

## Hospital Estadual de Luziânia

### Relatório Técnico Mensal



**Novembro**

**2022**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº45/2022 SES**

**CONTRATANTE**

Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

**CONTRATADO**

Instituto Patris

**UNIDADE GERENCIADA**

Hospital Estadual de Luziânia

Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

**DIRETOR OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS**

**DIRETORIA GERAL**

Sidnei Rugeri

**DIRETORA TÉCNICA**

Dr<sup>a</sup> Renata Meireles Roriz de Moraes

**DIRETORIA ADMINISTRATIVA**

Isnar Passos

## SUMÁRIO

- I – Contextualização**
- II – Produção Assistencial**
- III – Atividades de Apoio**
- IV - Encerramento**

## I – CONTEXTUALIZAÇÃO

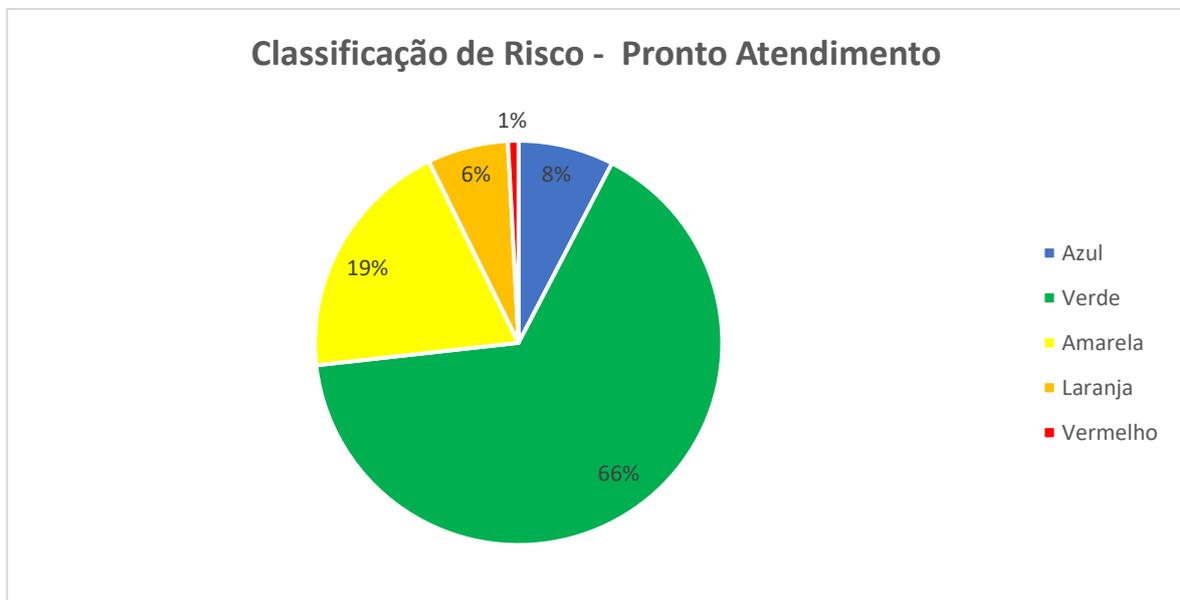
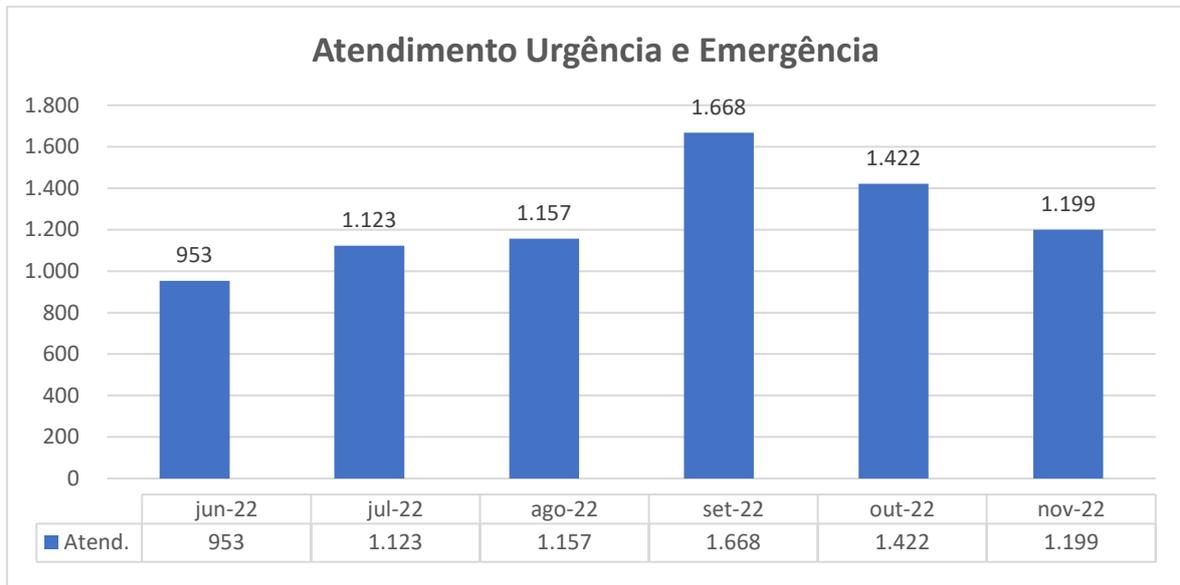
O mês de novembro é marcado pelo mês mundial de combate ao câncer de próstata. Foram realizadas palestras e ações aos colaboradores para ressaltar a conscientização a respeito das doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Vimos uma ligeira queda nos números dos atendimentos realizados no pronto socorro, por outro lado, aumentaram os números das internações. A taxa de ocupação aumentou em comparação ao mês anterior, devido ao perfil destes pacientes hospitalizados.

Assim sendo, a busca pela melhoria dos nossos serviços norteia as ações para prestar um serviço de qualidade para toda a população.

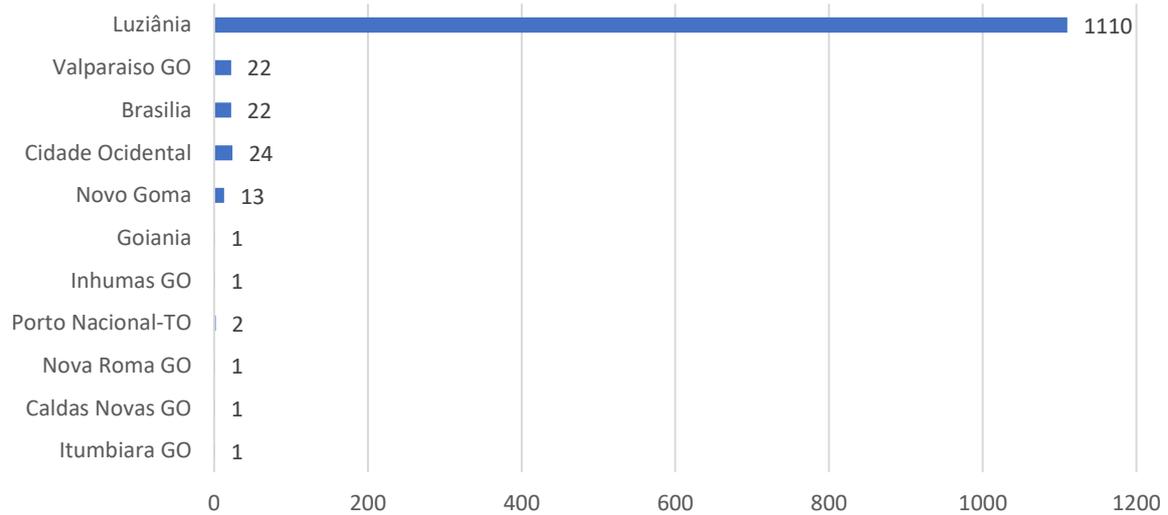
## DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

### II - PRODUÇÃO ASSISTENCIAL URGÊNCIA HOSPITALARES

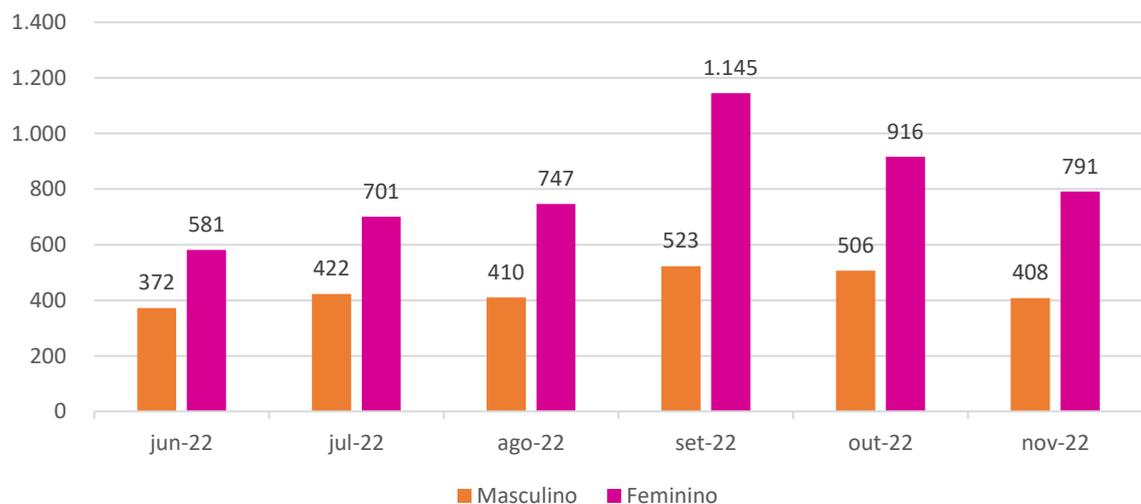


O pronto socorro é a principal porta de atendimento do Hospital Estadual de Luziânia. Em novembro foram registrados 1.199 atendimentos, dos quais 74% deste total foram atendimentos não-urgentes (azul e verde).

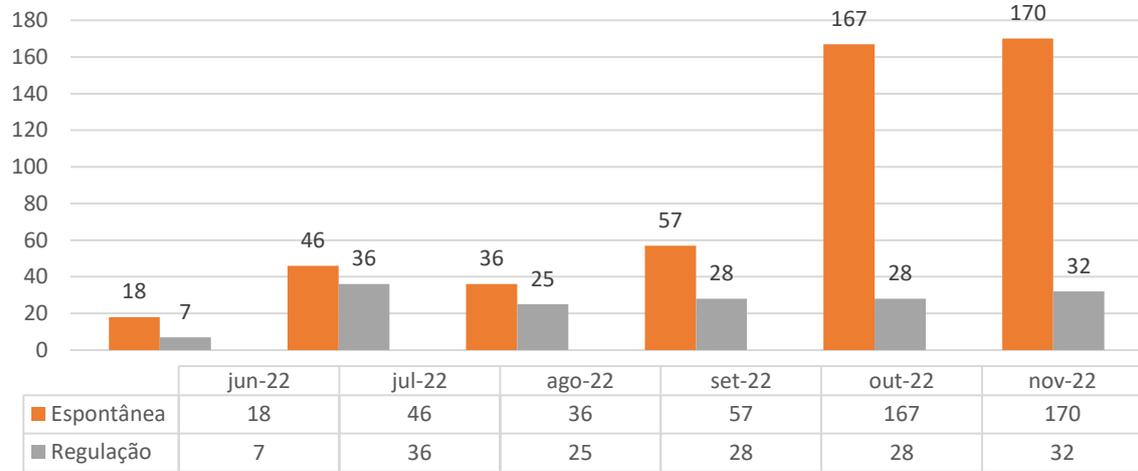
## Município de Procedência de Atendimento do PS



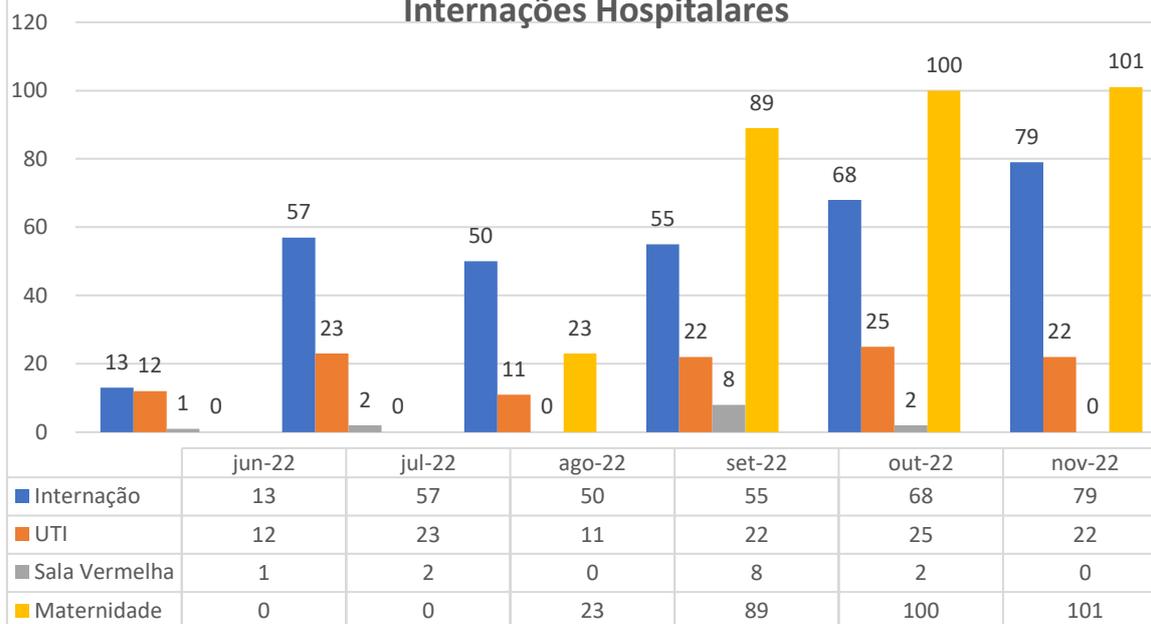
## Atendimentos por Sexo - HEL

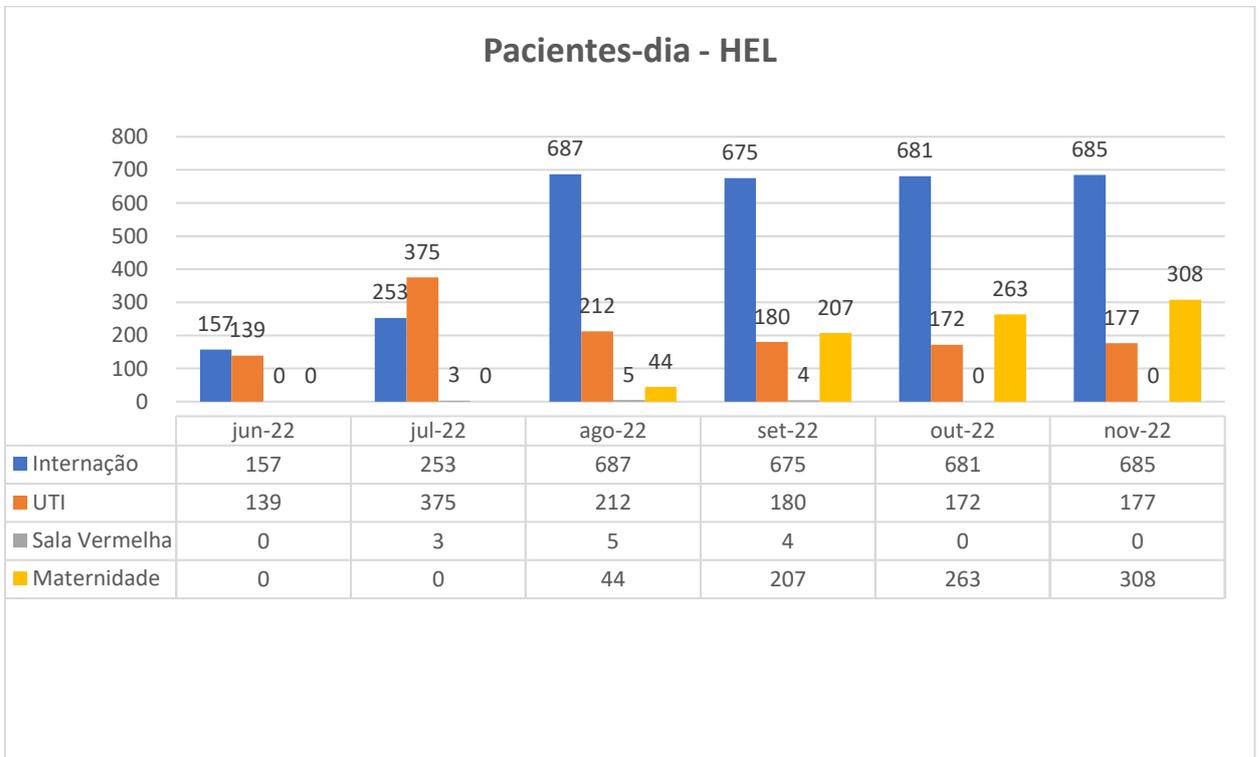
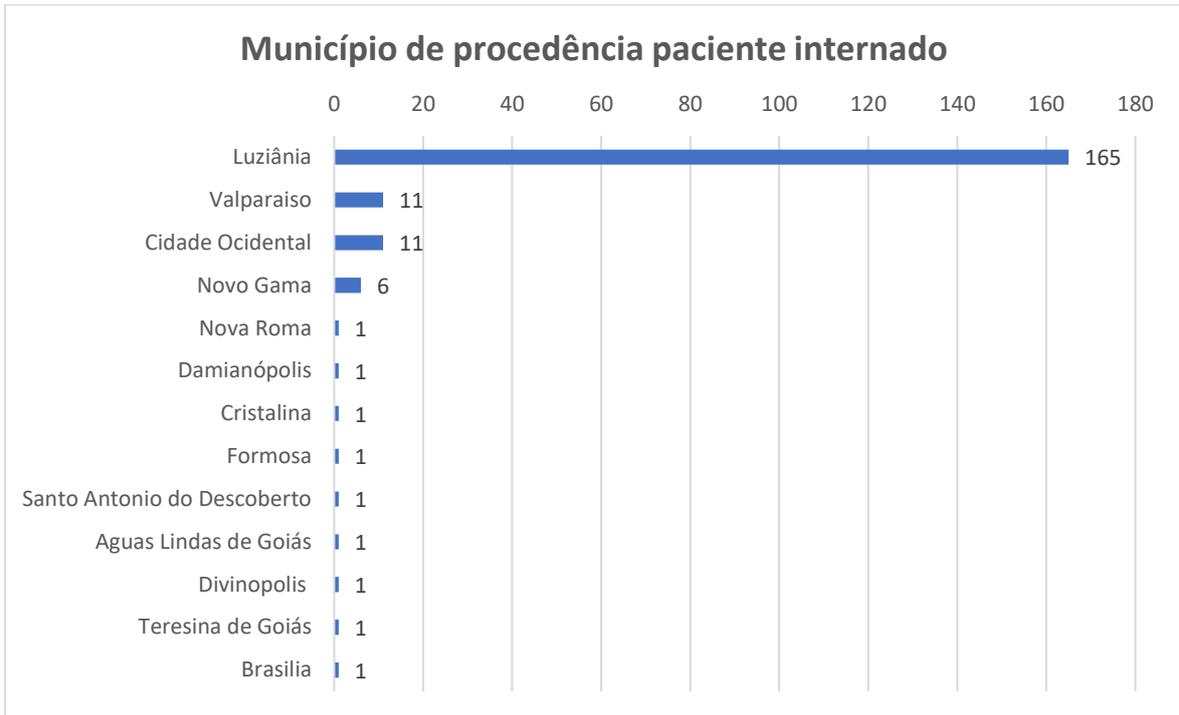


## Procedência de Internações por Demanda

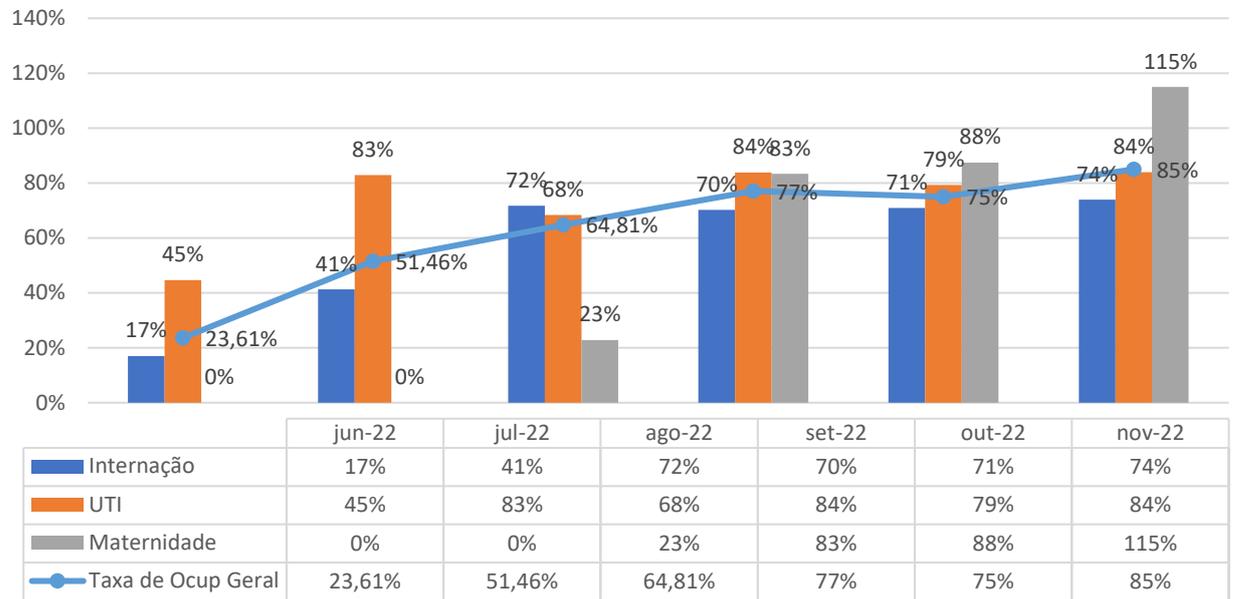


## Internações Hospitalares

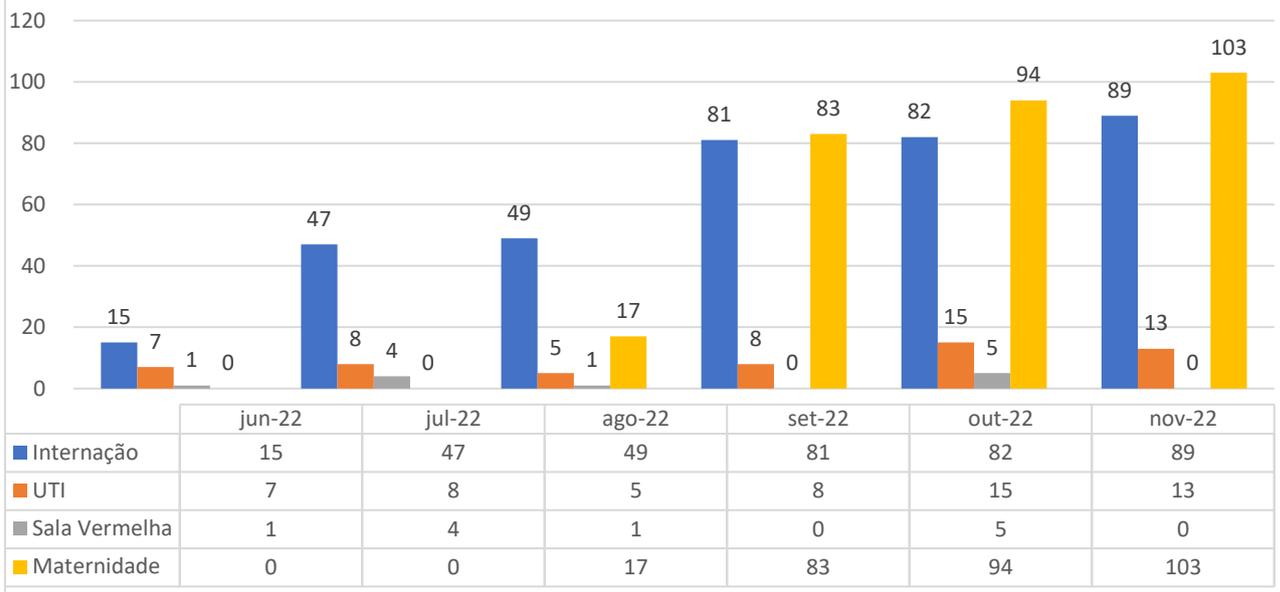


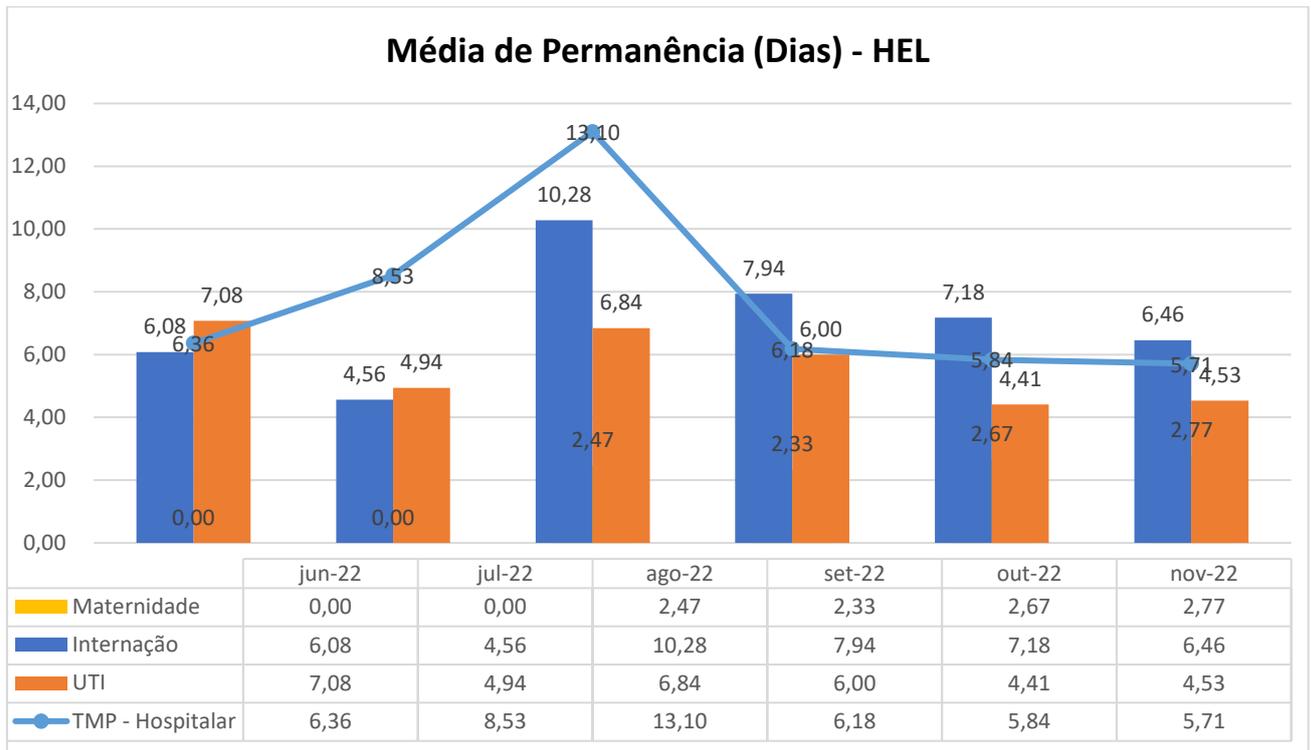


## Taxa de Ocupação Hospitalar - HEL



## Saídas Hospitalares - HEL





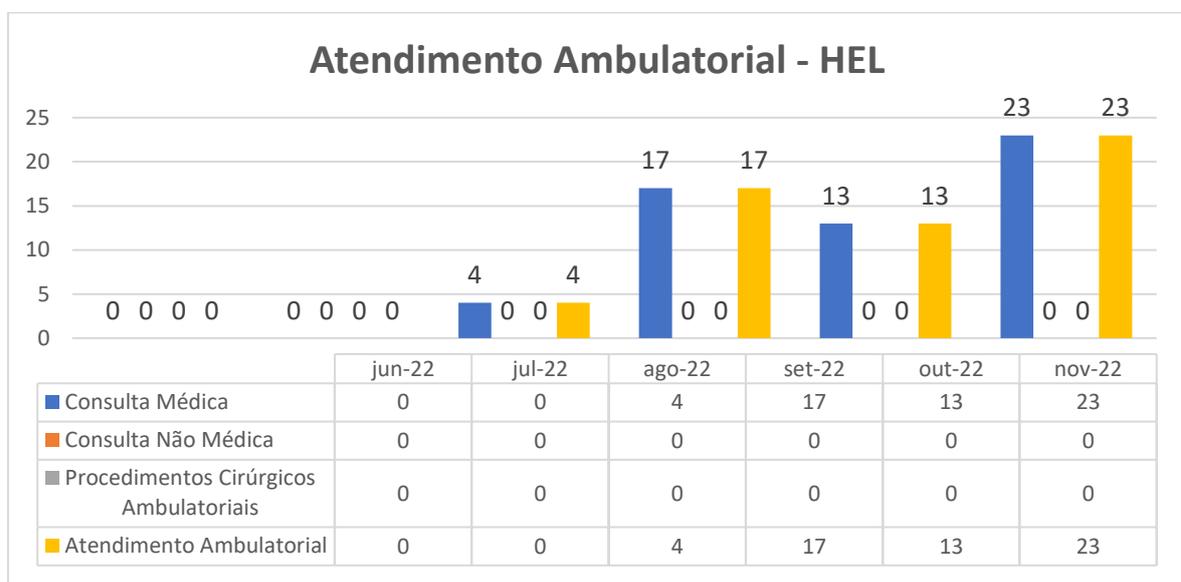
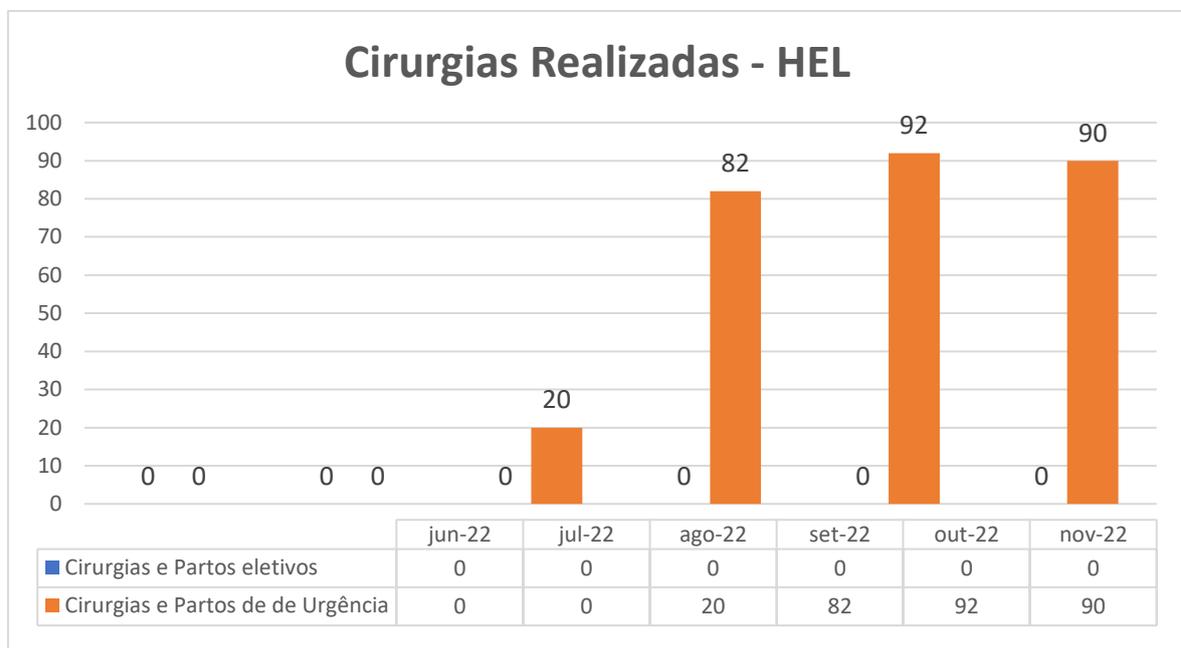
O perfil dos pacientes internados na enfermagem clínica, são de pacientes que necessitam de tratamentos e de suporte técnico diante das comorbidades apresentadas, como infecção do trato urinário (ITU), pneumonia, broncopneumonia entre outros.

As infecções do trato urinário (ITU) estão entre as infecções bacterianas mais comuns que acometem a população durante toda a vida, de qualquer idade e gênero. A ocorrência de ITU é um problema crescente sendo que o diagnóstico e o tratamento realizado de forma inadequada podem agravar o quadro do paciente, não somente por aumentar a resistência bacteriana devido ao uso incorreto de antibióticos, como também, levar a doenças mais graves.

No mês de novembro, ao analisar a taxa de permanência, houve redução do tempo de permanência, são pacientes em uso de antimicrobiano e a espera de vaga para hemodiálise ambulatorial e casas institucionais. A melhoria de processos, como automação, uso de opções menos invasivas e capacitação da equipe médica e de enfermagem, o paciente fica menos tempo no hospital.

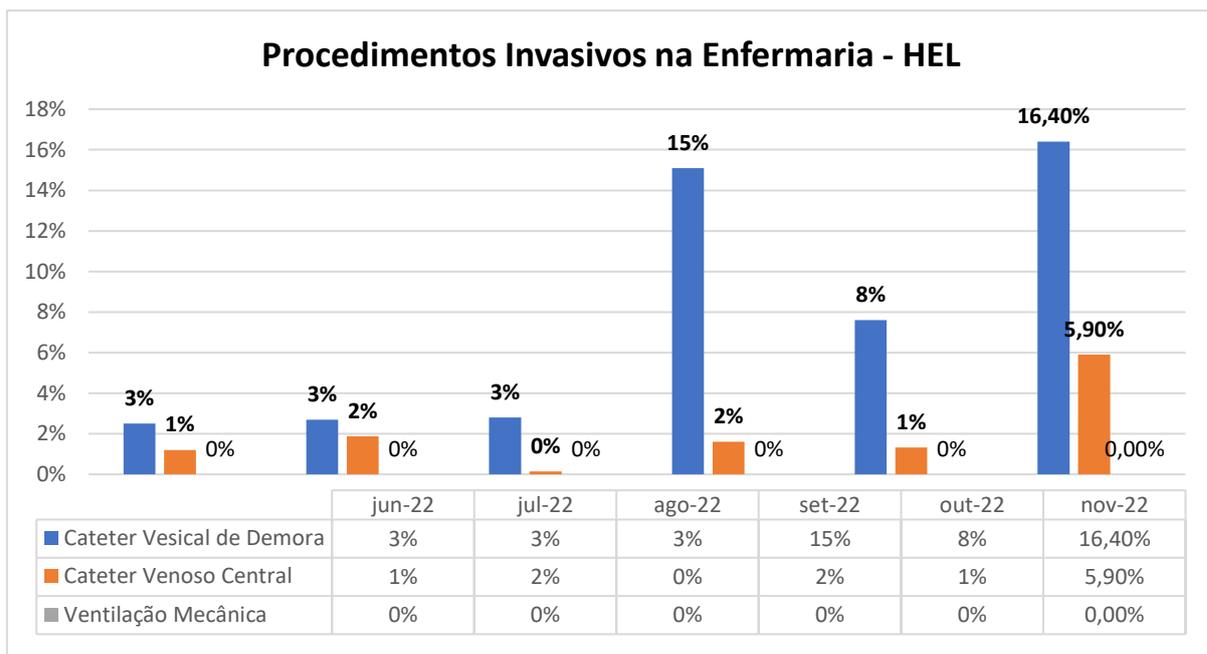
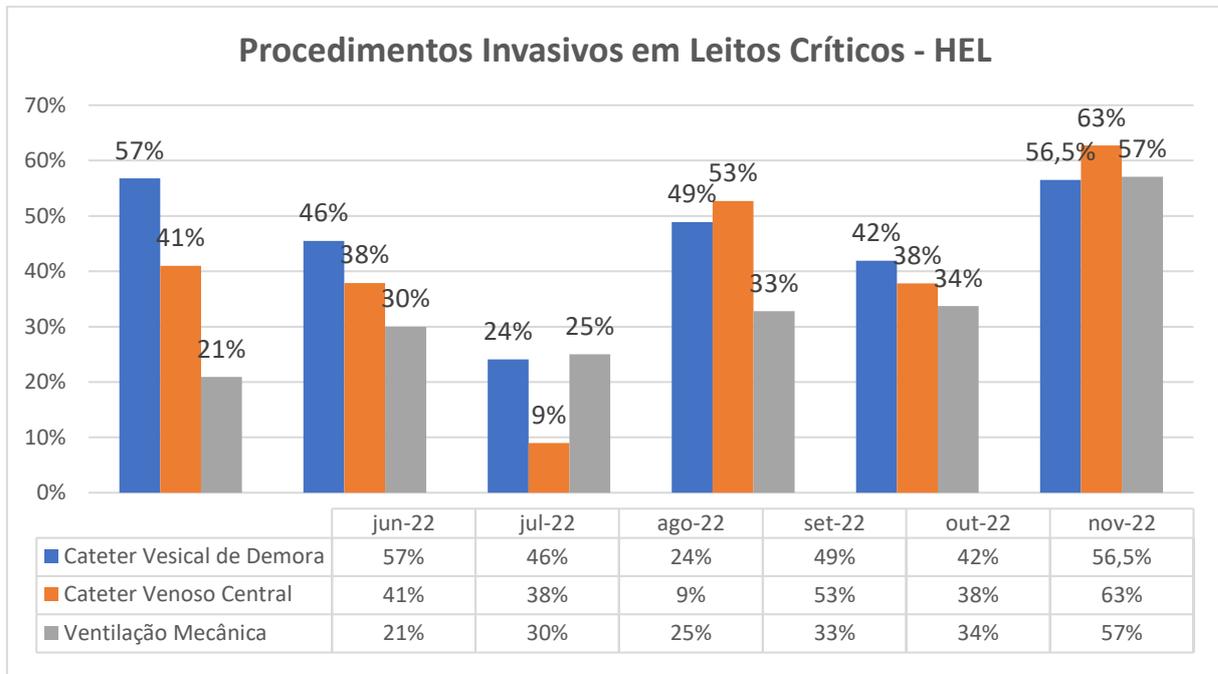
Destaca-se também o serviço social prestado no HEL que obtém êxito na busca de vagas de instituições de acolhimento junto com os órgãos públicos.

O perfil dos pacientes internados na UTI no mês de novembro, são pacientes com 60 anos de idade, do sexo masculino. Os principais CID's relacionados a estes pacientes foram a Distúrbio Respiratório, (Pneumonia Comunitária nosocomial, DPOC exacerbado), Crise convulsiva, Insuficiência cardíaca descompensada, IAM, AVC, Sepse do Trato Urinário, Sepse pulmonar, Cirrose descompensada, Hemorragia digestiva.

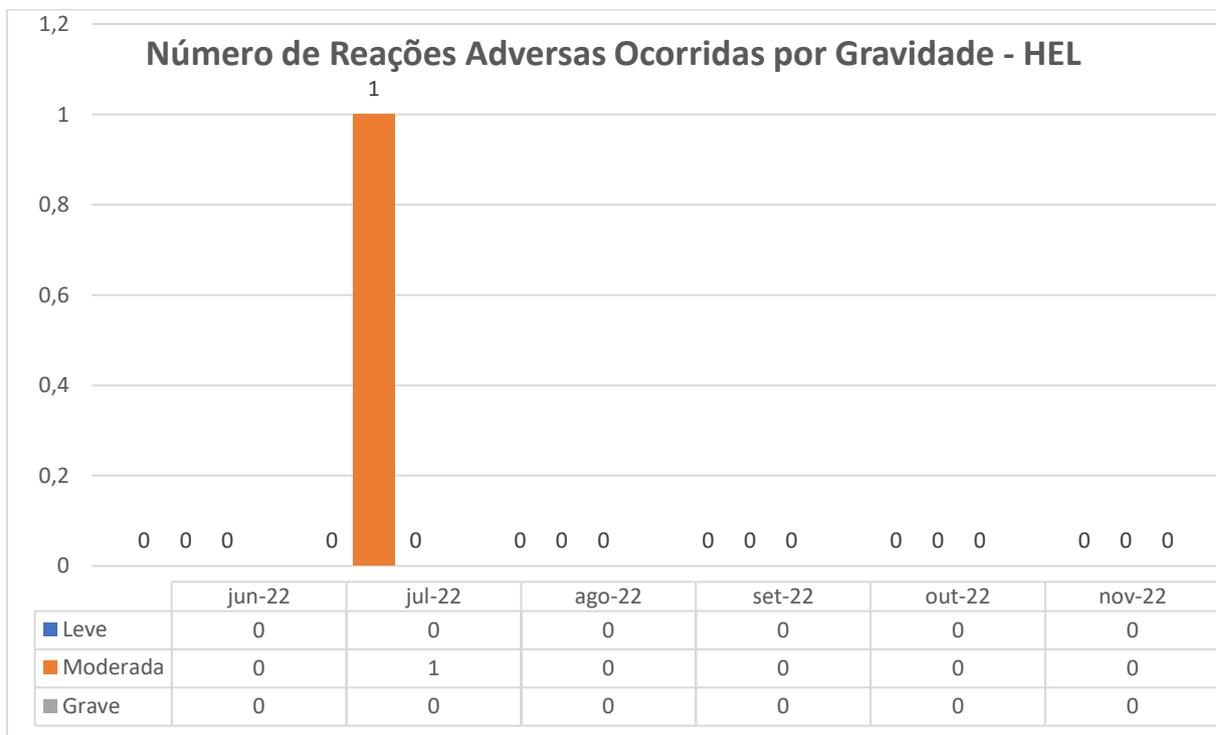
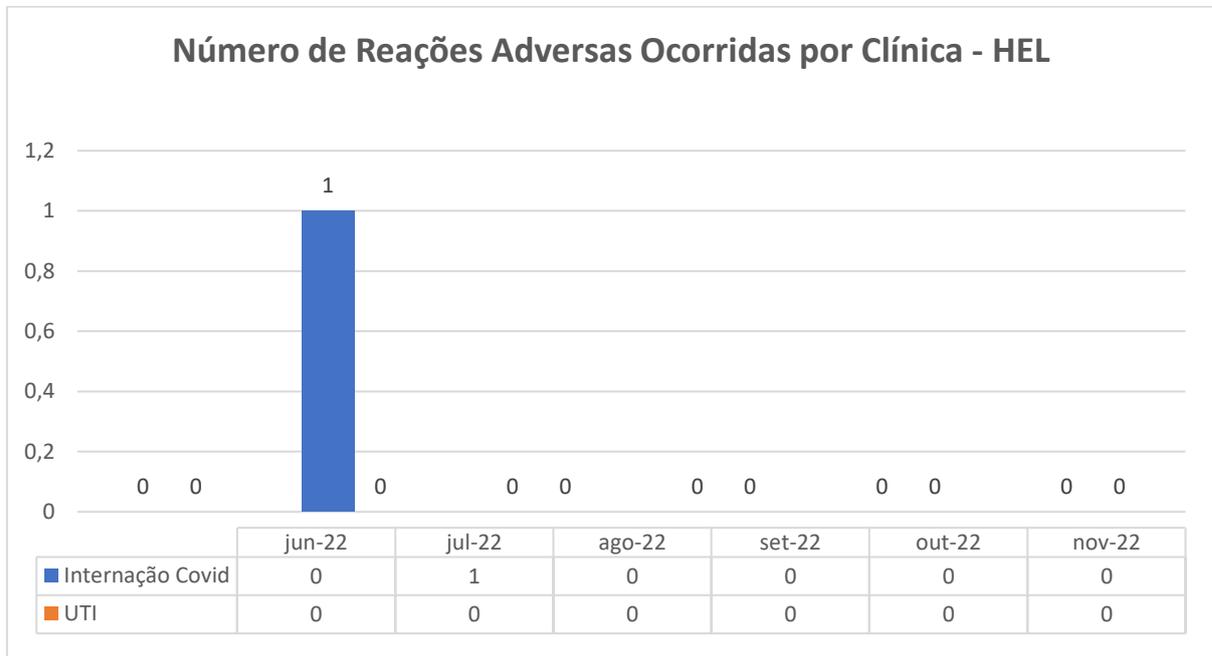


## DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

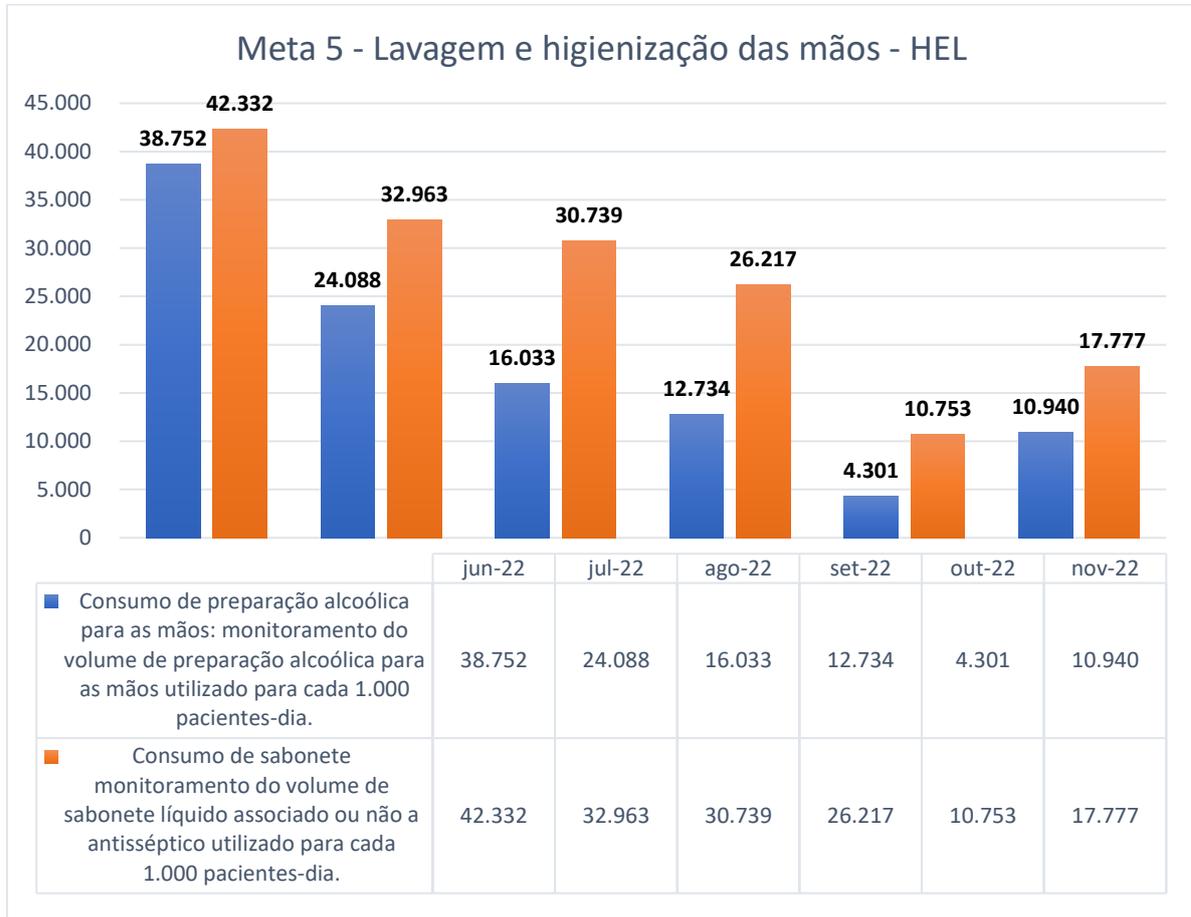
### INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI



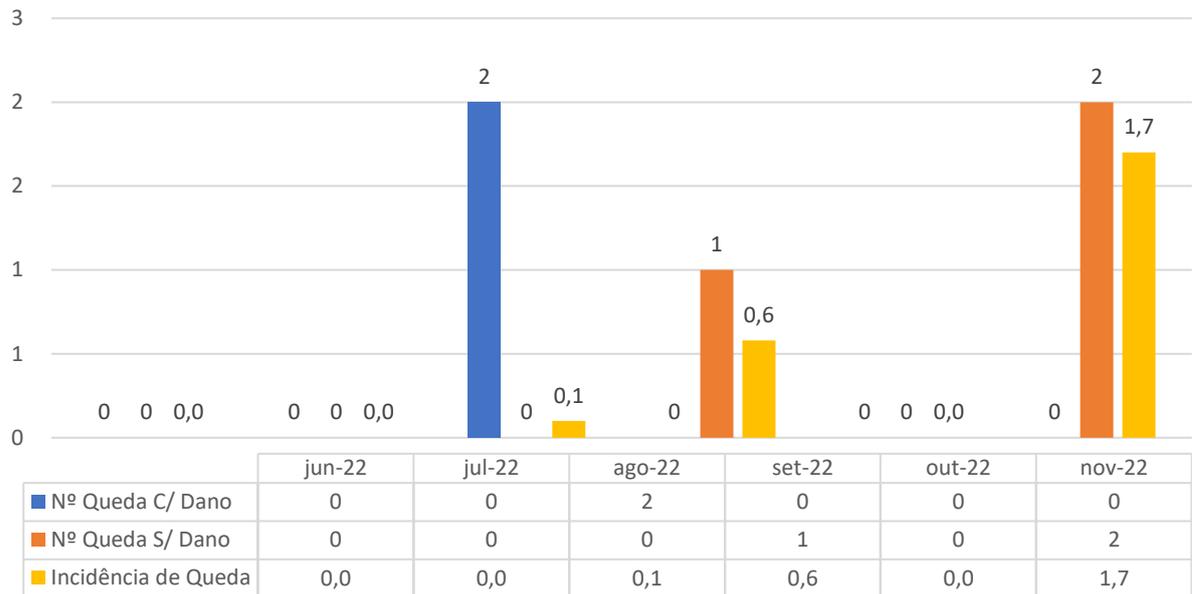
## Farmacovigilância



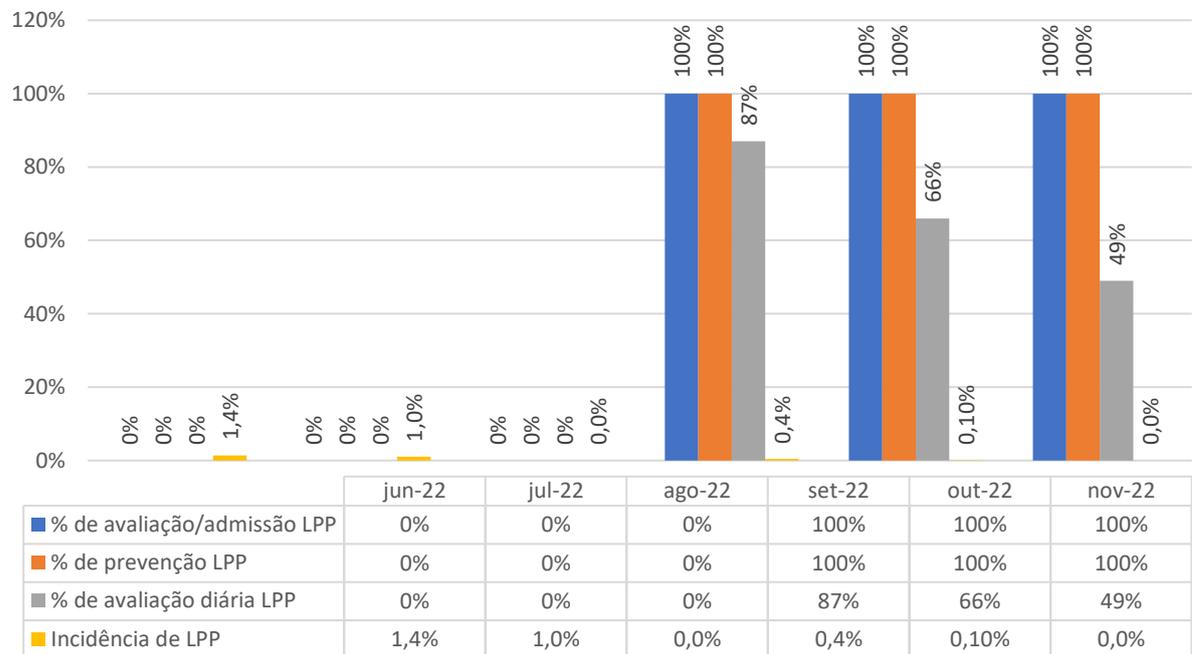
## QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE



## Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEL

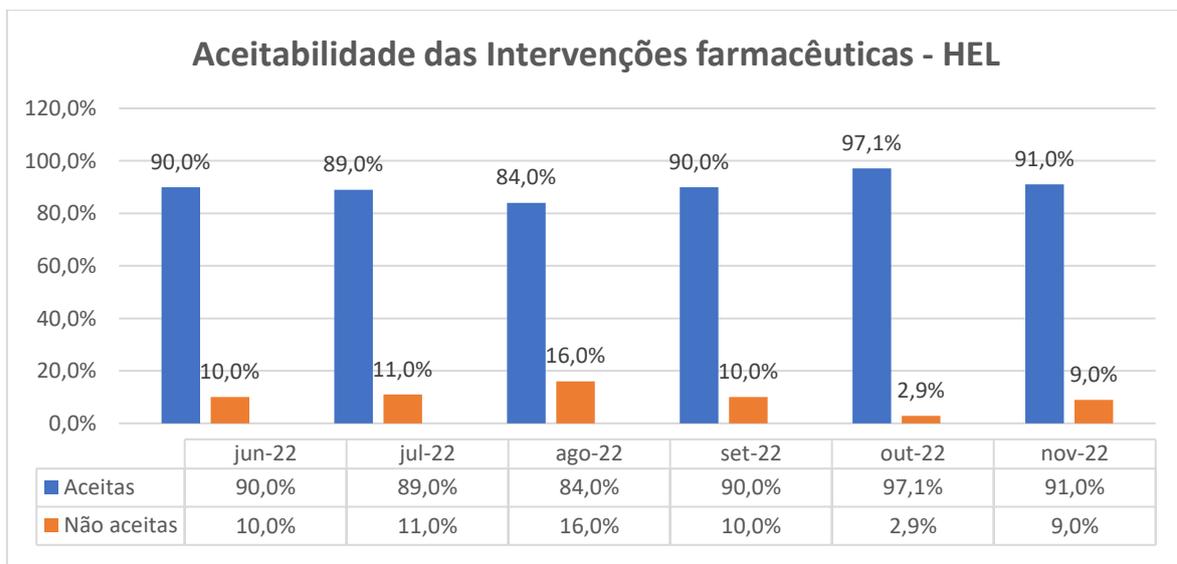
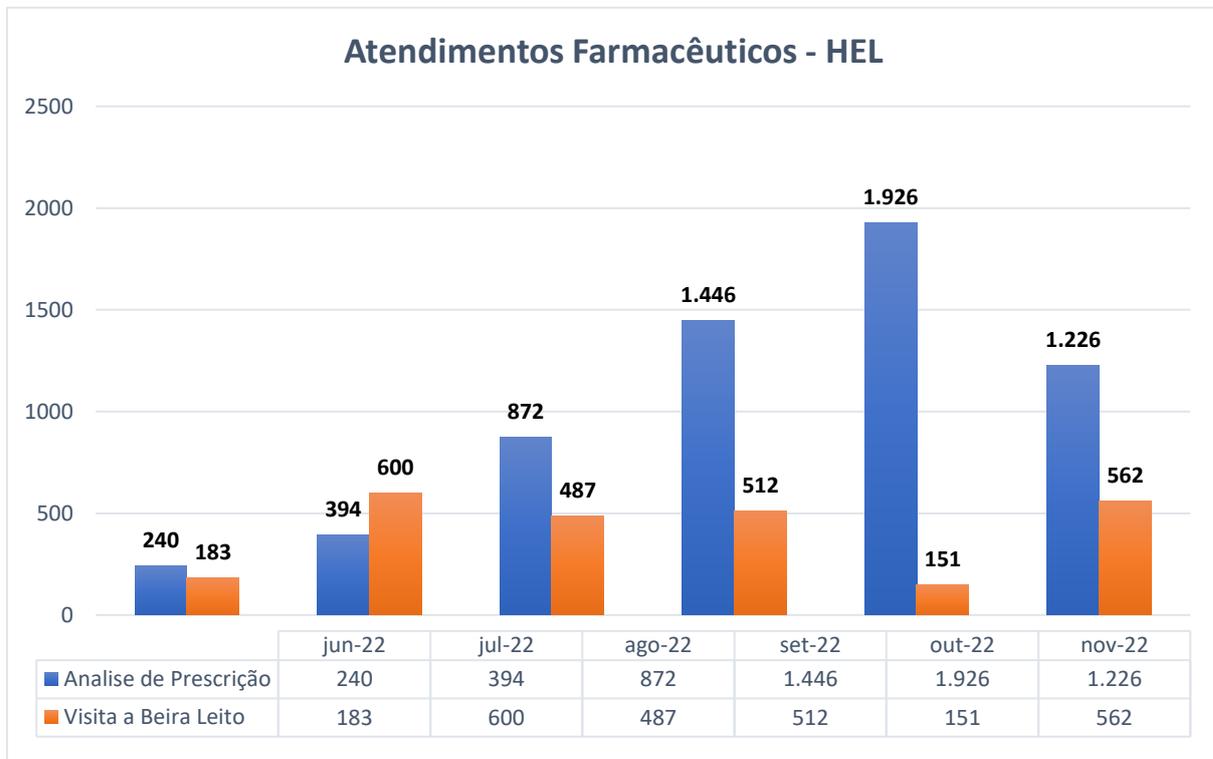


## Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HEL



## Dados da Equipe Multiprofissional

### Farmácia

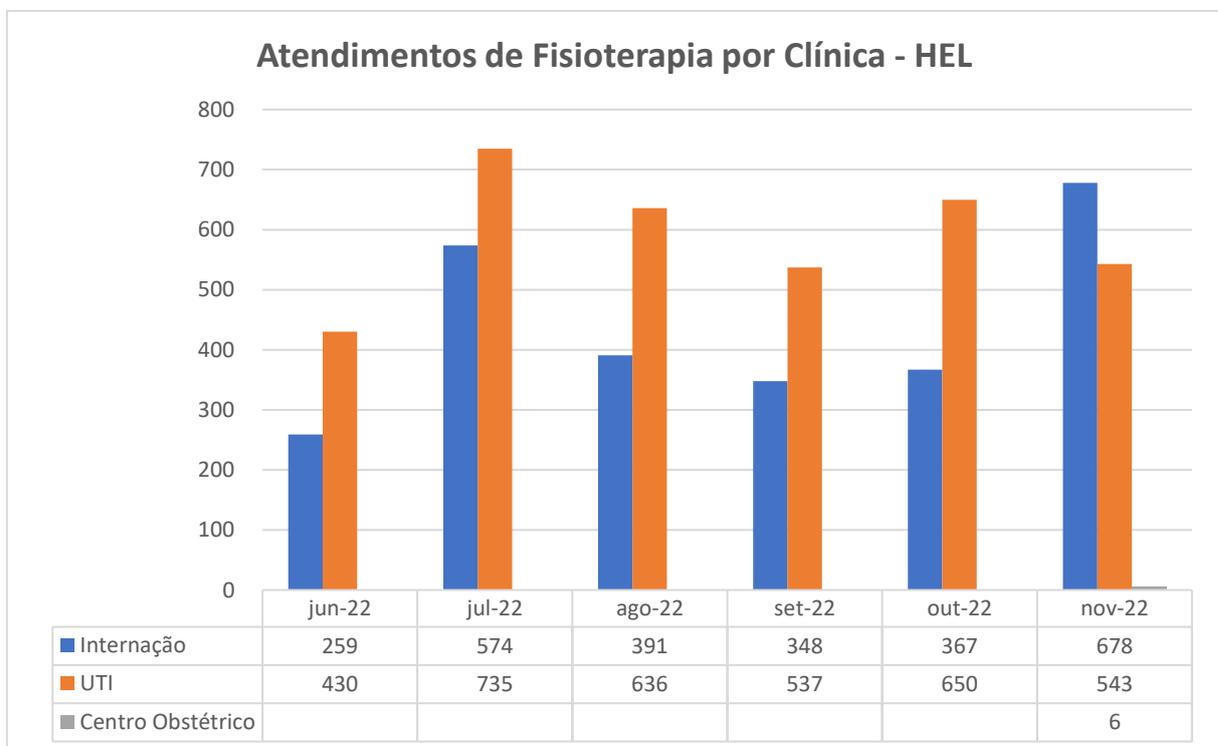


O número de intervenções farmacêuticas diminuiu de outubro para novembro em 45,58%. A enfermagem é o setor com maior número de intervenções, os itens com maior índice de intervenções foram, substituição e suspensão de medicamentos, seguidos de

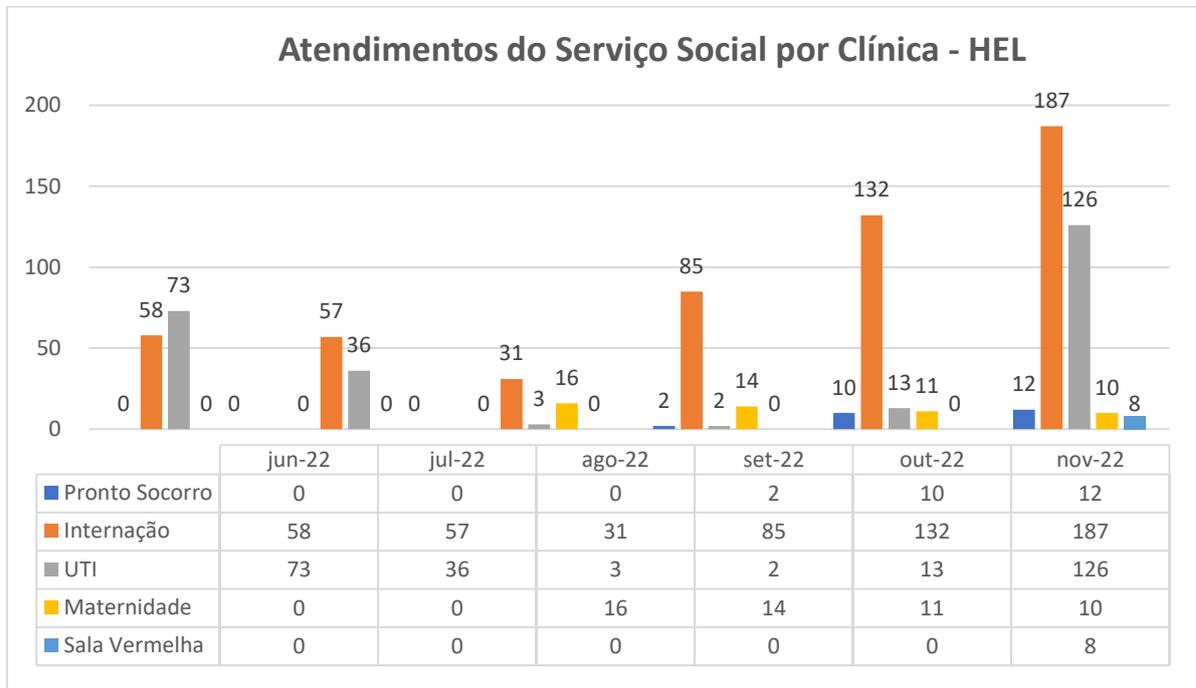
duplicidade de medicamentos na prescrição sendo o segundo o mais abordado nos últimos meses.

Os números de intervenções foram menores, sendo importante sinalizar que o número de aceites por parte dos médicos tem sido maior, e várias condutas são definidas no round demonstrando que a comunicação entre a equipe multiprofissional, tem sido bem trabalhada e tem refletido bons resultados

## Fisioterapia



## Serviço Social

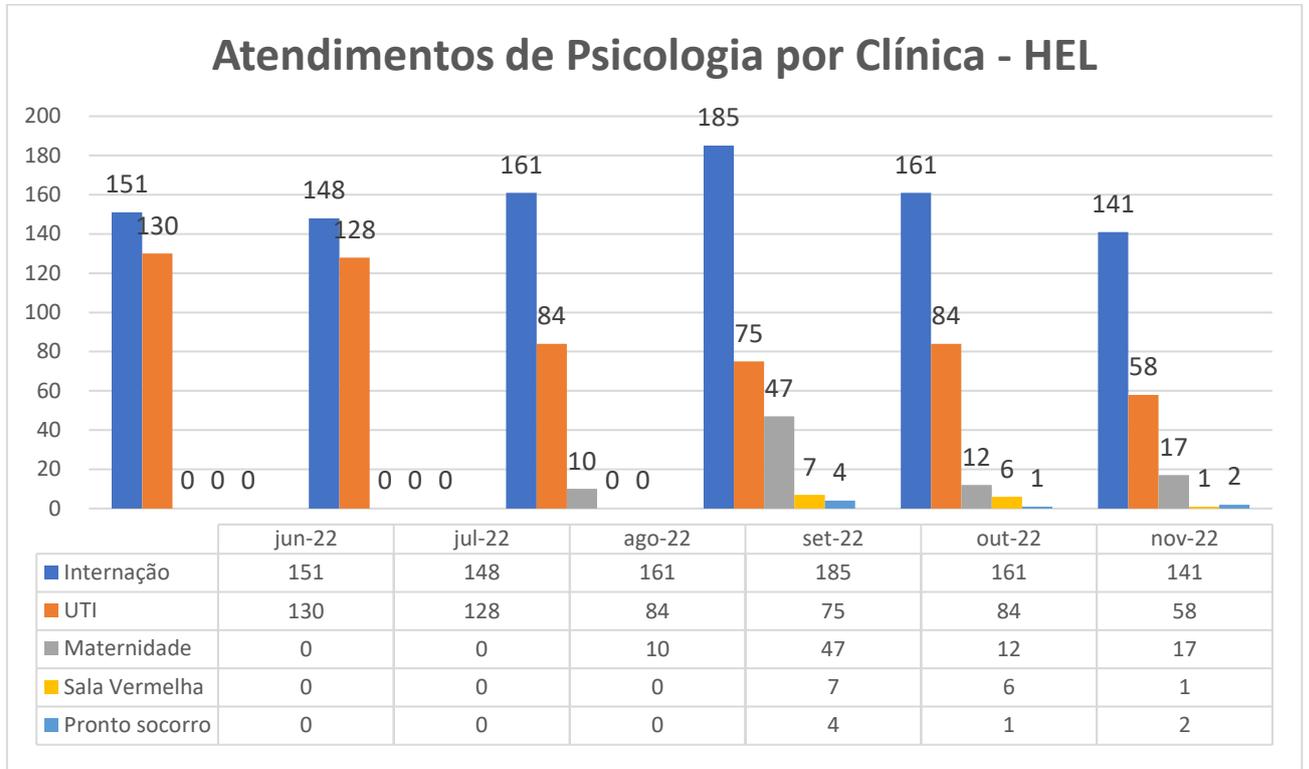


O total de atendimentos realizados pelo Serviço Social no mês de novembro foi de 343, o que se refere aos atendimentos realizados direto à pacientes, beira leito ou pacientes de alta, atendimentos pessoalmente a familiares ou atendimentos por telefone a familiares.

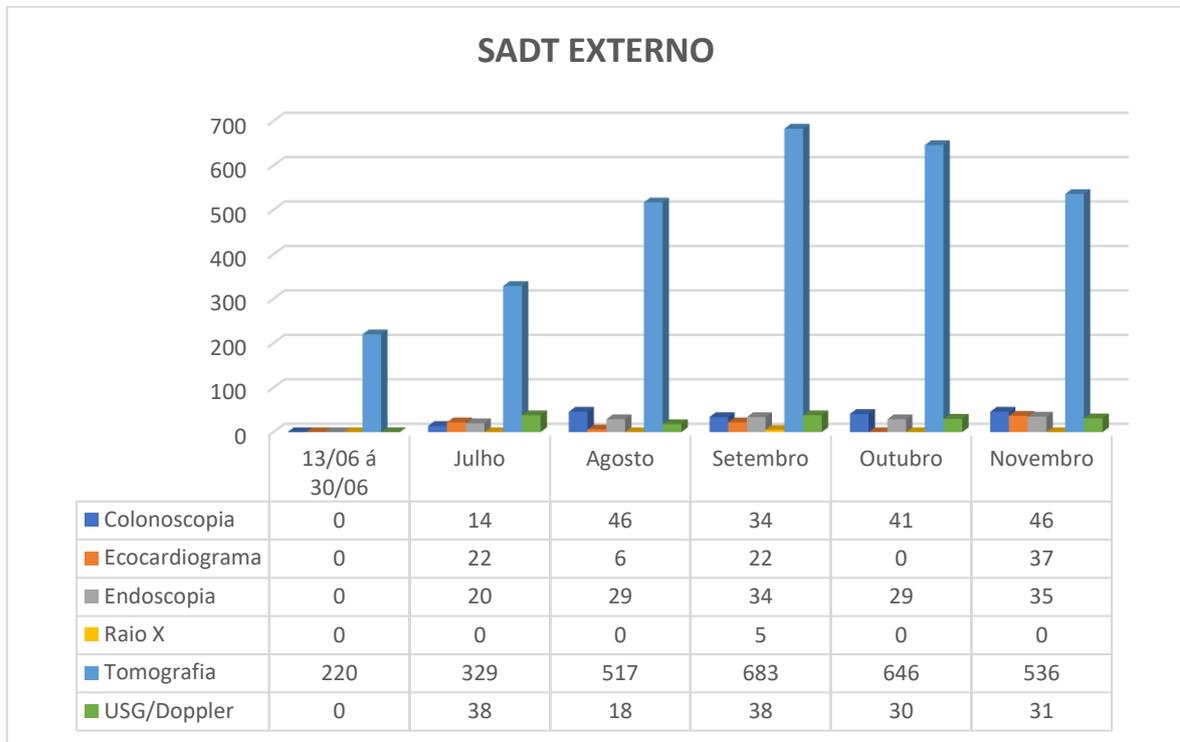
Destes, 271 foram demandas internas, ou seja, resoluções de demandas da internação, são elas solicitação de medicações de uso contínuo, solicitação de pertences de higiene pessoal, pacientes sem identificação, solicitação de prontuário, orientação após óbito.

E 72 foram resoluções de demandas sociais, como casos de vulnerabilidade social onde exige articulação com a rede socioassistencial, ações relacionadas à alta ou óbito de pacientes, ou casos de orientação e encaminhamento para viabilização de acesso a serviços de saúde, assistência social e previdência.

## Psicologia



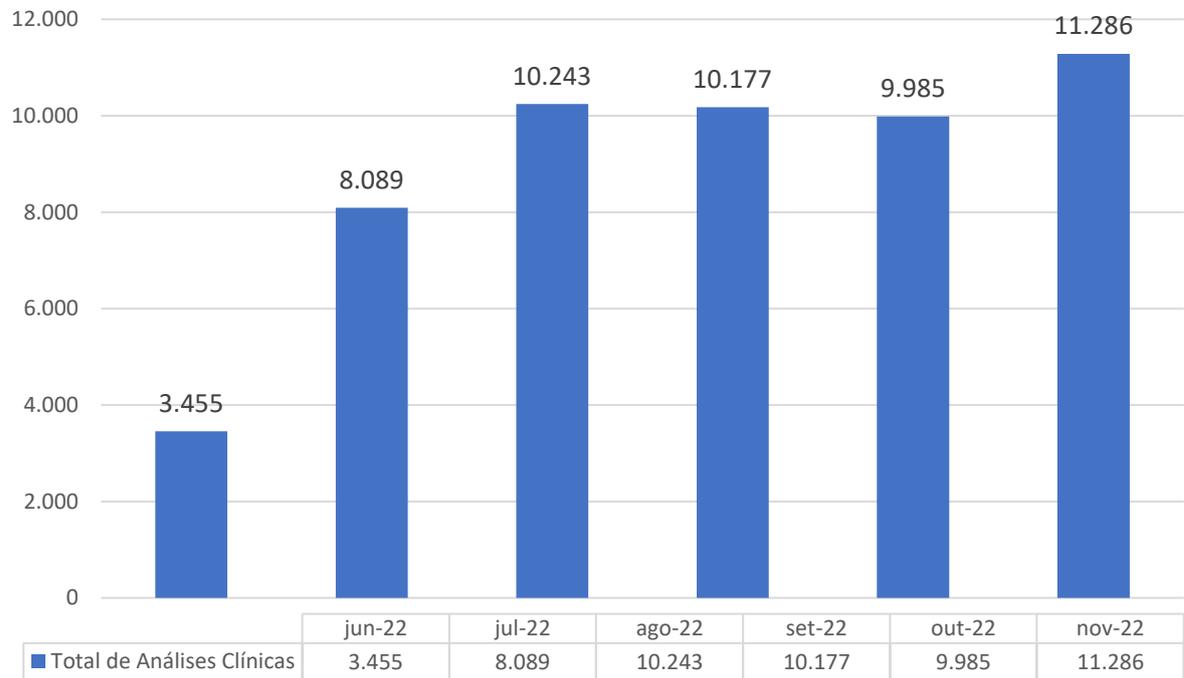
## SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



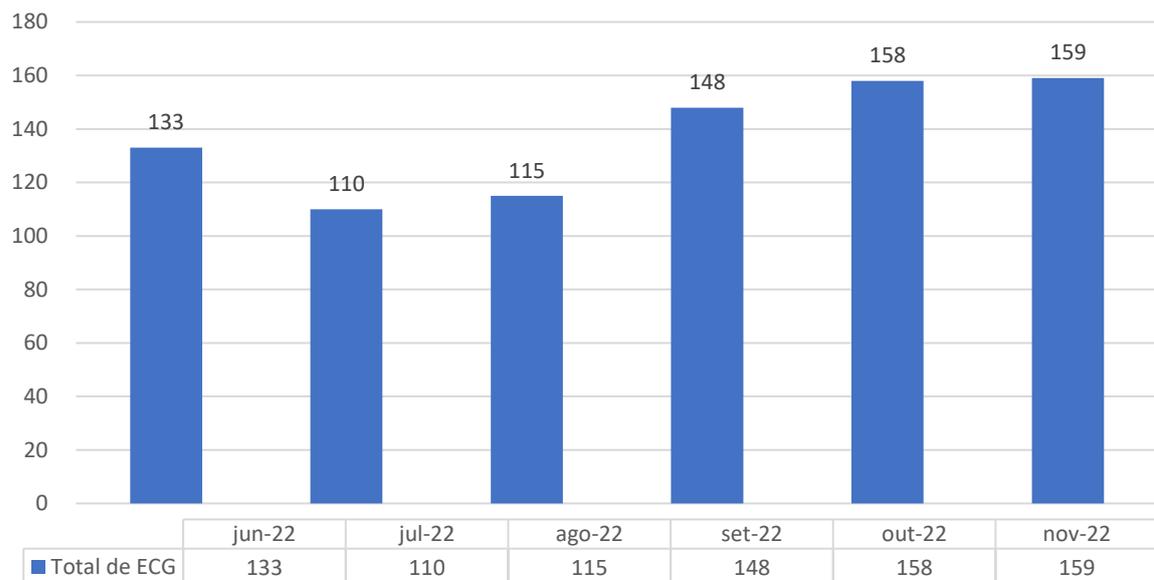
De acordo com o contrato de gestão, são estabelecidos no SADT Externo, os seguintes exames e seu quantitativos: Colonoscopia (60), Ecocardiograma (40), Endoscopia (60), Raio-X (80), Tomografia (600), Doppler (40) e Ultrassonografia (400). Mensalmente é oferecido todo esse quantitativo. No total, realizou-se 54% dos exames ofertados no mês de novembro.

O NIR juntamente com o CRE busca soluções para melhorar a adesão, uma vez que a estrutura está à disposição para todos os exames.

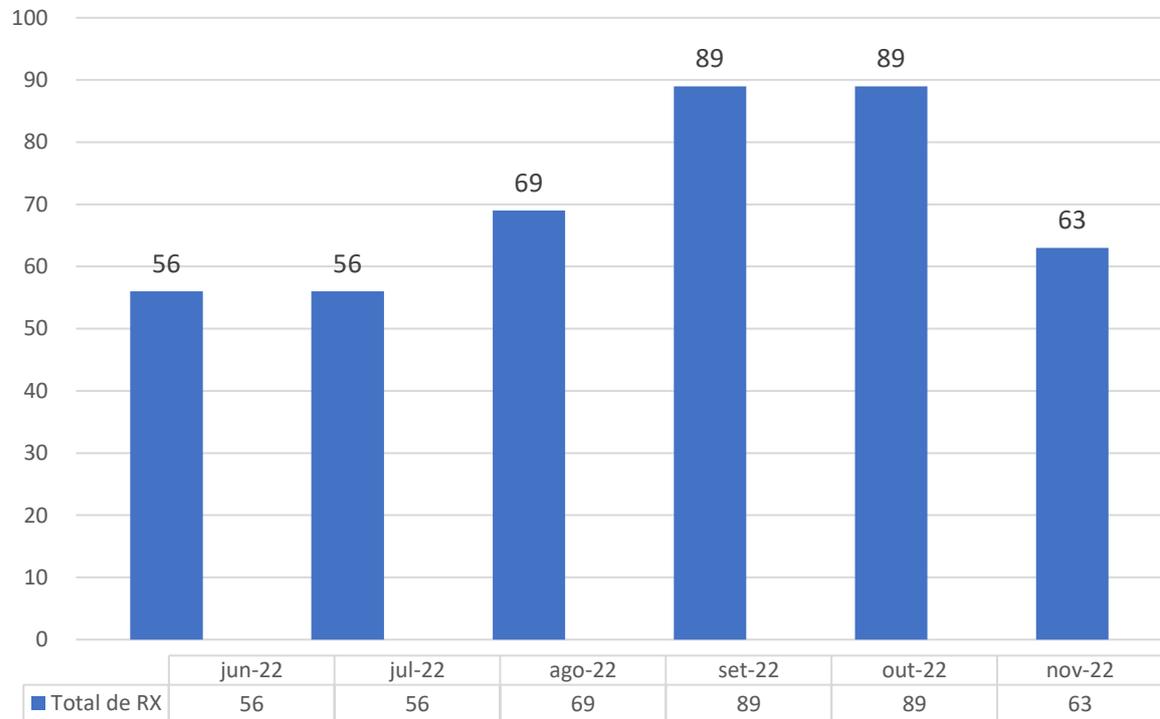
## Laboratório de Análises Clínicas - HEL



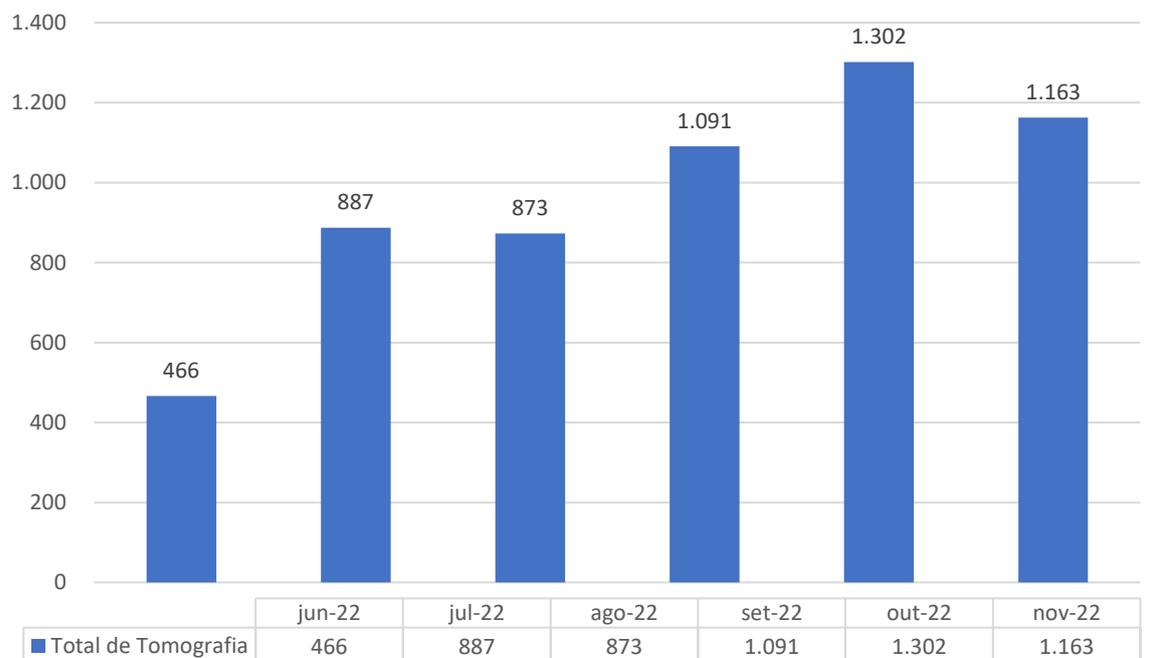
## Eletrocardiografia - HEL



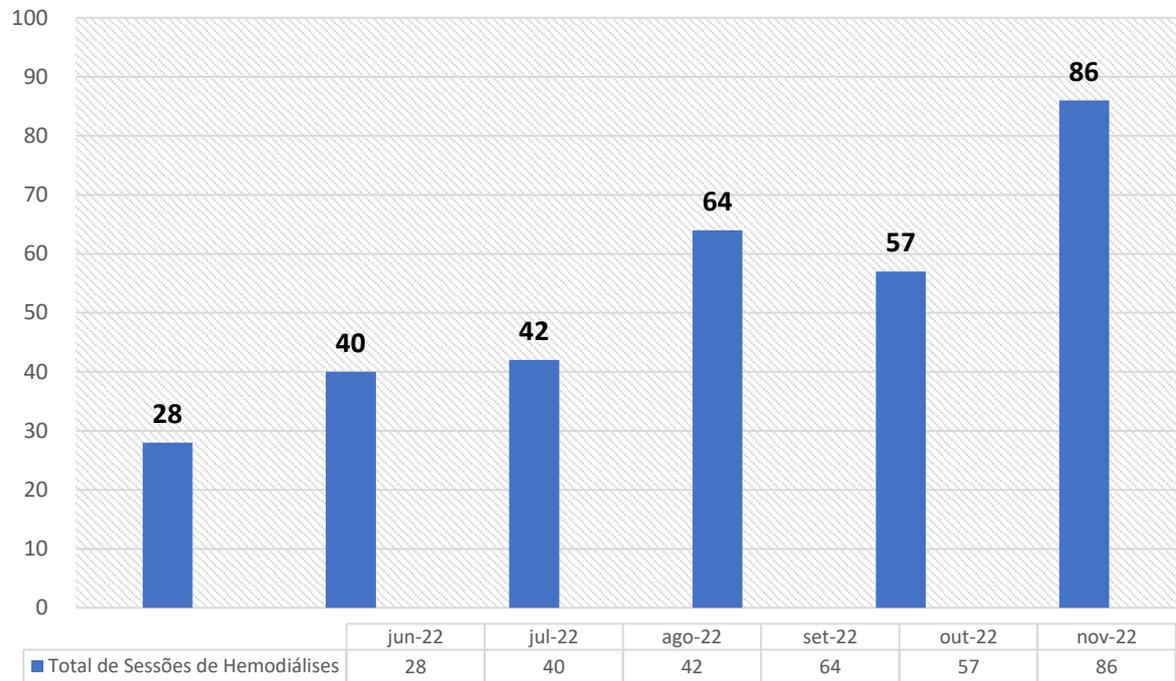
## Raio-X HEL



## Tomografia Computadorizada - HEL

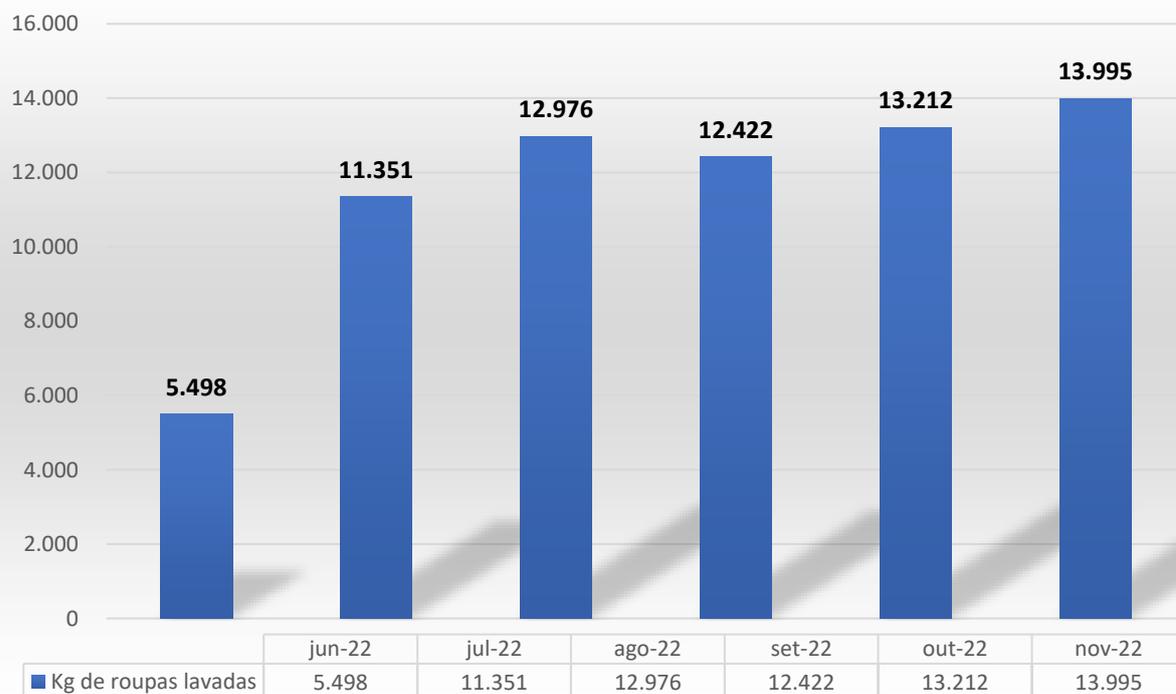


## Controle de Hemodiálise - HEL

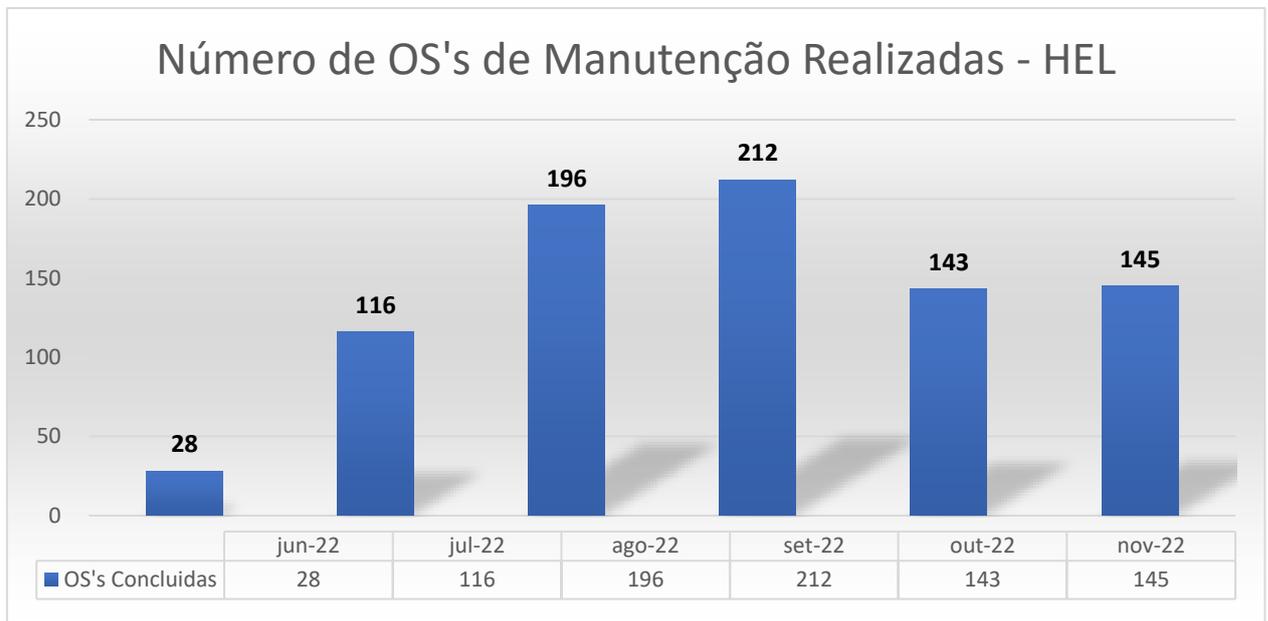


## ÁREAS DE APOIO

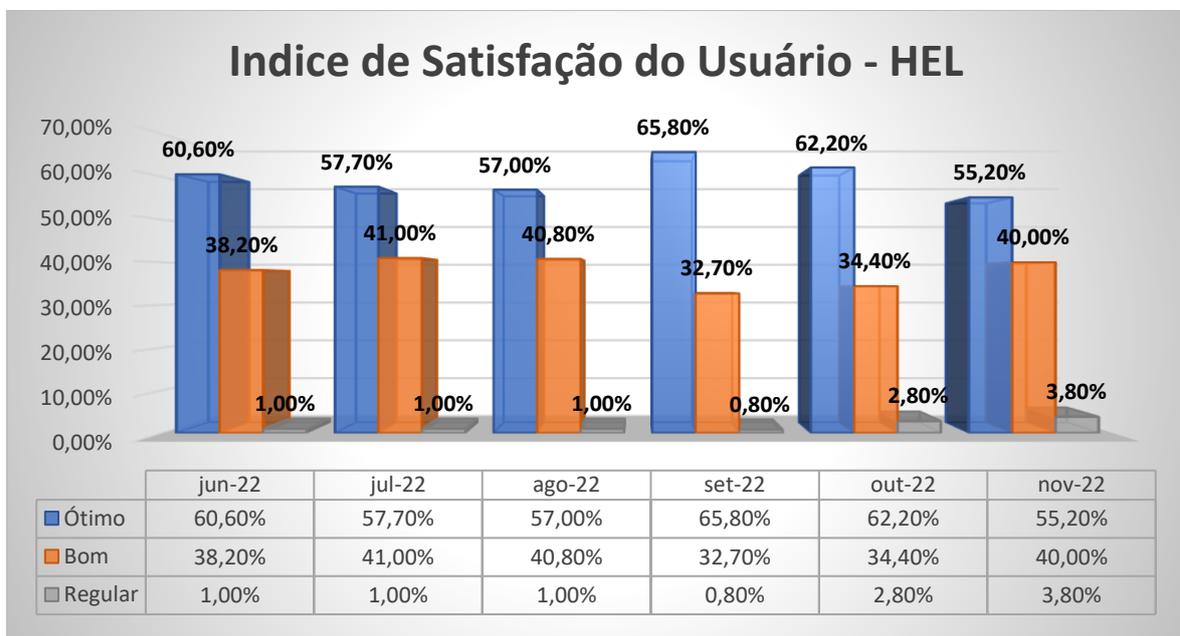
### Lavanderia - HEL



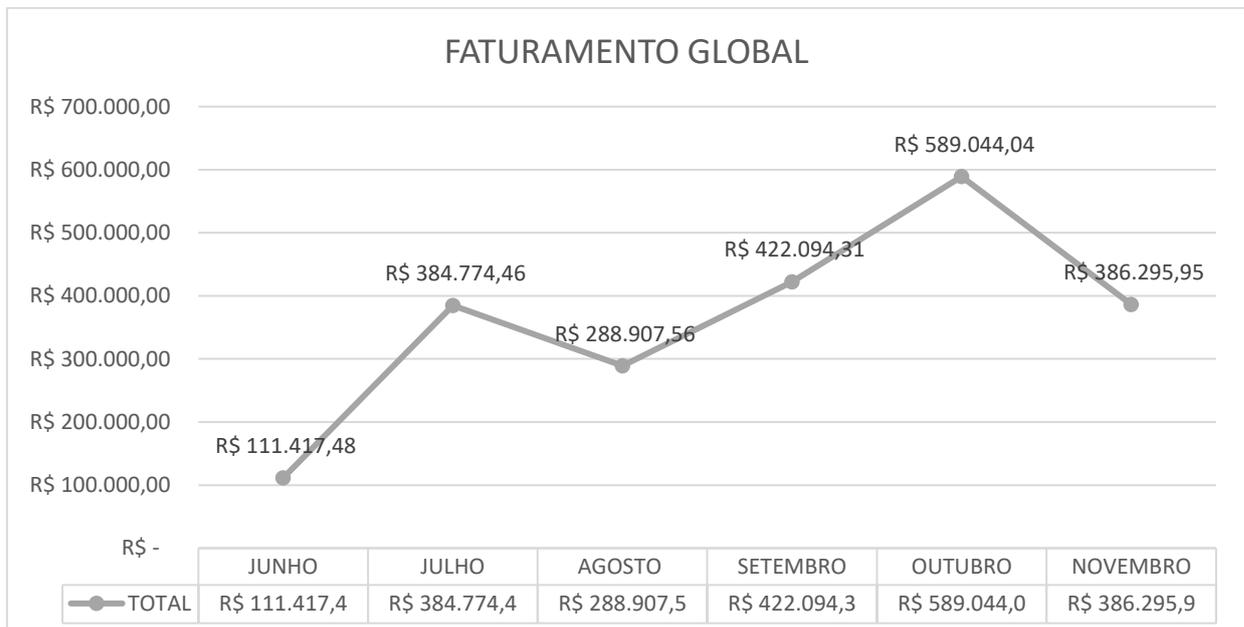
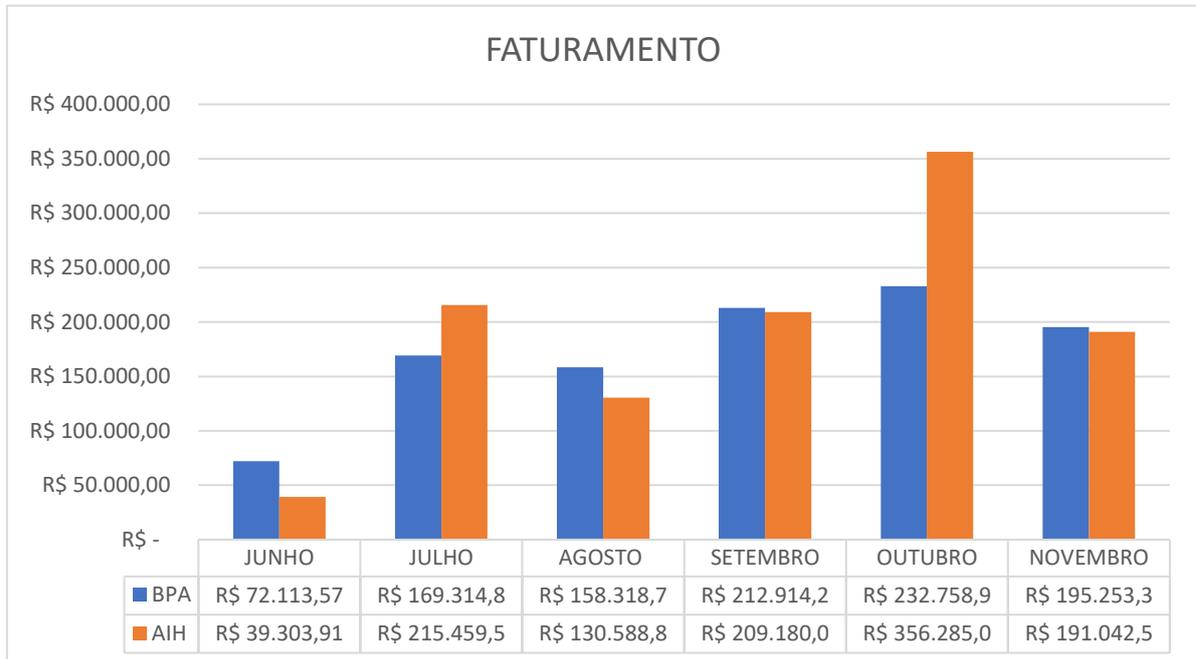
## SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREDIAL



## SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA



## FATURAMENTO



Em novembro foram apresentadas, 139 contas, sendo 64 de clínica médica, 56 de obstetrícia (parto normal), 19 cirúrgicas (parto cesárea, curetagem e amiu). O valor médio de cada conta foi de R\$ 1.416,99.

## RECURSOS HUMANOS.

Em termos de pessoal, o Hospital Estadual de Luziânia- Vasco do Rosário de Melo-HEL, conta com 246 colaboradores, sendo 218 alocados diretamente na área assistencial e 28 alocados em outras áreas.

No mês de novembro, o RH recebeu 16 solicitações para contratações, sendo que para essas contratações foram realizados processos seletivos internos e externos, tendo sido realizadas 35 entrevistas. Nesse mesmo período foram desligados 12 colaboradores.

A Gestão de pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de COVID-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 80 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em novembro, 18 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações abordaram temas como: gerenciamento de resíduos de saúde, carimbo de placenta, atualização dos colaboradores sobre sistema MV, higienização das mãos, precaução de contato, políticas de RH. Houve 462 participações.



A maternidade do Hospital Estadual de Luziânia Vasco do Rosário Melo, ficou toda enfeitada de verde e amarelo no primeiro jogo da seleção brasileira de futebol. A estreia da seleção canarinho na Copa do Mundo de Futebol no Qatar, foi festejada em alto estilo com os bebês, as mães e a equipe multiprofissional enfeitados com motivos da Bandeira Brasileira.



Em alusão ao Novembro Azul, campanha que conscientiza sobre o câncer de próstata, o Hospital Estadual de Luziânia promoveu palestra sobre a saúde do homem. A atividade foi conduzida pela enfermeira Bruna Neves e teve o intuito de conscientizar, ainda mais a população masculina sobre a necessidade de cuidar do seu corpo e também da mente.



## Conclusão

Em conclusão, este relatório enfatizou a conversão dos serviços de saúde pública e a importância dos atendimentos realizados pelas equipes multidisciplinares nesse contexto. O sistema de saúde pública desempenha um papel crucial ao oferecer serviços acessíveis e de qualidade para toda a população, independentemente de sua condição socioeconômica.

As equipes multidisciplinares, formadas por profissionais de diferentes áreas da saúde, desempenham um papel fundamental no atendimento ao público. Essas equipes colaboram entre si, integrando conhecimentos e habilidades para fornecer um cuidado holístico e abrangente aos pacientes. Uma abordagem multidisciplinar permite uma avaliação mais completa das necessidades de saúde do paciente e facilita a implementação de planos de tratamento individualizados.

Além disso, as equipes multidisciplinares têm um papel crucial na prevenção de doenças, na promoção da saúde e no gerenciamento de condições crônicas. Por meio do trabalho colaborativo, esses profissionais podem identificar fatores de risco, desenvolver estratégias de prevenção e fornecer orientações e educação aos pacientes.



---

**SIDNEI RUGERI**

**DIRETOR GERAL – HEL**



---

**VITTOR GALDINO**

**PRESIDENTE INSTITUTO PATRIS**

## Página de assinaturas



**Sidnei Rugeri**  
433.553.310-15  
Signatário



**Vittor Galdino**  
729.096.171-49  
Signatário

### HISTÓRICO

- 30 jun 2023**  
09:38:02  **Hemyllin soares** criou este documento. (E-mail: secretariaexecutiva.hel@institutopatris.org.br)
- 30 jun 2023**  
11:56:19  **Sidnei Luis Rugeri** (E-mail: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 433.553.310-15) visualizou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Brasília - Federal District - Brazil
- 30 jun 2023**  
11:56:26  **Sidnei Luis Rugeri** (E-mail: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 433.553.310-15) assinou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Brasília - Federal District - Brazil
- 30 jun 2023**  
14:27:31  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) visualizou este documento por meio do IP 45.65.221.99 localizado em Goiânia - Goiás - Brazil
- 30 jun 2023**  
14:27:35  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) assinou este documento por meio do IP 45.65.221.99 localizado em Goiânia - Goiás - Brazil

