

Hospital Estadual de Luziânia

Relatório Técnico Mensal



Junho

2022

CONTRATO DE GESTÃO Nº45/2022 SES

CONTRATANTE

Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

CONTRATADO

Instituto Patris

UNIDADE GERENCIADA

Hospital Estadual de Luziânia

Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

DIRETOR OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS

DIRETORIA GERAL

Sidnei Rugeri

DIRETORA TÉCNICA

Dr^a Renata Meireles Roriz de Moraes

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Isnar Passos

SUMÁRIO

- I – Contextualização**
- II – Produção Assistencial**
- III – Atividades de Apoio**
- VI - Encerramento**

I – CONTEXTUALIZAÇÃO

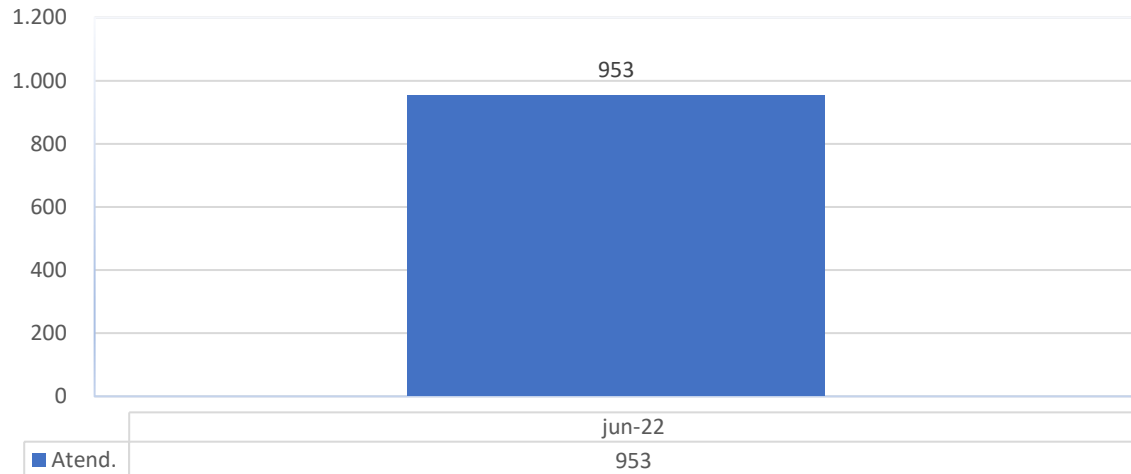
Considerando a mudança de cenário na saúde, pós pandemia, a Secretária de Saúde do Estado de Goiás, alterou o perfil do Hospital Estadual de Luziânia, que atendia pacientes acometidos de COVID, para hospital de geral de Alta e Média complexidade.

No mês de junho/2022, foi firmado o contrato de gestão entre a Secretária de Saúde do Estado de Goiás, SES-GO e o Instituto Patris, para gestão do Hospital Estadual de Luziânia, por um período de 4 anos. O Hospital Estadual de Luziânia Conta com 62 leitos de internações clínicas e cirúrgicas; 10 leitos de terapia intensiva adulta, realiza cirurgias e exames, e presta atendimento prioritariamente a Macrorregião Nordeste de Goiás e as demais Macrorregiões.

DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

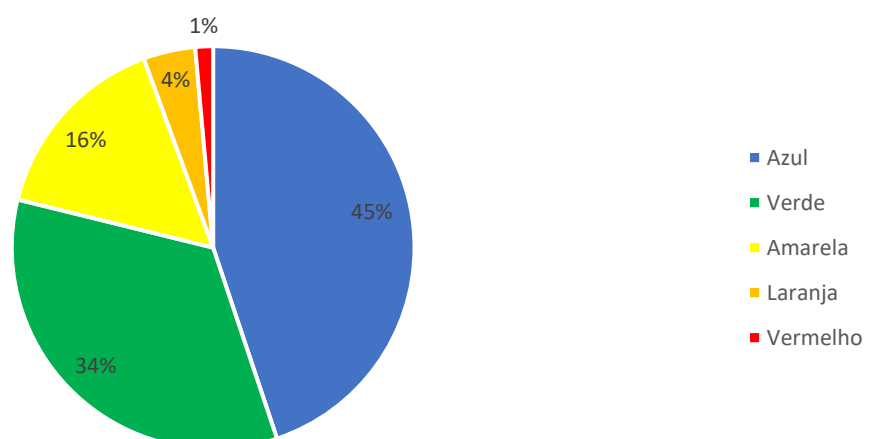
II - PRODUÇÃO ASSISTENCIAL URGÊNCIA HOSPITALARES

Atendimento Urgência e Emergência



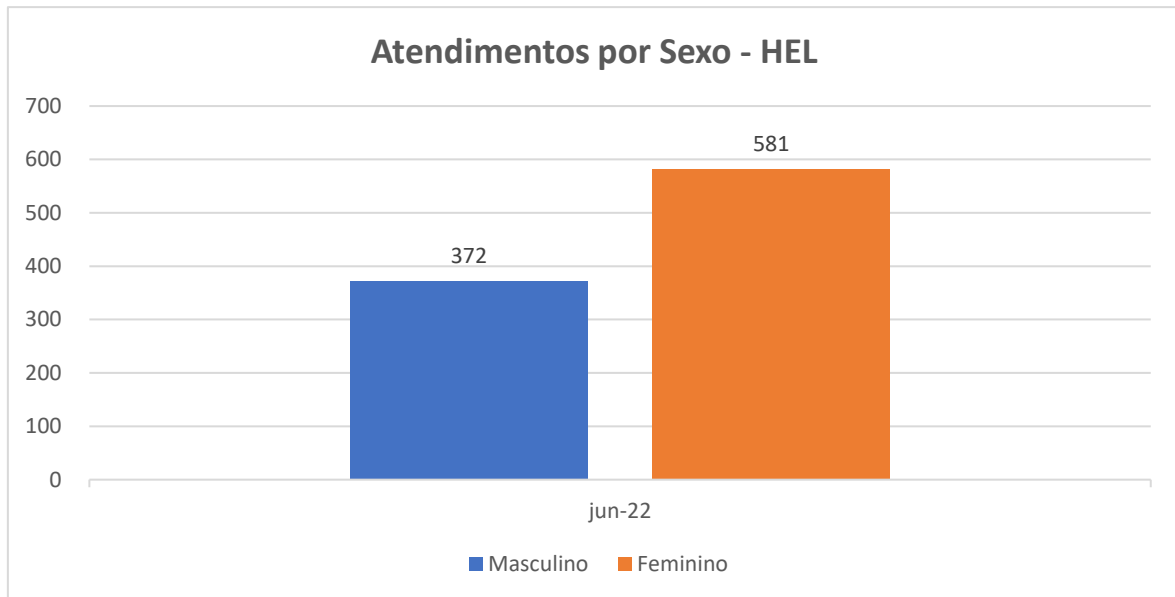
No mês de junho, tivemos 953 atendimentos no pronto atendimento. Foram em média 53 atendimentos por dia, desde o início da gestão do Instituto Patris, no dia 13/06/2023.

Classificação de Risco - Pronto Atendimento

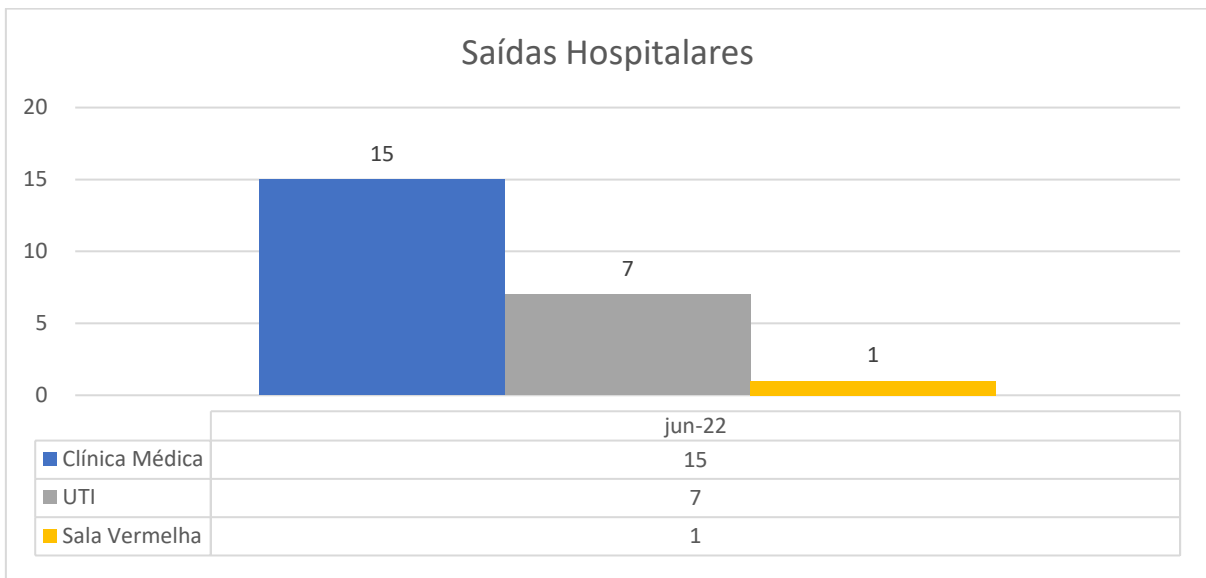
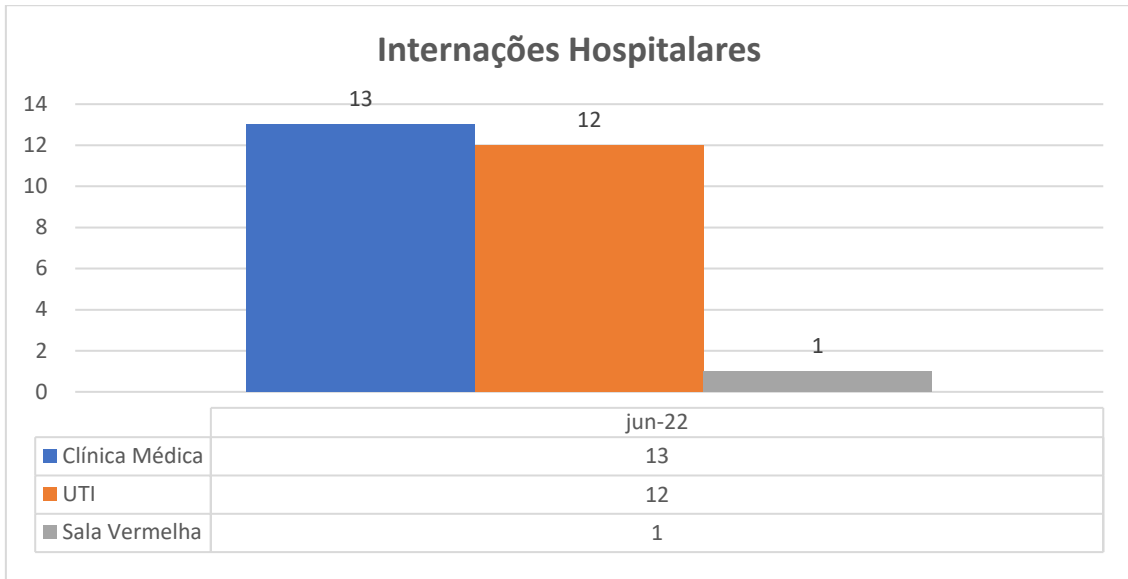


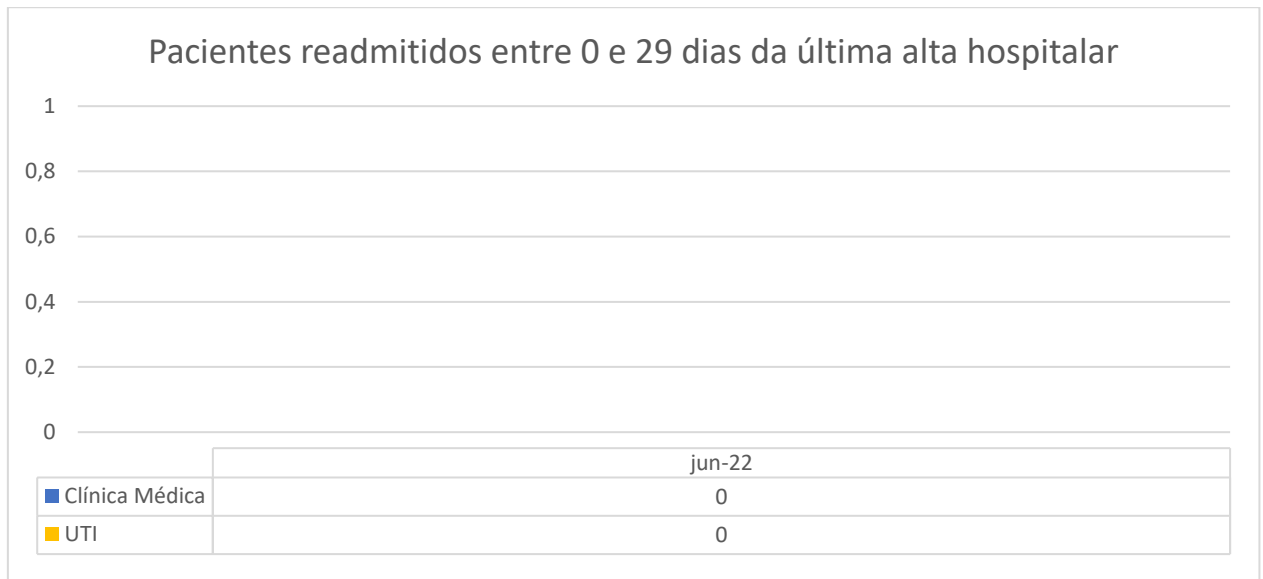
A classificação de risco tem sido um diferencial, com as mais diversas patologias distribuídas em todas as faixas etárias, e cujo atendimento precisa receber a atenção

conforme a gravidade de cada caso, o tempo de espera permanece aceitável visto que os pacientes não possuem um grau de risco alto, pois a prevalência é de classificação azul e verde.

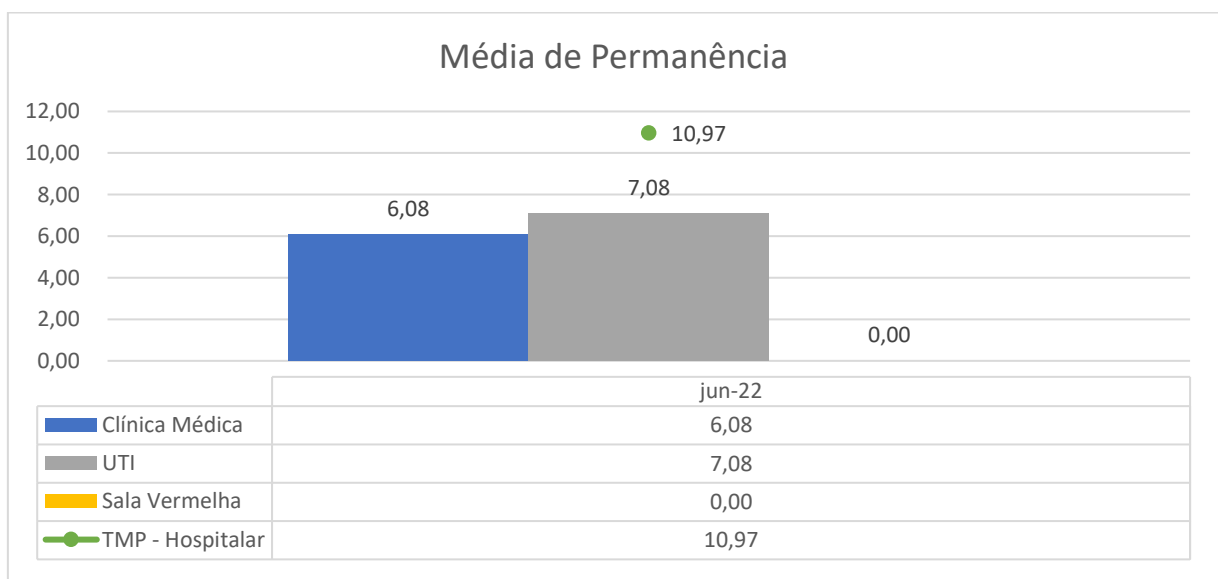


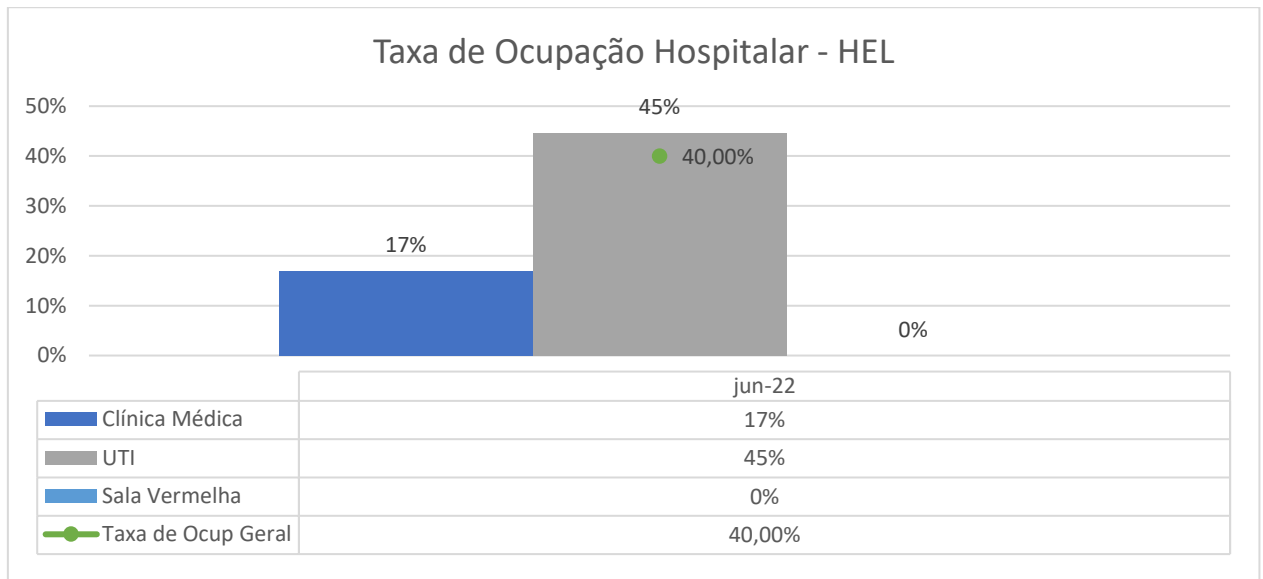
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEL	
Taxa de Internação	jun-22
Pronto Socorro	953
Entrada Espontânea	886
Pctes internados que vieram na entrada espontânea	7



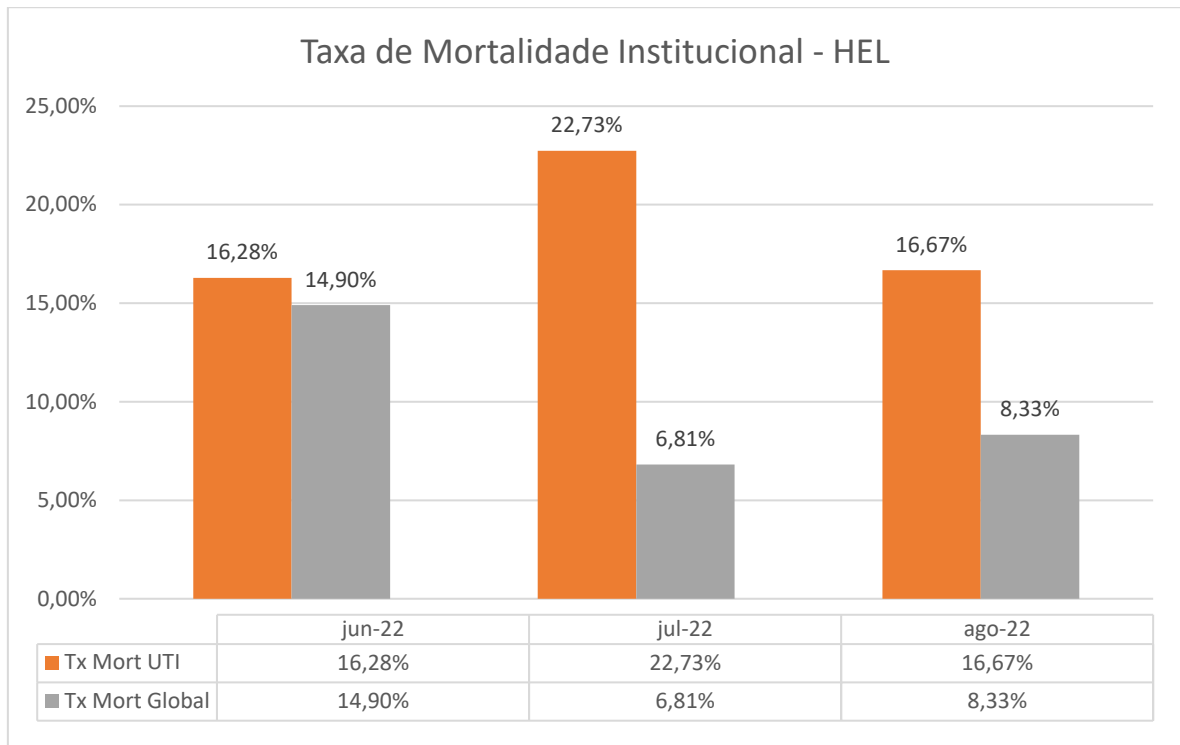


A readmissão após a alta hospitalar se tornou um dos indicadores mais importantes de qualidade nos últimos anos. Foi observado que em agosto tivemos uma reinternação hospitalar. No HEL praticamos a desospitalização segura, visando a qualidade da assistência desde o início da internação até a alta.





Em relação aos dados registrados no gráfico acima, observa-se uma crescente taxa de ocupação dos leitos de internação, com um aumento de 41.2% de junho para agosto de 2022. Durante os meses em questão, nos preocupamos em disponibilizar os leitos vagos para internação, por meio do sistema de regulação e demanda espontânea, fator de grande importância para justificar o crescimento da taxa de ocupação geral. Outro fator importante a se destacar é que, durante o período avaliado, observaram-se casos em que pacientes regulados, e com seus respectivos leitos já reservados, recusaram a vaga no momento em que a unidade solicitante informa sobre a disponibilidade e transferência dos mesmos.

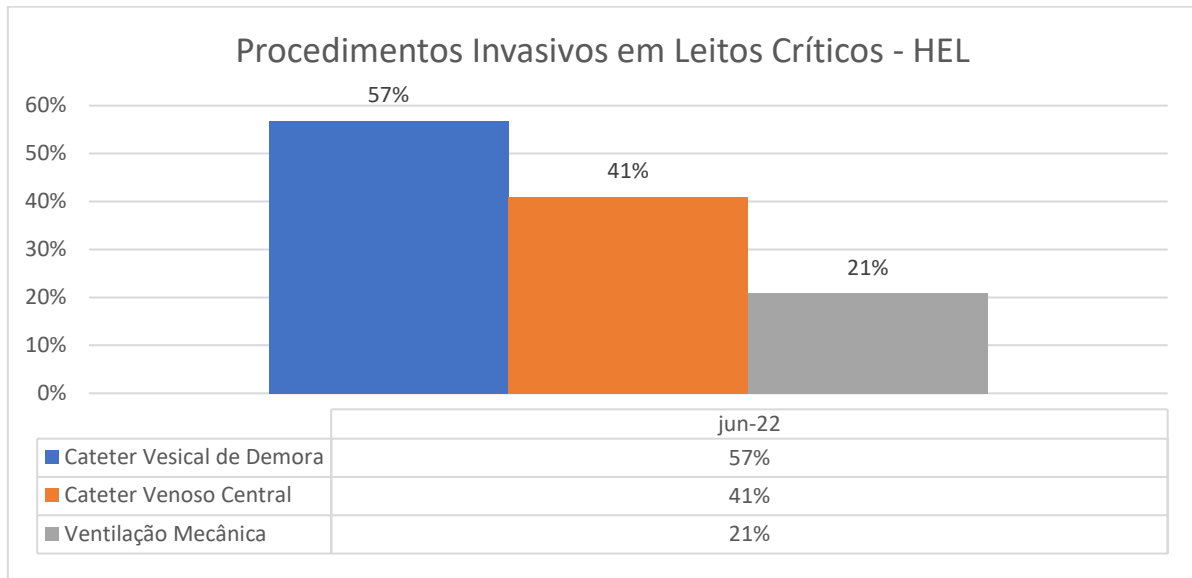


Tendo em vista que os quadros clínicos prevalentes no HEL foram: em junho, complicações cardíacas, responsável por 7,32% das internações

De acordo com dados publicados pela ANAHP, Associação Nacional dos Hospitais Privados, referente ao 1º semestre de 2022, a taxa de mortalidade institucional ≥ 24 horas foi de 2,13%. Um dos fatores que contribui para uma alta taxa de mortalidade institucional é que evolutivamente os pacientes têm chegado a nossa unidade com maior e mais complexas descompensações clínicas de base, incorrendo um aumento do risco do desfecho negativo, bem como aumento de pacientes admitidos acima de 60 anos

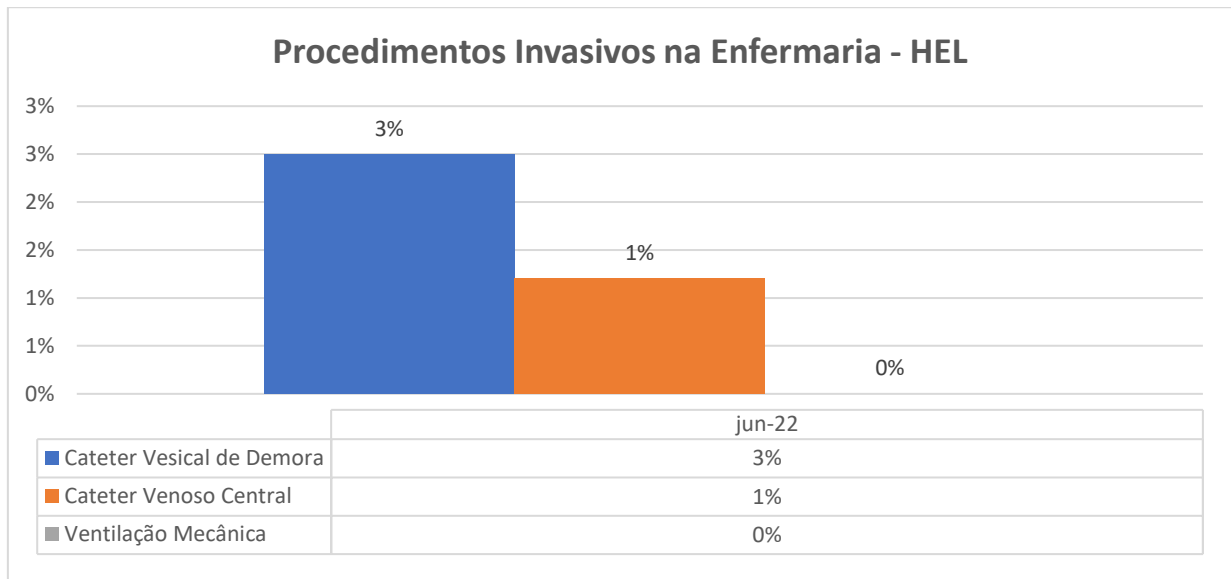
DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI



Nos meses de junho a agosto devido a redução dos leitos na UTI, a taxa de utilização dos dispositivos diminuiu, justificando a queda da utilização dos dispositivos invasivos.

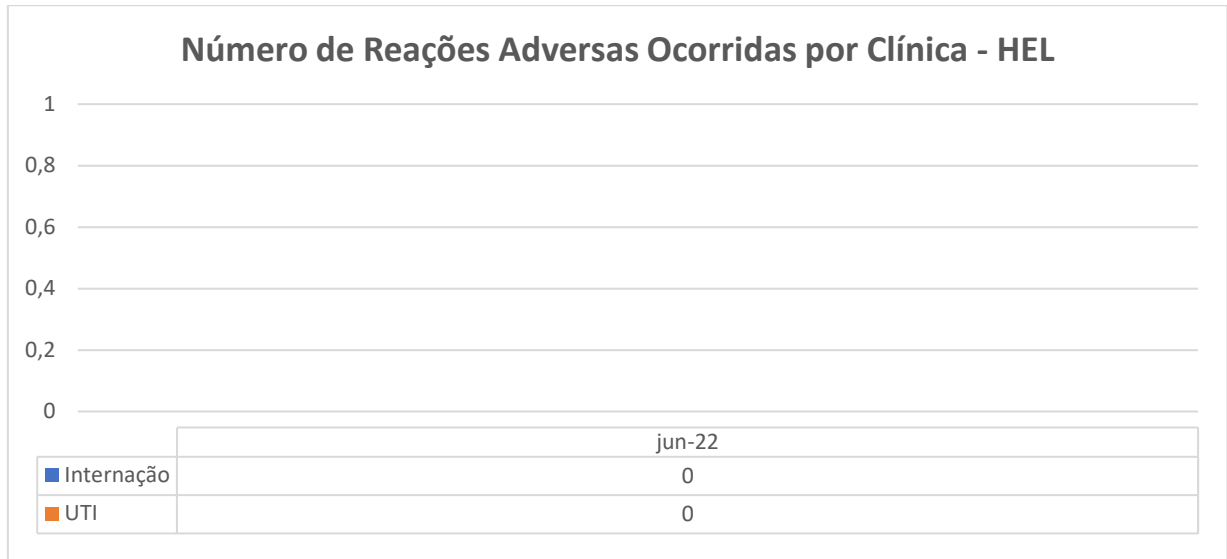
A equipe da SCIRAS atua no desenvolvimento e execução dos protocolos, treinamentos e orientações para todos os profissionais da instituição sobre as melhorias das práticas de prevenção das IRAS (Infecção Relacionada a Assistência a Saúde)



Nota-se um aumento na utilização de cateter vesical de demora na enfermaria, pois a prevalência de internação no período de agosto foi de Infecção do Trato Urinário, sendo esse dispositivo utilizado pra controlar a micção de cada paciente.

Conforme dispõe a Portaria 2616/98 do Ministério da Saúde, a vigilância de ações relacionadas à assistência à saúde tem como objetivo identificar e mapear os processos potencialmente infecciosos, em especial aqueles que demandam a utilização de dispositivos invasivos de modo a mitigar riscos e melhorar a qualidade assistencial.

A CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar está estruturada dentro HEL, com participação ativa não apenas das áreas assistenciais, mas também dos setores de apoio.

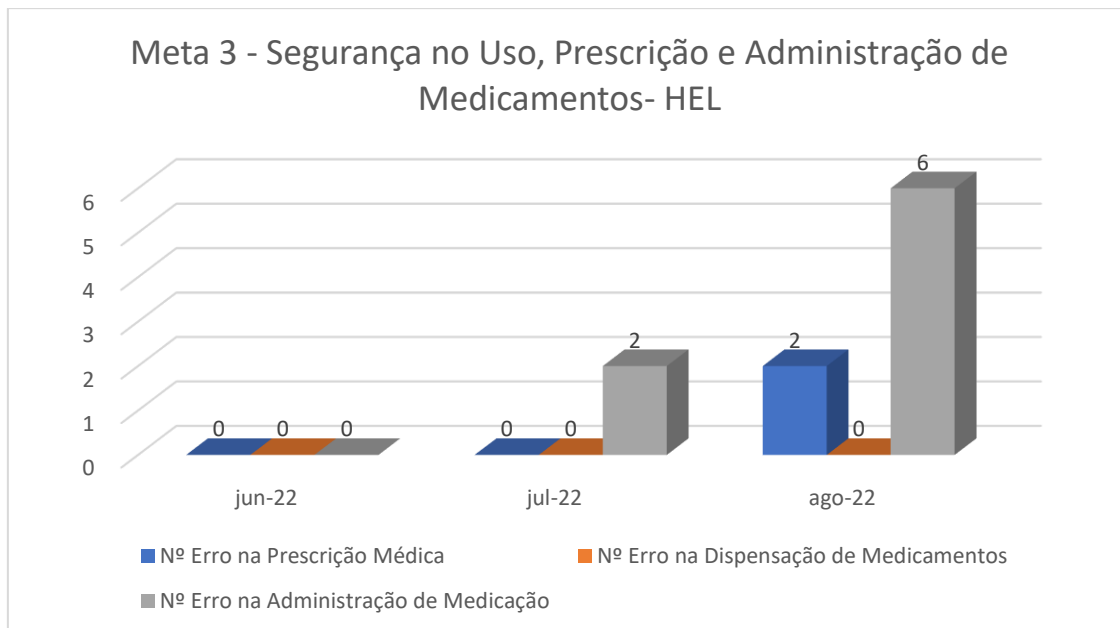


Identificamos uma Reação Adversa Medicamentosa no mês de julho de 2022. É sabido que as RAM's são eventos adversos não intencionais ou não desejada, que ocorre nas doses usualmente empregadas no homem para profilaxia, diagnóstico e terapia. Podemos dizer que a importância nessa identificação gera um sistema mais seguro, trazendo com maior celeridade uma intervenção eficaz para não causar danos maiores ao paciente.

QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

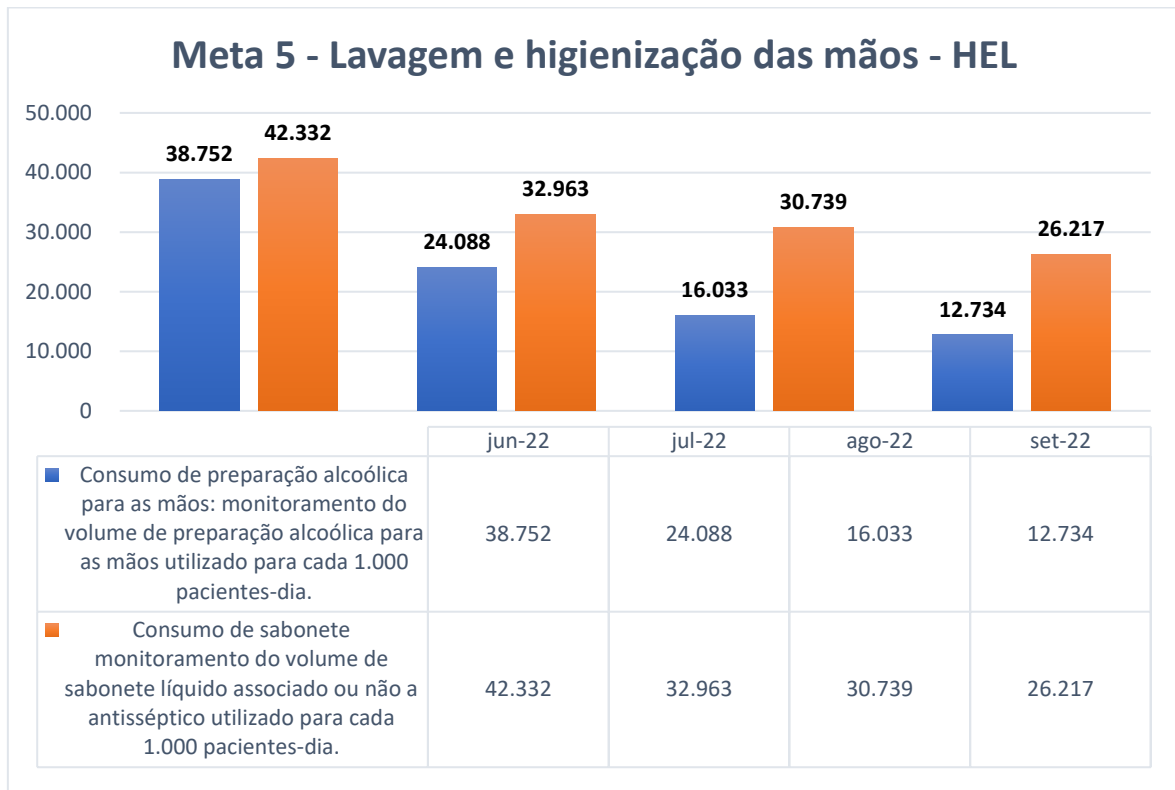
META 3 - SEGURANÇA NO USO, PRESCRIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE

MEDICAMENTOS- HEL

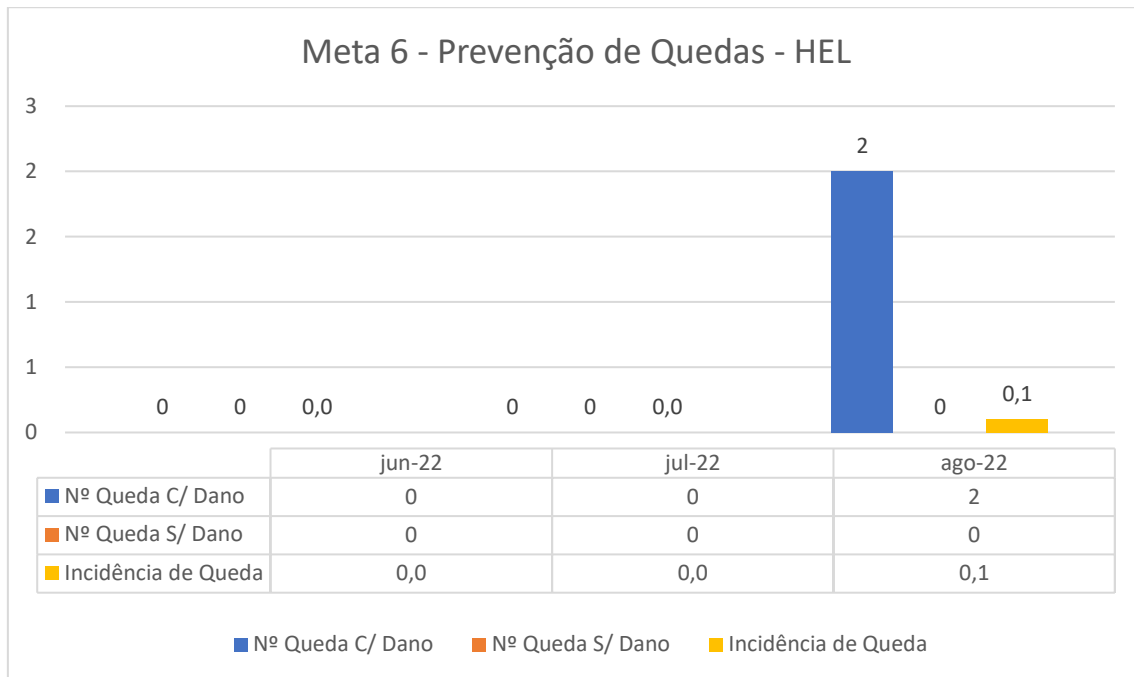


No gráfico foram identificados em julho dois erros na administração de medicamentos, em agosto identificamos dois erros de prescrição médicas e seis erros na administração de medicamentos. Os dados levantados demonstraram que as intervenções farmacêuticas estão sendo eficazes e corrigidas para não causar danos ao paciente. Ainda, podemos afirmar que nossa equipe assistencial vem se comprometendo cada vez mais com a segurança do paciente, visto que o processo de notificações dos erros vem para trazer melhorias nos processos e nossa equipe cada vez mais engajada para a melhoria contínua.

META 5 - LAVAGEM E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS - HEL

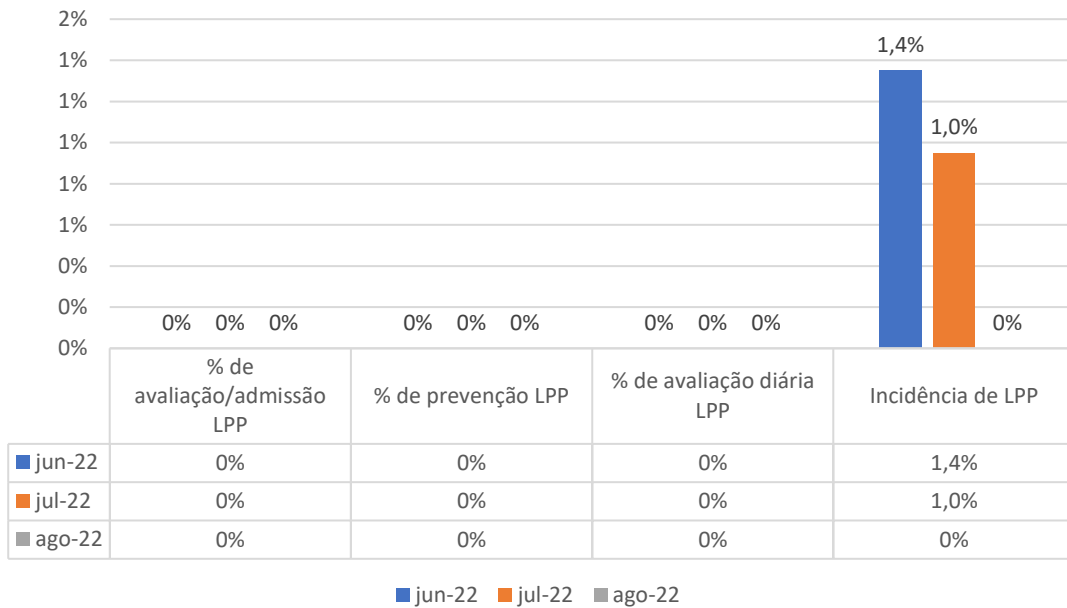


Observa-se uma diminuição no consumo tanto de preparação alcoólica quanto no consumo de sabonete líquido. Os dados demonstram que é necessário intensificar os treinamentos com as equipes assistenciais e administrativas para melhorar a adesão ao protocolo de Higienização das Mãos.

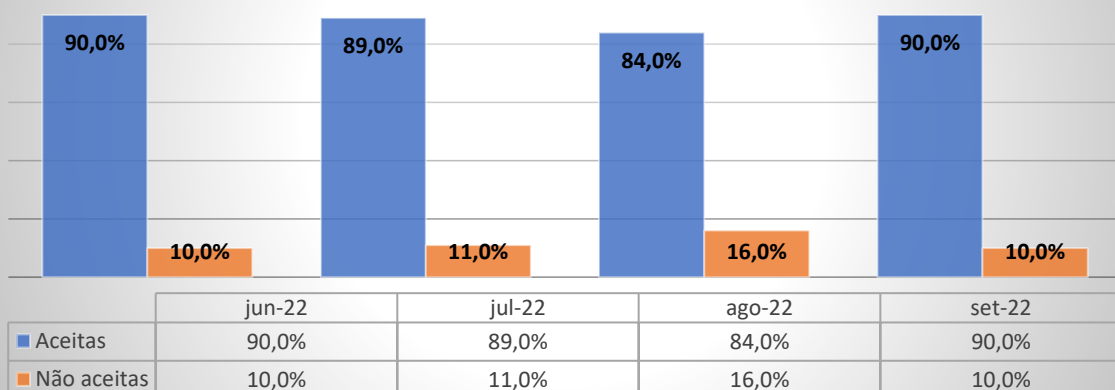


Analisando o gráfico acima, foram observadas duas quedas com danos (leve). Um dos recursos para a prevenção de queda é a identificação precoce do risco do incidente. A avaliação do risco de queda é realizada através da escala de Morse, onde se detecta precocemente o potencial de risco que o paciente obtém. Para melhorar esse resultado, foi elaborado um plano de ação pela equipe assistencial, visando assim a redução desses eventos.

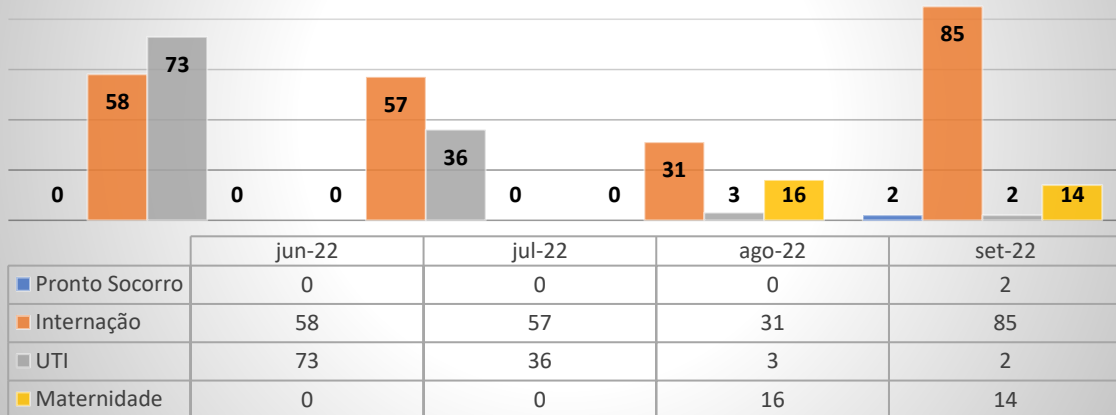
Meta 6 - Prevenção de LPP - HEL



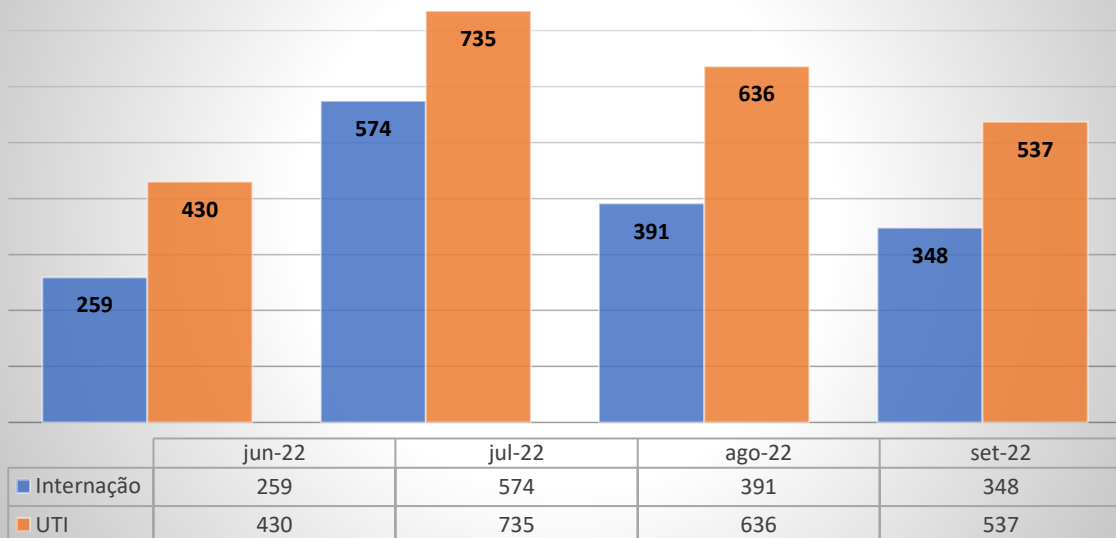
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEL



Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEL



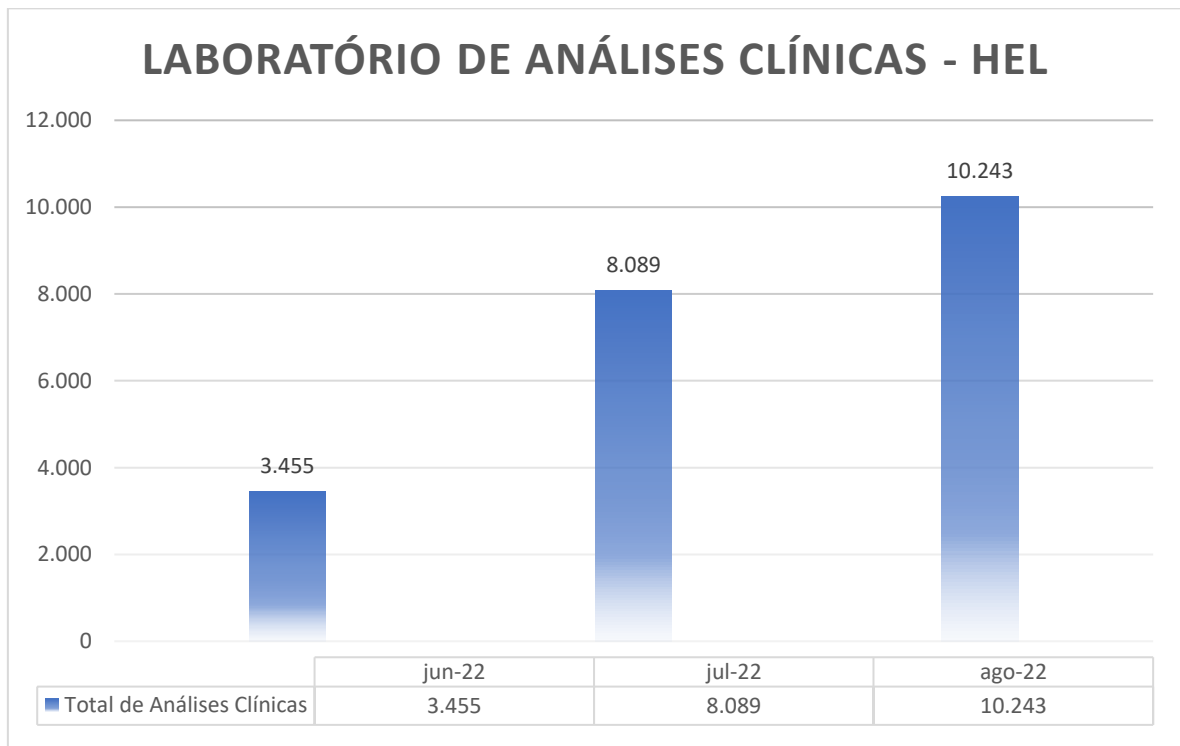
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL



A importância do atendimento multidisciplinar é grande, pois os problemas de saúde são complexos, podendo afetar corpo e mente. A equipe multidisciplinar permite a percepção o

problema a partir de vários olhares, podendo haver um cuidado mais eficaz e de melhor qualidade.

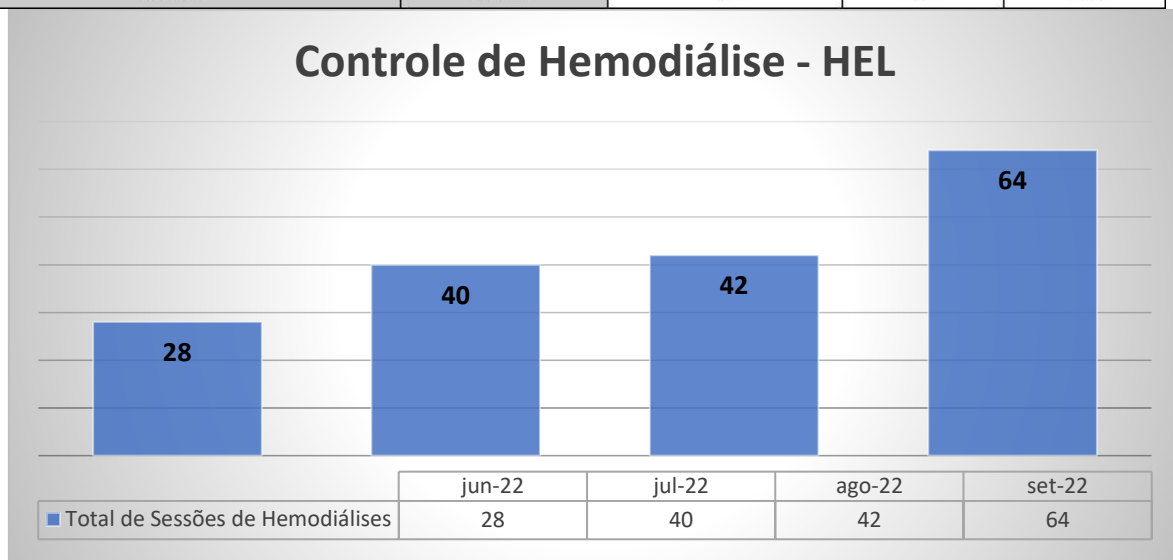
Isso também permite que o atendimento seja mais horizontalizado, sem a supervalorização de uma única profissão, permitindo um maior diálogo entre os profissionais e uma assistência mais humanizada.



Analisando o gráfico acima, observamos que o quantitativo de exames de análises clínicas aumentou na medida que a taxa de ocupação hospitalar também cresceu, justificando assim o crescimento de exames laboratoriais realizados.

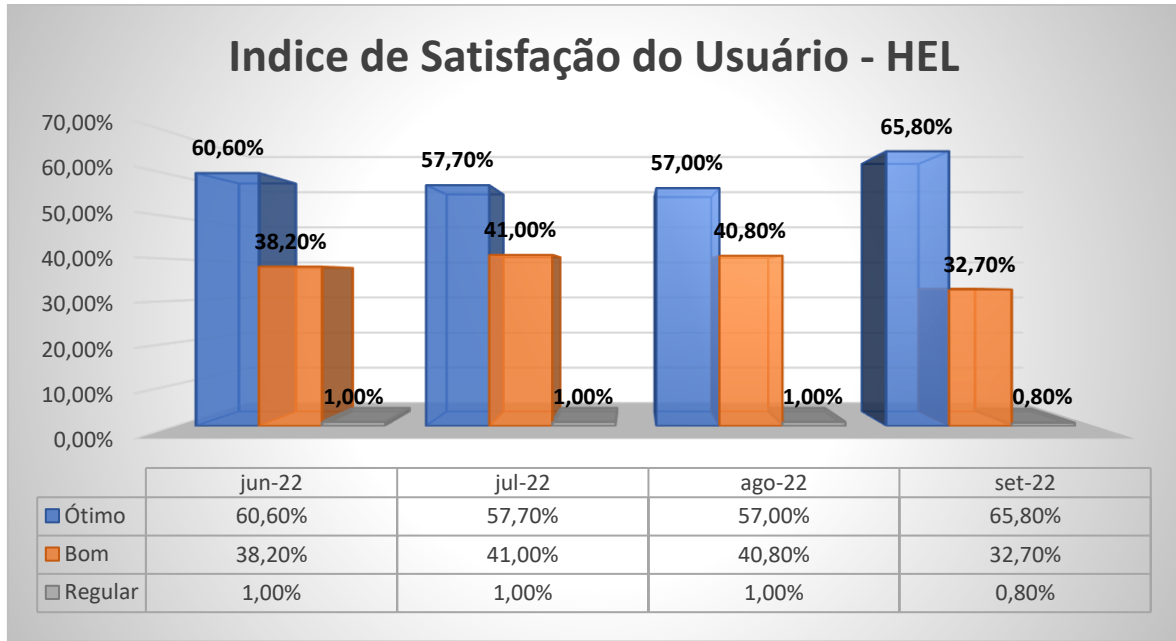
Observa-se que os exames citados acima não atingiram a meta esperada. Devemos levar em consideração que estamos num início de trabalho. Neste período buscamos apoio do Escritório Regional de Saúde, que solicitou levantamento atualizado de todas as demandas referentes aos exames contratualizados com o Hospital Estadual de Luziânia.

SADT Externo (Realizado)	Meta	13/06 á 30/06	Julho	Agosto
Colonoscopia	60	0	14	46
Ecocardiograma	40	0	22	6
Endoscopia	50	0	20	29
Raio X	80	0	0	0
Tomografia	600	220	329	517
USG/Doppler	40	0	38	18
USG	400	0	2	44

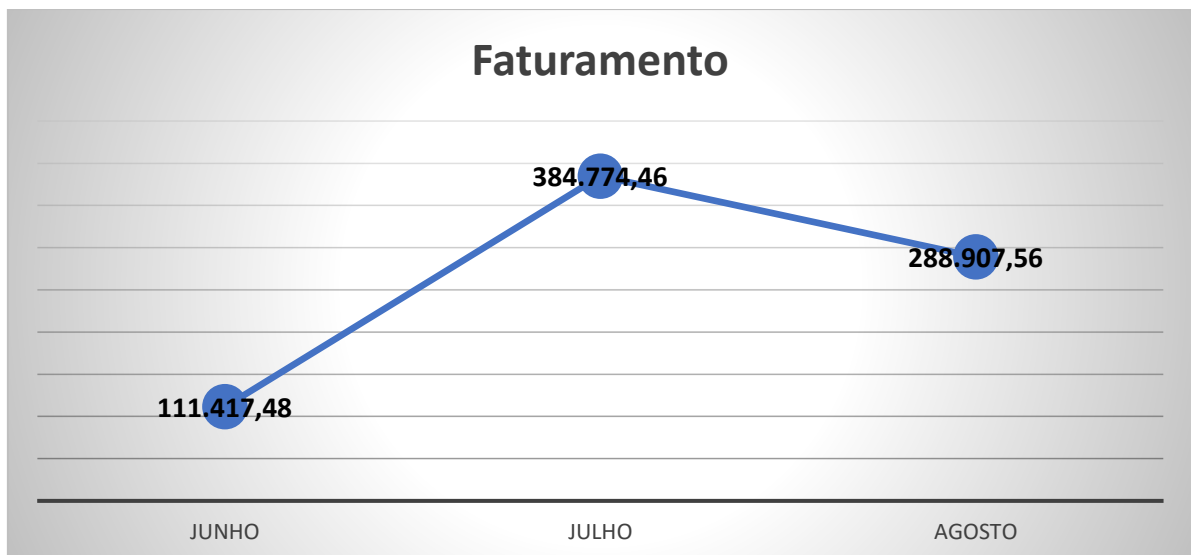
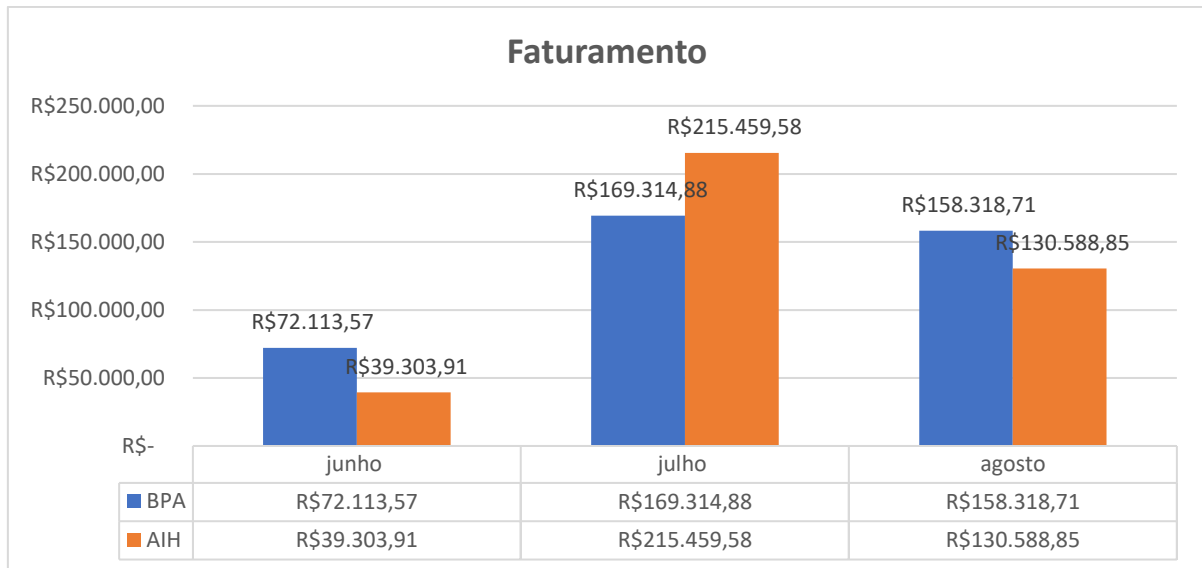


SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA

Salientando que o Instituto Patris, iniciou suas atividades em 13/06/2022, tendo, portanto, 18 dias de gestão em junho, o índice de 60,60% no quesito ótimo, permite avaliar que estamos prestando um serviço pautado na segurança, qualidade e satisfação ao pacientes.



FATURAMENTO



Recursos Humanos

Em termos de pessoal, o Hospital Estadual de Luziânia- Vasco do Rosário de Melo-HEL, conta com 147 colaboradores, sendo 125 alocados diretamente na área assistencial e 22 alocados em outras áreas.

No mês de junho, o RH recebeu 147 solicitações para contratações, sendo que para essas contratações foram realizados processos seletivos externos, tendo sido realizadas 257 entrevistas. Nesse mesmo período foram desligados 02 colaboradores

A Gestão de pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de COVID-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 40 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em junho, 03 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações abordaram temas como: NR32 e NR06, medidas de prevenção e atualização das recomendações quanto ao uso de EPI, capacitação ao MV, ações de DDS (Diálogo Diário de Segurança) e rotinas de Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Houve 151 participações.



Objetivando a interação dos colaboradores junto às lideranças, o RH e o setor administrativo do Hospital Estadual de Luziânia – HEL, promoveram, na manhã de quinta-feira, 30 de junho, café da manhã alusiva ao mês junino. O evento contou com várias comidas e trajes típicos.



No mês de Junho foram comemorados e incentivados: 1) Mês de conscientização sobre doação de sangue, 2) Dia mundial de prevenção de quedas.



No presente mês foram cadastrados 8 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

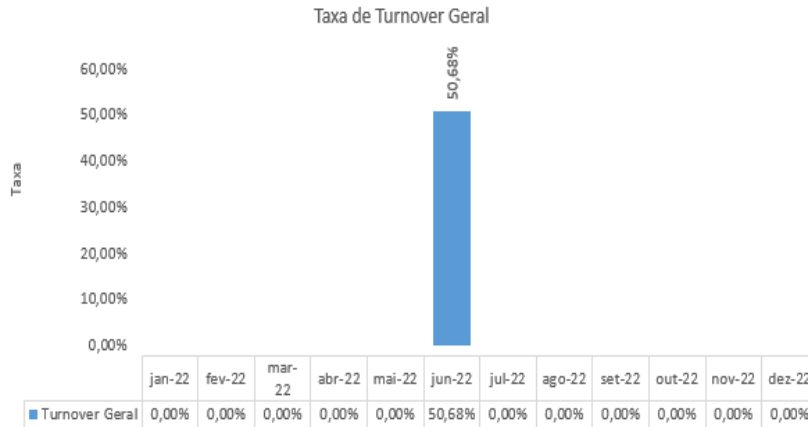
Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 58 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Em Junho nenhum colaborador passou por avaliação de desempenho no período de experiência. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

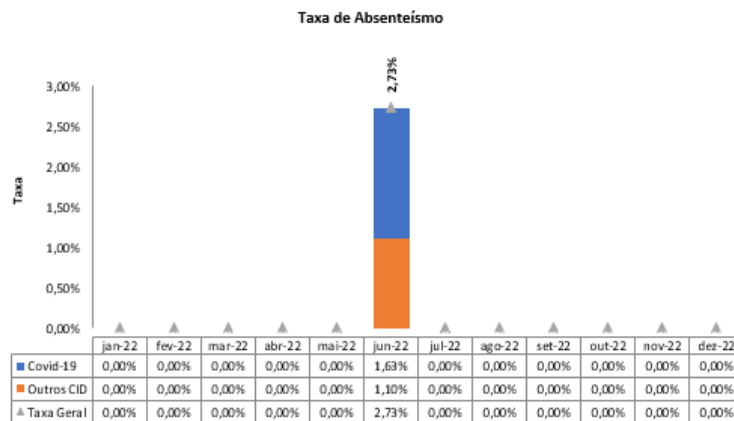
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Função	Colaboradores Afastados por COVID-19						
	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22
Analista de Logística							
Assistente Administrativo							
Coordenadora de CCIH							
Auxiliar Administrativo							
Ouvidor							
Coord Enfermagem							
Supervisor Administrativo							
Enfermeiro						3	
Enfermeiro Administrativo							
Fisioterapeuta							
Fonoaudiólogo							
Supervisor Administrativo							
Auxiliar de Farmácia						1	
Psicólogo							
Auxiliar de Almoarifado						1	
Técnico(a) de Enfermagem						2	
Total Colaboradores Afastados	0	0	0	0	0	7	0

Taxa de Turnover Geral												
Taxa	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Turnover Geral	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Taxa de Absenteísmo												
Taxa	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Dutros CID	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa Geral	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,73%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



SESMT

O SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho HEL- Hospital Estadual de Luziânia Vasco do Rosário Melo /Instituto Patris é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais. É composto por um Técnico em Segurança do Trabalho, que está à disposição para avaliar situações de risco e incidentes relacionados com o local de trabalho. O SESMT promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. Realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição.

Em junho, não houve acidente de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT, realizou as ações educativas no hospital, DDS (Diálogo Diário de Segurança); versando sobre temas como: Arrumação e organização dentro dos setores com o objetivo em evitar acidentes com materiais biológicos expostos, importância em comunicar o acidente de trabalho, descarte correto de material perfurocortante. As ações contaram com visitas in loco em todas as áreas do hospital, para orientação dos colaboradores, além do compartilhamento de informações em grupo.



Ainda neste mês o SESMT em conjunto com o Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica – NHE, realizaram a campanha de COVID-19- dose reforço (4ª dose) para os colaboradores do HEL- Hospital Estadual de Luziânia Vasco do Rosário Melo.



Ressaltamos que o SESMT, vem desenvolvendo um trabalho integrado nas ações de orientação e conscientização dos colaboradores. Trabalho este que vem diminuindo consideravelmente os casos de acidentes de trabalho visando a segurança dos colaboradores.

O acidente de trabalho típico é aquele que acontece no ambiente de trabalho e cujos riscos são decorrentes do exercício da própria atividade laborativa.

NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR						
Setor	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22
C.M.E	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	2	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0
Clinica Médica	0	0	0	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0	1	1
Diretoria	0	0	0	0	1	0
Farmácia	0	0	0	0	1	0
Faturamento	2	1	1	1	2	0
Laboratório	1	2	2	2	3	0
Lavanderia	1	3	3	3	3	0
Manutenção	1	1	1	1	1	0
NIR	1	1	1	1	2	0
Pronto Socorro	1	5	5	5	2	0
Raio-X	2	1	1	1	4	1
Sala Vermelha	2	2	2	2	2	0
UTI	1	3	1	1	1	1
Total	11	19	19	19	27	3

de
ara
lta
em
ue
00

Doenças ocupacionais são as que estão diretamente relacionadas à atividade desempenhada pelo trabalhador ou às condições de trabalho às quais ele está submetido.

A seguir, veja-se os principais indicadores acompanhados pelo SESMT, além de outros indicadores de importância.

AFASTAMENTO DE COLABORADORES POR ACIDENTE DE TRABALHO INFERIOR A 15 DIAS	
MENSAL	Quantidade
jun/22	0
jul/22	
ago/22	
set/22	
out/22	
nov/22	

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR		
Setor	jun/22	jul/22
C.M.E	1	
Centro Cirúrgico	0	
Clinica Cirúrgica	0	
Clinica Médica	0	
Cozinha/Refeitório	4	
Diretoria	0	
Farmácia	2	
Faturamento	0	
Laboratório	3	
Lavanderia	0	
Manutenção	0	
NIR	1	
Pronto Socorro	3	
Raio-X	1	
Sala Vermelha	1	
UTI	0	
Total	16	

Endereço:

ACIDENTE DE TRABALHO SUPERIOR A 15 DIAS

GO, CEP: 72820-200

MENSAL	Quantidade
jun/22	0
jul/22	

HOSPITAL ESTADUAL

De Luziânia - Vasco do Rosário Melo



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Conclusão

Em conclusão, a transição de um hospital de COVID para um hospital geral é um processo motivado, mas necessário, à medida que a pandemia evolui e surgem novas demandas de saúde. Durante uma crise da COVID-19, muitos hospitais foram direcionados para o atendimento exclusivo de pacientes com a doença, visando controlar a contaminação do vírus e garantir a capacidade de resposta adequada.

No entanto, à medida que a situação da pandemia se estabiliza e a necessidade de atendimento de outras condições de saúde surge, é importante realizar a transição do hospital para um estado de funcionamento geral. Essa transição requer cuidados planejamento, coordenação entre equipes multidisciplinares e ajustes na infraestrutura e nos fluxos de trabalho.

A transição de um hospital de COVID para um hospital geral implica em ajustes na alocação de leitos, equipamentos e recursos humanos. É necessário garantir que haja uma capacidade adequada para atender pacientes com outras condições de saúde, mantendo, ao mesmo tempo, a capacidade de resposta a possíveis surtos futuros de COVID-19.

Em suma, a transição de um hospital de COVID para um hospital geral requer um planejamento, cuidados, coordenação entre equipes multidisciplinares e ajustes na infraestrutura e nos fluxos de trabalho. Essa transição permite atender às necessidades de saúde mais amplas da comunidade, garantindo a disponibilidade de serviços de qualidade e seguros para pacientes com outras condições de saúde.



SIDNEI RUGERI

DIRETOR GERAL – HEL



VITTOR GALDINO

PRESIDENTE INSTITUTO PATRIS

Página de assinaturas








Vittor Galdino
729.096.171-49
Signatário



Sidnei Rugeri
433.553.310-15
Signatário

HISTÓRICO

- 04 jul 2023**
16:59:35  **Hemyllin soares** criou este documento. (E-mail: secretariaexecutiva.hel@institutopatris.org.br)
- 05 jul 2023**
10:01:06  **Sidnei Luis Rugeri** (E-mail: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 433.553.310-15) visualizou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Brasília - Federal District - Brazil
- 05 jul 2023**
10:01:11  **Sidnei Luis Rugeri** (E-mail: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 433.553.310-15) assinou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Brasília - Federal District - Brazil
- 05 jul 2023**
09:53:01  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) visualizou este documento por meio do IP 45.191.205.227 localizado em Goiânia - Goias - Brazil
- 05 jul 2023**
09:53:42  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) assinou este documento por meio do IP 45.191.205.227 localizado em Goiânia - Goias - Brazil

