

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS N. 32/2023 – HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA/GO**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM RECURSOS HUMANOS DE PROFISSIONAIS MÉDICOS PARA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI) DO HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA/GO, QUE ENTRE SI CELEBRAM O INSTITUTO PATRIS E RCZ1 CLÍNICA MÉDICA E FLUIR GESTÃO EM SAÚDE LTDA.**

**CONTRATANTE: INSTITUTO PATRIS**, PARCEIRO PRIVADO, doravante denominado CONTRATANTE, pessoa jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificado como Organização Social de Saúde no Estado de Goiás, por intermédio do Decreto Estadual nº 9.994/2021, com filial regularmente inscrita no CNPJ sob o n. 37.678.845/0002-21, com sede à Av. Joaquim Braz de Queiroz, s/n, Qd 03, Lote 01, Sala 02, Parque Estrela Dalva, VII, Luziânia/GO, CEP 72.830-015, neste ato representado por seu presidente Vittor Arthur Galdino, inscrito no CPF sob o n. 729.096.171-49, conforme Estatuto Social, por força do Contrato de Gestão nº 45/2022 (D.O. 13/06/2022).

**CONTRATADA: FLUIR GESTÃO EM SAÚDE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ sob o n. 24.226.594/0001-11, com sede à Alameda Ricardo Paranhos, 799, sala 223, Ed. Prospere Office Harmony, Setor Marista, no município de Goiânia/GO, CEP 74175-020, e-mail [fluirgestao@fluirgestao.com](mailto:fluirgestao@fluirgestao.com), neste ato representada por sócio administrador Diego Dias Carneiro, inscrito no CPF sob o n. 011.578.071-86.

Por meio do presente instrumento, resolvem as partes, de comum acordo, firmar o presente contrato de prestação de serviços especializados em recursos humanos de profissionais médicos para unidade de terapia intensiva (UTI), o qual será regido pela legislação vigente e pelas disposições constantes nas cláusulas que seguem:

- **DO OBJETO**

1. É objeto do presente contrato a prestação de serviços médicos especializados em recursos humanos de profissionais médicos para unidade de terapia intensiva (UTI), de forma contínua e em caráter autônomo e não exclusivo, para fins de cumprimento integral das metas estabelecidas e dar suporte às atividades de gestão desenvolvidas pelo CONTRATANTE junto Hospital Estadual de Luziânia/GO, tendo em conta que o CONTRATANTE é a organização social responsável pelo gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da referida Unidade de Saúde, conforme Contrato de Gestão firmado

com o Estado de Goiás, por intermédio de sua Secretaria de Estado de Saúde (Contrato de Gestão nº 45/2022 – SES/GO).

1.1. Os serviços objeto deste instrumento englobam o atendimento e realização de avaliações, acompanhamento clínico, pareceres, evoluções, prescrições, admissão, acompanhamento pré-operatório dos pacientes atendidos e internados na UTI, até a sua alta definitiva, respeitando a carga horária estabelecida em lei, normas e resoluções para atuação do profissional médico, conforme demanda e cronograma de serviços elaborados para atender a necessidade do Hospital Estadual de Luziânia/GO e determinada pela diretoria técnica do hospital, com atendimento integral ao lote único abaixo especificado:

DESCRIÇÃO	QTDE.	UNIDADE
Médico Plantonista Diurno das 07h às 19h	01	Plantão
Médico Plantonista Noturno das 19h às 07h	01	Plantão
Médico diarista/rotineiro 8h/dia para visitas matutinas e vespertinas	01	Diária
Coordenador Médico/RT – Responsável por toda a equipe 4h/dia, de segunda a sexta	01	Mensal
Parecer por especialidade, dentre as quais paliativista	20	Parecer

1.2. Os serviços serão prestados de forma ininterrupta, sete dias por semana e vinte e quatro horas por dia, inclusive em feriados e finais de semana, em conformidade com as regras estabelecidas pelo CONTRATANTE em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde de Goiás, nos termos do contrato de gestão n. 45/2022 e para cumprimento integral das metas estabelecidas.

1.3. Os serviços ora contratados serão prestados conforme e de acordo com a legislação vigente, com as especificações constantes neste Contrato, bem como na proposta de prestação de serviços, que integra o presente Instrumento como Anexo para todos os fins de direito, sendo que, havendo conflito entre as informações deste instrumento para com a da proposta, prevalecerão as disposições deste instrumento.

- **PREÇO, CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E MORA**

2. Pelos serviços objeto deste Instrumento, a CONTRATADA receberá a contraprestação mensal fixa de acordo com os dados constantes na tabela abaixo:

DESCRIÇÃO	QTDE.	UNIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR MENSAL
Médico Plantonista Diurno das 07h às 19h	01	Plantão	R\$ 2.050,00	R\$ 61.500,00
Médico Plantonista Noturno das 19h às 07h	01	Plantão	R\$ 2.050,00	R\$ 61.500,00
Médico diarista/rotineiro 8h/dia para visitas matutinas e vespertinas	01	Diária	R\$ 1.333,33	R\$ 40.000,00
Coordenador Médico/RT – Responsável por toda a equipe 4h/dia, de segunda a sexta	01	Mensal	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
Parecer por especialidade, dentre as quais paliativista	20	Parecer	R\$ 400,00	R\$ 8.000,00

<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 186.000,00</b>
--------------	-----------------------

- 2.1. O valor mensal estimado do contrato é de R\$ 186.000,00 (cento e oitenta e seis mil reais).
- 2.2. Os valores estabelecidos nesta cláusula são fixos e não sofrerão variação pela redução ou aumento da demanda, podendo o valor total variar mensalmente de acordo com o número de plantões e pareceres contabilizados mensalmente.
- 2.3. Todos os pagamentos estão condicionados ao efetivo e correspondente recebimento da verba de custeio do contrato de gestão mencionado no objeto deste instrumento.
- 2.4. A CONTRATADA declara neste ato estar ciente que o pagamento poderá sofrer atraso em razão de eventual demora ou impedimento de repasse financeiro ao CONTRATANTE por parte do PARCEIRO PÚBLICO ESTADO DE GOIÁS, inexistindo, nestas hipóteses, após a apresentação da regular justificativa à CONTRATADA, qualquer penalidade e/ou incidência de juros, multa moratória ou indenização em desfavor do CONTRATANTE, devendo o CONTRATANTE efetuar o pagamento em até 10 (dez) dias úteis da regularização das pendências financeiras pelo Estado de Goiás.
- 2.5. Na hipótese de eventual atraso no pagamento por inadimplemento, total e/ou parcial, do pagamento devido à CONTRATADA por ausência do devido repasse financeiro pelo PARCEIRO PÚBLICO ESTADO DE GOIÁS, a CONTRATADA não poderá levar o título inadimplido à protesto ou exigi-lo extra ou judicialmente em desfavor do CONTRATANTE, sob pena de incidência da multa prevista na Cláusula 20, além do pagamento das custas, despesas e honorários advocatícios, no percentual de 20% para que o CONTRATANTE defenda os termos pactuados neste instrumento.
- 2.6. A dotação orçamentária encontra-se vinculada àquela descrita na Cláusula Oitava do Contrato de Gestão nº 45/2022/SES/GO, respeitado a Programação de Desembolso Financeiro.
3. Os pagamentos serão realizados até o dia 20 (vinte) do mês subsequente ao da prestação dos serviços, mediante emissão e apresentação da respectiva nota fiscal de serviços e do relatório mensal de atividades, podendo o respectivo valor sofrer variação com espeque em eventual descumprimento das disposições contidas neste Contrato e em seu Anexo.
- 3.1. A nota fiscal deverá constar obrigatoriamente a seguinte referência: **“Contrato 32/2023 - Instituto Patris / FLUIR GESTÃO EM SAÚDE LTDA – Ref. Contrato de Gestão 45/2022 SES/GO – Prestação de Serviços Especializados em recursos humanos de profissionais médicos para unidade de terapia intensiva (UTI) do Hospital Estadual de Luziânia/GO – Período: mês/ano.”**.
- 3.2. O relatório mensal de atividades deverá ser enviado digitalizado ao CONTRATANTE até o 3º dia útil do mês subsequente à execução dos serviços para validação, o qual deverá conter:

- a) Folha de rosto timbrada da empresa com a indicação do mês de competência;
- b) Relação pormenorizada de todas as atividades desenvolvidas com as evidências pertinentes (fotos e/ou documentos, quando aplicável);
- c) Registros e licenças necessárias para execução dos serviços contratado;
- d) Cartão CNPJ atualizado;
- e) Documento de identificação do sócio administrador;
- f) Certidões Negativas de Débitos (Federal, Trabalhista, FGTS, Estadual e Municipal). As certidões estadual e municipal deverão ser da sede da CONTRATADA e da sede do Hospital;
- g) Relação de profissionais com nome completo, função exercida, dias trabalhados, horas extras, férias, licenças, faltas, ocorrências;
- h) Cópia da escala de trabalho e folha de ponto;
- i) Resumo da folha de pagamentos ou contracheque dos funcionários;
- j) Comprovante de pagamento dos salários e outros benefícios;
- k) GFIP e SEFIP;
- l) Fichas de entrega de EPI'S;
- m) Relatório analítico da GRFGTS;
- n) Guia GRF e comprovante de pagamento;
- o) Relatório analítico de GPS (INSS);
- p) Guia DARF e comprovante de pagamento (INSS);
- q) Outros documentos que, oportuna e previamente, sejam solicitados pelo CONTRATANTE.

**3.3.** A nota fiscal, relatório e documentos em desconformidade com as especificações previstas neste instrumento e/ou com vícios não serão aceitos, devendo a CONTRATADA retificá-la, substituí-la ou complementá-la, sendo que o prazo para pagamento da remuneração será automaticamente prorrogado pelo número de dias correspondente ao atraso, sem quaisquer ônus à CONTRATANTE.

**3.4.** Caso a nota fiscal, o relatório mensal e os documentos não sejam entregues até a data prevista para o pagamento da remuneração, o vencimento do pagamento será prorrogado para 5 (cinco) dias após a respectiva apresentação.

**3.5.** Se o vencimento do pagamento pelos serviços prestados recair em dias de sábado, domingo ou feriados, este será prorrogado para o primeiro dia útil subsequente.

4. Todos os pagamentos à CONTRATADA serão feitos por meios eletrônicos para a conta bancária especificada na nota fiscal a ser encaminhada mensalmente pela CONTRATADA, servindo o comprovante de transferência bancária como recibo de pagamento:

4.1. Os dados bancários da CONTRATADA elencados nesta cláusula deverão ser informados na competente nota fiscal após a referência prevista na Cláusula 3.1.

4.2. É vedada a emissão de boletos, duplicatas e outros títulos de crédito em face do CONTRATANTE sem a expressa solicitação ou permissão deste, sendo a transferência bancária o único meio para quitação de débitos decorrentes desta avença, sob pena de multa prevista na Cláusula 20.

5. O CONTRATANTE fará a retenção e todos os tributos e impostos que, por força de lei, devam ser recolhidos pela fonte pagadora, exceto quando houver decisão judicial, ou outro documento com força legal, que determine a não retenção.

6. Nos preços dos serviços ora contratados estão compreendidos todos os custos e despesas da CONTRATADA, sendo vedado o seu repasse ao CONTRATANTE, salvo o fornecimento de equipamentos e insumos para a prestação dos serviços.

7. Esclarecem as partes aqui signatárias que o preço dos serviços ora contratados foi estipulado por mútuo consenso, levando-se em consideração, dentre outros critérios, os custos, as despesas e os tributos devidos em decorrência direta ou indireta do presente Contrato, o período, o horário (inclusive noturno) e o ambiente em que os serviços serão executados, como também a natureza e a complexidade do trabalho a ser desenvolvido.

8. Atrasos de pagamento por culpa exclusiva e comprovada do CONTRATANTE acarretarão a incidência de correção monetária pela variação do INPC, que serão calculados proporcionalmente ao número de dias em atraso. Na hipótese de o INPC do mês de pagamento ainda não ter sido divulgado, utilizar-se-á o do mês anterior.

- **DA VIGÊNCIA**

9. O presente contrato terá vigência de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por igual período em caso de justificativa prévia ou até que se conclua nova licitação regular dos serviços em apreço, com início em 01/05/2023.

9.1. A vigência do presente contrato poderá ser prorrogada até o limite da vigência do Contrato de Gestão firmado entre o CONTRATANTE e o Estado de Goiás (Contrato de Gestão nº 45/2022 SES/GO) ou de seus respectivos Termos Aditivos, desde que haja interesse mútuo e consensual e seja formalizado mediante Termo

Aditivo devidamente assinado pelos representantes legais das partes.

10. A vigência do presente contrato é vinculada à vigência do Contrato de Gestão firmado entre o CONTRATANTE e o Estado de Goiás (Contrato de Gestão nº 45/2022 SES/GO), sendo que, havendo a interrupção, suspensão ou rescisão do Contrato de Gestão mencionado, o presente instrumento também o será, sem qualquer penalidade a quaisquer das partes.

- **DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

11. São obrigações do CONTRATANTE, dentre outras previstas no presente instrumento:

- a) Exigir o cumprimento de todos os compromissos assumidos pela CONTRATADA no presente instrumento e na proposta apresentada;
- b) Fornecer os equipamentos e insumos que se fizerem necessários para a prestação dos serviços;
- c) Exercer ampla, irrestrita e permanente fiscalização e gerenciamento do cumprimento do objeto do contrato por parte da CONTRATADA, adotando todas as providências necessárias que lhe caibam e aplicando, quando for o caso, as penalidades devidas em desfavor da CONTRATADA;
- d) Efetuar o pagamento das notas fiscais/faturas apresentadas em razão dos serviços prestados, observando os prazos e condições aqui estabelecidas;
- e) Promover as facilidades necessárias para o livre acesso dos profissionais da CONTRATADA às instalações do CONTRATANTE e do Hospital Estadual de Luziânia/GO, bem como às informações e documentos que se fizerem necessários para a execução dos serviços;
- f) Orientar a CONTRATADA, por escrito, sobre qualquer alteração nas normas internas, técnicas e administrativas que possam ter reflexo no relacionamento, bem como quanto a qualquer irregularidade verificada na execução dos serviços;
- g) Comunicar em tempo hábil à CONTRATADA, a ocorrência de fato impeditivo, suspensivo, extintivo ou modificativo à execução dos serviços;
- h) Apresentar tempestivamente os documentos, esclarecimentos, informações e providências solicitadas pela CONTRATADA para a execução do objeto deste instrumento;
- i) Contribuir para o eficaz cumprimento do presente instrumento;
- j) Editar normas e procedimentos complementares para o gerenciamento e execução do Contrato em razão de exigências dos órgãos de controle e fiscalização do Contrato de Gestão n. 45/2022 – SEG/GO celebrado com o Estado de Goiás;

k) Exigir da CONTRATADA o cumprimento das normas emanadas pelos órgãos de fiscalização e controle;

l) Apurar, quantificar e deduzir do preço do contrato eventuais prejuízos causados pela CONTRATADA em face da CONTRATANTE, bem como realizar descontos do preço do contrato quando da apuração mensal de entrega insuficiente, parcial ou deficiente, pela CONTRATADA, do objeto avençado.

- **DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

12. São obrigações da CONTRATADA, além de outras obrigações expressamente previstas neste instrumento:

a) Responsabiliza-se integralmente pelos serviços de que trata o objeto deste Contrato, comprometendo-se a executá-los através de profissionais habilitados, capacitados e qualificados nos serviços ora contratados, integrantes do seu quadro de sócios associados e/ou empregados, de acordo com a demanda e a necessidade apresentada, assumindo a responsabilidade técnica de suas atividades;

b) São de integral responsabilidade da CONTRATADA todos os ônus e encargos trabalhistas, fundiários, previdenciários e tributários decorrentes dos serviços objeto deste Contrato, assumindo a CONTRATADA, desde já, a obrigação de recolher todos os encargos tempestivamente de acordo com a legislação vigente, bem como assumindo todos os riscos de eventuais reclamações trabalhistas e/ou autuações previdenciárias ou tributárias que envolvam seus sócios, associados e/ou empregados, ainda que propostas contra o CONTRATANTE, comprometendo-se a CONTRATADA a pedir a exclusão da lide do CONTRATANTE, bem como arcar com todos os custos eventualmente incorridos pela mesma em virtude das reclamações em tela;

c) Manter durante todo o período de vigência deste instrumento todas as condições que ensejaram a contratação, particularmente no que tange à regularidade fiscal, previdenciária, trabalhista, qualificação técnica e cumprimento da proposta apresentada;

d) Executar os serviços em atendimento aos interesses público, com zelo, qualidade e eficiência;

e) Atuar de forma ativa e atender tempestivamente a todas as solicitações feitas pela CONTRATANTE, agendando reuniões ou participando das agendadas sempre que houver necessidade, bem como promovendo todas as medidas e manifestações, extra ou judiciais, diligências, e todas as providências necessárias para a regular prestação dos serviços objeto deste instrumento;

f) Encaminhar ao CONTRATANTE as intimações, notificações e outros documentos de comunicação, judicial ou administrativos, que tenha recebido em nome do CONTRATANTE;

- g) Obedecer às normas sanitárias, de segurança e de higiene do trabalho e aos regulamentos internos do CONTRATANTE, bem como observar as normas, rotinas, protocolos clínicos e toda a exigência referente aos processos e fluxos da Unidade de Saúde;
- h) Manter em seus quadros profissionais legalmente habilitados e compatíveis com as normas éticas emanadas pelos órgãos competentes, além de, quando aplicável, se responsabilizar, por intermédio de seu responsável técnico, pela atividade prevista na forma deste Contrato;
- i) Tratar os pacientes de forma adequada, sem impingir-lhes qualquer forma de discriminação, caso os serviços sejam prestados na Unidade de Saúde;
- j) Fazer com que seus contratados, empregados, subcontratados e prepostos usem uniforme adequado e estejam identificados com crachá no desenvolvimento de suas atividades, caso a prestação de serviços ocorra, parcial ou totalmente, nas dependências da Unidade de Saúde;
- k) Substituir imediatamente e sem qualquer ônus qualquer profissional que, a critério exclusivo do CONTRATANTE, seja considerado inadequado às normas internas e procedimentos estabelecidos;
- l) Executar os serviços ora contratados com zelo e eficiência, bem como de acordo com os padrões e recomendações que regem a boa técnica, bem como implantar mecanismos de avaliação de desempenho e produtividades dos fisioterapeutas;
- m) Caso aplicável, estar regularizada perante o Conselho de Classe correspondente à sua atividade profissional, bem como com a anuidade devidamente quitada (inclusive dos profissionais alocados na prestação dos serviços);
- n) Apresentar à CONTRATANTE relatórios mensais das atividades desenvolvidas;
- o) Obedecer e fazer cumprir a legislação pertinente à prestação dos serviços ora contratados;
- p) Prestar os serviços com os equipamentos disponíveis na estrutura do CONTRATANTE, assim como os futuros métodos e equipamentos que porventura sejam incorporados na estrutura, zelando pelos mesmos, se aplicável;
- q) Possuir todos os registros, alvarás e/ou licenças necessárias para execução dos serviços contratados;
- r) Trabalhar em harmonia com os demais prestadores de serviços e com todo o quadro funcional do CONTRATANTE (tanto interno, como externo);
- s) Prestar todas as informações e apresentar todos as informações e relatórios solicitados pelo CONTRATANTE, em até 15 (quinze) dias a contar da respectiva solicitação;
- t) Manter sob sua guarda, pelo período de 5 (cinco) anos, todos os registros e documentos técnicos

relativos à execução dos serviços prestados;

u) Adotar todas as medidas preventivas e corretivas necessárias para mitigar ou corrigir eventuais danos causados à terceiros;

v) Fiscalizar e fazer com que os profissionais que irão executar os serviços utilizem, quando aplicável, os equipamentos de proteção individual, nos termos da legislação vigente pertinente;

w) Notificar imediatamente o CONTRATANTE acerca de qualquer intercorrência que possa causar interrupção parcial ou total dos serviços, bem como a ocorrência de fato impeditivo, suspensivo, extintivo ou modificativo à execução dos serviços;

x) Responder, exclusivamente perante seus fornecedores, não possuindo a CONTRATANTE qualquer responsabilidade junto àqueles;

y) Responsabiliza-se a CONTRATADA, também, por todas as perdas, danos e prejuízos causados por culpa e/ou dolo comprovado de seus sócios, associados e/ou empregados na execução deste Contrato, inclusive por danos causados a terceiros;

z) Garantir integral e contínua prestação do serviço objeto deste instrumento, independente de férias, faltas ao serviço, feriados, finais de semana ou greves.

**13.** Obriga-se, ainda, a CONTRATADA a:

a) Assegurar o cumprimento do regimento interno do corpo clínico e protocolos clínicos estabelecidos pela CONTRATANTE, bem como participar da elaboração dos protocolos da UTI, sob pena de glosa;

b) Garantir o preenchimento dos prontuários da seguinte forma: é necessário que o preenchimento seja de todo o acervo documental de forma padronizada, ordenada e concisa, referente ao registro dos cuidados médicos prestados e aos documentos anexados após a prestação de qualquer assistência. O prontuário deve conter os dados clínicos necessários para a boa condução do caso, sendo preenchido, em cada avaliação, em ordem cronológica com data, hora, assinatura digital e número de registro do médico no Conselho Regional de Medicina;

c) Auxiliar na obtenção do índice de satisfação do usuário referente ao atendimento médico;

d) Auxiliar no desenvolvimento de novas atividades e novos projetos relacionados aos serviços objeto deste instrumento;

e) Manter registro para controle e fiscalização, legalmente ou administrativamente exigidos, dos procedimentos diagnósticos adotados, observadas as questões éticas e o sigilo profissional;

f) Para prestação do objeto do contrato a empresa contratada não poderá conter em seu quadro

profissionais médicos que detenham vínculo empregatício com o CONTRATANTE e unidades geridas por ele, sob pena de rescisão contratual;

g) Fornecer, às suas expensas, alimentação para os colaboradores e médicos;

h) Garantir que a passagem de plantão será fiscalizada à rigor, para que não haja lapso entre um plantão e outro, devendo esse procedimento ocorrer de médico para médico;

i) Declara ter pleno conhecimento da Resolução nº 07/2010, do Ministério da Saúde, que dispõe sobre os requisitos mínimos para funcionamento de Unidade de Terapia Intensiva, garantindo fiel cumprimento da mesma no que tange à execução dos serviços médicos e todas as demais normativas aplicáveis;

j) Disponibilizar médico paliativista dentre os colaboradores, capacitado para responder os pareceres da comissão de cuidados paliativos, no prazo de até 48h;

k) Garantir o suporte no cumprimento das metas estabelecidas no contrato de gestão mencionado neste instrumento (45/2022), possuindo responsabilidade subsidiária desta obrigação;

l) Confirmar até o dia 20 de cada mês a escala de atendimento do mês subsequente com datas e horários que os profissionais estarão à disposição para a prestação dos serviços, a qual deverá ser aprovada pelo CONTRATANTE e conter todos os dias do mês, jornada de trabalho com horário, assinatura do responsável técnico, nome completo e CRM do médico, em papel timbrado da CONTRATADA;

m) Contribuir juntamente com a gestão hospitalar nos indicadores de qualidade relacionados a prestação dos serviços médicos, contribuindo com a estruturação de processos assistenciais voltados para certificação como ONA e ISO ou quaisquer outras certificações almejadas por essa instituição, onde cada coordenador deverá participar e comissões quando convocado pela Diretoria;

n) A CONTRATADA deverá garantir que seus colaboradores assinem digitalmente os registros no prontuário eletrônico do paciente, após a realização de qualquer assistência prestada, seja ela evolução, prescrição médica, solicitação de exames, entre outros, ficando a empresa contratada responsável pelo custo envolvendo a confecção e renovação dos cartões de assinatura digital, sob pena de glosa;

o) Os profissionais da empresa serão responsáveis, em realizar confecção de relatórios e laudos, emissão de Autorização de Internação Hospitalar – AIH, Autorização para Procedimento de Alta Complexidade – APAC, Boletim de Produção Ambulatorial – BPA, proceder prescrições e evoluções em prontuário, e também quaisquer outros formulários exigidos pela Administração Hospitalar, de acordo com as normas e rotinas hospitalares;

p) A CONTRATADA deverá nomear um profissional médico junto a Direção do Hospital, que assumirá

integralmente a responsabilidade técnica do Serviço Médico contratado, conforme legislação vigente. O médico responsável deverá participar das reuniões pertinentes ao serviço, bem como participar de reuniões em comissões quando convocado pela Direção do Hospital;

q) O corpo clínico da CONTRATADA deverá atuar na contribuição da formação acadêmica de graduandos, residentes e demais vínculos que por ventura se formarem na CONTRATANTE, no tocante de seu papel no ensino e pesquisa, devendo participar do processo de melhoria contínua dentro do escopo da qualidade;

r) Todos os médicos deverão participar do treinamento introdutório realizado pelo serviço de Recursos Humanos da contratante, sendo assim, pré-requisito para início das atividades desse profissional, bem como, deverá portar crachá de identificação da empresa em todas as dependências do hospital;

s) A CONTRATADA deverá apresentar toda documentação do corpo clínico antes do início da prestação dos serviços, contendo: Curriculum vitae, diploma, cédula de identidade, CPF, certificação de especialidade, carteira de registro profissional e certidão negativa emitida pelo conselho representativo da categoria, comprovante de endereço com CEP atualizado, certificado digital compatível com o sistema de prontuário eletrônico da CONTRATANTE, cartão de vacina (cópia individual);

t) A CONTRATADA deverá indicar representantes para participação efetiva em comissões e comitês que se fizerem necessários por imposição legal ou administrativa;

u) O profissional médico horizontal deverá apresentar análise crítica mensal dos indicadores sob sua responsabilidade, tais como: Sepsis, Trombose Venosa Profunda, Tromboembolismo Pulmonar, e outros indicadores assistências que o gestor do contrato determinar, bem como se responsabiliza pela discussão, comunicação execução e acompanhamento das ações de melhoria advindas dos indicadores para com o corpo clínico médico da UTI. Caberá a este profissional a participação ativa em conjunto com a equipe de enfermagem e multiprofissional para a construção e acompanhamento dos planos e projetos terapêuticos dos pacientes da UTI, assim como da análise crítica da falência deles;

v) A CONTRATADA não poderá, em hipótese alguma, apresentar cobrança em face dos pacientes, cabendo a CONTRATADA todas as responsabilidades na ocorrência deste fato;

w) É vedada a realização ou apresentação pela CONTRATADA de procedimentos para serem faturados que redundem em eventual duplicidade de pagamento ou sobreposição de horários, sujeitando a glosa do segundo procedimento apresentado como realizado simultaneamente;

x) A CONTRATADA deverá manter serviço de atendimento 24 horas por dia, todos os dias da semana, para esclarecimentos, reclamações e correção de falhas nas escalas pré-estabelecidas e também para a

reposição ou substituição de profissionais;

y) Prestar os esclarecimentos sobre qualquer procedimento, o mais breve possível, a contar do recebimento da notificação com tal finalidade;

z) Assumir toda a responsabilidade sobre eventuais erros cometidos durante a execução dos serviços objeto deste instrumento, danos ou prejuízos causados em decorrência dos serviços prestados, em qualquer esfera.

**14.** A CONTRATADA deverá manter arquivado e apresentar ao CONTRATANTE sempre que solicitado por este, os seguintes documentos:

- a) Contrato ou Estatuto Social e últimas alterações;
- b) Inscrição Estadual e Municipal;
- c) Registro na Junta Comercial ou Cartório de Registro de Pessoas Jurídicas;
- d) Comprovante de pagamento dos profissionais alocados na prestação de serviços objeto deste Contrato; e
- e) Certidões Negativas de Débitos Federais, Estaduais e Municipais.

- **DA RESCISÃO**

**15.** O presente instrumento poderá ser rescindido a qualquer momento e por qualquer uma das partes, mediante aviso prévio, por escrito e com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sem direito a qualquer tipo de indenização ou multa a nenhuma das partes.

**16.** A rescisão também pode ser operada de comum acordo entre as partes, mediante a formalização de distrato expresso, hipótese na qual deverá ser pactuado o período de continuidade dos serviços contratados, sendo vedada pactuação que traga prejuízos às partes ou importe em prejuízos ao interesse público.

**17.** O presente Contrato poderá ainda ser rescindido unilateralmente nas seguintes hipóteses:

- a) Não cumprimento parcial ou integral das obrigações estipuladas no presente instrumento, bem como da legislação pertinente; neste caso o CONTRATANTE requisitará previamente ao CONTRATADO os esclarecimentos devidos, os quais deverão ser fornecidos no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas. O CONTRATANTE analisará os esclarecimentos no prazo de 02 (dois) dias úteis e comunicará à CONTRATADA eventual aplicação de penalidade e/ou a efetivação da rescisão contratual, quando assim julgar necessário;
- b) Paralisação das atividades sem justa causa e prévia comunicação ao CONTRATANTE;
- c) Insolvência, dissolução judicial ou extrajudicial, pedido de recuperação judicial ou decretação de

falência de qualquer das partes;

d) Encerramento das atividades ou falecimento dos sócios;

e) Alterar ou modificar o objeto social, finalidade ou composição societária, de modo a prejudicar ou colocar em risco a execução deste contrato;

f) Subcontratação total ou parcial do objeto do presente instrumento sem prévia anuência expressa do CONTRATANTE; associação da CONTRATADA com outrem, bem como a cessão ou transferência total ou parcial do objeto deste instrumento;

g) O cometimento reiterado de falhas na sua execução dos serviços pela CONTRATADA, anotadas em registro próprio pela coordenação do CONTRATANTE;

h) A ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada, impeditiva da execução do presente instrumento, mediante notificação com aviso de recebimento com efeitos imediatos; e

i) De forma automática, caso haja, por qualquer motivo, rescisão do Contrato de Gestão mencionado no objeto deste instrumento, não cabendo à CONTRATADA o pagamento de qualquer multa e/ou indenização.

**18.** Em qualquer uma das hipóteses de rescisão contratual será devido à CONTRATADA o pagamento da contraprestação proporcional aos serviços prestados até o momento do término do Contrato.

**19.** Em qualquer das hipóteses de rescisão contratual, a CONTRATADA deverá garantir a continuidade da prestação dos serviços por período mínimo de 30 (trinta) dias, podendo o CONTRATANTE isentar a CONTRATADA do seu cumprimento.

- **DAS PENALIDADES**

**20.** O não cumprimento das obrigações previstas neste instrumento, além de facultar ao CONTRATANTE o direito de rescindir o instrumento imediatamente, sujeita a CONTRATADA ao pagamento de multa correspondente a 10% (dez por cento) do valor do contrato, salvo casos em que reste comprovada e inequívoca ocorrência de caso fortuito ou força maior, sem prejuízo de indenização por perdas e danos que comprovadamente a parte inocente tiver suportado.

- **RETENÇÃO OU GLOSA**

**21.** O CONTRATANTE poderá efetuar retenções ou glosas do pagamento de qualquer documento de

cobrança, no todo ou em parte, nos seguintes casos:

- a) Valor referente à penalidade aplicada em face da CONTRATADA com fulcro nas disposições deste instrumento;
- b) A não apresentação dos documentos solicitados pelo CONTRATANTE ou apresentação em desacordo com as determinações legais e contratuais aplicáveis, facultará ao CONTRATANTE reter os pagamentos mensais correspondentes, até que a situação seja regularizada. Uma vez regularizada a situação, à custa e sob exclusiva responsabilidade da CONTRATADA, as quantias que lhe forem porventura devidas serão pagas sem qualquer reajuste, juros e/ou qualquer outra penalidade;
- c) Execução parcial, defeituosa ou insatisfatória dos serviços que resulta no aproveitamento apenas de parte do trabalho ou que resulte na perda total do trabalho;
- d) Se o CONTRATANTE for notificado, autuado ou incluído no polo passivo de demanda cujo objeto seja de responsabilidade integral da CONTRATADA, nos termos deste instrumento, podendo realizar a retenção até que seja excluído do polo passivo da demanda ou até que a CONTRATADA comprove ter adimplido eventuais pagamentos decorrentes de condenações judiciais e resolvido pendências administrativas, podendo, ainda, o CONTRATANTE efetuar o pagamento de eventuais condenações judiciais com os valores retidos;

**21.1.** As glosas ocorrerão a partir da verificação da não execução das horas contratadas, através de análises de escalas e relatórios provenientes do ERP (sistema de prontuário eletrônico ou anotações em caso de contingência) da unidade e/ou outros meios de controle da prestação do serviço contratado, conforme Acordo de Nível de Serviço, constante no ANEXO II.

**21.2.** O desconto correspondente à retenção/glosa será efetuado até o mês seguinte à sua apuração.

- **DA FISCALIZAÇÃO E DAS NOTIFICAÇÕES**

**22.** Os serviços serão fiscalizados em sua execução relativamente ao cumprimento das normas técnicas, padrão de execução e normas de procedimentos, inclusive administrativos, os quais se submetem a CONTRATADA e seus prepostos, sujeitando-se, a CONTRATADA, no caso de eventual infração, às penalidades estabelecidas neste contrato e na legislação vigente.

**22.1.** A fiscalização se fará exclusivamente sobre o cumprimento dos serviços contratados, preservando-se a autonomia técnica da CONTRATADA sobre os mesmos.

**22.2.** A fiscalização realizada pelo CONTRATANTE não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA por eventuais danos causados ao CONTRATANTE ou à terceiros, resultantes de ação ou omissão, culposa ou

dolosa, de quaisquer de seus empregados, prepostos ou cooperados, assim como não implica em corresponsabilidade do CONTRATANTE ou de seus agentes e prepostos.

**23.** Todos os avisos, comunicações, correspondências e notificações referentes a este Contrato, deverão ser feitos por escrito, através de carta com aviso de recebimento, fax ou correspondência eletrônica para os endereços abaixo indicados:

CONTRATANTE	e-mail: <a href="mailto:diretoria@institutopatris.org.br">diretoria@institutopatris.org.br</a> Endereço: Avenida Alfredo Nasser, s/n Parque Estrela Dalva VII, Luziânia - GO, 72820-200
CONTRATADA	e-mail: <a href="mailto:fluirgestao@fluirgestao.com">fluirgestao@fluirgestao.com</a> telefone: 62 99629-9920 endereço físico constante na qualificação.

**23.1.** Qualquer alteração aos dados acima deverá ser imediatamente comunicada, por escrito, à outra parte, sendo que a correspondência dirigida de acordo com os dados acima produzirá todos os efeitos contratuais, enquanto a alteração aos dados não for devidamente comunicada à outra parte.

- **DA CONFIDENCIALIDADE**

**24.** As partes do presente instrumento se obrigam, por si e por seus sócios, associados, empregados, prepostos, fornecedores e/ou subcontratados, a manter o mais completo e absoluto sigilo, durante a vigência e mesmo após o encerramento deste instrumento, sobre quaisquer dados, matérias, informações, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações ou aperfeiçoamentos de si próprias ou de seus clientes, que venham a ter conhecimento ou acesso, ou que lhe forem confiados para execução dos serviços objeto deste instrumento, ainda que não classificadas como "confidenciais", não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a terceiros estranhos a este Contrato, sob as penas da lei, salvo caso de expressa ordem judicial ou administrativa emitida por autoridade competente ou, ainda, através de autorização expressa pela outra parte.

- **DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS, ÉTICA E POLÍTICA DE COMPLIANCE**

**25.** Os dados pessoais que fazem parte dos bancos de dados de cada uma das partes e que se tornam conhecidos em razão deste contrato serão confidenciais, se comprometendo as partes que tais dados não serão relevados ou usados para o exercício de sua própria atividade, nem serão duplicadas ou compartilhadas por terceiros.

**25.1.** As partes se comprometem, ainda, a adotar todas as medidas necessárias para garantir a reserva das

informações da outra parte a que tenha acesso em razão deste instrumento.

**25.2.** Em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 e outros regulamentos, cada uma das partes autoriza a outra a realizar o processamento de seus dados pessoais e de seus equipamentos de trabalho, cujo objetivo será manter as informações de seus fornecedores e manter contato permanente com a outra parte para cumprir este Contrato.

**26.** A CONTRATADA declara estar em conformidade com todas as leis, normas, regulamentos e requisitos vigentes, relacionados com o presente Contrato, comprometendo-se a adotar os mais altos padrões éticos de conduta e de boa-fé na condução dos seus negócios, especialmente os relacionados ao objeto deste instrumento, assim como em qualquer outra iniciativa envolvendo o CONTRATANTE.

**27.** As partes declaram conhecer e garantem a observância aos preceitos das Leis n. 12.846/2013 (Lei de Anticorrupção Brasileira), Lei n. 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), Código Penal e seus respectivos regulamentos, bem como que cumprem e cumprirão, durante todo o prazo de vigência do presente Contrato, todas as leis de anticorrupção, federais, estaduais e locais, decretos, códigos, regulamentações, regras, políticas e procedimentos de qualquer governo ou outra autoridade competente, abstendo-se de praticar qualquer ato de corrupção e qualquer ato que seja lesivo à administração pública, que atente contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da administração pública ou contra os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil.

**28.** Nenhuma das partes poderá, por si e por seus sócios, administradores, gestores, representantes legais, empregados, prepostos e colaboradores, direta ou indiretamente, oferecer, conceder ou prometer ceder a ninguém, ou receber ou concordar em aceitar de qualquer pessoa, qualquer pagamento, doação, compensação, benefícios ou qualquer tipo de vantagens (financeiras ou não financeiras) de qualquer espécie que configurem uma prática ilegal ou corrupção, tampouco influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilicitamente.

**28.1** As partes se comprometem a adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados;

**29.** A CONTRATADA garante que não emprega e não empregará diretamente ou mediante contrato de prestação de serviços ou qualquer outro instrumento, trabalho escravo ou infantil.

**30.** As partes declaram e garantem categoricamente durante toda a vigência do presente Contrato, inclusive no que tange aos seus colaboradores e parceiros utilizados na execução dos serviços a serem prestados, a ausência de situações que constituam ou possam constituir um conflito de interesses em relação às atividades e serviços que devem ser realizados de acordo com este documento legal, bem como que atuarão

de forma a evitar o surgimento de qualquer situação que possa gerar um conflito de interesses.

**31.** O não cumprimento pelas partes das obrigações assumidas sob esta cláusula, facultará a outra parte a possibilidade de rescindir o Contrato imediatamente, sem prejuízo das demais ações e direitos que possam ser exercidos de acordo com a lei.

**32.** A CONTRATADA se obriga a zelar pelo bom nome do CONTRATANTE e abster-se ou omitir-se da prática de atos que possam prejudicar a reputação do CONTRATANTE, ou de qualquer outro nome, marca, termo ou expressão vinculado direta ou indiretamente ao CONTRATANTE, bem como a responder por perdas e danos no caso de violação destas obrigações.

**33.** A CONTRATADA concorda em participar, por meio dos seus sócios, diretores e colaboradores, de todos e quaisquer treinamentos eventualmente oferecidos pelo CONTRATANTE e/ou pelos seus fornecedores que sejam relativos a qualquer aspecto que consta da lei anticorrupção e/ou políticas internas do CONTRATANTE, bem como aqueles relativos ao Código de Ética e Conduta deste.

**33.1.** A CONTRATADA declara ciência quanto aos termos do Código de Ética e Conduta do CONTRATANTE, o qual está disponibilizado na íntegra no seguinte endereço eletrônico <https://www.institutopatris.org.br/integridade>, bem como se compromete a observar tal Código em suas condutas, bem como fazer com que os seus colaboradores envolvidos na prestação dos serviços objeto deste instrumento tenham conhecimento e o observem todas as disposições do aludido código.

**34.** A CONTRATADA declara que não esteve e não está envolvida, direta ou indiretamente, com qualquer alegação de crime de lavagem de dinheiro, delito financeiro, financiamento de atividades ilícitas ou atos contra a administração pública, corrupção, fraude em licitações ou suborno.

**35.** As partes se comprometem a não contratarem como empregados ou firmar qualquer forma de relacionamento profissional com pessoas físicas ou jurídicas envolvidas em atividades criminosas, em especial pessoas investigadas pelos delitos previstos nas leis anticorrupção e de lavagem de dinheiro.

**36.** A CONTRATADA se compromete a notificar prontamente o CONTRATANTE caso tome conhecimento de que algum pagamento impróprio tenha sido realizado, direta ou indiretamente, por um dos seus colaboradores ou terceiros por estes contratados.

- **DISPOSIÇÕES GERAIS E FINAIS**

**37.** O presente Instrumento e seu Anexo, como também eventuais aditamentos, consubstanciam toda a relação contratual havida entre as partes, ficando sem validade e eficácia quaisquer outros documentos aqui não mencionados e já assinados relativos ao mesmo objeto.

38. O presente instrumento não gera qualquer vínculo trabalhista entre os colaboradores, empregados, sócios e titulares da CONTRATADA em relação ao CONTRATANTE, bem como em relação do CONTRANTE à CONTRATADA, tampouco solidariedade civil, trabalhista ou fiscal entre as partes, sendo que cada uma das partes se responsabiliza pelo cumprimento da legislação trabalhista em relação aos seus empregados e colaboradores que prestem serviços direta ou indiretamente uma à outra, bem como sobre as demais legislações que regem a sua atividade, inclusive a tributária.

39. Quaisquer casos não avençados ou não previstos neste instrumento serão, *a priori*, dirimidos por intermédio de consulta expressa e imediata frente ao CONTRATANTE, tudo com base na boa-fé, ética e legalidade.

40. A nulidade, omissão, invalidade ou ineficácia de qualquer das cláusulas do presente instrumento não afeta as cláusulas remanescentes, que continuarão com vigência, validade e eficácia plenas, caso em que as partes farão todos os esforços possíveis para substituir a cláusula tida como viciada por outra, sem vícios, a fim de que produza os mesmos efeitos, ou os mais próximos possíveis, jurídicos, econômicos e financeiros que a cláusula original produziria.

41. O não exercício de qualquer dos direitos previstos neste Instrumento Contratual, bem como a tolerância, de uma parte com a outra, quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste Instrumento, serão considerados atos de mera liberalidade, não resultando em modificação, novação ou renúncia das disposições contratuais ora estabelecidas, podendo as partes exercerem, a qualquer tempo, seus direitos.

42. Com exceção prevista para o caso de sucessão empresarial (cisão, incorporação, fusão ou qualquer outra forma de reorganização societária), nenhuma das partes poderá ceder a terceiros os direitos e obrigações decorrentes deste Contrato, sem a expressa anuência da outra parte, sendo que o presente Instrumento obriga não só as partes, como também seus eventuais sucessores a qualquer título.

43. As partes elegem o foro da Comarca de Goiânia/GO, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias resultantes da interpretação e/ou execução do presente Contrato.

E, por assim estarem de acordo, justos e contratados, assinam o presente instrumento contratual em 2 (duas) vias de igual teor e forma, perante as 2 (duas) testemunhas identificadas abaixo, para que produza os efeitos jurídicos desejados.

Luziânia/GO, 25 de abril de 2023.

INSTITUTO PATRIS  
CONTRATANTE

FLUIR GESTÃO EM SAÚDE LTDA  
CONTRATADA

**Testemunhas:**

01) Nome:

CPF:

Assinatura:

02) Nome:

CPF:

Assinatura:

ANEXO I  
PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



## MODELO DE PROPOSTA DE PREÇOS

CARTA COTAÇÃO PE Nº 32/2023-PATRIS

Sessão Pública: 04/04/2023, às 09:30 horas.

Local: Portal de Compras do Instituto Patris – [licitacao@institutopatris.org.br](mailto:licitacao@institutopatris.org.br)

Razão Social: FLUIR GESTÃO EM SAÚDE LTDA

CNPJ: 24.226.594/0001-11

INSC. EST.: ISENTO

Optante pelo SIMPLES? Sim ( ) Não(X)

Endereço: ALAMEDA RICARDO PARANHOS, 799, SALA223, EDIF. PROSPERE OFFICE HARMONY

Bairro: SETOR MARISTA Cidade: GOIÂNIA

CEP: 74.175-020 E-mail: [fluirgestao@fluirgestao.com](mailto:fluirgestao@fluirgestao.com)

Telefone: (62) 9 9629-9920

Banco da licitante: SICOOB Conta Bancária da licitante: 326478-5 N. da Agência: 3054

Representante que assinará o instrumento de forma digital: DIEGO DIAS CARNEIRO

Telefone: (62) 9 9629-9920

CPF do Representante: 011.578.071-86

RG: 4433623

ORGÃO EXPEDIDOR/UF: SSP-GO

E-mail que receberá o link para assinatura digital: [gerenciamedica@fluirgestao.com](mailto:gerenciamedica@fluirgestao.com)

ITEM ou Lote

DESCRIÇÃO	QTDE.	UNIDADE <sup>1</sup>	VALOR UNITÁRIO	VALOR MENSAL
Médico Plantonista Diurno das 07h às 19h	1	Plantão	R\$ 2.050,00	R\$ 61.500,00
Médico Plantonista Noturno das 19h às 07h	1	Plantão	R\$ 2.050,00	R\$ 61.500,00
Médico diarista/rotineiro 8h/dia, para visitas matutinas e vespertinas;	1	Diária	R\$ 40.000,00	R\$ 40.000,00
Coordenador Médico/RT – responsável por toda equipe 4h/dia, de segunda a sexta.	1	Mensal	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
Parecer por especialidade, dentre as quais paliativista	200	PARECER	R\$ 400,00	R\$ 80.000,00
<b>VALOR MENSAL</b>				<b>R\$ 258.000,00</b>



A empresa FLUIR GESTÃO EM SAÚDE declara que estão inclusas no valor cotado todas as despesas com mão-de-obra e, bem como, todos os tributos e encargos fiscais, sociais, trabalhistas, previdenciários e comerciais e, ainda, os gastos com transporte e acondicionamento dos materiais em embalagens adequadas.

Validade da Proposta: 90 (noventa) dias.

Goiânia, 04 de abril de 2023

**DIEGO DIAS** Assinado de forma  
digital por DIEGO DIAS  
**CARNEIRO:0** CARNEIRO:011578071  
**1157807186** 86  
Dados: 2023.04.04  
15:55:28 -03'00'

---

Diego Dias Carneiro  
Sócio-Administrador  
Fluir Gestão em Saúde

ANEXO II  
ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

## ANEXO IV – ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

### DISPOSIÇÕES GERAIS

As partes pactuam o **Acordo de Nível de Serviço** o qual tem por objetivo medir a qualidade dos serviços prestados.

A métrica de qualidade será aferida por meio de sistema de pontos, onde o resultado definirá o valor a ser pago.

As situações abrangidas pelo Acordo de Nível de Serviço referem-se a fatos corriqueiros na execução do contrato, não isentando a CONTRATADA das demais responsabilidades ou sanções legalmente previstas.

A CONTRATANTE poderá alterar os procedimentos e metodologia de avaliação durante a execução contratual sempre que o novo sistema se mostrar mais eficiente que o anterior e não houver prejuízos para a CONTRATADA.

A aplicação de glosas não implica na tramitação ou não de processo das penalidades previstas em Lei.

### OCORRÊNCIAS

A análise das ocorrências será realizada pela equipe de fiscalização, previamente ao ateste de cada Nota Fiscal;

O relatório de cumprimento para avaliação deverá ser entregue, pela Contratada, até o 5º dia útil subsequente à prestação dos serviços, munido dos respectivos comprovantes e indicativos de cumprimento, para viabilidade de tempo hábil para análise, visando a liquidação da nota fiscal até o 20º dia útil do mês.

Avaliação 15 - Serviços Médicos				
INDICADOR	Frequência do controle	AVALIAÇÃO (Conforme / Parcial / Não Conforme)	NOTA Referência: = ou > que 8,00	OBSERVAÇÃO
COLABORADORES				
1- Os colaboradores estão corretamente uniformizados e portam crachás de identificação visível.	Diário			
2- Os uniformes dos colaboradores se encontram em bom estado de conservação e limpeza.	Diário			
3- Os colaboradores utilizam os EPI's necessários para execução dos serviços executados na unidade.	Diário			

4- Os colaboradores cumprem pontualmente os horários de serviço.	<b>Diário</b>			
5- Os colaboradores cumprem rigorosamente os dias trabalhados, sem faltas ou com reposição da equipe no dia(s) de desfalque.	<b>Diário</b>			
<b>DOCUMENTAÇÃO</b>				
6- A empresa fornece as ART's necessárias e pertinentes aos serviços contratados.	<b>Anual</b>			
7- A empresa fornece check-lists necessários para controle das manutenções programadas.	<b>Mensal</b>			
8- A empresa fornece relatório de atividades mensal com todos os apontamentos relevantes e necessários para melhoria contínua dos serviços prestados.	<b>Mensal</b>			
9- Os colaboradores possuem capacitação técnica para atuar de acordo com sua função. (comprovação através de certificados)	<b>Anual</b>			
10- A empresa possui controle de entrega de Equipamento de Proteção Individual	<b>Mensal</b>			
<b>CAPACITAÇÃO</b>				
11- Os colaboradores apresentam capacidade para execução dos serviços necessários na unidade hospitalar. (desempenho operacional)	<b>Mensal</b>			
12 - A empresa possui programa de integração de novos colaboradores	<b>Conforme demanda</b>			
13- Os colaboradores participam frequentemente dos treinamentos e outras atividades oferecidas na unidade hospitalar.	<b>Mensal</b>			
14- A empresa fornece treinamentos quanto a segurança de trabalho e também pertinentes as atividades exercidas pela equipe.	<b>Semestral</b>			
<b>OPERAÇÃO – GERAL</b>				
15- A comunicação entre os colaboradores terceiros e o gestor do contrato é efetiva.	<b>Mensal</b>			
16- Os colaboradores apresentam comportamento adequado no ambiente de trabalho.	<b>Mensal</b>			
<b>OPERAÇÃO – ESPECÍFICA</b>				
17 - A elaboração de prontuários é feita de forma correta e completa	<b>Diário</b>			
18 - Os colaboradores cumprem os protocolos institucionais da unidade hospitalar	<b>Mensal</b>			

19 - A participação nas comissões as quais estão inseridos ocorre de forma efetiva	Mensal			
20 - A empresa fornece documentação prévia dos novos colaboradores para inserção no sistema MV (RQE, CRM-GO, Certidão Negativa e Certificado Digital para os sistemas do hospital)	Mensal			
21 - A empresa elabora relatórios técnicos das atividades desenvolvidas mensalmente e indicadores.	Mensal			
22 - A empresa auxilia no cumprimento de metas qualitativas e quantitativas referente ao contrato de gestão da unidade hospitalar	Mensal			
23 - Os colaboradores que prestam serviço na unidade hospitalar cumprem a NR-32	Diário			
24 - Plantão Descoberto: Independentemente do número de faltas e/ou horas descobertas.	Diário			
25 - Escala prevista: até o 25º dia de cada mês; Escala realizada, Relatório de Atividades/Gerencial, Certidões Vigentes e Declaração de Não Retenção de INSS: até o 10º dia do mês subsequente a prestação do serviço;	Mensal			
26 - Pendência de assinatura digital em registros nos prontuários de pacientes referente ao mês de serviço prestado <b>com certificado digital próprio para o sistema, arcado pela Contratada.</b>	Mensal			
<b>NOTA FINAL DA AVALIAÇÃO</b>			<b>0,00</b>	

## % DE DESCONTO

Pontuação do fornecedor	Glosa (%)
0,0 a 1,9	5% sobre os 10% do valor do contrato
2,0 a 3,9	4% sobre os 10% do valor do contrato
4,0 a 5,9	3% sobre os 10% do valor do contrato
6,0 a 7,9	2% sobre os 10% do valor do contrato
8,0 a 9,9	1% sobre os 10% do valor do contrato
10	Não será aplicada a glosa