





### Hospital Estadual de Luziânia

### Relatório Técnico Mensal



outubro

2022





### CONTRATO DE GESTÃO Nº45/2022 SES

#### **CONTRATANTE**

Secretaria de Estado da Saúde - Governo do Estado de Goiás

#### **CONTRATADO**

**Instituto Patris** 

### **UNIDADE GERENCIADA**

Hospital Estadual de Luziânia

Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

### DIRETOR OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS

#### **DIRETORIA GERAL**

Sidnei Rugeri

### DIRETORA TÉCNICA

Dra Renata Meireles Roriz de Moraes

#### **DIRETORIA ADMINISTRATIVA**

**Isnar Passos** 







# **SUMÁRIO**

I –	Contextualização
II –	Produção Assistencial
III –	Atividades de Apoio
IV –	Novos Serviços
<b>V</b> –	Melhorias
VI -	Encerramento







### I – CONTEXTUALIZAÇÃO

Este relatório tem como objetivo fornecer uma visão abrangente das atividades e ações desenvolvidas no âmbito da saúde durante o período em análise. Durante este período, uma série de iniciativas foram implementadas visando melhorar a qualidade de vida e bem-estar da população.

Uma das principais iniciativas realizadas durante este período foi a Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Mama. Essa campanha tem como objetivo informar, educar e sensibilizar a população sobre a importância da prevenção, detecção precoce e tratamento adequado do câncer de mama.

A campanha teve como foco principal disseminar informações sobre a importância do autoexame regular, bem como incentivar as mulheres a realizarem a mamografia, especialmente aquelas pertencentes aos grupos de maior risco. Foram realizados esforços para promover a conscientização sobre os sinais de alerta, fatores de risco e opções de tratamento disponíveis. Além disso, buscou-se desmistificar tabus e incentivar o diálogo aberto sobre o câncer de mama na sociedade.



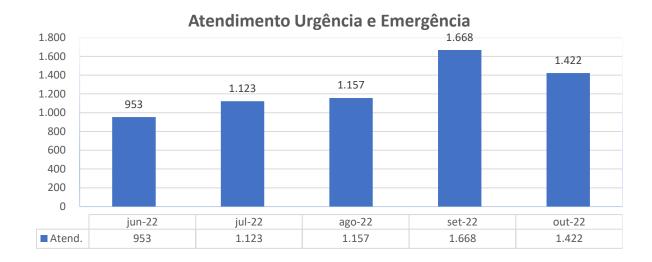




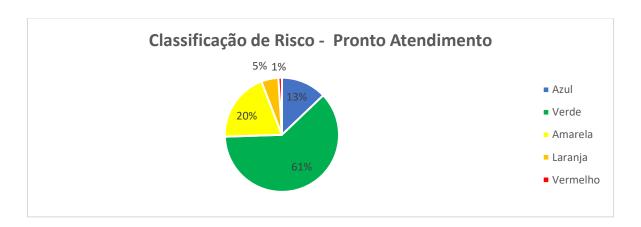


### DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

### II - PRODUÇÃO ASSISTENCIAL URGÊNCIA HOSPITALARES



Observa-se no gráfico acima que no mês de setembro, houve uma diminuição de 15% em relação aos atendimentos do mês de setembro.

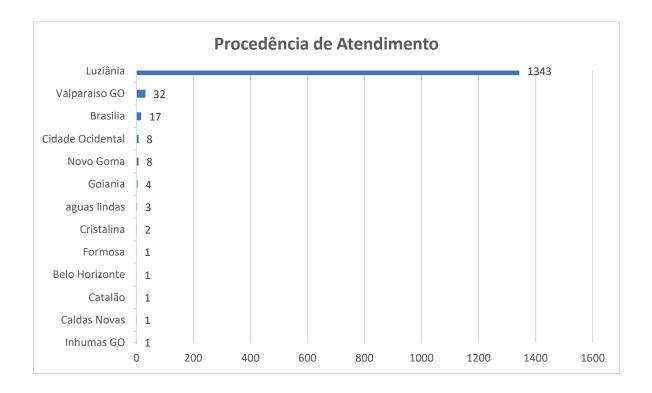


De acordo com o Ministério da Saúde, A classificação de risco é um dispositivo da PNH, (Política Nacional de Humanização) uma ferramenta de organização da "fila de espera" no serviço de saúde, para que aqueles usuários que precisam mais sejam atendidos com prioridade, e não por ordem de chegada.

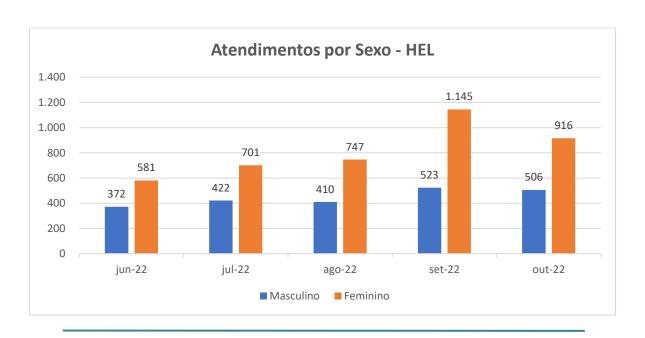








Os munícipes de Luziânia ainda são os principais usuários atendidos. Evidencia-se que a população tem deixado de locomover a outras regiões do entorno para busca de atendimento e que os serviços prestados tem sido executados com qualidade, agilidade e humanização.





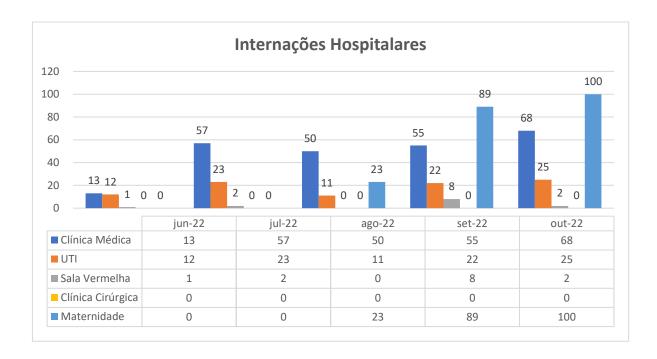




A população idosa, que compreende pessoas a partir dos 60 anos, representou 12% dos atendimentos. Infecção do trato urinário foi uma das principais causas de internação. A média de idade dessas internações foi 67 anos.

O clima seco favorece o surgimento de infecções urinárias. Isto acontece porque, nesta época do ano, o organismo tende a desidratar com mais velocidade, o que faz com que a quantidade de urina produzida diminua, já que os rins têm menos líquido para filtrar.

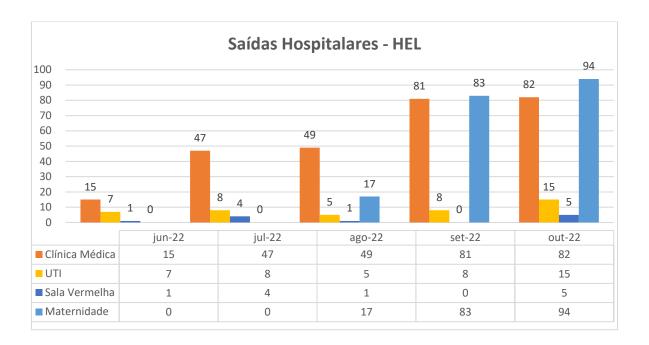
A infecção do trato urinário é provocada por bactérias — em 85% das vezes pela Escherichia coli. Em geral, a contaminação acontece pela passagem desses micro-organismos do intestino para a uretra. Por causa da proximidade entre a vagina e o intestino, e pelo fato de possuírem uretra mais curta, as mulheres são mais atingidas pela doença que os homens. Cerca de 80% dos casos acontecem em pessoas do sexo feminino, contra 20% de ocorrências no sexo masculino.

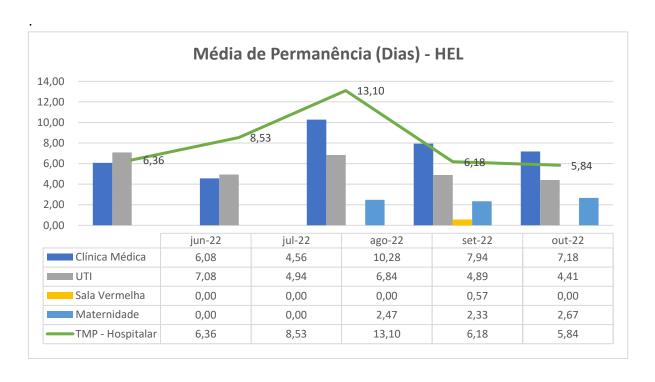










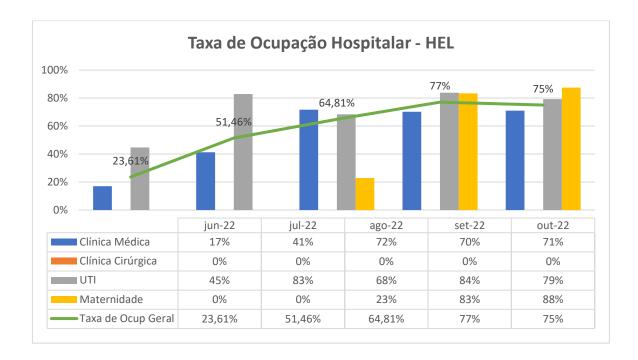












A taxa de ocupação avalia o grau de utilização dos leitos operacionais no hospital como um todo. Mede o perfil de utilização e gestão do leito operacional no hospital. A gestão eficiente do leito operacional aumenta a oferta de leitos para o sistema de saúde.

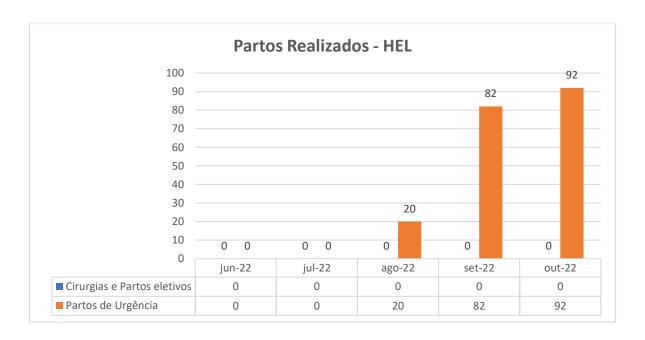
Observa-se que houve uma estabilidade na taxa de ocupação com relação ao mês de setembro. Gradativamente aproxima-se da meta estabelecida em contrato, que é de 85%.





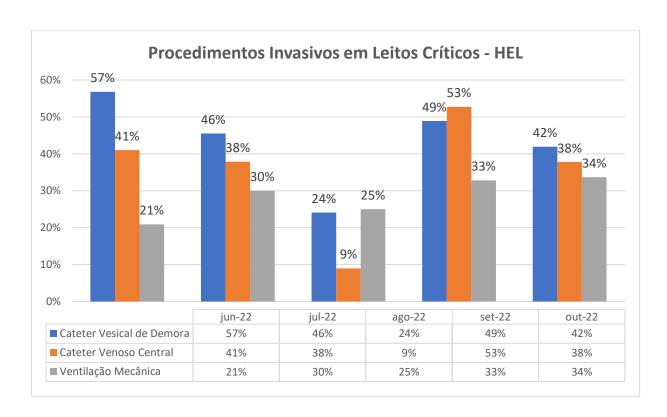






### DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

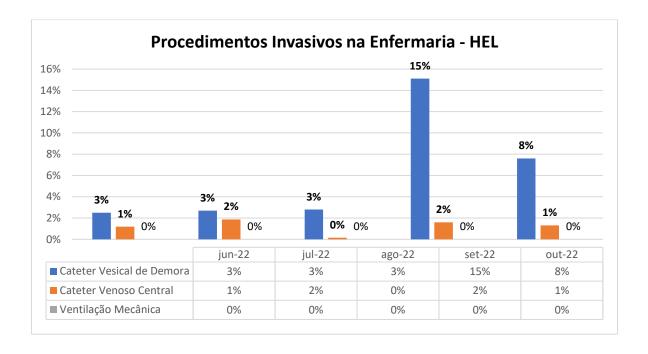
## INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI

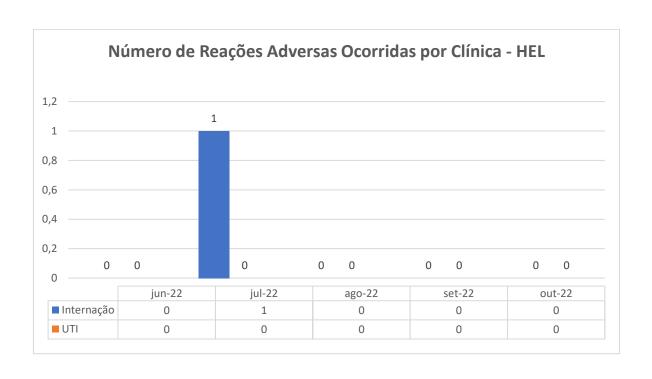








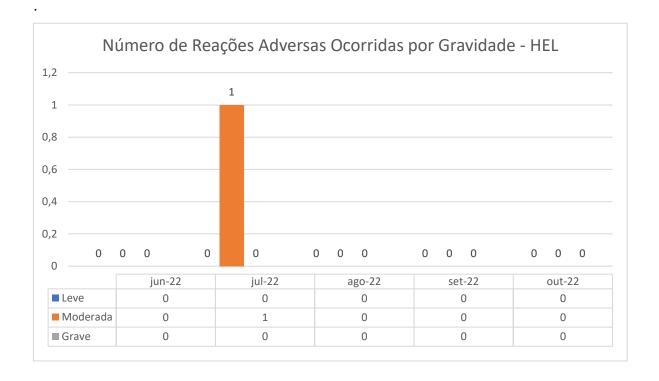












### QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Meta 1 - Ide	ntificação	o correta d	dos pacien	tes - HEL	
	•		•		
	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Sem Pulseira	0	0	0	0	000-22
Dados incorretos	0	0	0	0	0
■ Dados ilegíveis	0	0	0	0	0
Falta de conferência	0	0	0	0	0
Total de Eventos	0	0	0	0	0
Total de Pacientes Atendidos	0	0	0	0	0
Proporção de eventos / Total de	0%	0%	0%	0%	0%







# Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HEL

1 —				
0 —				
Ü		0.0	 	 

	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22
■ Falta de identificação do resultado crítico	0	0	0	0	0
■ Falta de comunicação do resultado crítico	0	0	0	0	0
■ Falta de intervenções relacionadas ao resultado crítico	0	0	0	0	0
■ Total de Eventos	0	0	0	0	0

# Meta 3 - Protocolo de Cirurgia Segura - HEL

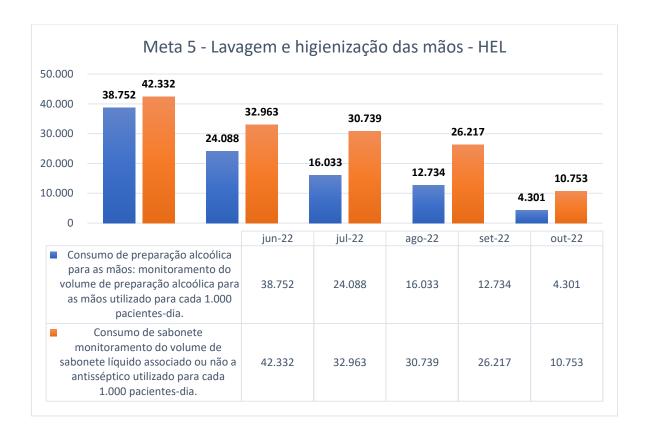
0,5

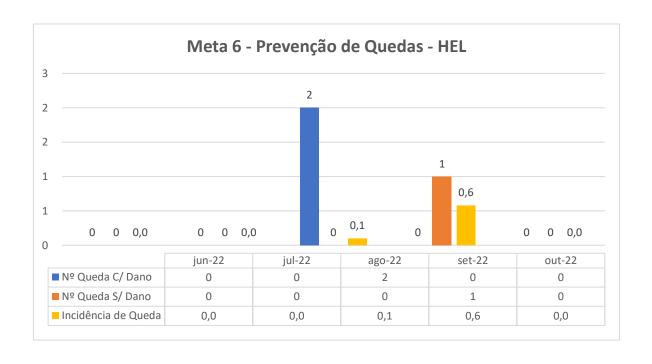
Ü	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22				
■ Percentual de pacientes que recebeu antibioticoprofilaxia no momento adequado	0	0	0	0	0				
■ Número de cirurgias em local errado	0	0	0	0	0				
■ Número de cirurgias em paciente errado	0	0	0	0	0				
■ Número de procedimentos errados	0	0	0	0	0				
■ Taxa de mortalidade cirúrgica intra hospitalar ajustada ao risco	0	0	0	0	0				
■ Taxa de adesão à Lista de Verificação	0	0	0	0	0				







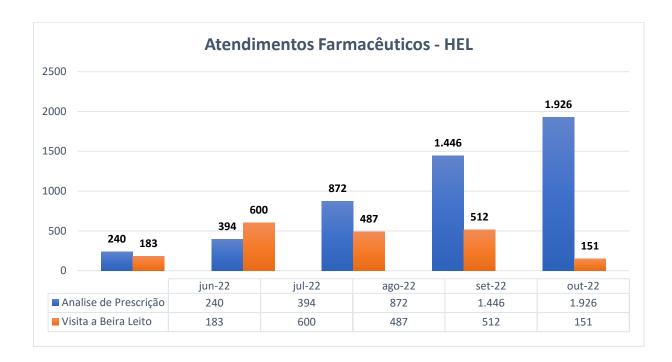


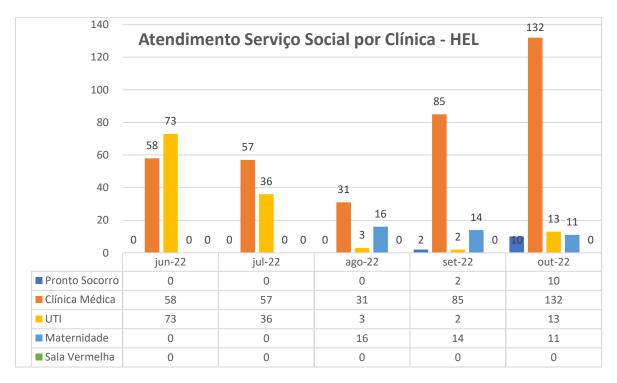








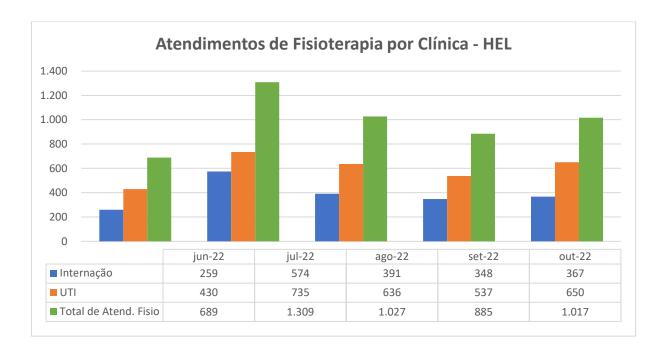


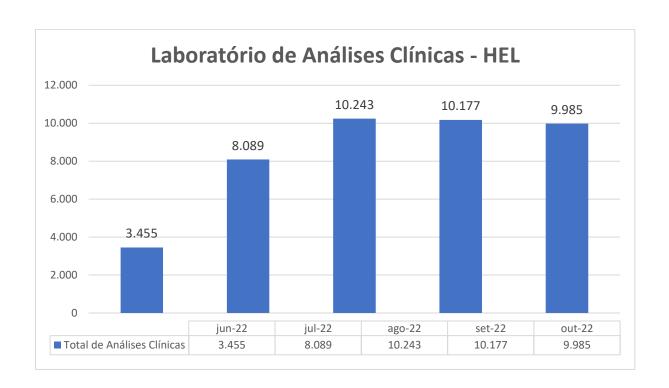








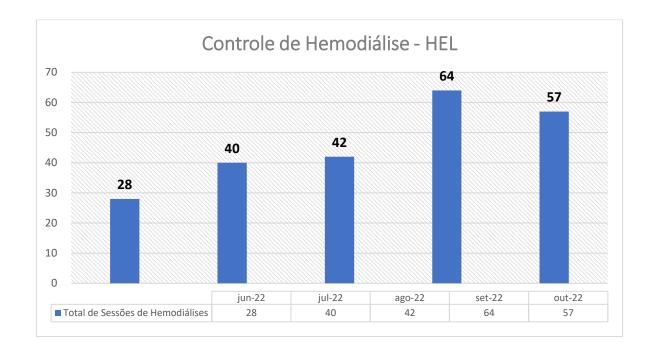


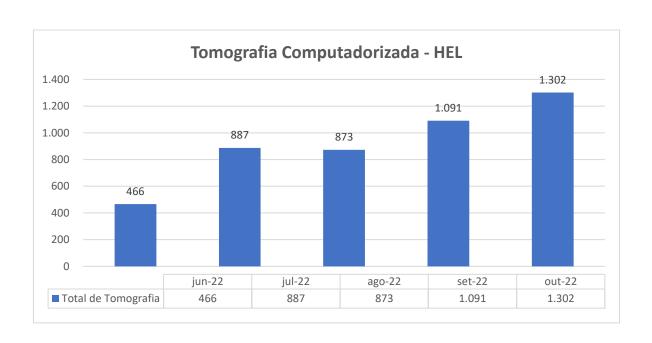








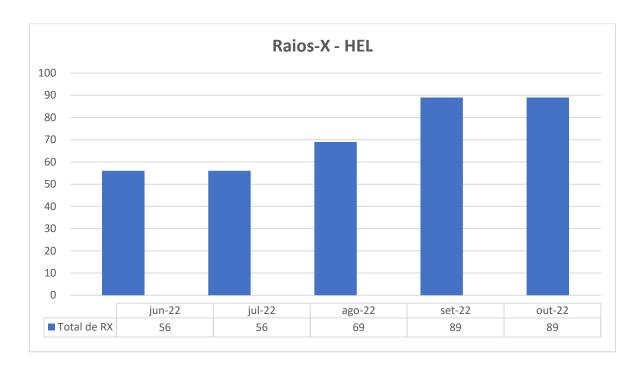




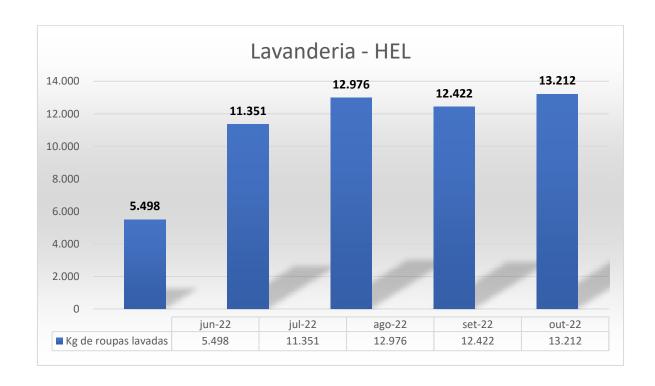








#### **ÁREAS DE APOIO**



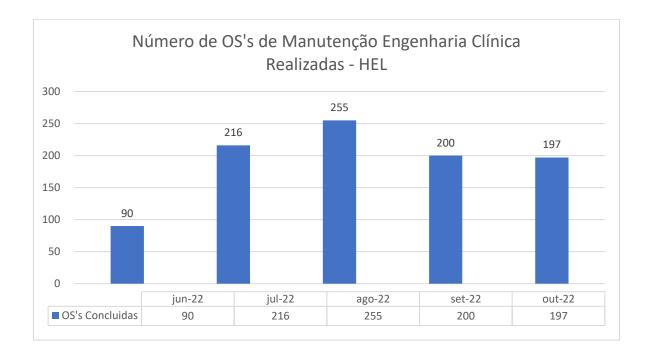




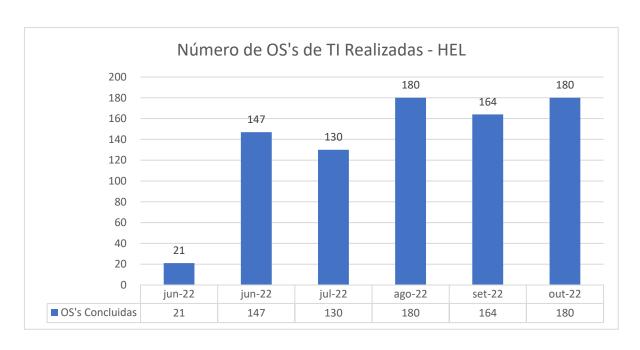




## SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREDIAL



# ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





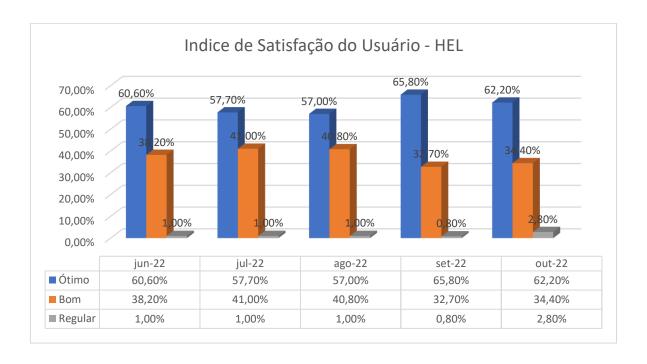






### SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - OUVIDORIA

Considerando que em outubro, os processos no mês corrente já se encontram melhor estruturados, as manifestações dos usuários atingiram 62,20% no quesito ótimo, melhor índice desde o início das atividades do Instituto Patris no HEL. As manifestações realizadas pelos usuários nos ajudam a nortear ações para o desenvolvimento da melhoria contínua dos nossos serviços.

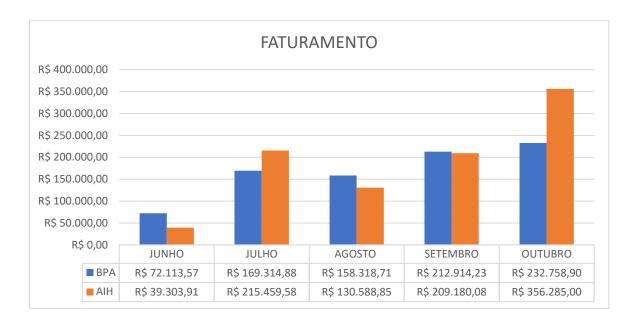








#### **FATURAMENTO**





O faturamento referente as AIH's no mês de outubro teve um aumento de aproximadamente 40% em comparação ao mês anterior. Parte deste aumento foi impulsionado pelas AIH's da obstetrícia.







#### **Recursos Humanos**

Em termos de pessoal, o Hospital Estadual de Luziânia- Vasco do Rosário de Melo-HEL, conta com 222 colaboradores, sendo 202 alocados diretamente na área assistencial e 22 alocados em outras áreas.

No mês de outubro, o RH recebeu 2 solicitações para contratações, sendo que para essas contratações foram realizados processos seletivos internos e externos, tendo sido realizadas 10 entrevistas. Nesse mesmo período foram desligados 4 colaboradores.

A Gestão de pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de COVID-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 80 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em outubro, 26 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações abordaram temas como: manejo de caixa coletora, reposição de carrinho de PCR no Sistema MV, fluxo de acidentes com materiais biológicos, DDD´s, Importância do uso de EPI´S, políticas de RH, CINE Cuidados Paliativos. Houve 552 participações.









O mês de outubro é dedicado à prevenção do câncer de mama. O Hospital Estadual de Luziânia realizou várias ações em alusão ao Outubro Rosa, mês que conscientiza sobre o cuidado e a prevenção do câncer de mama.

Além de palestras destinadas aos colaboradores, a Unidade Móvel de Prevenção ao Câncer de Mama e de Colo Uterino, vinculada à Policlínica de Formosa esteve no estacionamento do HEL para a realização de mamografia e exame citopatológico de colo de útero (Papanicolau).

A palestra de abertura foi ministrada pelo médico José Walter e abordou a importância dos exames complementares no rastreamento de câncer de mama, dr. Fernando mastologista complementou as informações reiterando a importância do alto cuidado, Daiana Queiroz palestrou sobre sua experiência e vitória de vida durante o processo de descoberta e cura do câncer de mama. A semana finalizou com a aula de dança ministrada pelo processor Kenedy, para conscientizar os colaboradores sobre a importância da atividade física.







A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.







	Colaborad	ores Afasta	dos por CC	OVID-19					
Função	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Analista de Logística									
Assistente Administrativo									
Coordenadora de CCIH									
Nutricionista				1					
Auxiliar Administrativo									
Ouvidor									
Coord Enfermagem									
Supervisor Administrativo									
Enfermeiro			3	1					
Enfermeiro Administrativo									
Fisioterapeuta									
Fonoaudiólogo									
Supervisor Administrativo									
Auxiliar de Farmácia			1						
Psicólogo									
Auxiliar de Almoxarifado			1						
Técnico(a) de Enfermagem			2		1				
Total Colaboradores Afastados	0	0	7	2	1	0	0	0	0

	Taxa de Turnover Geral											
Taxa	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Turnover Geral	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,68%	5,77%	14,98%	8,52%	3,60%	0,00%	0,00%

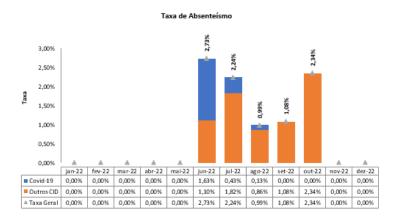












SESMT - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO

# O SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho HEL- Hospital Estadual de Luziânia Vasco do Rosário Melo /Instituto

Patris é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais. É composto por 02 Técnicos em Segurança do Trabalho, que estão à disposição para avaliar situações de risco e incidentes relacionados com o local de trabalho. O SESMT promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. Realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição.

Em outubro, ocorreu 01 acidente de trabalho com material perfurocortante (PATRIS) e 2 acidentes de trabalho, sendo 01 de trajeto (Serv Brasil) e 01 acidente com material perfurocortante (VIP LIMPEZA) ambos são colaboradores terceiros.





Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT, realizou as ações educativas no hospital, DDS (Diálogo Diário de Segurança); versando sobre temas como: Organização dentro dos setores com o objetivo em evitar acidentes com materiais biológicos expostos, importância em comunicar o acidente de trabalho, descarte correto de material perfurocortante, importância em manter o cartão de vacinas atualizado, uso correto de EPI´S e diretrizes da NR 32. As ações contaram com visitas in loco em todas as áreas do hospital, para orientação dos colaboradores, além do compartilhamento de informações em grupo e projetos relacionados aos pacientes e colaboradores como outubro rosa, check list mensal.



O SESMT iniciou o processo eleitoral da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA em 10 de outubro, tendo êxito e engajamento entre os colaboradores da unidade.







Empresa Gestora: Intituto Patris

Estabelecimento: Hospital Estadual de Luziânia Vasco do Rosário Melo- GR- 03 Endereço: Avenida Alfredo Nasser, S/N- Parque Estrela Dalva VII, Luziânia- GO

Nº de Empregados no estabelecimento: 216 empregados

CNAE: 86.60-7-00

Grupo: Grau grau de risco- 03 (Portaria SIT n.º 247, de 12 de julho de 2011)

	NR- 5 – QUADRO 1 – DIMENSIONAMENTO DA CIPA										
Membros	81 a 100	101 a 120	121 a 140	141 a 300	301 a 500						
Efetivos	02	02	03	04	05						
Suplentes	01	01	02	02	04						

**NOTA:** Este dimensionamento refere-se somente para os membros eleitos. O empregador indicará seus representantes na mesma proporção.









3 CRONOGRAMA DA IMPLANTAÇÃO DA CIPA							
AÇÃO	DATA						
1º Edital de Convocação a Inscrição	10.10.2022						
Convocação da Comissão Eleitoral - CE	10.10.2022						
Período da Inscrição	10.10.2022 a 24.10.2022						
2º Edital de Convocação - Eleição	25.10.2022 a 08.11.2022						
Eleição	09.11.2022 a 10.11.2022						
Posse (eleitos e indicados)	14.11.2022						
Treinamento CIPA	06, 07 e 08.12.2022						

2 DIMENS	SIONAMENTO DA CIPA:		
Membros	Representantes dos empregados Eleitos	Representantes do empregador Indicados	TOTAL
Efetivos	04	04	06
Suplentes	02	02	06
TOTAL	06	06	12





A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) trata-se de um grupo de colaboradores com o objetivo em prevenir acidentes de trabalho e <u>doenças ocupacionais</u>. Logo, é uma comissão mista, formada por empregados e empregadores, eleitos para atuarem voluntariamente na CIPA.





O Núcleo de Vigilância Epidemiológica juntamente com o SESMT, realizou nos dias 20 e 21 de outubro a vacinação dos colaboradores da unidade contra a meningite e covid-19. O intuito da ação foi atingir maior cobertura vacinal para os profissionais da unidade, e, com isso, evitar a ocorrência de surtos.

Foram vacinados cerca de 131 profissionais. Os imunizantes foram cedidos pelo município de Luziânia. O coordenador do Núcleo de Vigilância Epidemiológica, Cristiano José de Lima, explica que a vacinação para os colaboradores é de suma importância para a saúde dos profissionais, devido ao ambiente em que trabalham. "Vacinar os colaboradores no ambiente de trabalho é mais prático e eficaz", afirmou







Ressaltamos que o SESMT, vem desenvolvendo um trabalho integrado nas ações de orientação e conscientização dos colaboradores, visando a segurança dos colaboradores, e prevenção diária para evitar riscos de acidentes com materiais biológicos.







O acidente de trabalho típico é aquele que acontece no ambiente de trabalho e cujos riscos são decorrentes do exercício da própria atividade laborativa.

O acidente de trajeto acontece quando o funcionário da empresa é vítima de um acidente no percurso da residência para o local de trabalho, ou do local de trabalho para a residência. A situação é tida como um imprevisto durante o caminho de ida ou volta do trabalho.

Os acidentes com materiais perfurocortantes são riscos reais e constantes que podem acontecer em hospitais e clínicas de qualquer lugar do mundo, principalmente em locais que não dispõem de dispositivos de segurança para suas agulhas e seringas.

Doenças ocupacionais são as que estão diretamente relacionadas à atividade desempenhada pelo trabalhador ou às condições de trabalho às quais ele está submetido.

A seguir, veja-se os principais indicadores acompanhados pelo SESMT, além de outros indicadores de importância.

ACIDENTE	ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES									
Tipos de Acidentes	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22
Típico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trajeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perfurocortante/Biológico	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1
Doença Ocupacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1

ACIDENTE DE TRABALHO COLABORADORES TERCEIRIZADOS										
Tipos de Acidentes jun/22 jul/22 ago/22 set/22 out/22										
Típico	0	0	0	0	0					
Trajeto	0	0	0	0	1					
Perfurocortante/Biológico	0	0	0	0	1					
Doença Ocupacional	0	0	0	0	0					
Total	0	0	0	0	2					







AFASTAMENTO DE COLABORADORES POR					
ACIDENTE DE TRABALHO INFERIOR A 15 DIAS					
MENSAL	Quantidade				
jun/22	0				
jul/22	0				
ago/22	0				
set/22	0				
out/22	1				
nov/22					
nov/22					

AFASTAMENTO DE COLABORADORES POR ACIDENTE DE TRABALHO SUPERIOR A 15 DIAS					
MENSAL	Quantidade				
jun/22	0				
jul/22	0				
ago/22	0				
set/22	0				
out/22	0				
nov/22					
nov/22					

NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR								
Setor	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22			
C.M.E	0	0	1	2	0			
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0			
Clinica Médica	3	0	0	3	2			
Cozinha/Refeitório	1	0	0	0	0			
Diretoria	0	0	0	0	0			
Farmácia	0	0	0	0	0			
Faturamento	0	0	0	0	0			
Laboratório	1	1	0	0	0			
Lavanderia	0	0	0	0	0			
Manutenção	0	1	0	0	0			
NIR	1	0	0	1	0			
Pronto Socorro	1	0	0	2	1			
Raio-X	2	0	0	0	0			
Sala Vermelha	2	0	0	1	0			
UTI	1	0	0	1	1			
Total	12	2	1	10	4			

NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR							
Setor	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22		
C.M.E	1	1	1	0	1		
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0		
Clinica Médica	0	1	0	0	0		
Cozinha/Refeitório	4	3	1	2	1		
Diretoria	0	2	0	1	0		
Farmácia	2	4	0	2	0		
Faturamento	0	1	0	0	0		
Laboratório	3	2	0	2	1		
Lavanderia	0	1	1	1	1		
Manutenção	0	0	0	1	0		
NIR	1	0	0	1	0		
Pronto Socorro	3	1	3	4	2		
Raio-X	1	1	0	1	1		
Sala Vermelha	1	1	1	1	1		
UTI	0	2	0	2	2		
Total	16	20	7	18	10		







#### Conclusão

No mês de outubro, uma série de ações e iniciativas foram implementadas no setor de saúde, visando promover a prevenção, conscientização e bem-estar da população. Ao longo deste relatório, destacamos algumas das principais atividades realizadas durante esse período.

A Campanha de Conscientização sobre o Câncer de Mama desempenhou um papel fundamental na disseminação de informações relevantes sobre a importância da detecção precoce e do tratamento adequado dessa doença. Por meio de palestras, workshops e ações de divulgação, a população foi informada sobre os sinais de alerta, fatores de risco e opções de tratamento disponíveis.

Em resumo, as ações realizadas no mês de outubro no setor de saúde demonstraram o compromisso e empenho em melhorar a qualidade de vida da população. Através da conscientização, prevenção e promoção da saúde, essas iniciativas contribuíram para o fortalecimento do sistema de saúde e para o bem-estar dos indivíduos. É essencial que esses esforços sejam continuados e expandidos, visando alcançar resultados cada vez mais positivos e impactantes para a comunidade.

SIDNEI RUGERI

idnei D

VITTOR GALDINO

**DIRETOR GERAL – HEL** 

PRESIDENTE INSTITUTO PATRIS



### Página de assinaturas

Sidnei Rugeri 433.553.310-15 Signatário **Vittor Galdino** 729.096.171-49 Signatário

#### **HISTÓRICO**

**30 jun 2023** 09:38:45



Hemyllin soares criou este documento. (E-mail: secretariaexecutiva.hel@institutopatris.org.br)

**30 jun 2023** 11:56:02



**Sidnei Luis Rugeri** (*E-mail: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 433.553.310-15*) visualizou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Brasília - Federal District - Brazil

**30 jun 2023** 11:56:10



**Sidnei Luis Rugeri** (*E-mail: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 433.553.310-15*) assinou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Brasília - Federal District - Brazil

**30 jun 2023** 14:27:20



**Vittor Arthur Galdino** (*E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49*) visualizou este documento por meio do IP 45.65.221.99 localizado em Goiânia - Goias - Brazil

**30 jun 2023** 14:27:23



**Vittor Arthur Galdino** (*E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49*) assinou este documento por meio do IP 45.65.221.99 localizado em Goiânia - Goias - Brazil



