

Hospital Estadual de Luziânia

Relatório Técnico Mensal



Agosto

2023

Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento

Hash SHA256 do PDF original #ef835f6e8e4c272b903dc1ff96987594ba186d956ec137f08a8f8462b671134e
<https://valida.ae/24b34dec13e94ac216588a6872ec633b4257cb2a3b805f271>



CONTRATO DE GESTÃO Nº45/2022 SES

CONTRATANTE

Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

CONTRATADO

Instituto Patris

UNIDADE GERENCIADA

Hospital Estadual de Luziânia

Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

DIREÇÃO OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS

DIRETOR ADMINISTRATIVO/FINANCEIRO

Isnar Passos

DIRETOR TÉCNICO

Dr^a Renata Meireles Roriz de Moraes



SUMÁRIO

1. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	5
2. INDICADORES E META DE PRODUÇÃO DO CONTRATO.....	7
2.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES (SAÍDAS).....	7
2.1.1. SAÍDAS CLÍNICA MÉDICA.....	7
2.1.2. SAÍDAS – CLÍNICA OBSTÉTRICA.....	8
2.1.3. SAÍDAS – CLÍNICA CIRÚRGICA.....	8
2.1.4. CIRURGIAS PROGRAMADAS (ELETIVAS) E AMBULATORIAS.....	9
2.1.5. CONSULTAS AMBULATORIAIS.....	9
2.1.6. SADT EXTERNO.....	10
2.1.7. HOSPITAL DIA.....	11
2.1.8. ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO.....	12
3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO CONTRATO.....	13
3.1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR.....	13
3.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR.....	14
3.3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO.....	15
3.4. TAXA DE READMISSÃO EM UTI.....	15
3.5. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR.....	16
3.6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS.....	17
3.7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS A UNIDADE.....	17
3.8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE.....	18
3.9. TAXA DE APLICAÇÃO DA ESCALA DE ROBSON A PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA.....	19
3.10. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS.....	20
3.11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DAS REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAÇÃO.....	20
3.12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTADAS OFERTADAS.....	21
3.13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS.....	22



3.14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS	22
4. DADOS ASSISTENCIAIS	23
5. DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	30
5.1. FARMACOVIGILÂNCIA.....	31
6. DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....	34
6.1. FARMÁCIA	34
6.2. FISIOTERAPIA.....	35
6.3. SERVIÇO SOCIAL.....	37
6.4. PSICOLOGIA.....	39
6.5. FONOAUDIOLOGIA	40
7. SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.....	41
8. ÁREAS DE APOIO	44
8.1. LAVANDERIA	44
8.2. SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA	44
8.3. SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	45
8.4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA.....	45
8.5. FATURAMENTO.....	46
9. RECURSOS HUMANOS.....	47
9.1. TURNOVER.....	50
9.2. ABSENTEÍSMO	50
10. SESMT - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO.....	51
11. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - MANUTENÇÃO PREDIAL.....	53
11.1. REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO	53
11.2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS	54
11.3. MANUTENÇÕES CORRETIVAS	57
11.4. MELHORIAS.....	60
12. CONCLUSÃO.....	63



1. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Indicadores	Meta	Agosto
Internações (Saídas Hospitalares)	433	364
Cirurgias	280	415
Atendimento Ambulatorial	1.906	2.558
SADT Externo	1.270	1.599
Hospital dia	176	338
Atendimento de Urgência e emergência	Sem meta	3.440
Total	4.065	8.714

Internações (Saídas Hospitalares)	Meta	Agosto
Clínica Médica	200	99
Clinica Obstétrica	104	109
Clinica Cirúrgica	129	156
Total	433	364

Cirurgias	Meta	Agosto
Cirurgia Programada	104	109
Cirurgia ambulatorial	176	216
Total	280	325

Atendimento ambulatorial	Meta	Agosto
Consulta médica	1.114	1.368
Consulta não médica	792	1.087
Total	1.906	2.455

SADT Externo (Ofertado)	Meta	Agosto
Colonoscopia	60	60
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	80	80
Endoscopia	50	52
Raio X	80	80
Tomografia	600	600
USG/Doppler	40	40
USG	400	400
Total	1.350	1.352



SADT Externo (Realizado)	Meta	Agosto
Colonoscopia	60	42
Ecocardiograma	40	26
Eletrocardiograma	80	208
Endoscopia	50	49
Raio X	80	405
Tomografia	600	393
USG/Doppler	40	27
USG	400	449
Total	1.350	1.599

Hospital dia	Meta	Agosto
	176	338

Atendimento ambulatorial Consulta médica	Meta	Agosto
Cardiologia (Risco Cirúrgico)	1.114	214
Cirurgia Geral		351
Gastroenterologia		31
Ginecologia		182
Infectologia (VVS)		0
Ortopedia e Traumatologia		221
Anestesiologista		251
Proctologia		0
Urologia		37
Angiologia (C. Vascular)		81
Total		1.368

Atendimento ambulatorial Consulta Não médica	Meta	Agosto
Fisioterapia	792	165
Fonoterapia		174
Terapia ocupacional		0
Enfermeiro		361
Nutricionista		123
Serviço social		104
Farmácia		138
Psicologia		22



Farmácia – VVS		0
Psicologia – VVS		0
Serviço social – VVS		0
Total		1.087

Cirurgias Programadas – por especialidades	Meta	Agosto
Cirurgia Geral	104	37
Ginecologia		37
Ortopedia		0
Gastroenterologia		0
Proctologia		0
Vascular		6
Urologia		29
Total		109

Cirurgias ambulatoriais por especialidades	Meta	Agosto
Varizes	88	0
Postectomias		0
Geral		216
Vasectomia		0
Total		216

2. INDICADORES E META DE PRODUÇÃO DO CONTRATO

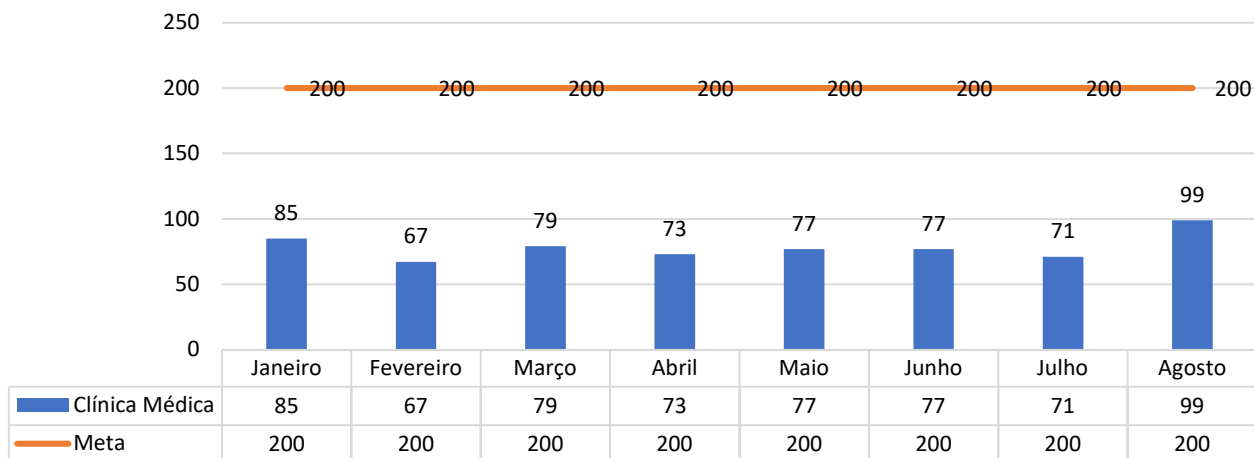
2.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES (SAÍDAS)

2.1.1. SAÍDAS CLÍNICA MÉDICA

O contrato de gestão nº 045/2022 estabelece a meta de 433 saídas hospitalares, sendo 200 saídas de clínica médica, 104 saídas de clínica obstétrica e 129 saídas de clínica cirúrgica.

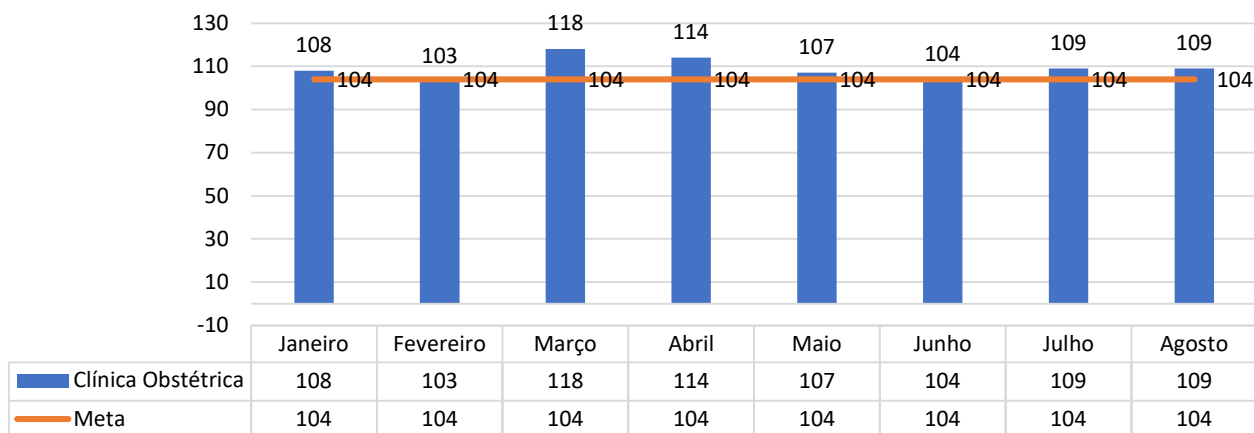


Saídas Hospitalares - Clínica Médica - HEL



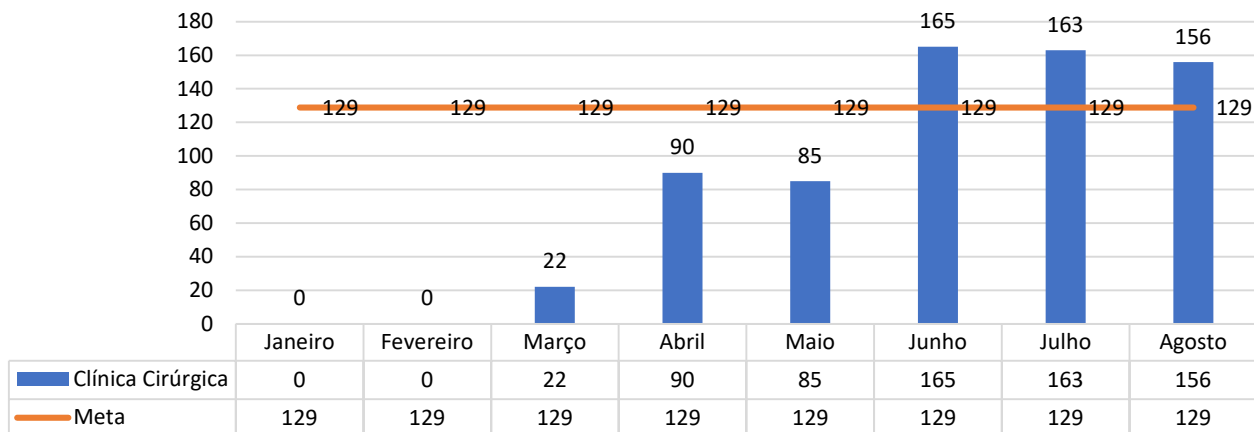
2.1.2. SAÍDAS – CLÍNICA OBSTÉTRICA

Saídas Hospitalares - Clínica Obstétrica - HEL

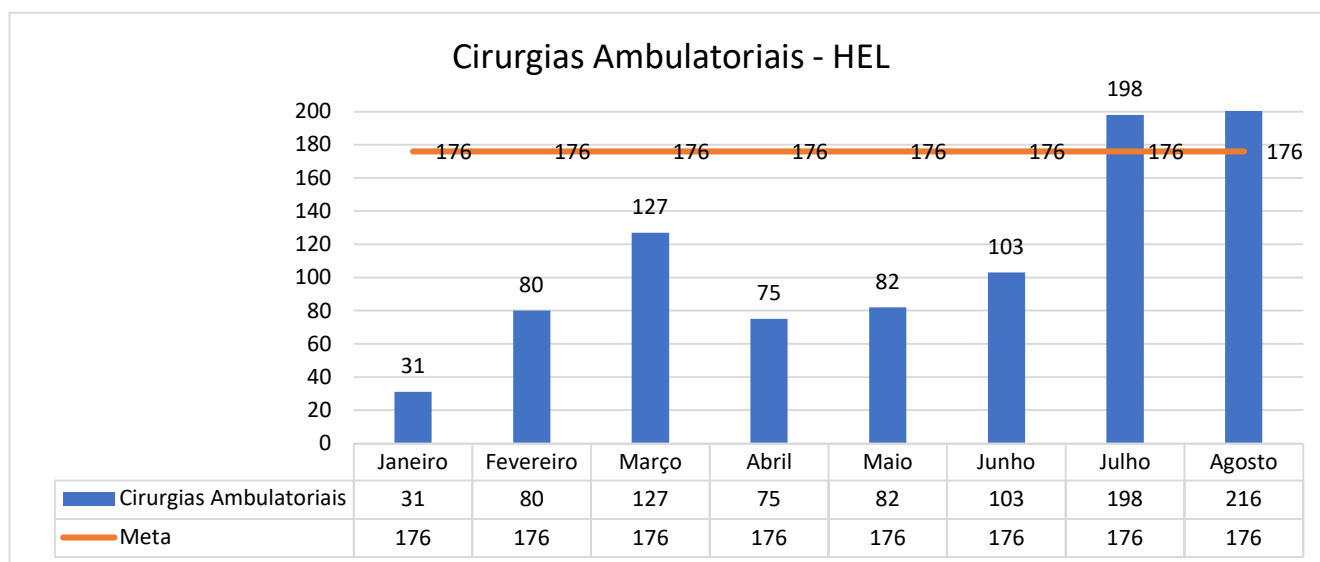
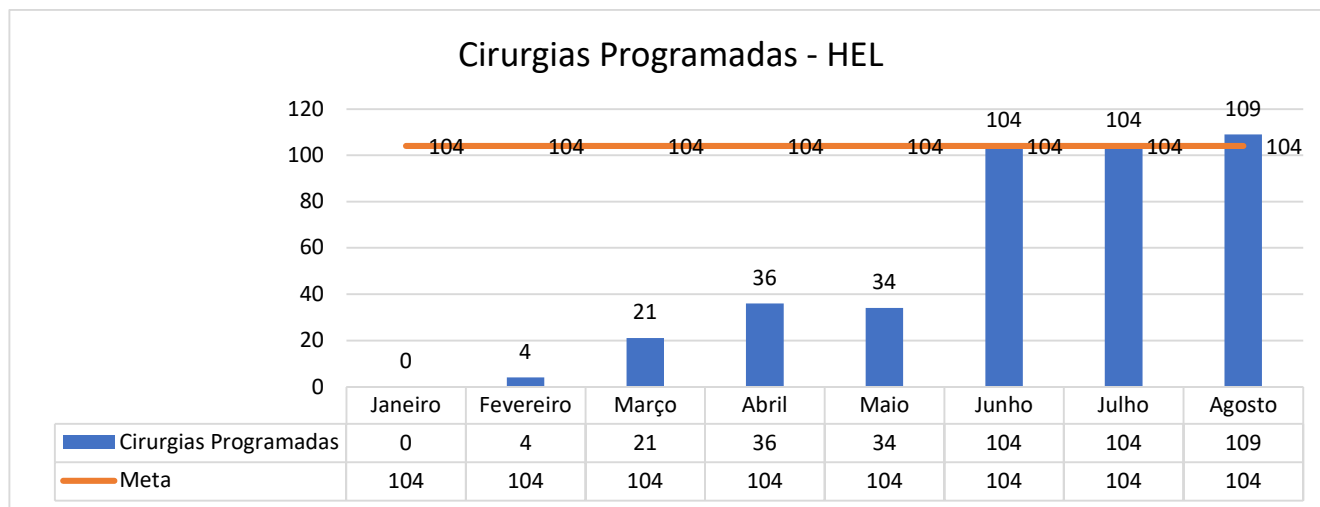


2.1.3. SAÍDAS – CLÍNICA CIRÚRGICA

Saídas Hospitalares - Clínica Cirúrgica - HEL



2.1.4. CIRURGIAS PROGRAMADAS (ELETIVAS) E AMBULATORIAS



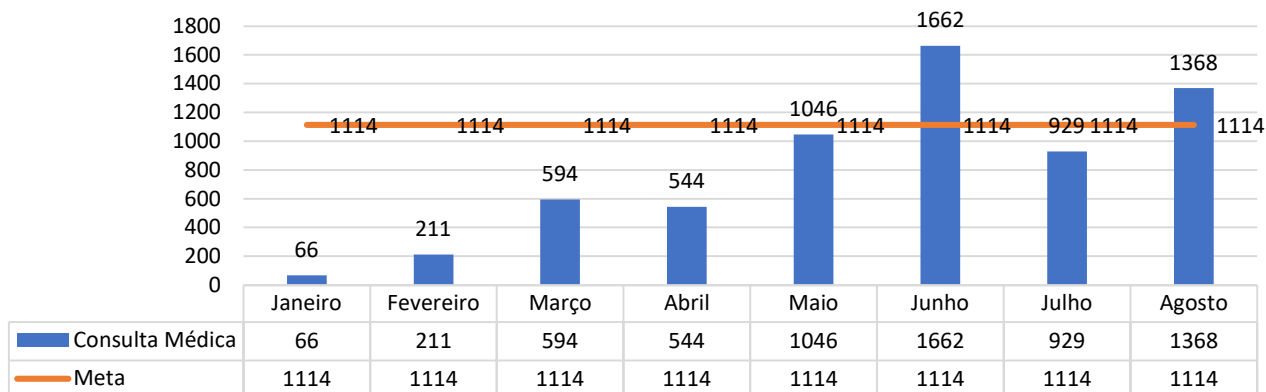
2.1.5. CONSULTAS AMBULATORIAIS

Em 24 de agosto de 2022, foram iniciadas as consultas médicas ambulatoriais na Unidade, realizando as avaliações dos egressos pós Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia, bem como retorno e prognóstico pós biópsias.

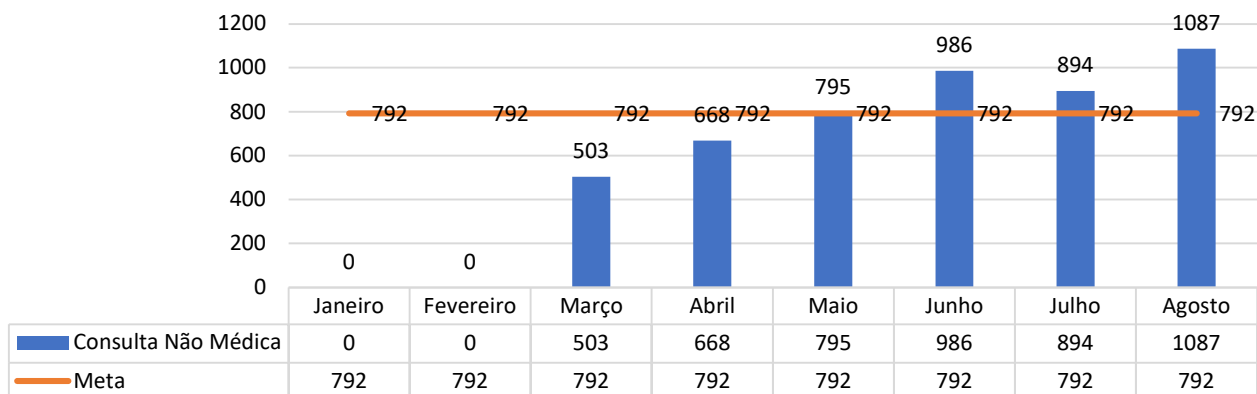
Atualmente o HEL realiza atendimento médico de 7 especialidades, entre elas: cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Ginecologia, Ortopedia, Anestesiologia, Urologia e Angiologia.



Consulta Médica - HEL



Consulta Não Médica - HEL



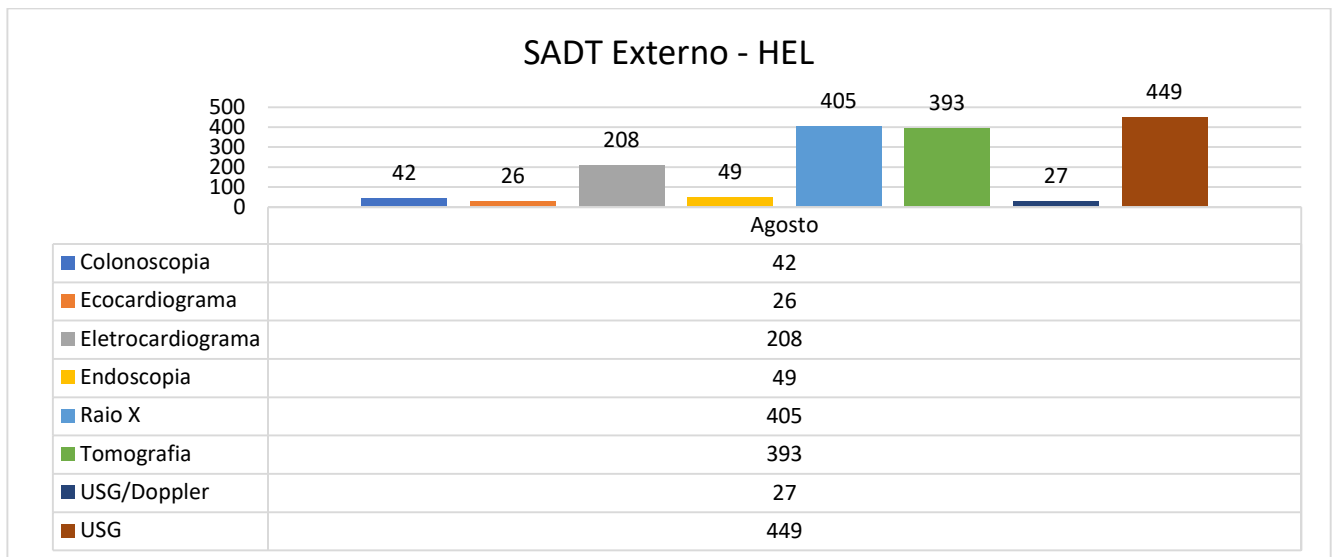
2.1.6. SADT EXTERNO

A Unidade Hospitalar deve realizar mensalmente um mínimo de:

- a) 60 colonoscopias;
- b) 40 ecocardiogramas;
- c) 80 eletrocardiogramas;
- d) 50 endoscopias;
- e) 80 exames de Raio-X;
- f) 600 tomografias computadorizadas (TC);
- g) 40 ultrassonografias/Doppler;
- h) 400 ultrassonografias para pacientes externos;



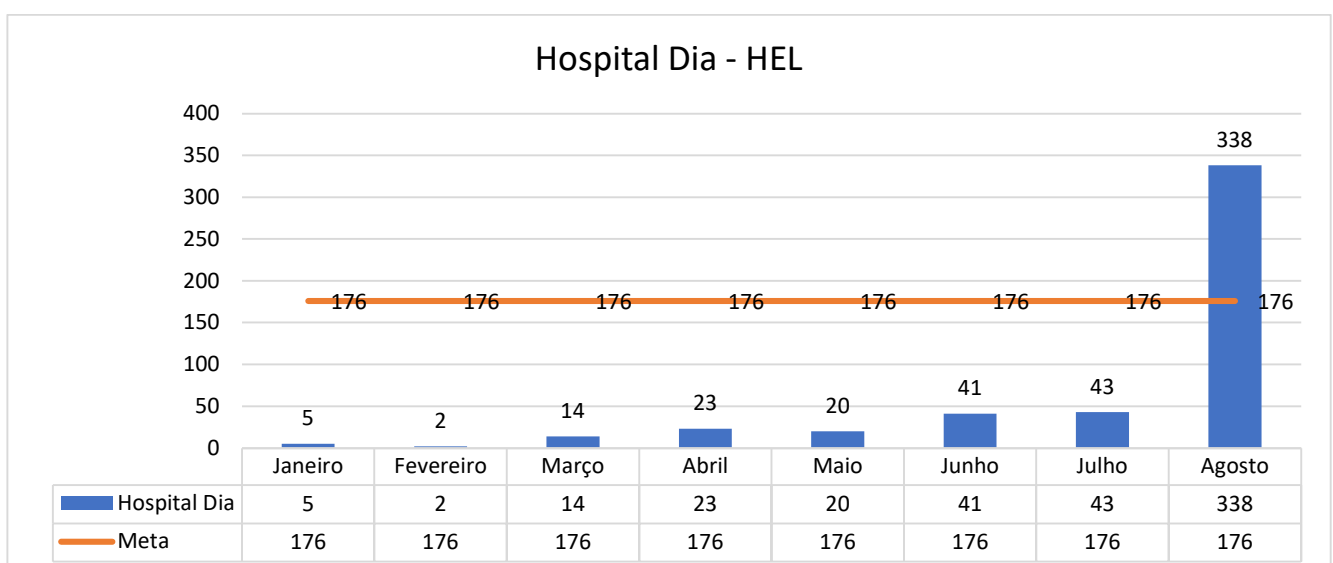
Esses números podem variar em até $\pm 10\%$, e os pacientes devem ser encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual



2.1.7. HOSPITAL DIA

O Hospital Dia é disponibilizado aos pacientes que comparecem à Unidade apenas para recebimento de dose esquemática de medicação endovenosa e pequenos procedimentos cirúrgicos; pacientes clínicos e/ou cirúrgicos que necessitam de permanecer na Unidade por um período máximo de 12 horas, devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual.

A Unidade Hospitalar deverá realizar 176 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até $\pm 10\%$.

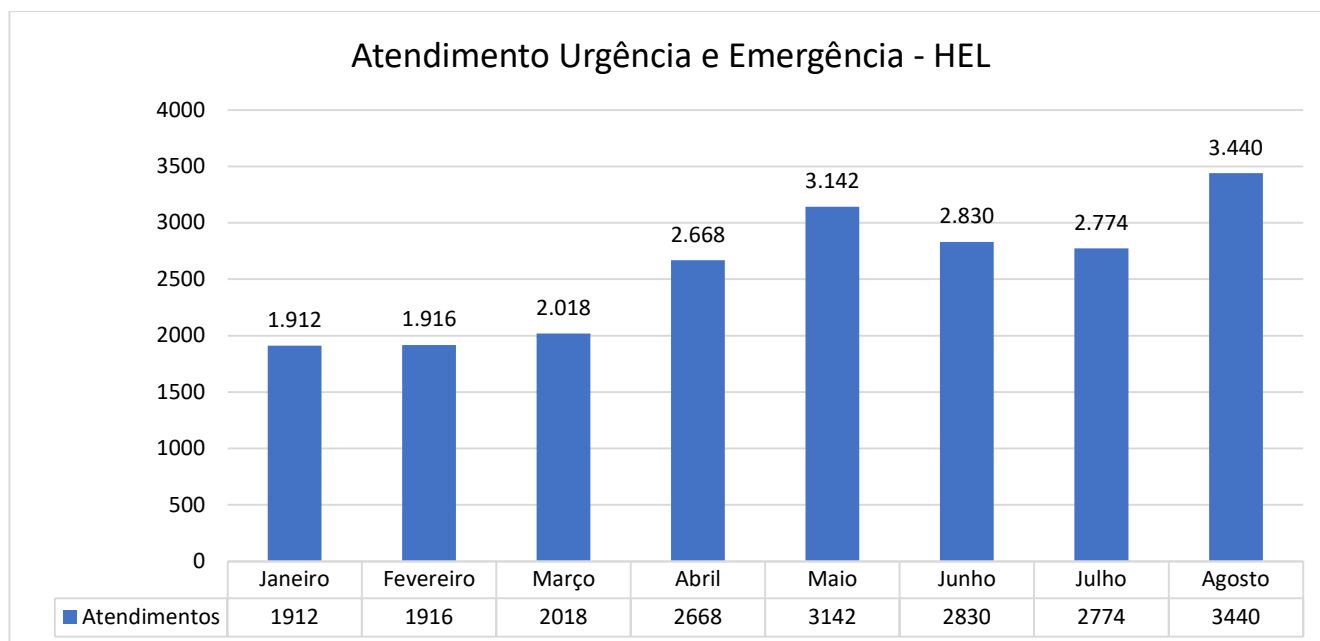


É importante enfatizar que até o final do mês de agosto, os pacientes associados ao Hospital Dia foram incluídos nas estatísticas da clínica médica e cirúrgica, tendo um impacto direto na média de permanência devido à falta de habilitação dos leitos destinados ao atendimento do Hospital Dia.

Informamos que a partir do mês de setembro, os números estarão alinhados com a produtividade de cada setor, uma vez que a habilitação foi concluída e agora é possível alocar os pacientes no setor de Hospital Dia.

2.1.8. ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, no anexo I, Item 9 “*estabelece que os números do pronto atendimento não configuram linhas de serviço para o efeito de metas de produção que a unidade deverá manter o serviço de urgência e emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários da demanda espontânea, referenciados e/ ou encaminhados para a Unidade Hospitalar*”.

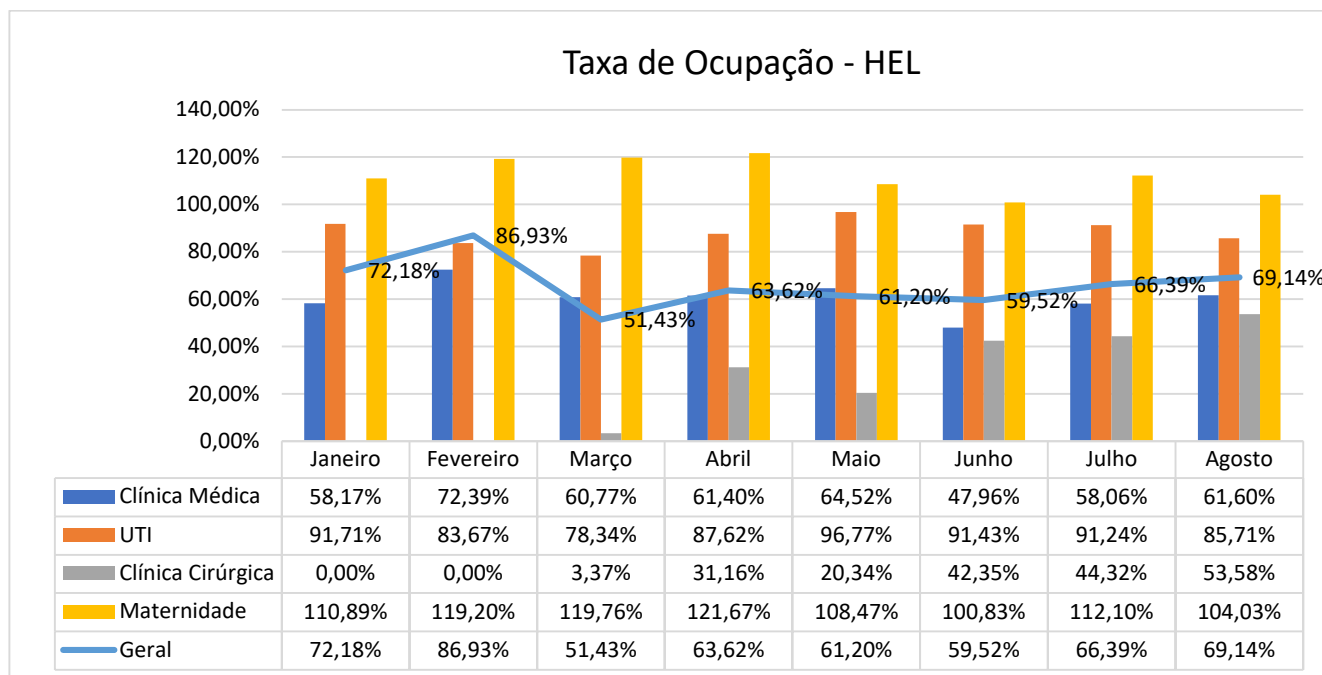


Em agosto, o Pronto Atendimento do Hospital Estadual de Luziânia registrou um total de 3.440 atendimentos. A maioria desses atendimentos, cerca de 62%, foi categorizada como pouco urgente. Em contraste, apenas 1% dos atendimentos foram considerados urgentes, totalizando 17 casos.

3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO CONTRATO

3.1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a taxa de ocupação para a enfermaria é de 85%, e 90% para as unidades de terapia intensiva.



Durante o período de 01 a 31 de agosto de 2023, a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) registrou a internação de 30 pacientes, de acordo com informações coletadas e revisadas por meio do censo diário, do sistema de gestão hospitalar (MV) e dos dados fornecidos pelo Núcleo de Informações em Regulação (NIR).

A taxa de ocupação da UTI foi de 85,71% apresentando uma diminuição de 5,49% em comparação com o mês anterior, que apresentou uma taxa de ocupação de 91,24%. Essa diminuição na taxa de ocupação pode ser justificada pelo fato a seguir:

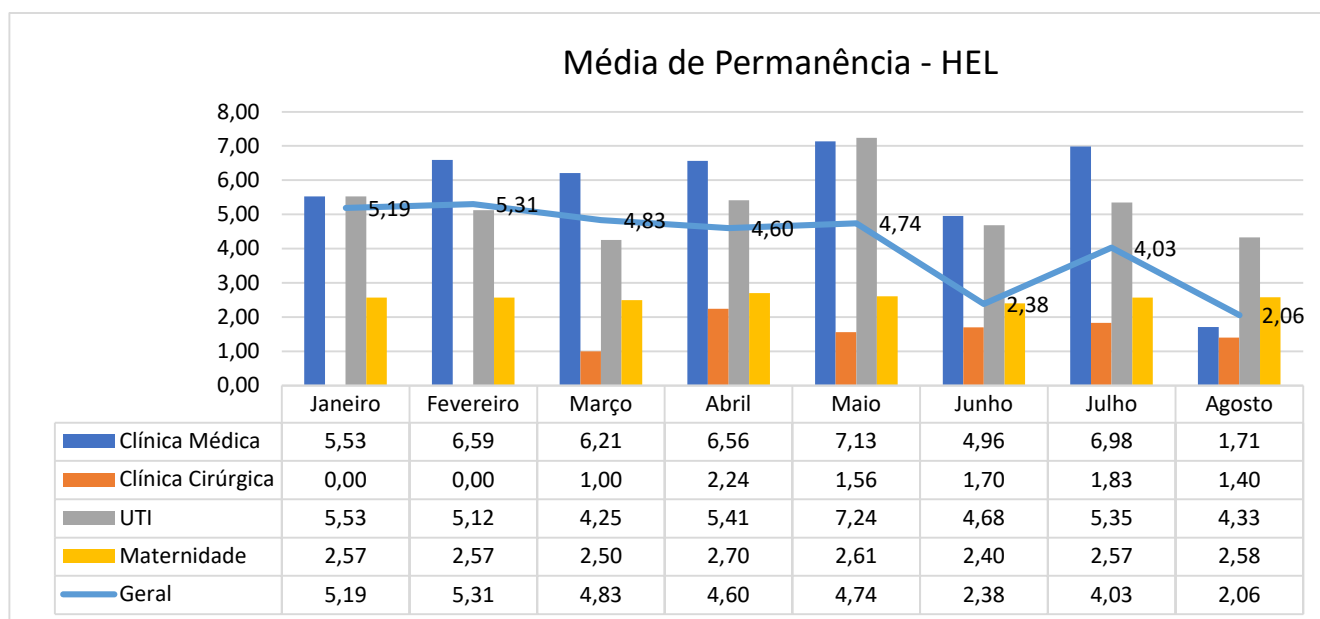


Considerando que o principal motivo que limitou a taxa de ocupação na UTI a atingir 90% foi o perfil dos pacientes regulados, uma vez que se tratavam de pacientes que não se enquadravam no perfil do HEL. Mesmo com leitos disponíveis na unidade, os pacientes regulados podem não ser compatíveis com as especialidades de atendimento oferecidas pela unidade, o que justifica a redução de 5,53% na taxa de ocupação em comparação com o mês de julho.

Em uma avaliação abrangente, observamos um aumento de 2,9% na taxa de ocupação hospitalar geral, o que se encontra significativamente aquém do nível ideal estipulado pelo contrato de gestão. O contrato estabelece uma meta de >85% para a ocupação geral, com exceção da UTI, que tem como meta uma ocupação de >90%.

3.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

De acordo com o Contrato de Gestão nº 045/2022, os tempos médios de permanência (TMP) para clínica médica 4 dias, obstétrica 2 dias, cirúrgica programadas 2 dias e cirúrgica 3 dias.

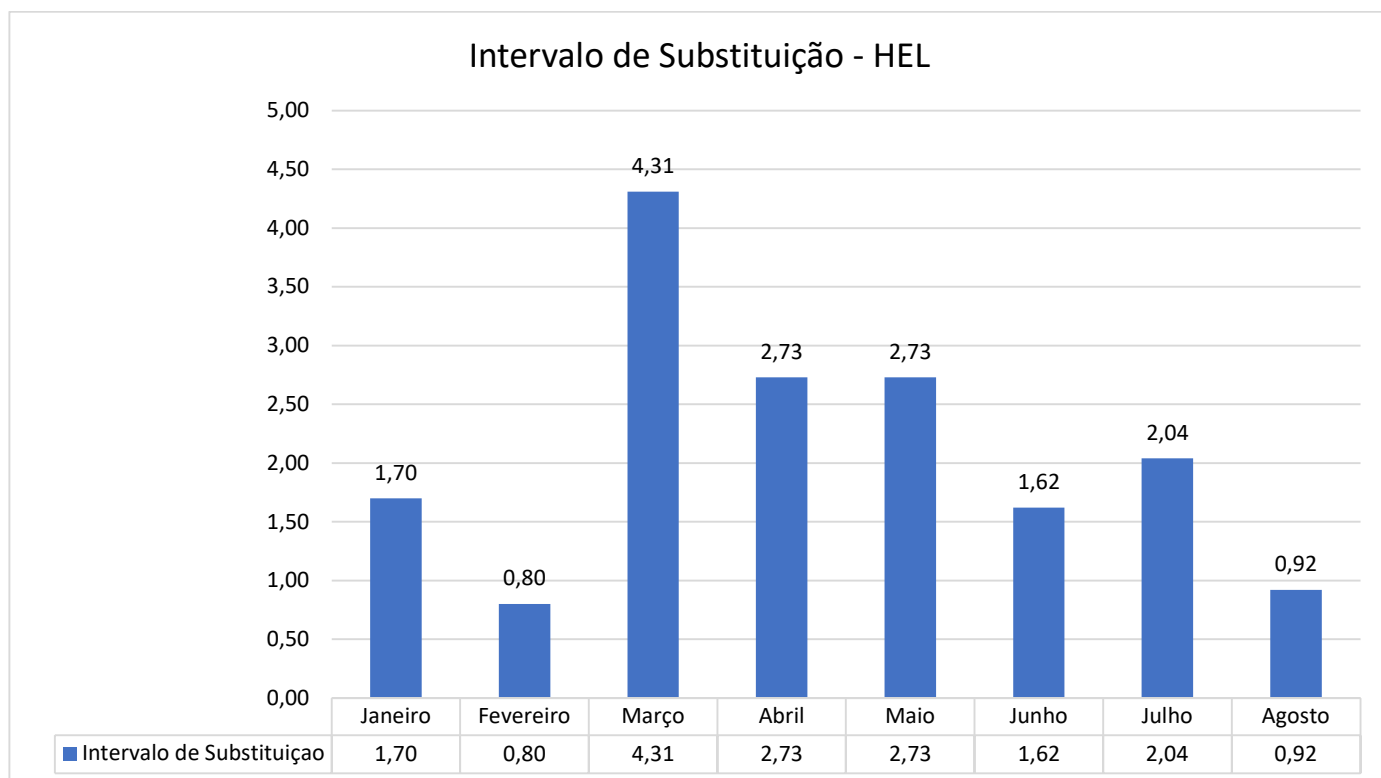


Dado o grande volume de atendimentos de hospital dia, que tem um impacto direto na média de permanência hospitalar, podemos notar uma significativa diminuição, indo de 4,03 em julho para 2,06 em agosto.



3.3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter um intervalo de 17 horas ou tempo inferior a este.



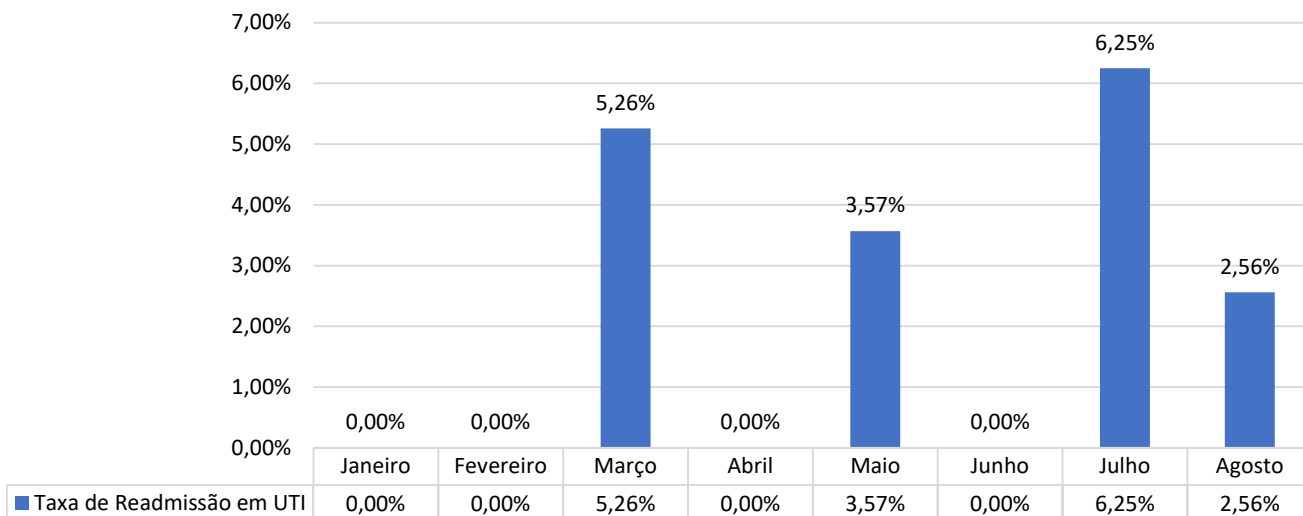
Considerando o gráfico supracitado, é evidente que temos consistentemente cumprido a meta estipulada no contrato. Ao mantermos o intervalo de substituição de leitos em níveis apropriados, possibilitamos que um maior número de pacientes seja atendido em um determinado período, contribuindo para a satisfação do paciente e a eficiência no atendimento.

3.4. TAXA DE READMISSÃO EM UTI

Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta estabelecida é manter a taxa de até 5%.



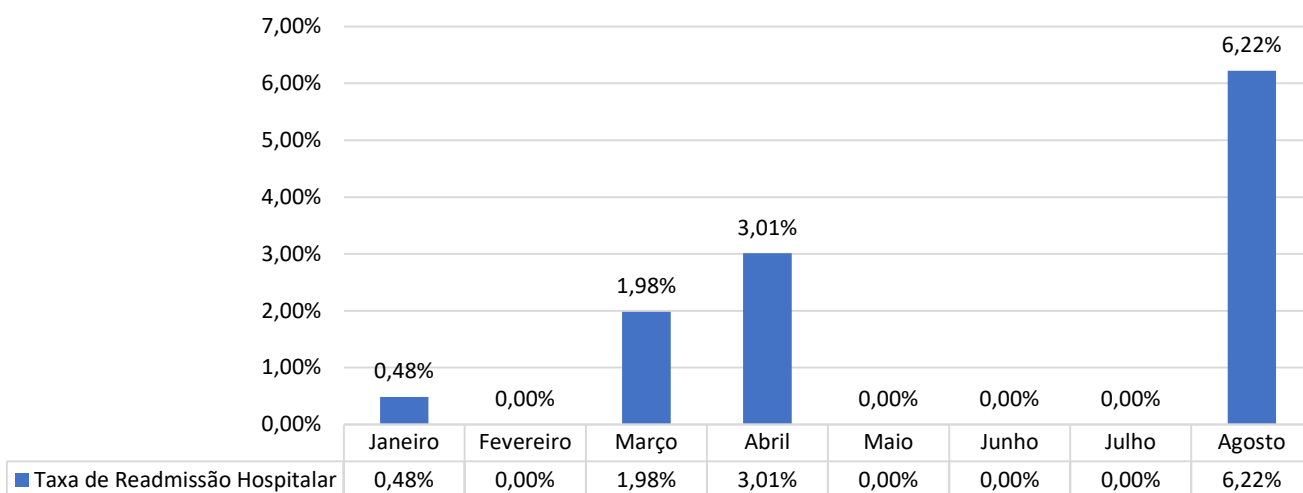
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) - HEL



3.5. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter a taxa menor ou igual a 20%.

Taxa de Readmissão Hospitalar - HEL



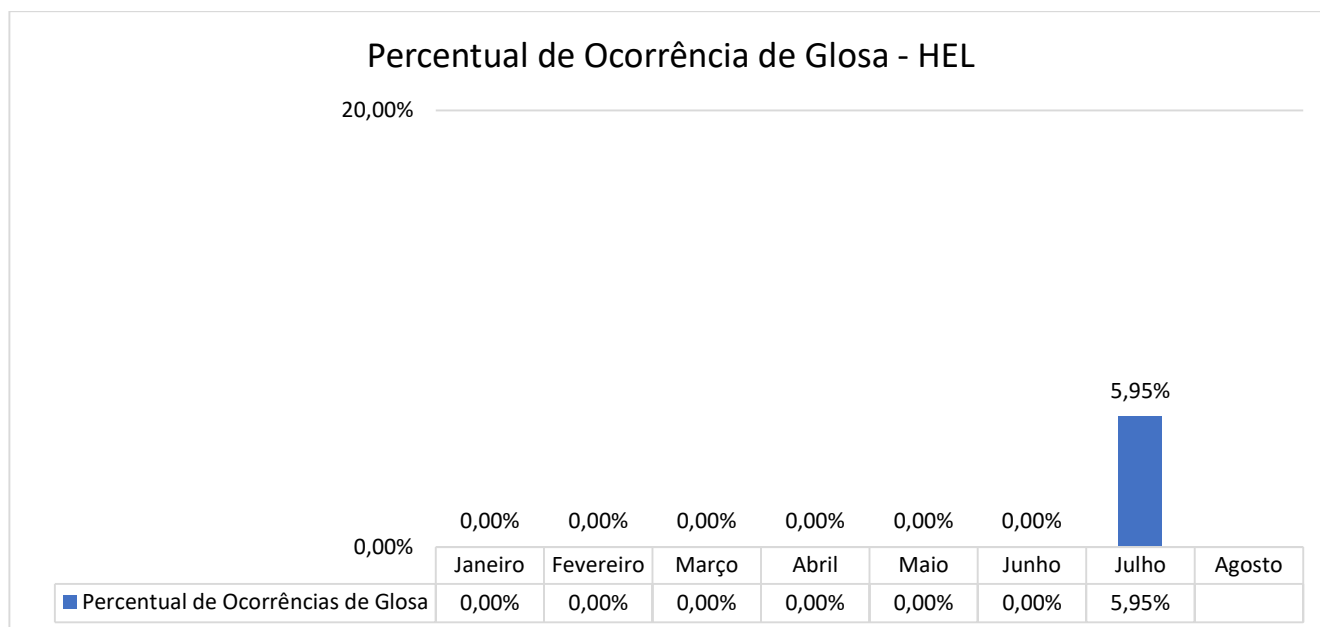
Embora a taxa tenha aumentado de 0,0% em julho para 6,22% em agosto, ainda permanece abaixo do limite máximo estabelecido.



3.6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, o indicador mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. A meta é manter o percentual menor ou igual a 1%.

Em julho, devido à pendência no cadastro para habilitação dos procedimentos de vasectomia e laqueadura no site da SIGTAP, eles foram processados, mas não puderam ser faturados devido à pendência na liberação do cadastro. Os indicadores de agosto só serão apresentados após avaliação da equipe de auditoria da SES-GO.

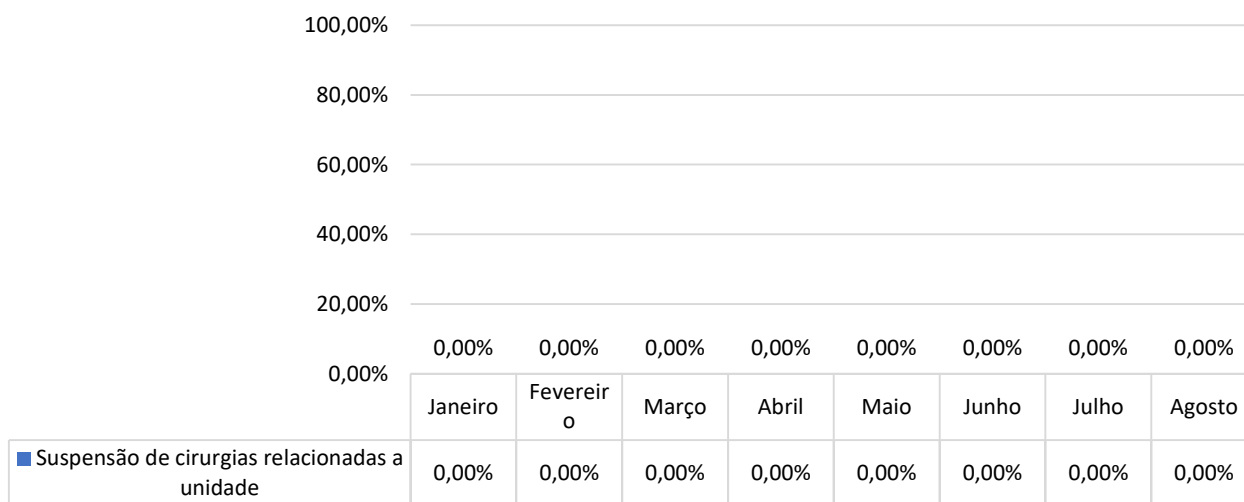


3.7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS A UNIDADE

De acordo com o contrato de gestão nº 45/2022, a meta de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causadas relacionadas a unidade, é de menor ou igual a 5%.



Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causas relacionadas a unidade - HEL

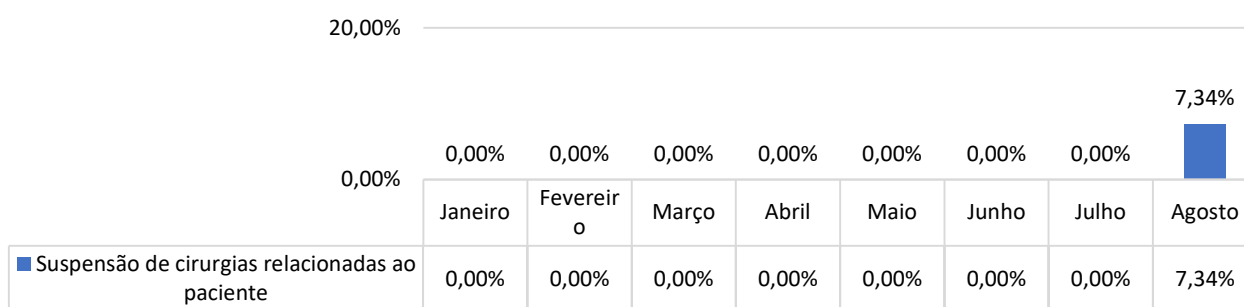


Até o momento, não houveram cancelamentos por condições operacionais da unidade.

3.8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE

De acordo com o contrato de gestão nº 45/2022, a meta de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causadas relacionadas ao paciente, é de menor ou igual a 5%.

Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causas relacionadas ao paciente - HEL



A elevada taxa de suspensão de cirurgias programadas no mês de agosto foi resultado de uma série de fatores relacionados às condições operacionais e às características dos pacientes envolvidos. Parte dessas suspensões foram necessárias para garantir a segurança dos pacientes e a eficácia dos procedimentos cirúrgicos. Abaixo, apresentamos as justificativas para essa alta taxa de suspensão:

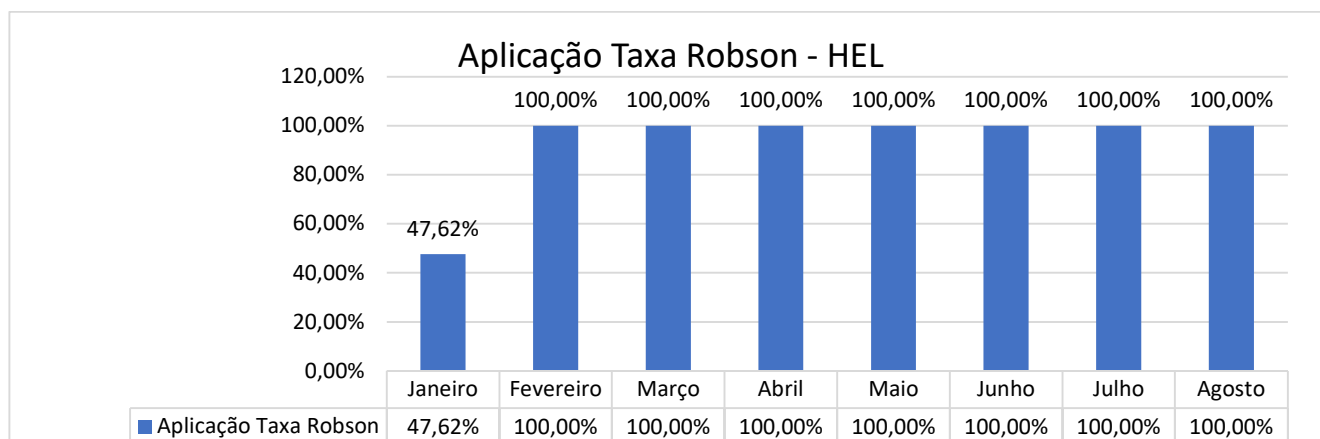


- a) Instabilidade Hemodinâmica (01 caso);
- b) Paciente que não se Enquadrava no Perfil da Unidade (01 caso);
- c) Pacientes que não compareceram (04 casos);
- d) Remarcações (02 casos, sendo que 01 já realizou a cirurgia);

Portanto, a alta taxa de suspensão de cirurgias programadas em agosto foi resultado de uma abordagem cuidadosa e criteriosa para alocar recursos, garantir a segurança e a qualidade dos cuidados cirúrgicos. Cada suspensão foi tomada com o objetivo de priorizar o bem-estar dos pacientes e a eficiência do sistema de saúde, mesmo que isso implicasse na necessidade de adiar temporariamente as cirurgias programadas.

3.9. TAXA DE APLICAÇÃO DA ESCALA DE ROBSON A PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA.

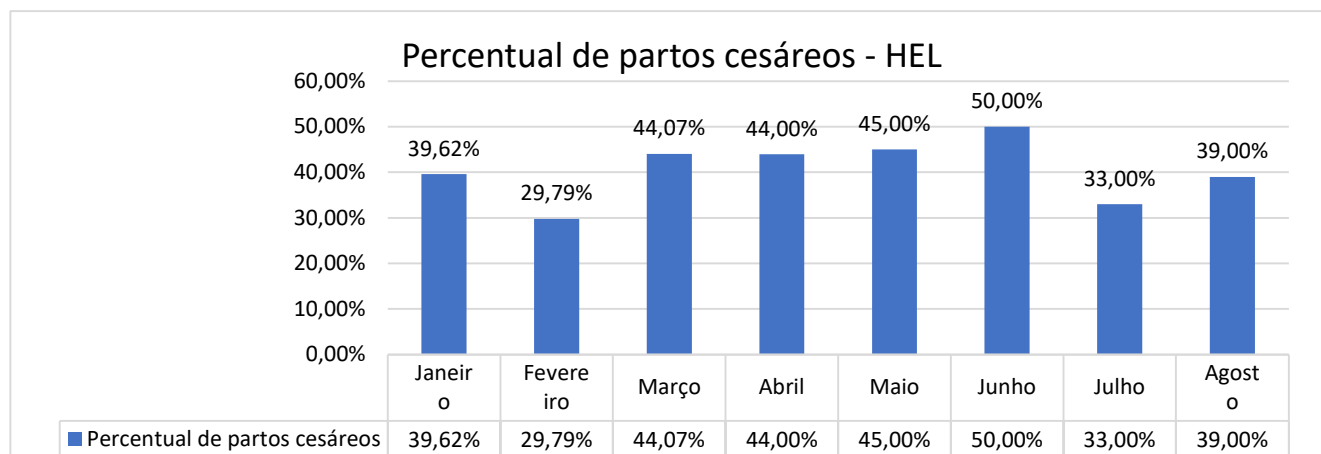
Essa classificação estratifica as gestantes em 10 grupos distintos, nos quais espera-se um percentual aceitável de cesáreas. A identificação do tamanho dos grupos dessa classificação, pode demonstrar ao gestor qual é a sua população obstétrica predominante, permitindo a tomada de decisão para reduzir o índice de cesáreas e a comparação desse indicador com outras localidades ou instituições.



Por meio do alinhamento de processos, conseguimos aplicar a classificação de Robson em todos os partos cesáreos realizados na unidade hospitalar.

3.10. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

De acordo com o Contrato de gestão nº 045/2022, a meta de partos cesáreos deve se manter igual ou menor do 15%.



De acordo com o portal do Tribunal de Contas do Estado de Goiás, no ano de 2020, do total de 92.718 nascimentos vivos, 63.466 (68,5%) foram partos cesáreos, excluídos os nascimentos ignorados por tipo de parto. Os mapas do Portal da Primeira Infância do Tribunal de Contas de Goiás mostram que, quanto mais desenvolvida a região, mais hospitais e mais partos cesáreos.

Fonte: <https://portal.tce.go.gov.br/partos-cesareos>

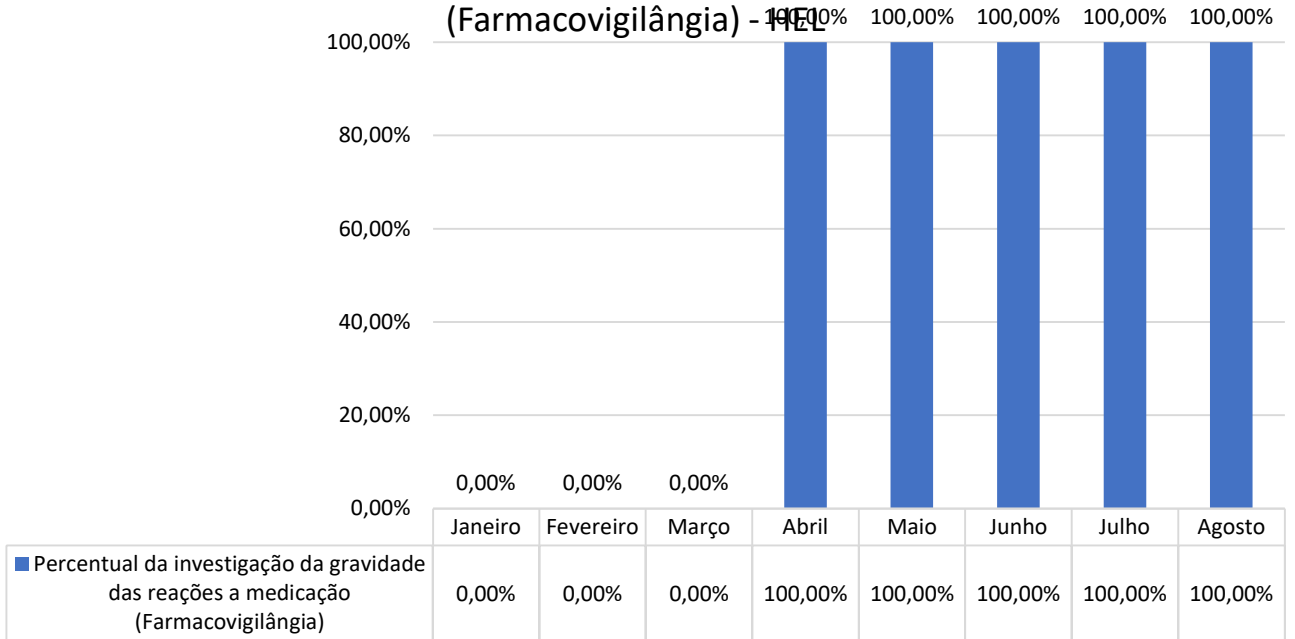
Considerando as informações mencionadas anteriormente, desde a inauguração do Centro Obstétrico do HEL, não foi viável atingir a meta de 15%, uma vez que essa meta não condiz com a realidade da região.

3.11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DAS REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAÇÃO

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta estabelecida para a investigação da gravidade de reações adversas a medicação é que seja maior ou igual a 95% dos casos apresentados.



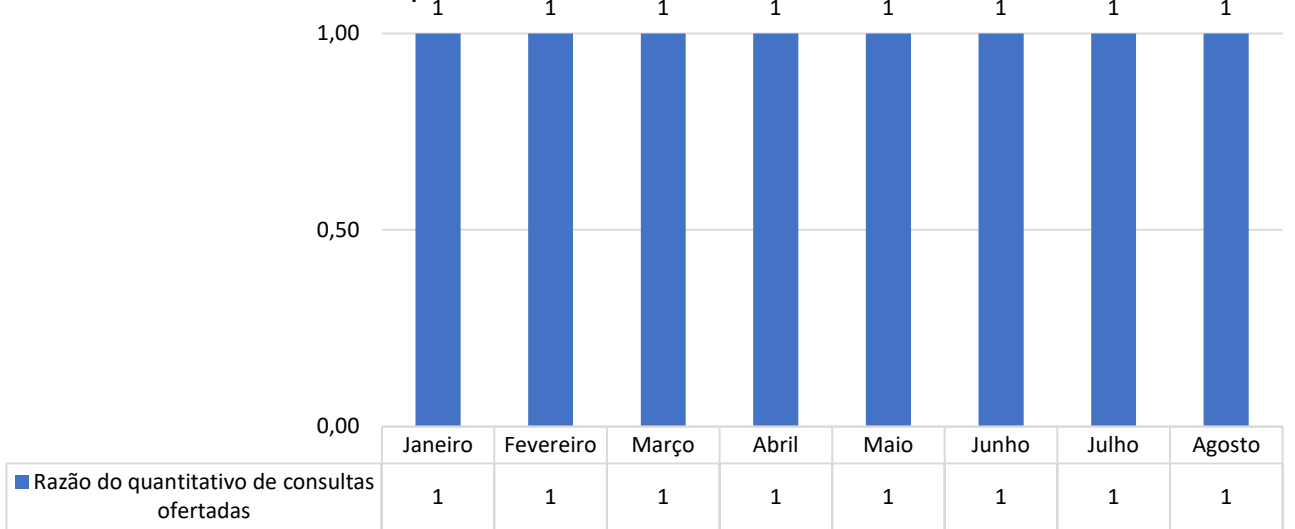
**Percentual da investigação da gravidade das reações a medicação
(Farmacovigilância) - HEL**



3.12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta da razão quantitativa de consultas ofertadas deverá manter a proporção igualitária a quantidade de consultas propostas.

Razão do quantitativo de consultas ofertadas - HEL

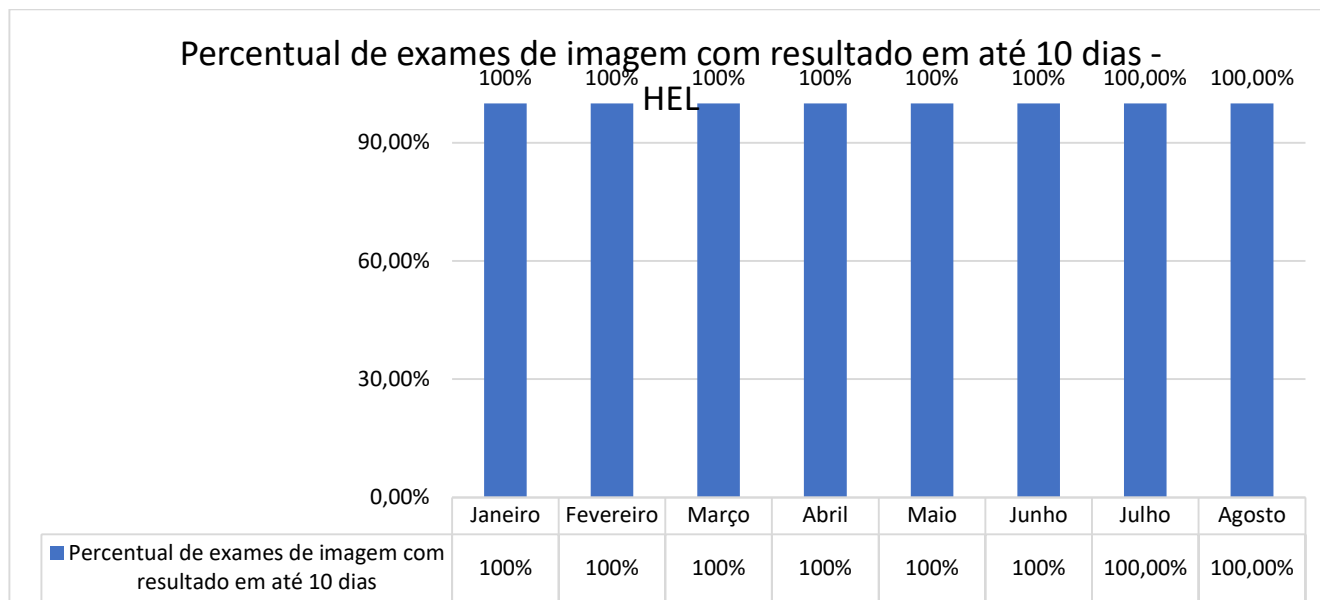


De acordo com o gráfico acima podemos afirmar que o quantitativo de consultas ofertadas está de acordo com previsto em contrato.



3.13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS

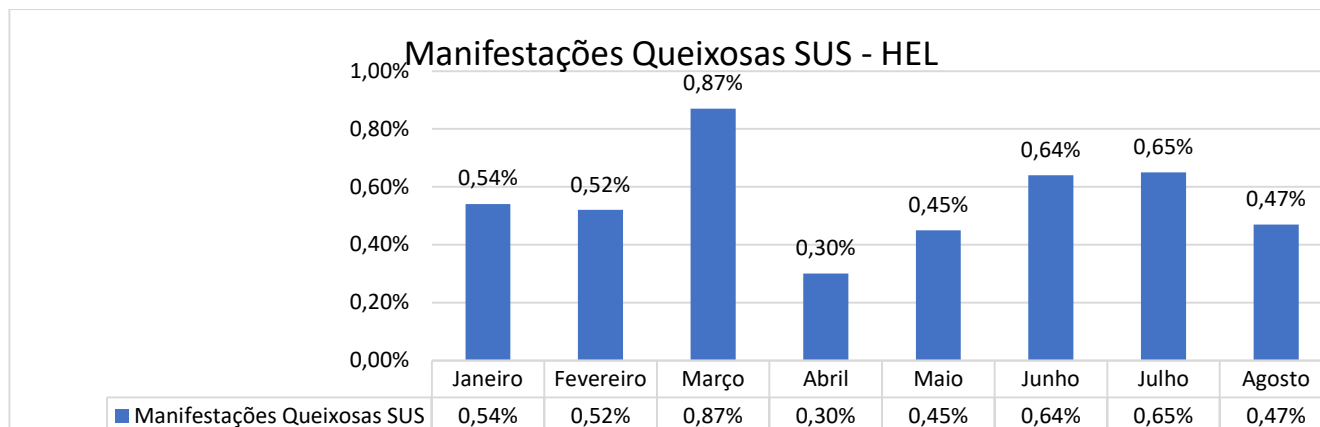
De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta dos exames de imagem com resultado em até 10 dias é maior ou igual a 70%.



Durante o mês de agosto, estivemos acima do estabelecido na meta contratual.

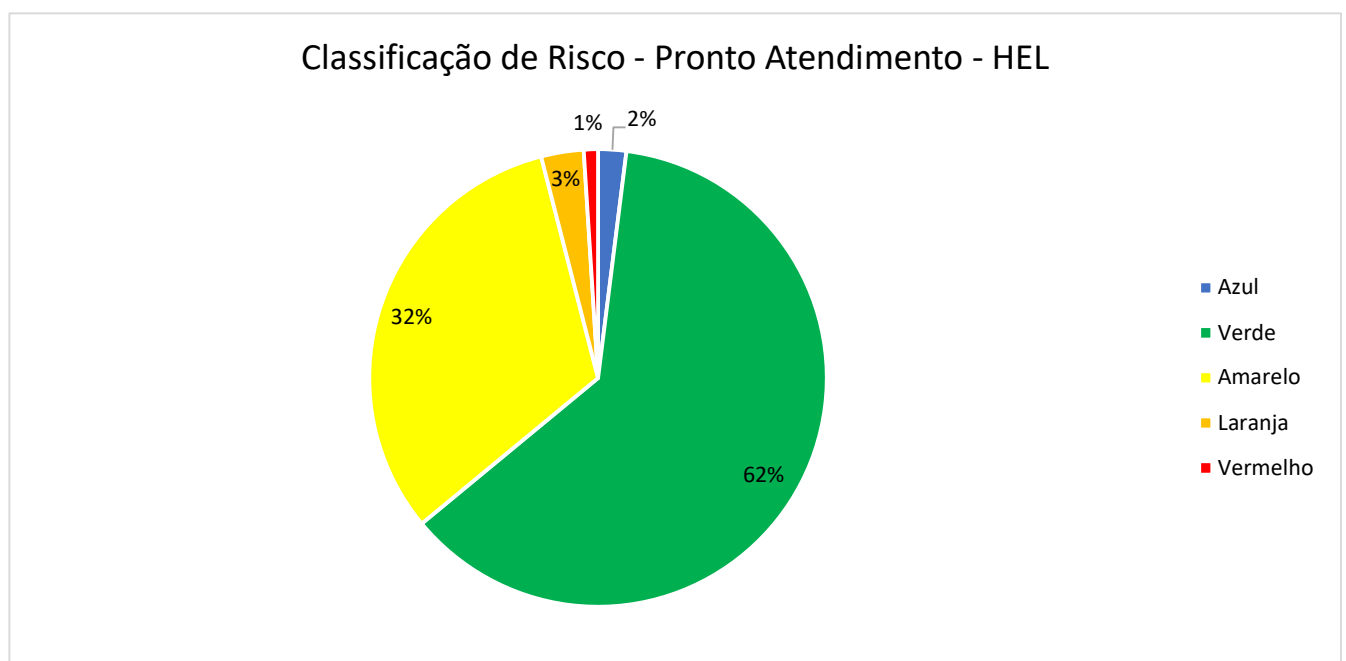
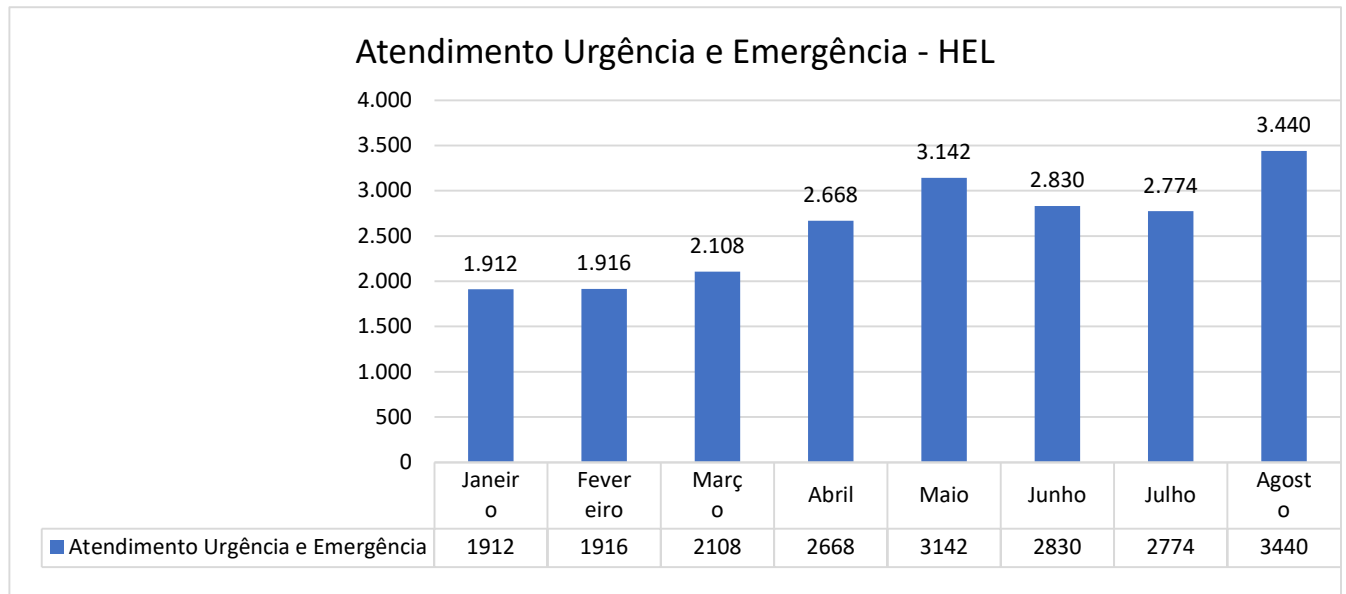
3.14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter menor que 5%, as manifestações queixosas recebidas na unidade hospitalar.

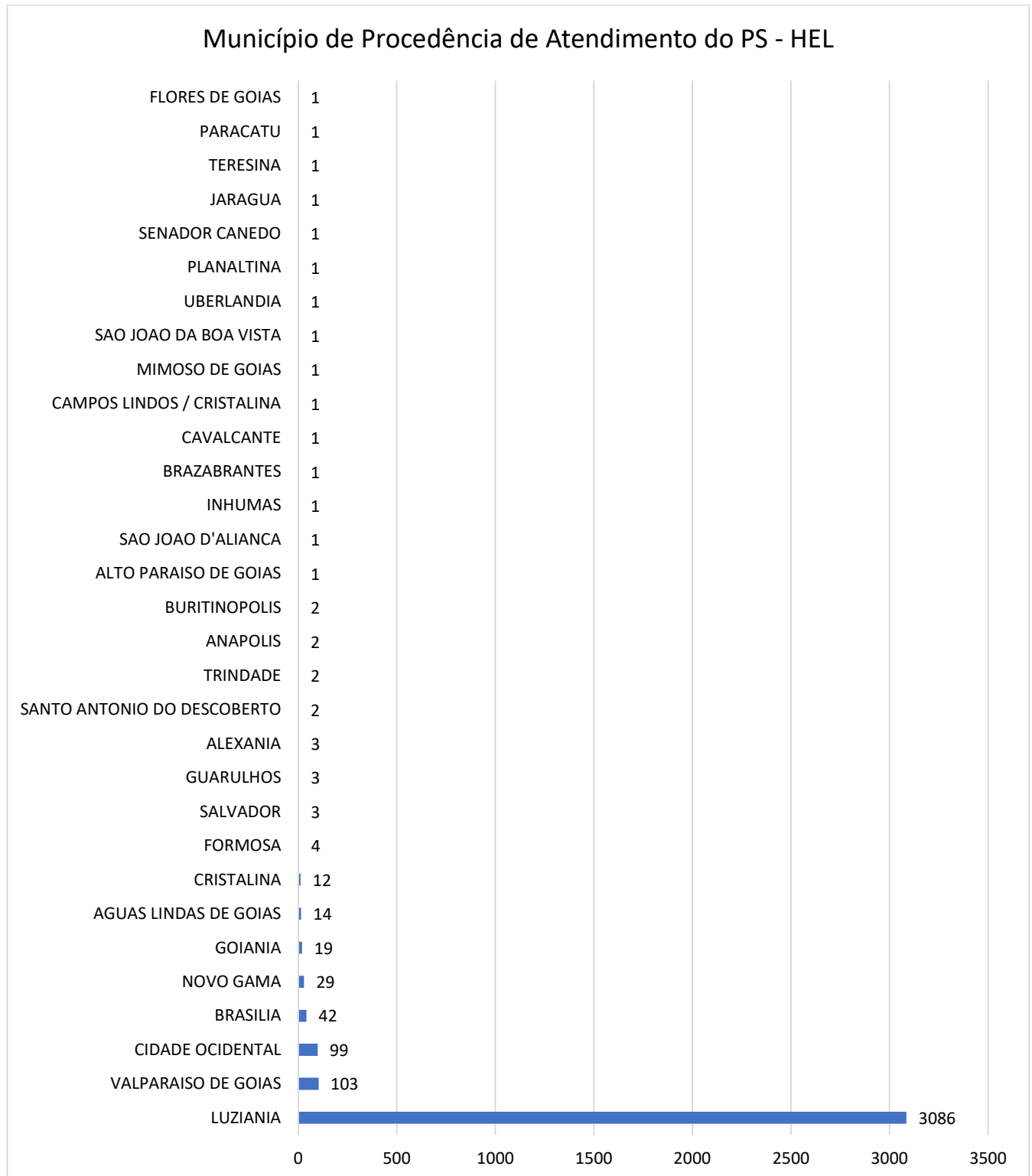


É evidente a partir do gráfico apresentado que conseguimos manter o indicador dentro da meta estabelecida. A análise das manifestações feitas por nossos pacientes nos ajuda a identificar áreas em que podemos melhorar nossos processos. Além disso, conduzimos uma análise sistemática das manifestações recebidas, o que nos permite tomar medidas proativas para resolver as reclamações apresentadas.

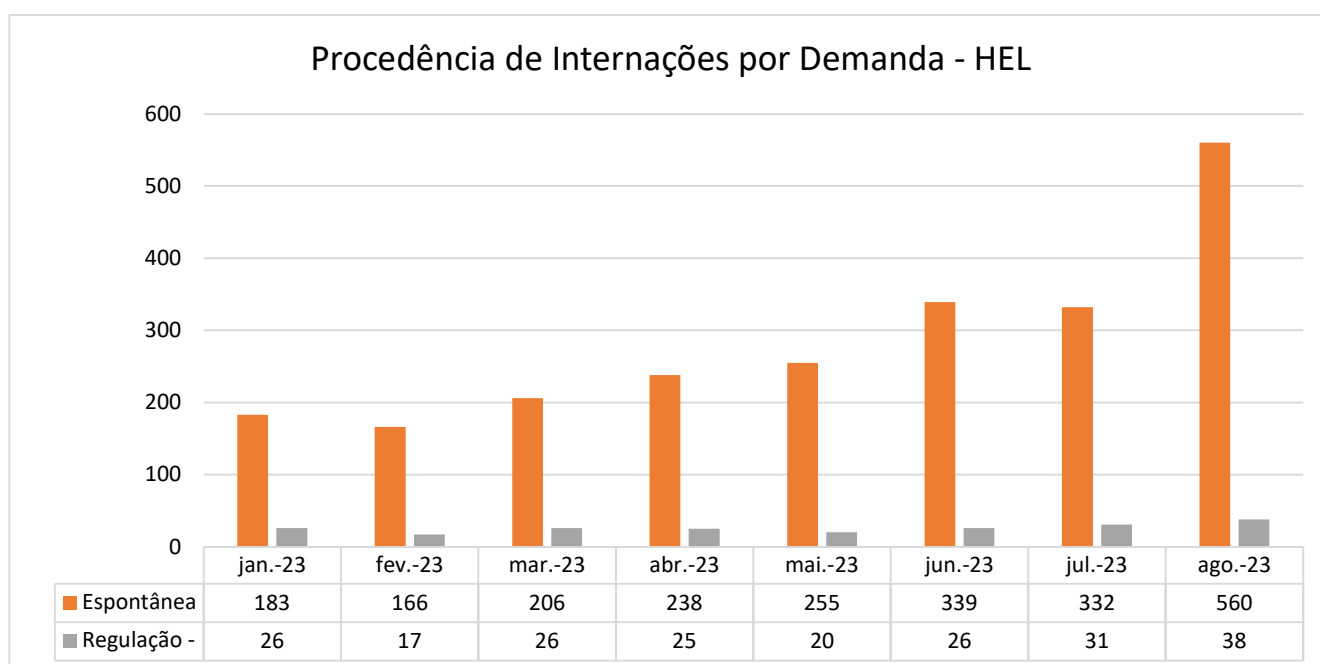
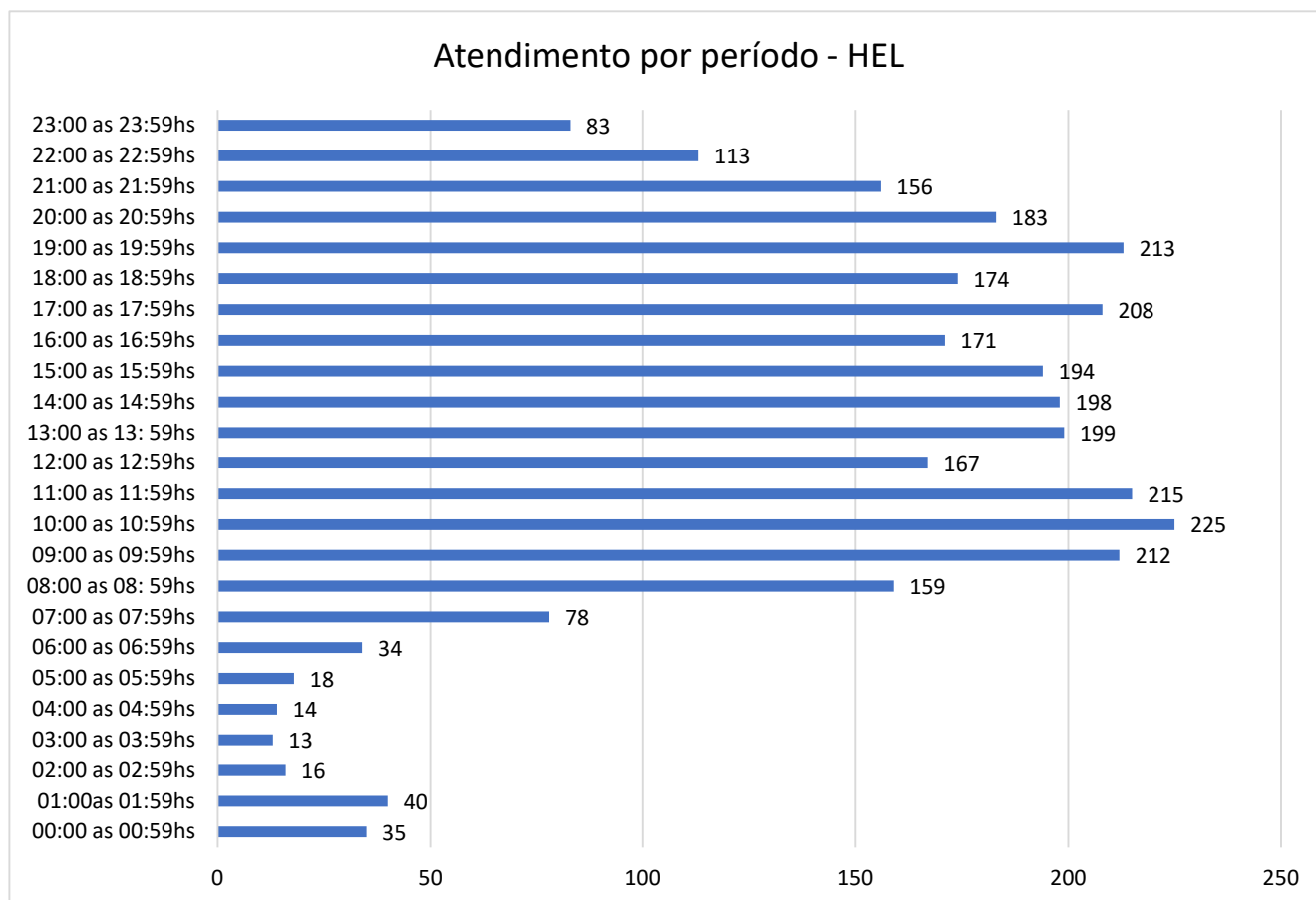
4. DADOS ASSISTENCIAIS



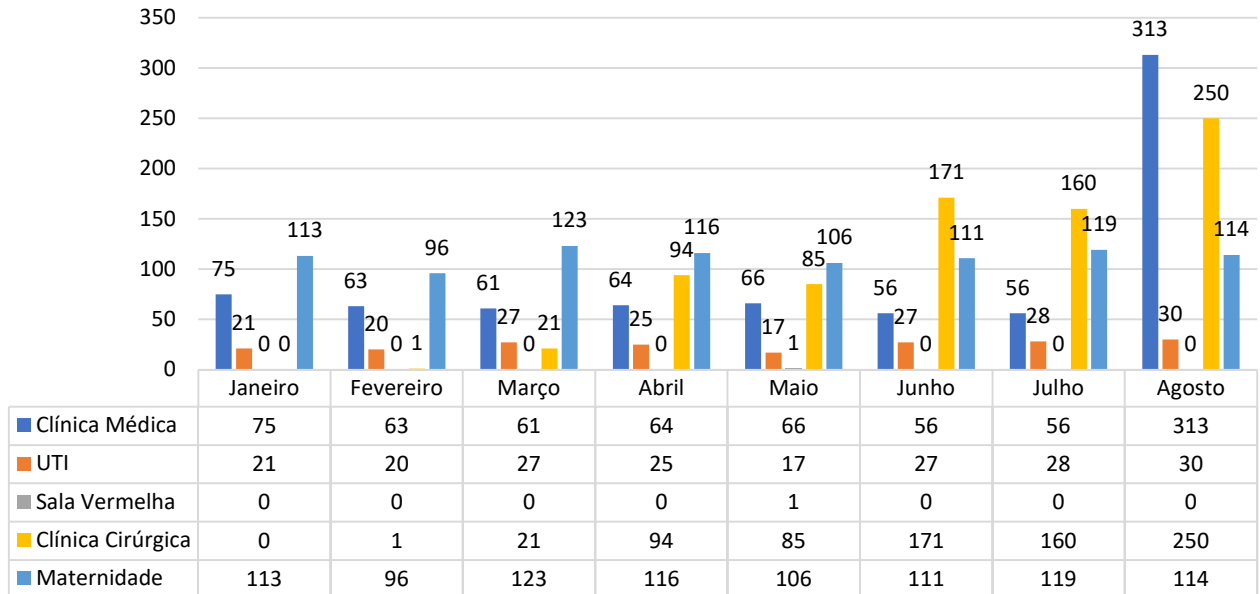
De acordo com o Ministério da Saúde, a classificação de risco é utilizada no acolhimento hospitalar para se fazer uma avaliação inicial do paciente e determinar a necessidade de um atendimento mais urgente.



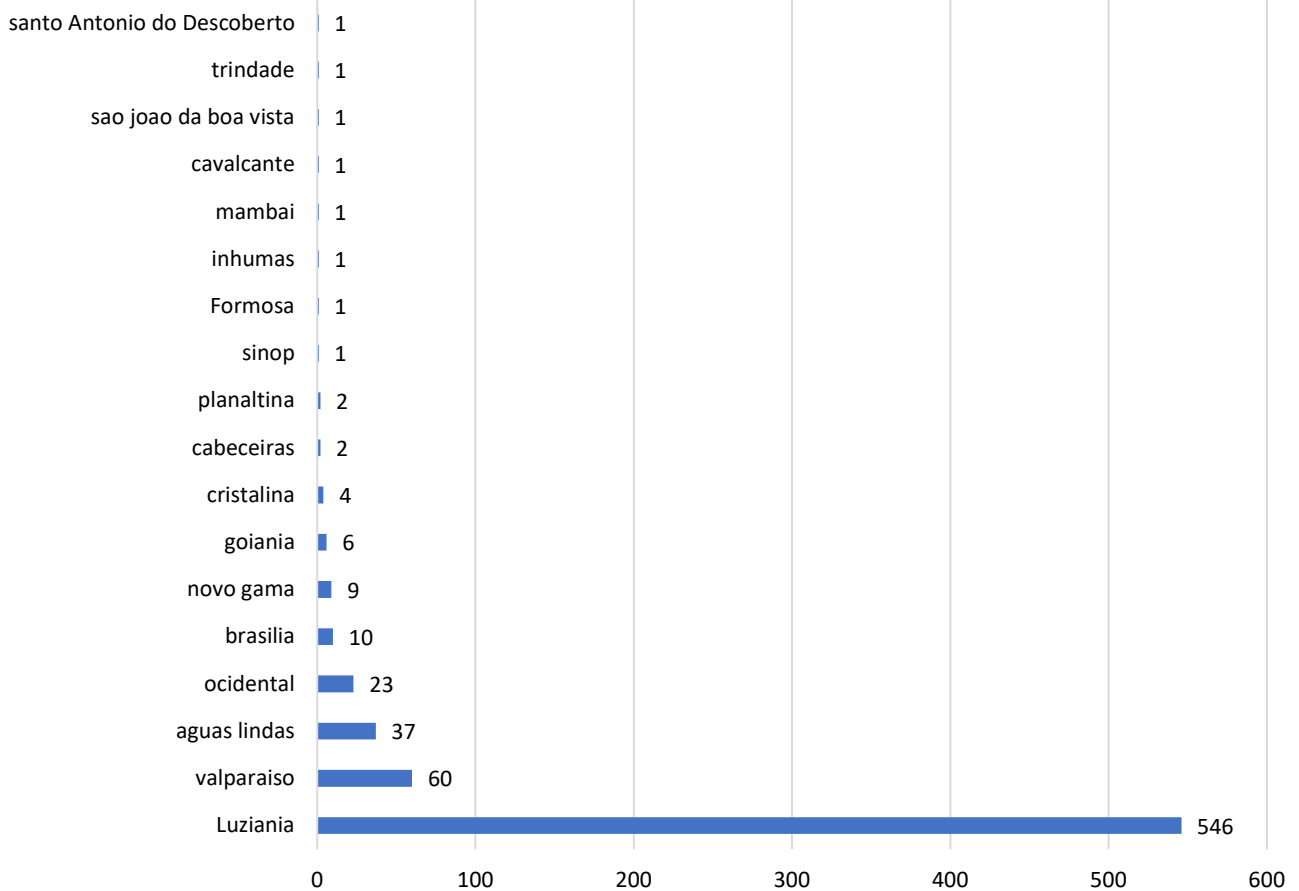
Durante o mês de agosto o HEL atendeu pacientes de 31 municípios diferentes, sendo sua maior parte de Luziânia-GO, Valparaíso-GO e Cidade Ocidental-GO.



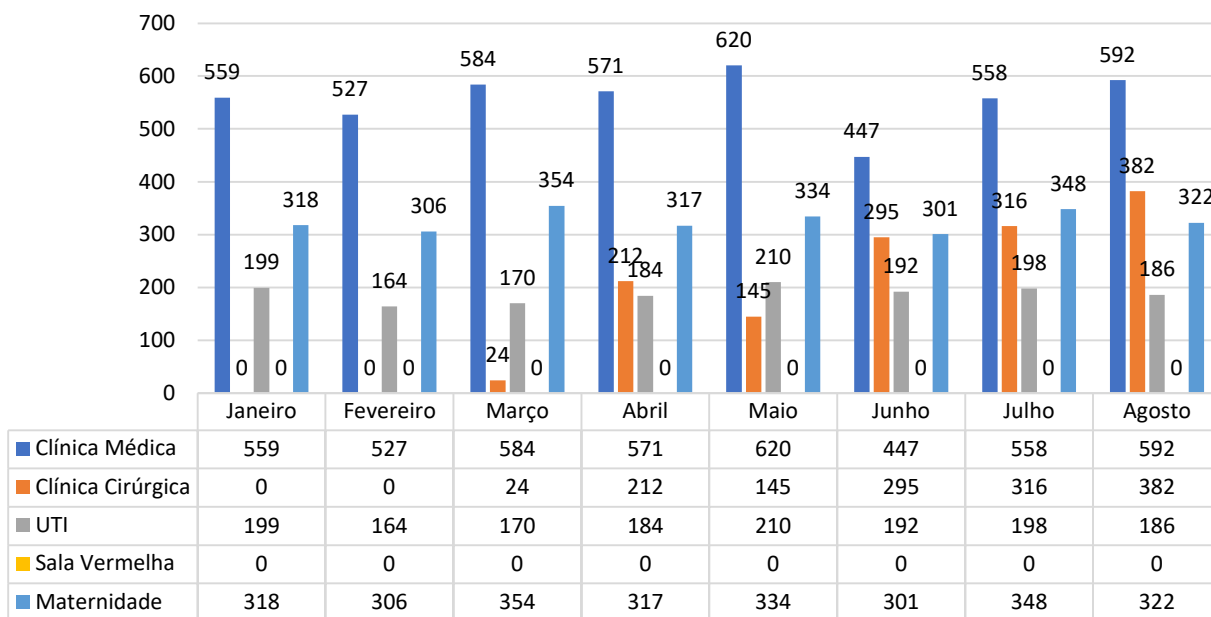
Internações Hospitalares - HEL



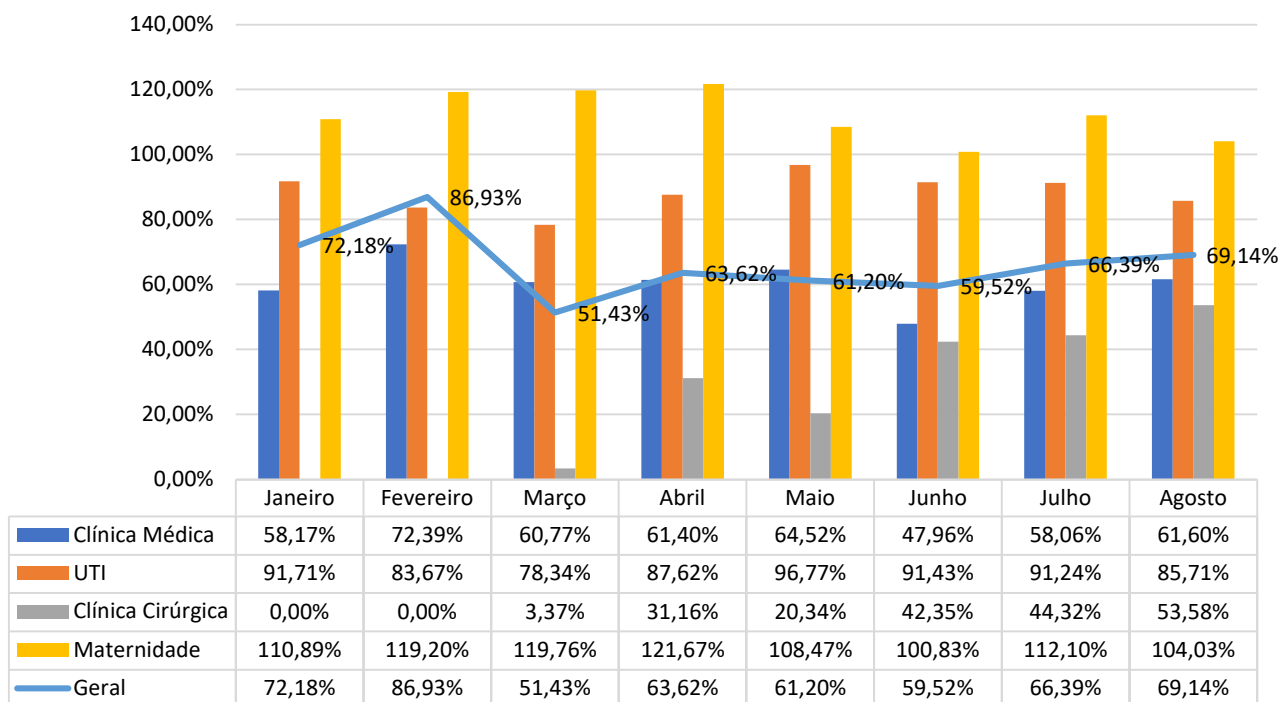
Procedência de Internação por Município - HEL



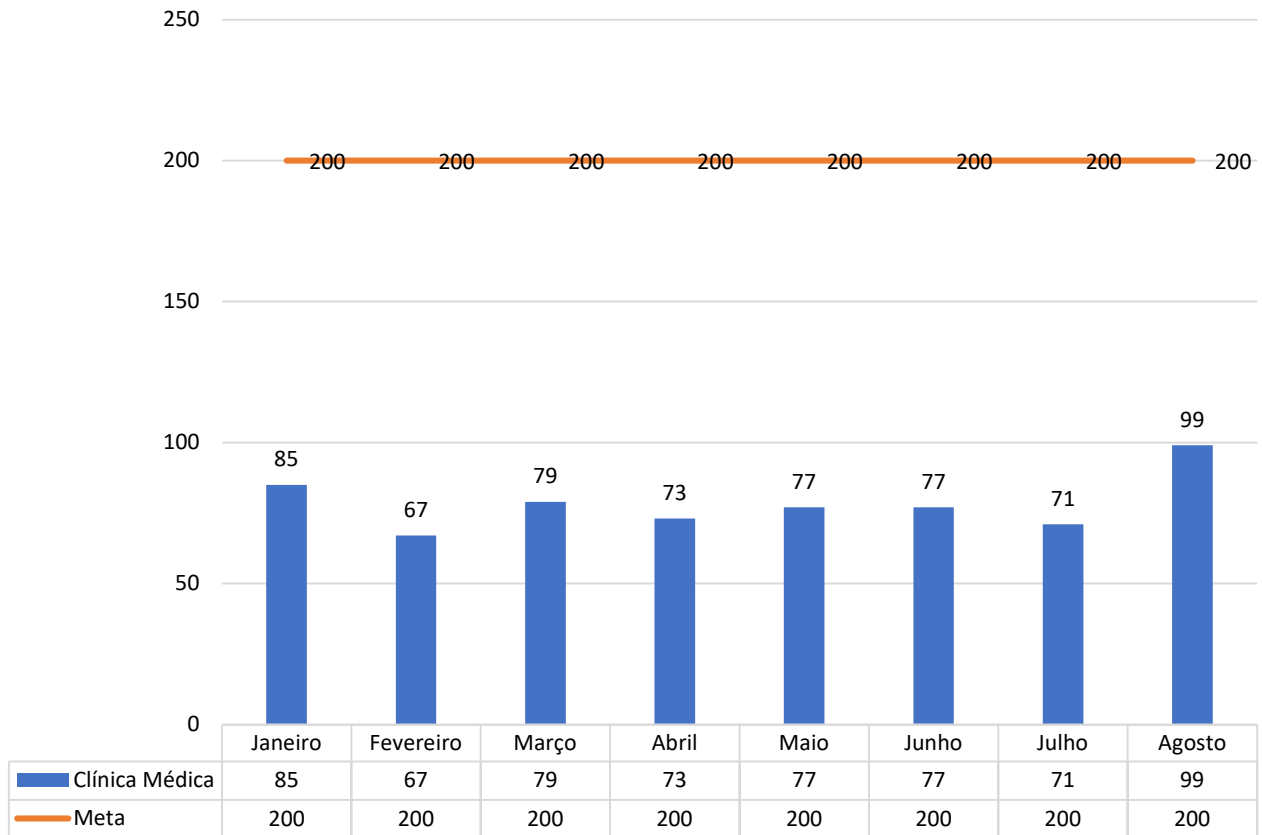
Pacientes-dia - HEL



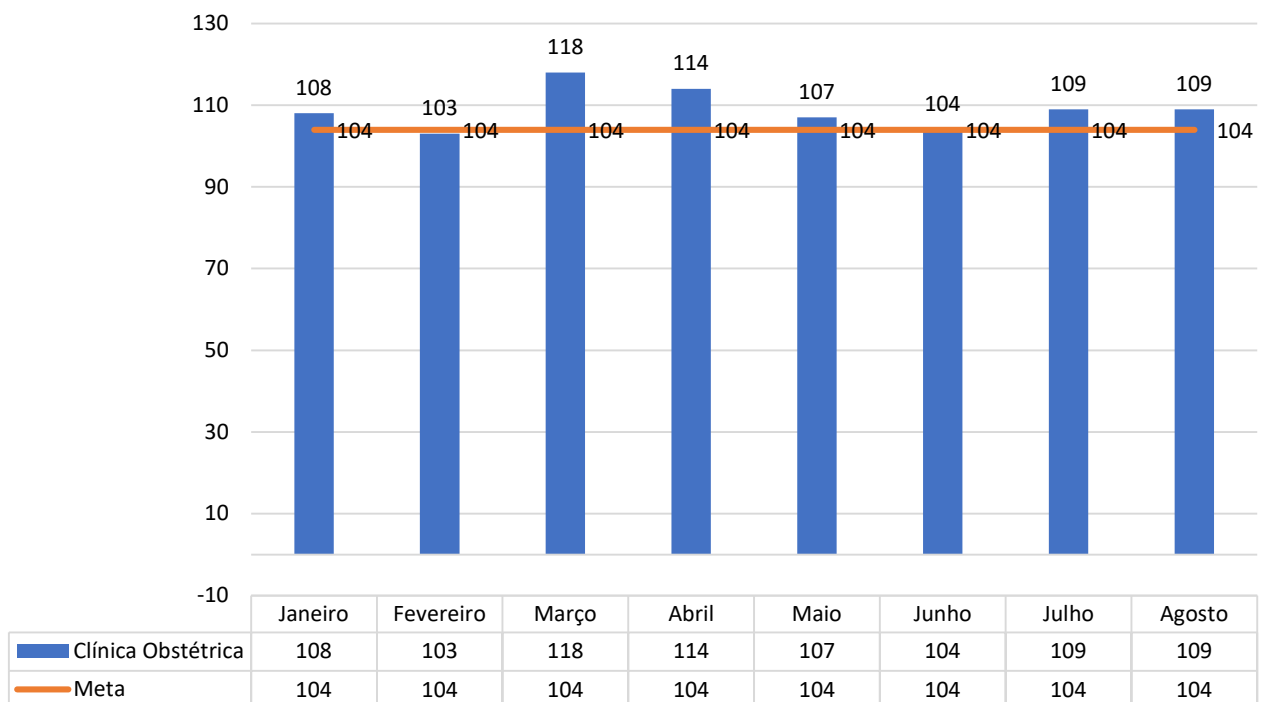
Taxa de Ocupação - HEL



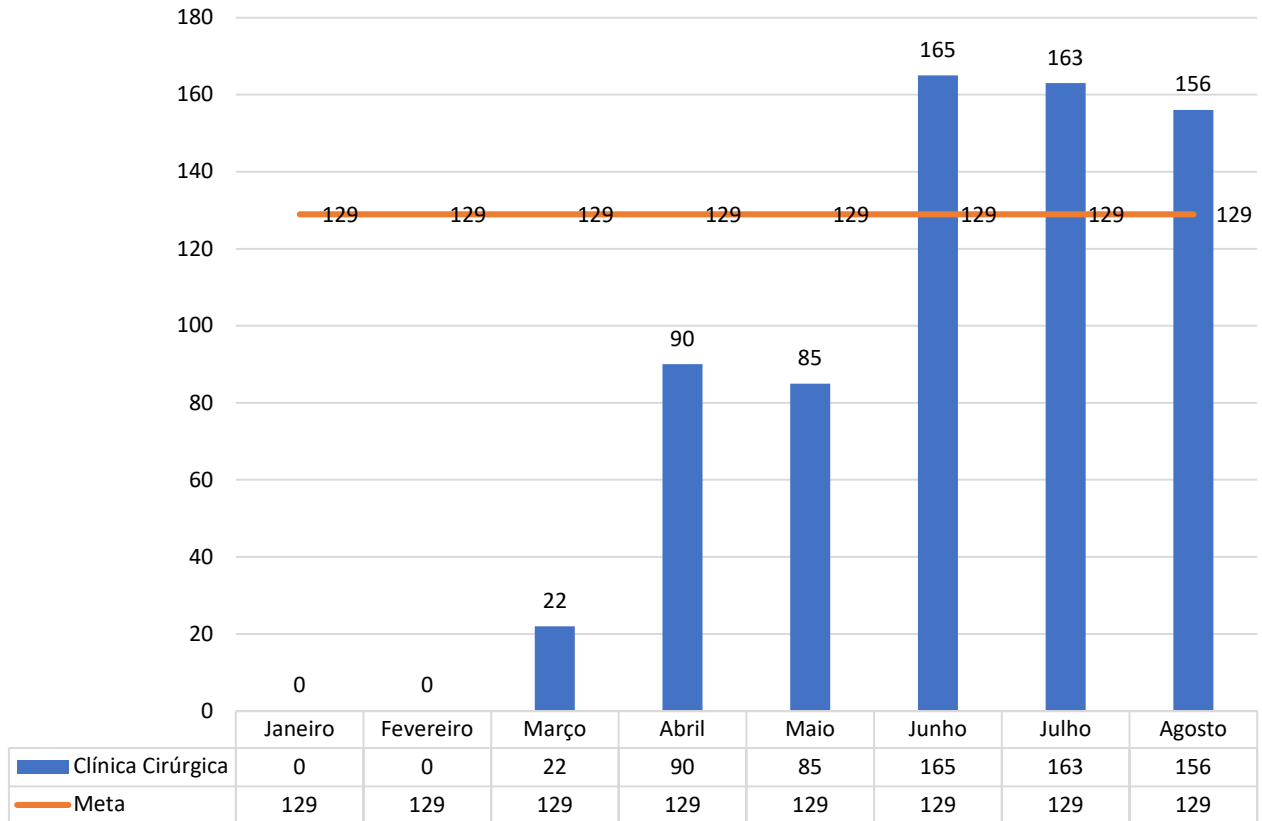
Saídas Hospitalares - Clínica Médica - HEL



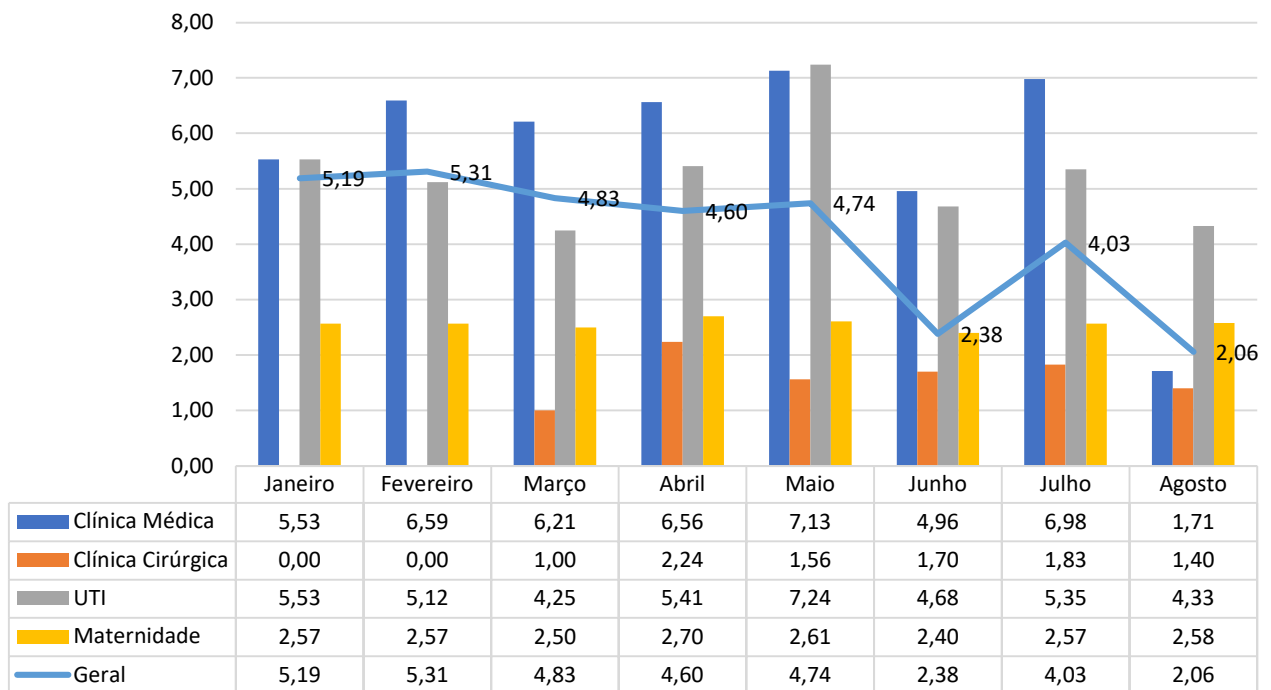
Saídas Hospitalares - Clínica Obstétrica - HEL



Saídas Hospitalares - Clínica Cirúrgica - HEL

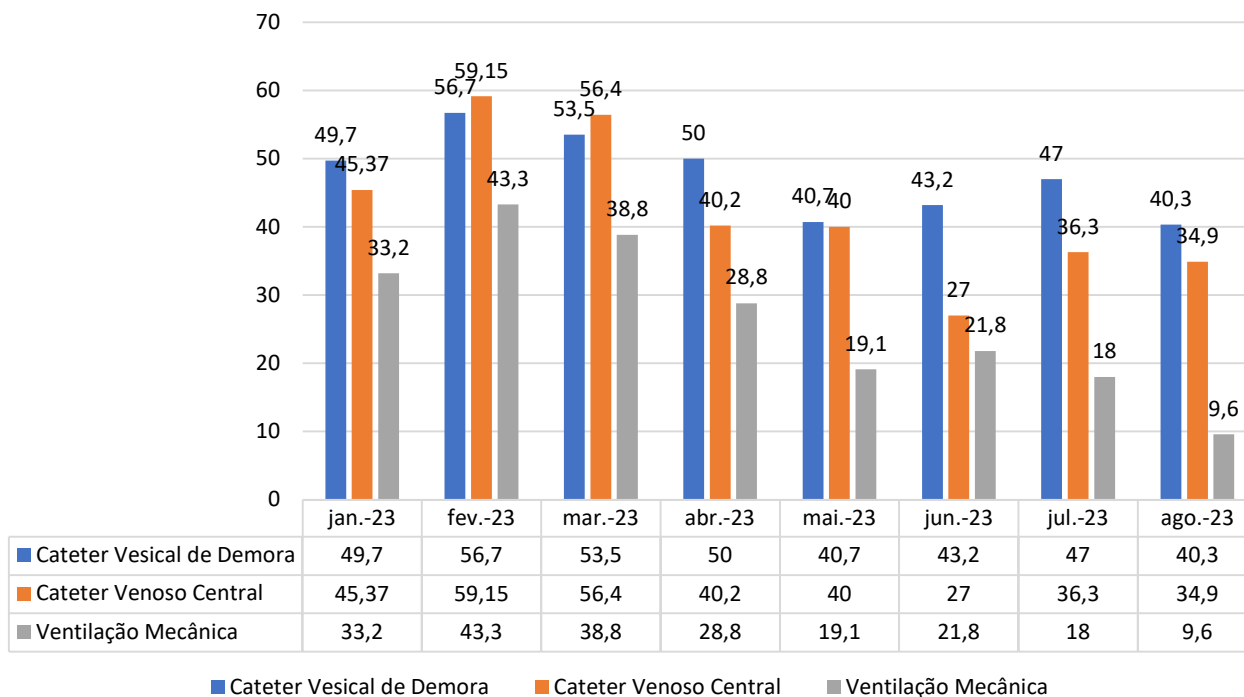


Média de Permanência - HEL

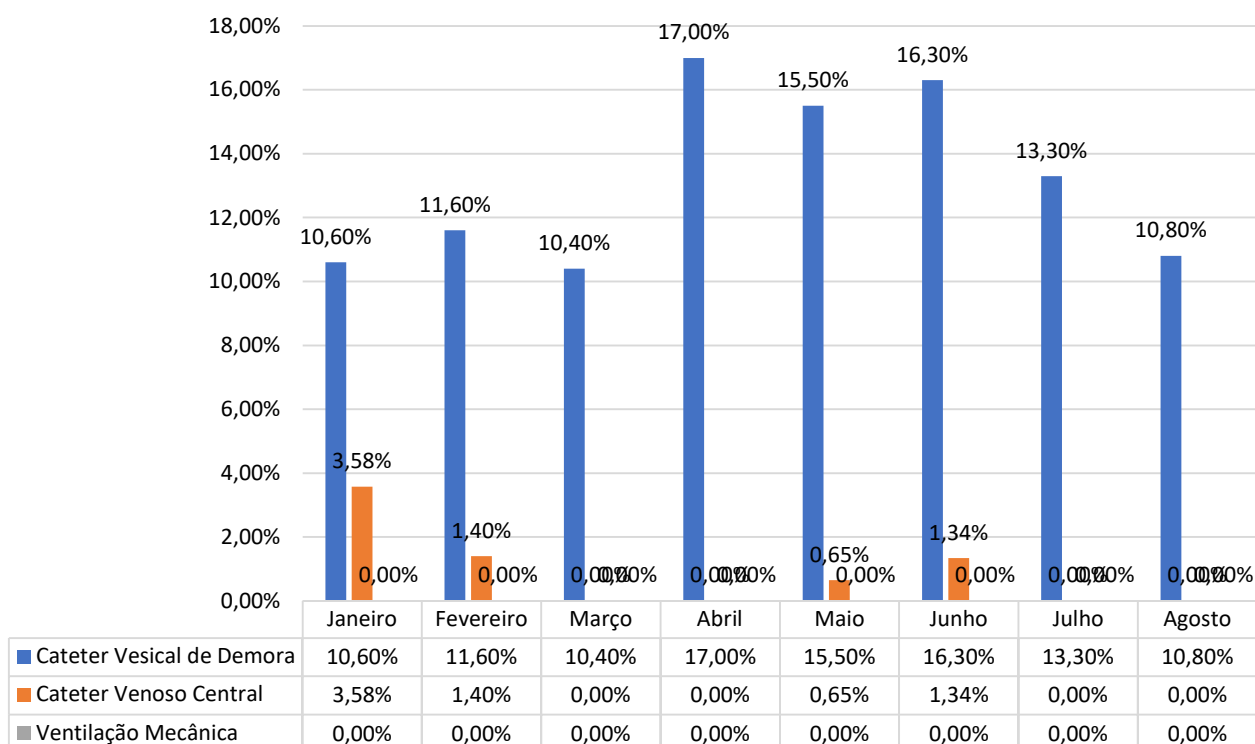


5. DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HEL

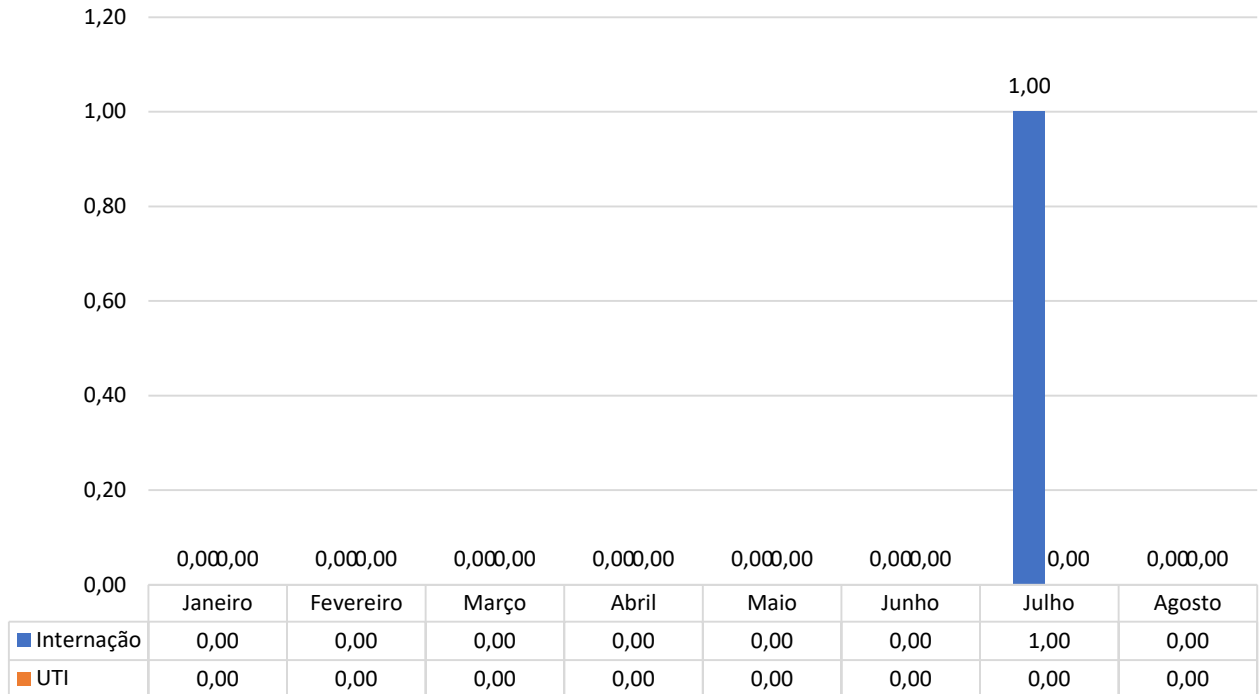


Procedimentos invasivos na Enfermaria - HEL

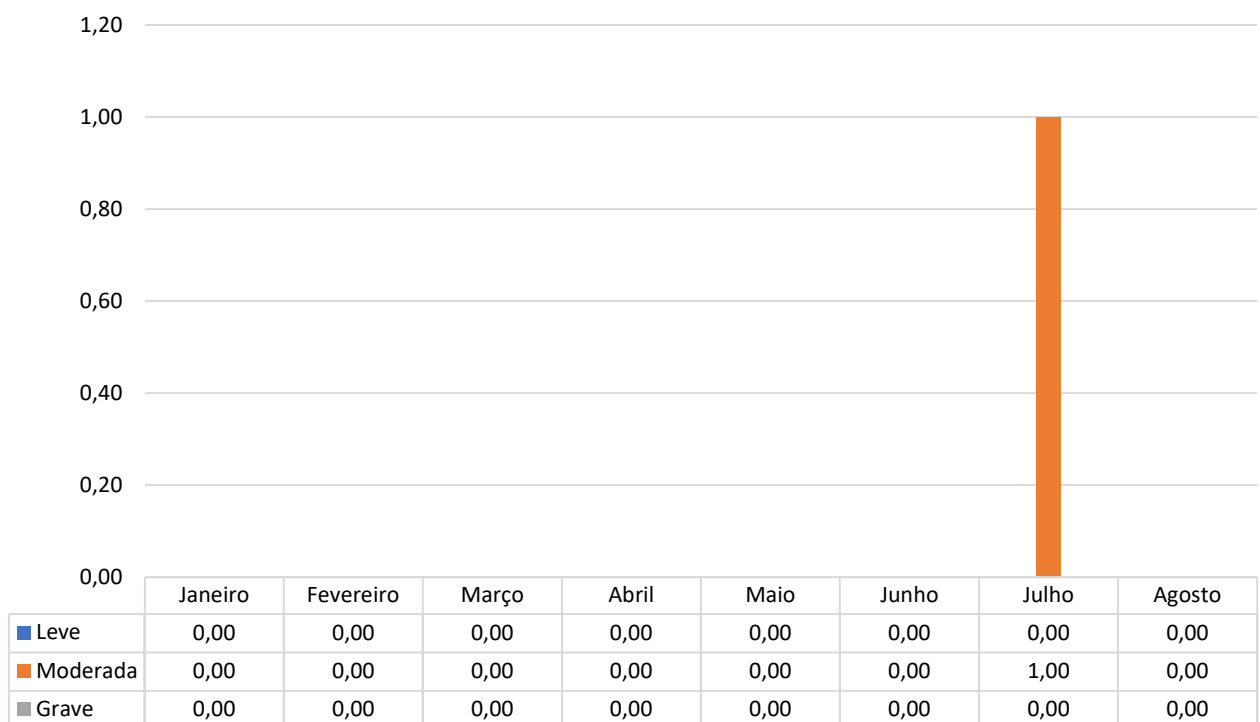


5.1. FARMACOVIGILÂNCIA

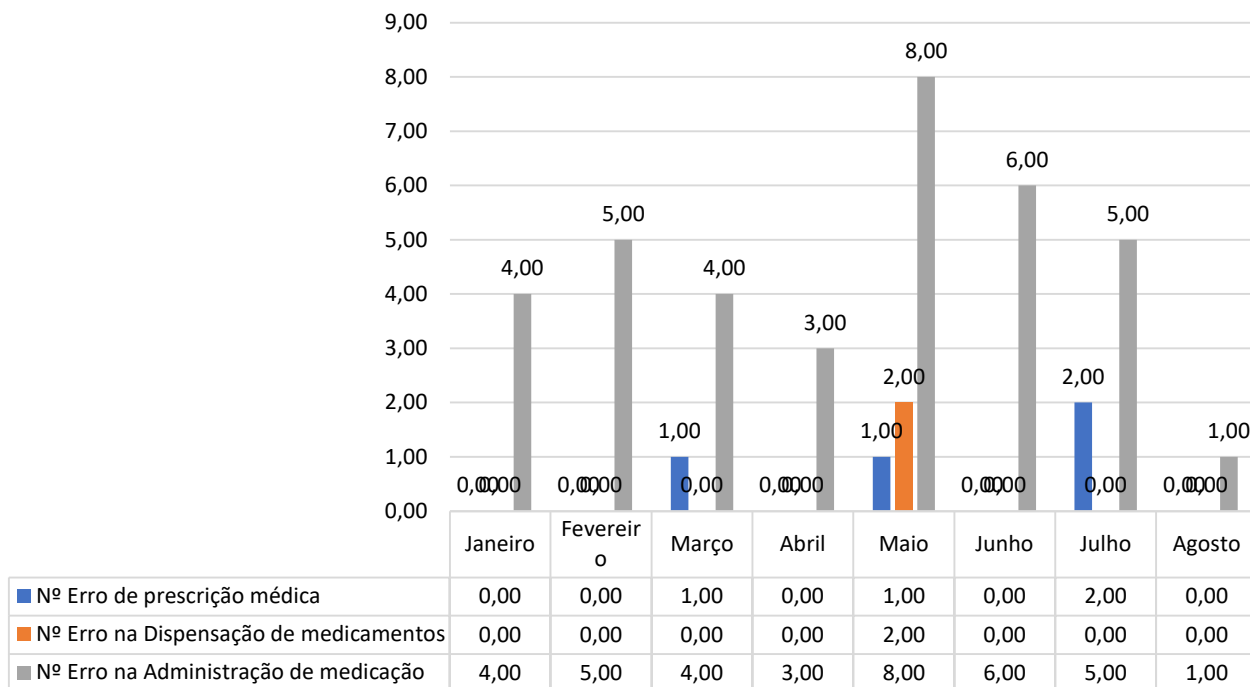
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HEL



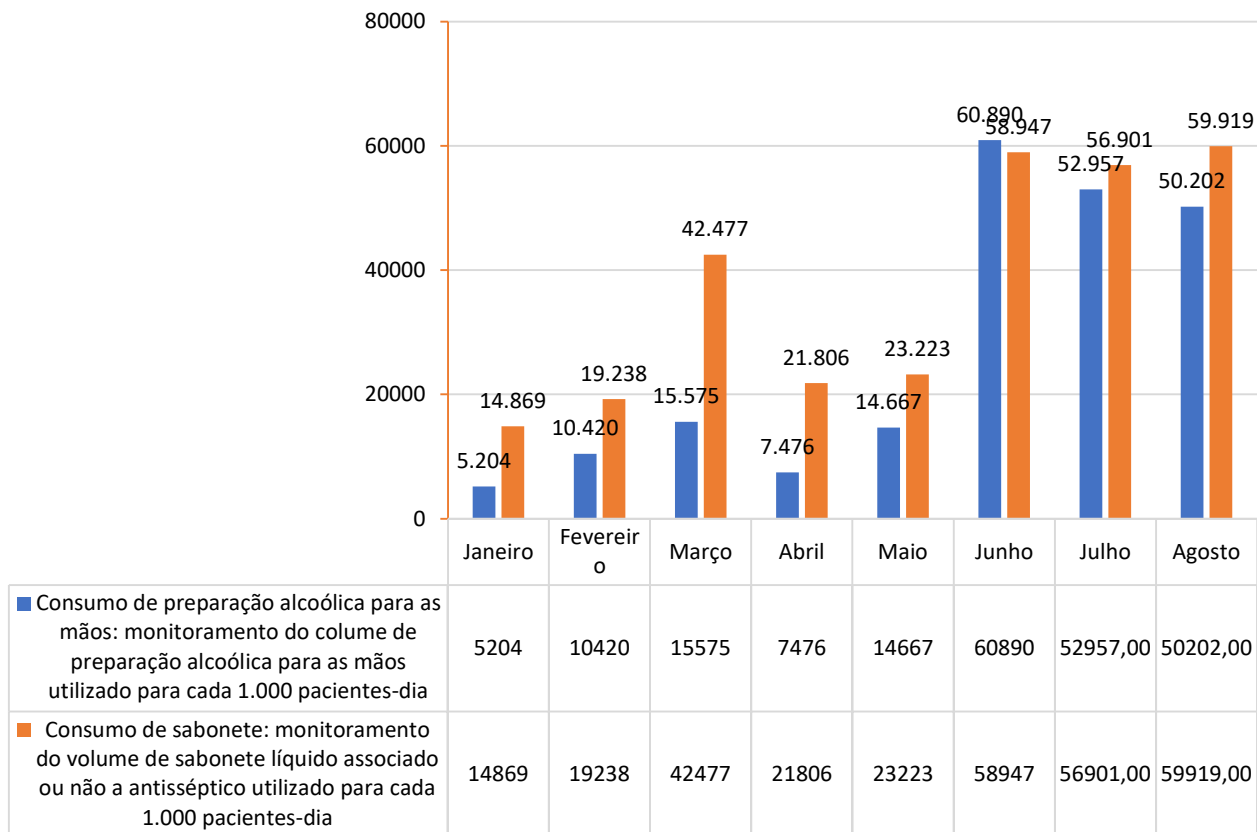
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEL



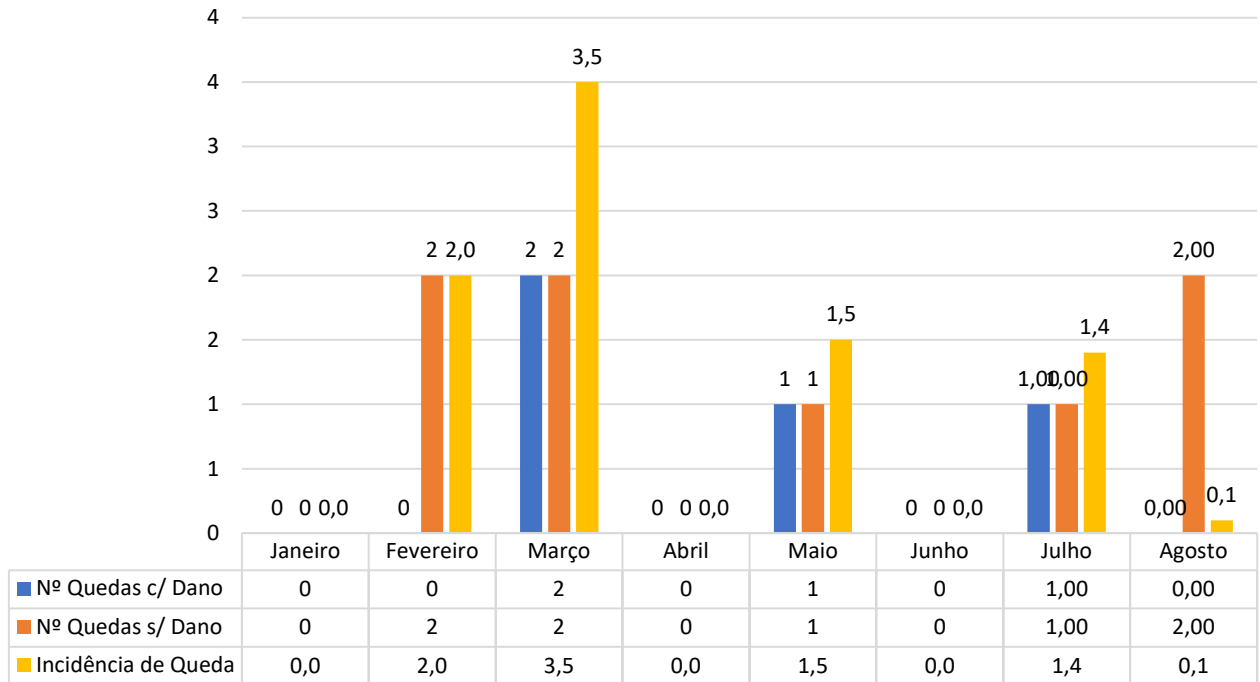
Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HEL



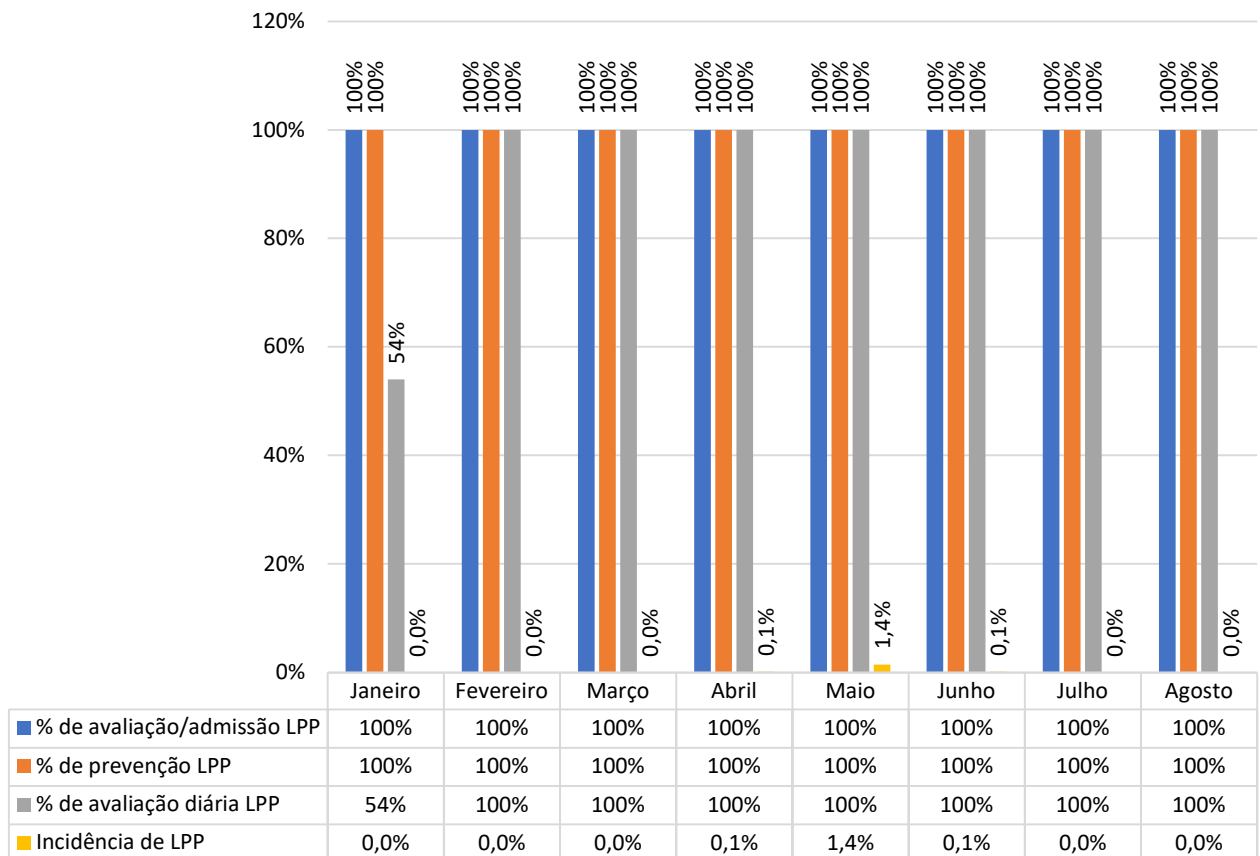
Meta 5 - Lavagem e Higienização das mãos - HEL



Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEL

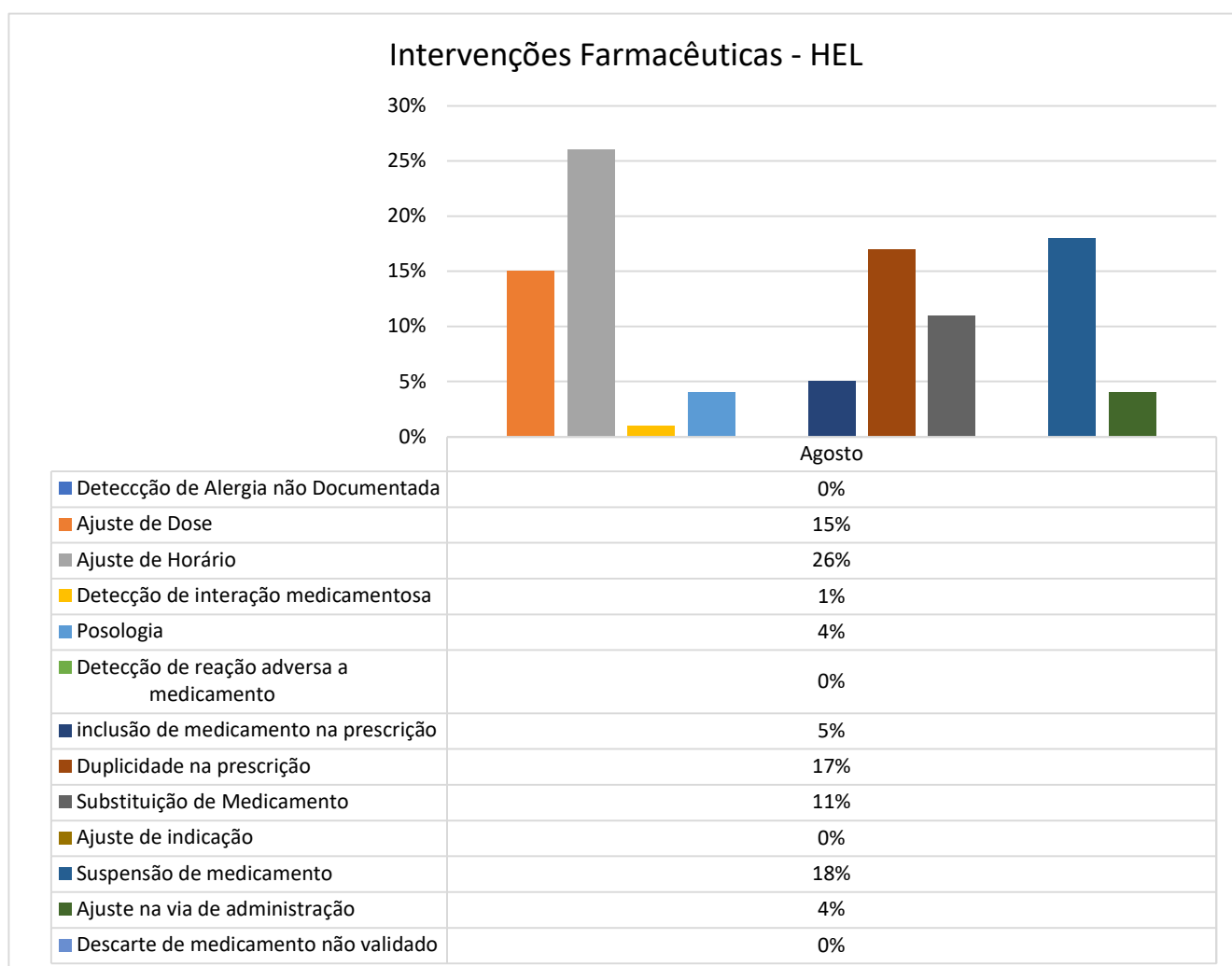
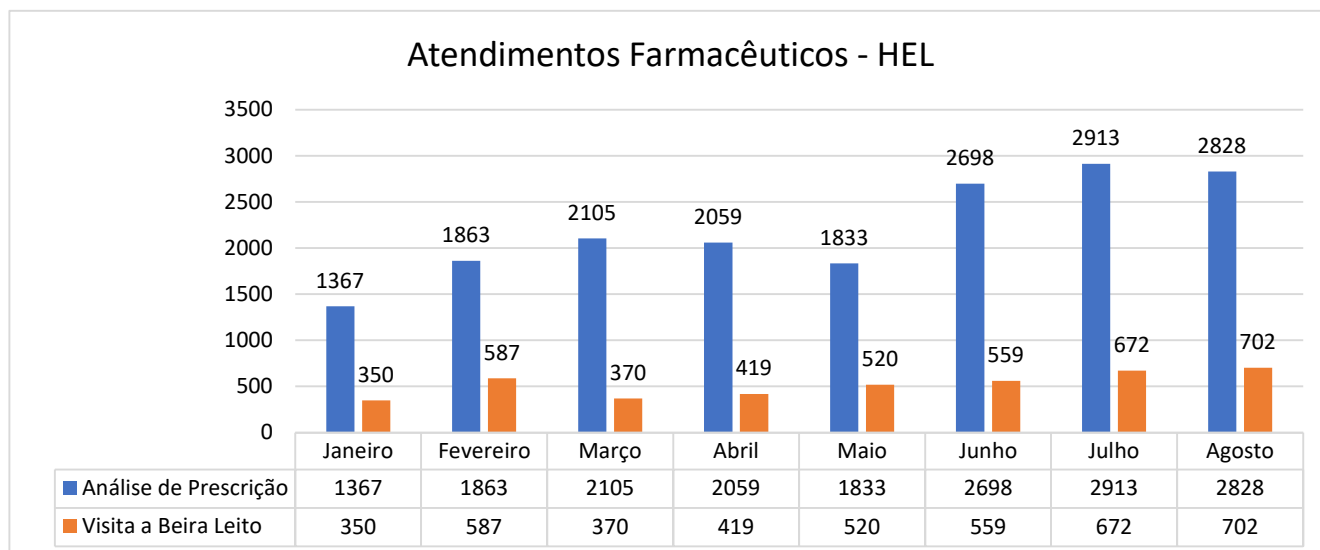


Meta 6 - Prevenção de Lesão por Pressão - HEL

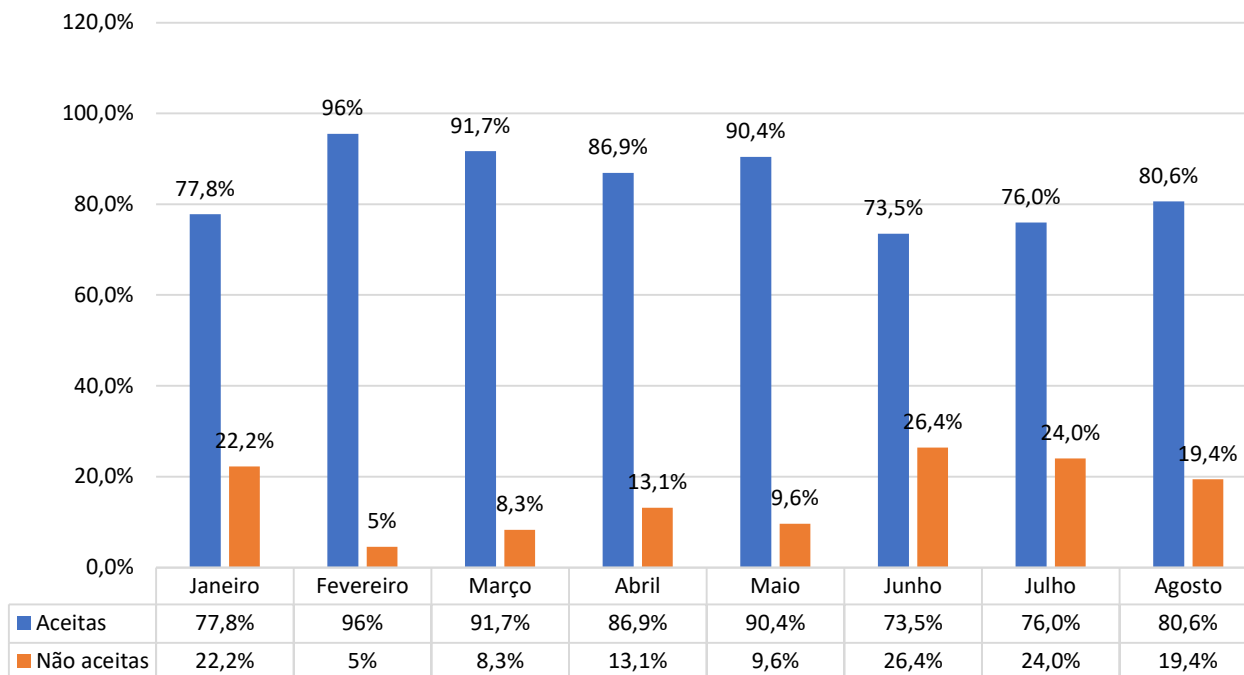


6. DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

6.1. FARMÁCIA

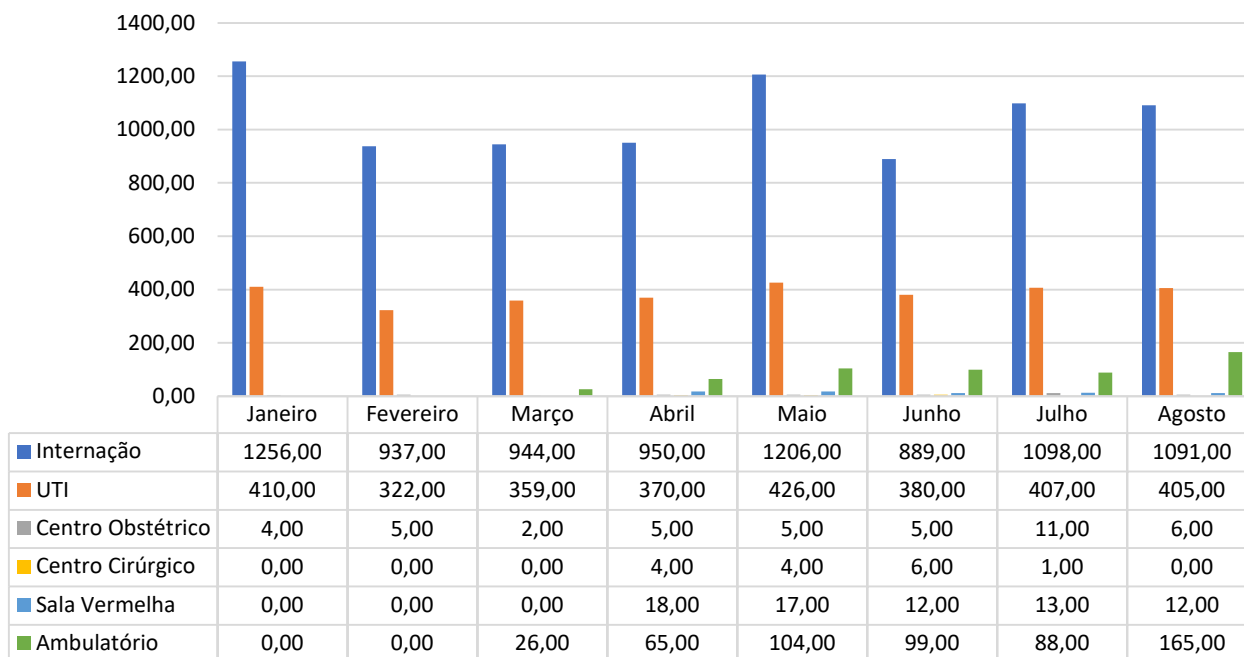


Aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HEL



6.2. FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL



O número de atendimentos de fisioterapia na enfermaria clínica e UTI apresentaram flutuações ao longo dos meses, devido a fatores externos que influenciam diretamente na demanda de atendimentos da equipe, como por exemplo: número de internações diárias, altas e transferências e perfil de pacientes internados, apresentando uma discreta redução de 7 e 2 atendimentos respectivamente.

Já no Centro Obstétrico podemos observar uma redução de atendimentos retornando a média mensal anterior a julho de aproximadamente 06, realizados por meio de solicitação de urgência, que de forma geral abrangem montagem e instituição de CPAP nasal, ajuste de parâmetros não invasivos e auxílios em entubações e manejo da ventilação mecânica até a transferência via regulação da unidade.

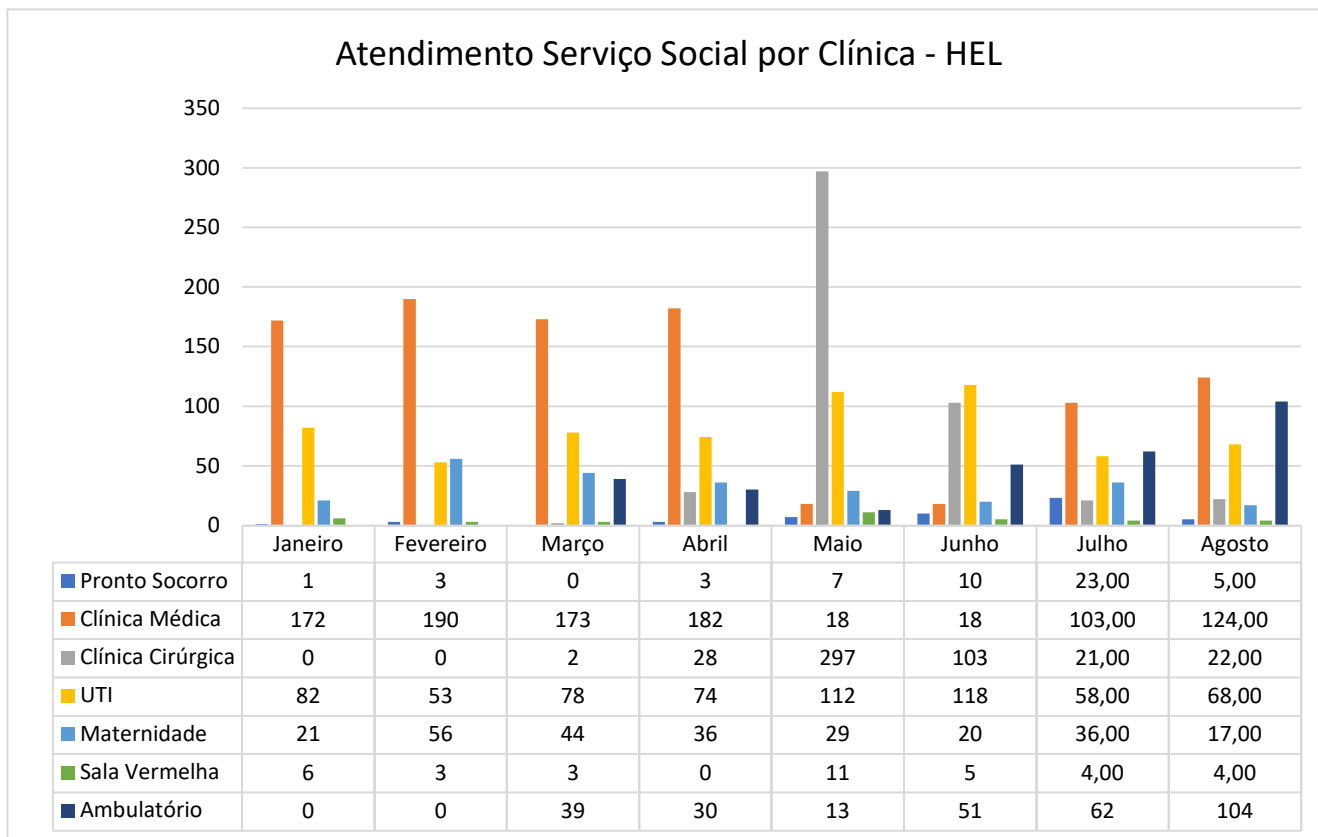
Na Clínica Cirúrgica também notamos uma baixa demanda que se apresenta em queda com nenhum atendimento no mês de agosto, fato que acontece devido ao perfil cirúrgico da unidade ser de baixa complexidade e a equipe prestar atendimento e acompanhamento sob demanda e necessidade vista pela equipe assistencial do setor.

Em ambiente de P.S / Sala Vermelha notamos uma necessidade de 12 atendimentos com redução discreta em relação ao mês anterior, sendo esses voltados para atendimentos de urgência e emergência, como estabilização respiratória por meio de ventilação não invasiva, auxílio na entubação e manejo da ventilação mecânica.

A partir do mês de março foram iniciados atendimentos de caráter ambulatorial pela equipe assistencial de fisioterapeutas do HEL, com o foco em manutenção dos ganhos em capacidade cardiorrespiratória adquiridos durante o período de internação dos pacientes, prevenção de surgimento de deformidades, contraturas e complicações associadas ao imobilismo através de orientações verbais e escritas pós alta, orientações e conscientizações de ajuste e adequação de fluxo de O₂ em casos de uso de oxigenioterapia domiciliar, treinamento de acompanhantes e familiares sobre manejo de via aérea artificial (traqueostomia) e terapia de remoção de secreção, além da participação de atividades multidisciplinares com grupo de pacientes promovendo técnicas de auto relaxamento e mobilidade articular.



6.3. SERVIÇO SOCIAL



O Serviço Social está à disposição de todos os pacientes deste hospital, atendendo às unidades internas de acordo com as demandas identificadas pela equipe de assistência. Setores de alta rotatividade, como Clínica Cirúrgica, Maternidade, Pronto Socorro e Sala Vermelha, são assistidos mediante solicitação, com resolução imediata. Em contrapartida, Clínica Médica e UTI exigem a presença contínua do Serviço Social na rotina. Com isso em mente, apresentamos uma análise crítica dos indicadores de cada setor referente ao mês de agosto.

No Ambulatório, o Serviço Social conseguiu atingir a meta de consultas não médicas ambulatoriais para pacientes eletivos pré-cirúrgicos, totalizando 104 atendimentos, além de lidar com as demandas relacionadas à solicitação e entrega de prontuários.

Na Clínica Cirúrgica, tratamos das demandas de rotina, fornecendo orientações e encaminhamentos relacionados aos direitos sociais nas áreas de assistência social, previdência e saúde. Além disso, realizamos três atendimentos de mediação de conflitos relacionados à falta de



compreensão ou aceitação do tratamento. Também atuamos nas solicitações de transporte de alta para pacientes vindos de outros municípios, que não dispõem de meios para o traslado.

Na Clínica Médica, que apresenta o maior número de demandas para o Serviço Social, participamos diariamente das reuniões de round multidisciplinar. Além disso, prestamos orientações aos pacientes sobre desospitalização segura, incluindo a preparação de suporte domiciliar, por meio de solicitações e encaminhamentos. No último mês, cuidamos de cinco pacientes com proposta de Cuidados Paliativos, oferecendo suporte aos familiares, facilitando visitas estendidas e religiosas. Desses pacientes, três receberam alta hospitalar, um resultou em óbito, com acompanhamento posterior e orientações sobre procedimentos funerários pela Assistente Social, enquanto dois permanecem internados na unidade.

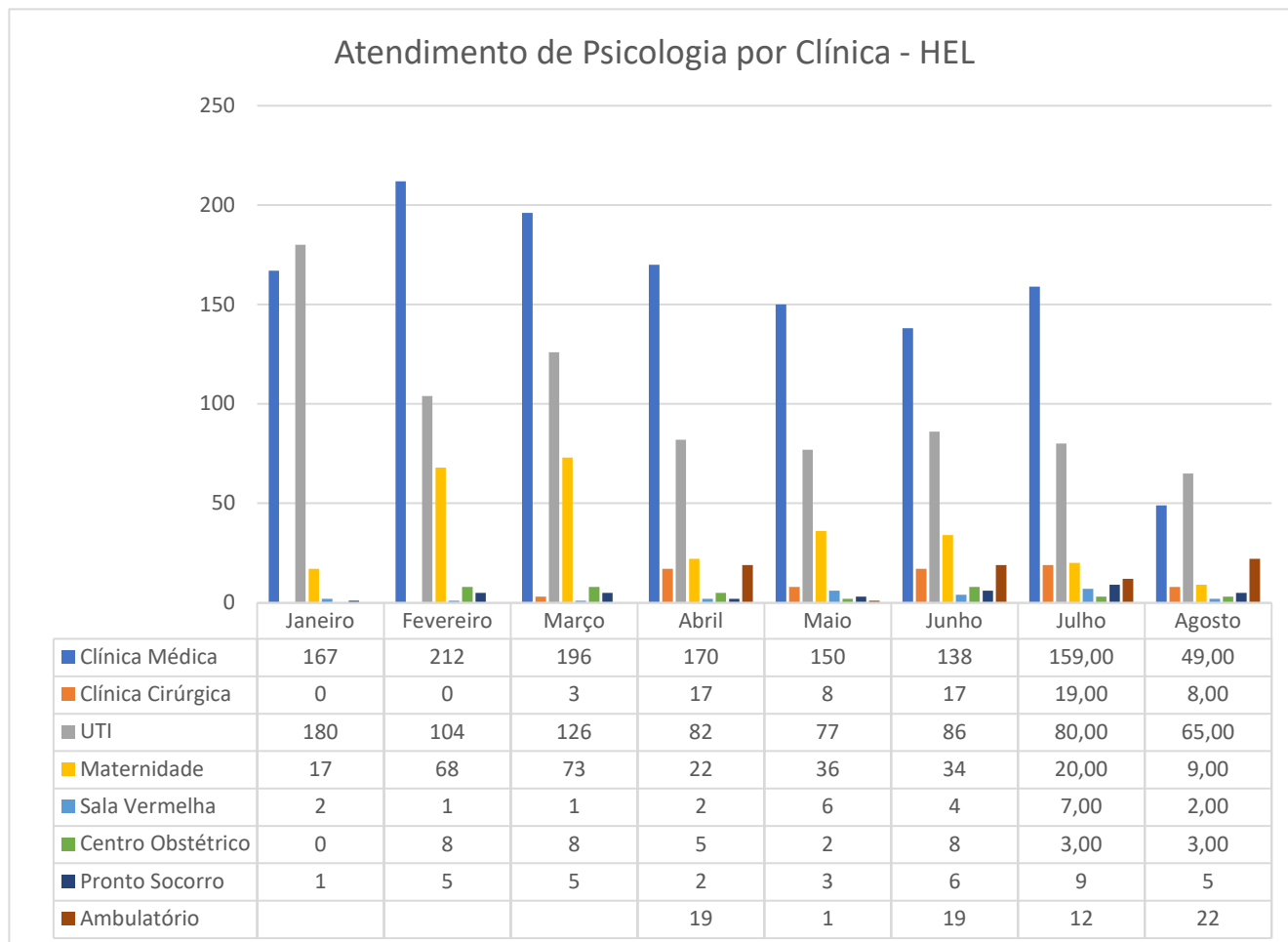
Na Maternidade, houve um aumento significativo no número de atendimentos, principalmente relacionados à rotina da internação, assistência à beira do leito e fornecimento de orientações aos familiares. Dois casos de Vulnerabilidade Social foram registrados durante este período. O primeiro ocorreu devido à transferência de um recém-nascido para a UTI neonatal em Goiânia, o que levou à necessidade de encaminhar a mãe para uma casa de acolhimento, com o apoio da Secretaria Municipal de Saúde de Luziânia-GO. O segundo caso envolveu uma situação de risco para uma criança, que foi reportada ao Conselho Tutelar e encaminhada para o Centro de Atendimento à Mulher - CEAM.

Na UTI, a equipe de Serviço Social esteve presente diariamente, participando ativamente das discussões em rounds multidisciplinares e, adicionalmente, coordenou o processo de solicitação de Terapia Renal Substitutiva (TRS) para dois pacientes.

No Pronto Socorro e na Sala Vermelha, observou-se uma redução nas demandas durante o último mês. Essas demandas incluíam atendimentos relacionados às normas e procedimentos da unidade, solicitações de oxigênio domiciliar e assistência a pacientes em situação de rua, que necessitavam de encaminhamento para instalações de acolhimento apropriadas.



6.4. PSICOLOGIA



Em agosto, o serviço de psicologia realizou um total de 163 atendimentos em diversos setores do hospital. A distribuição desses atendimentos foi a seguinte: Unidade de Terapia Intensiva (65), Clínica Médica (49), Clínica Cirúrgica (08), ALCON (09), Centro Obstétrico (03), Pronto Socorro (05), Sala Vermelha (02) e ambulatório (22). Os setores com maior demanda de atendimento psicológico foram UTI (39,87%) e Clínica Médica (30,06%) devido ao maior tempo de permanência dos pacientes.

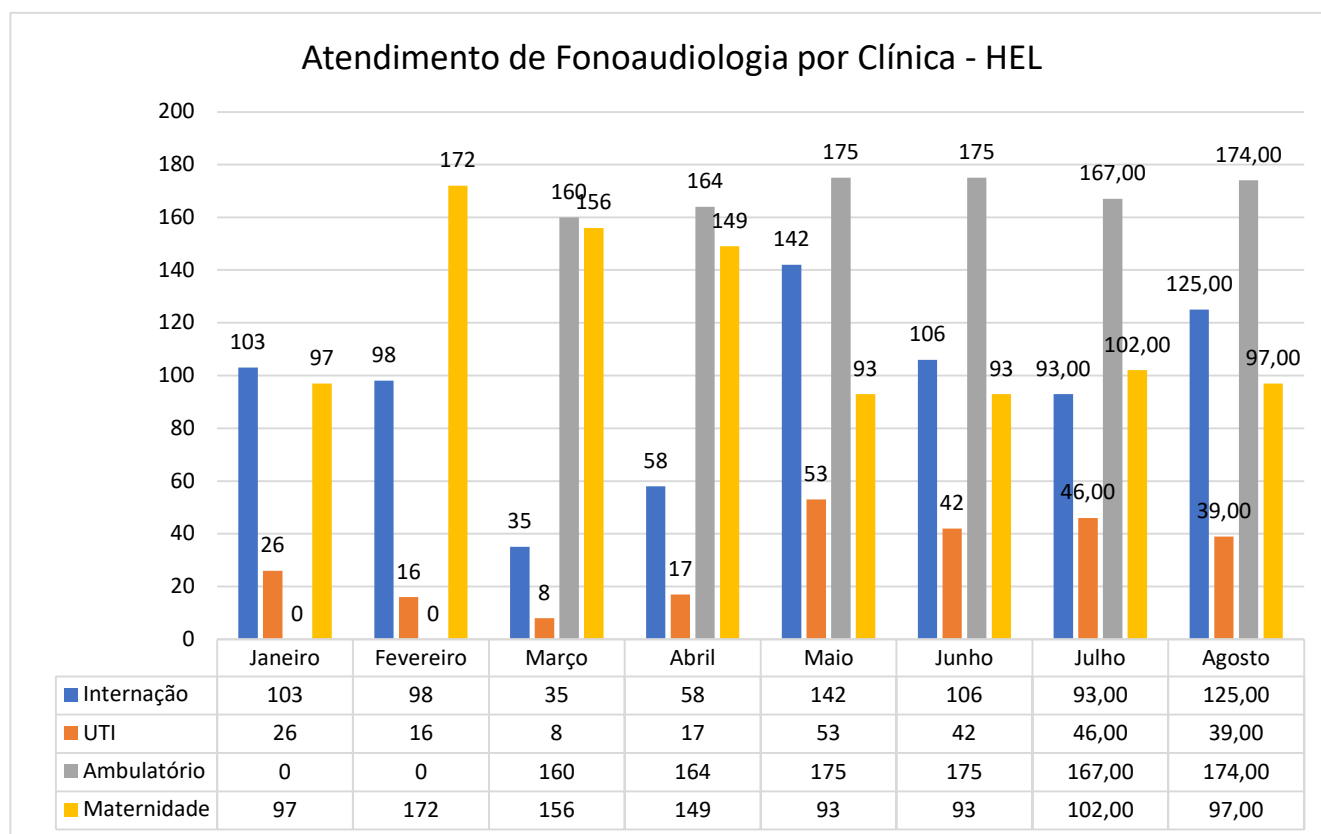
Devido ao foco de atendimento em pacientes com necessidades mais complexas e que requerem maior tempo de assistência, os setores ALCON, Centro Obstétrico, Pronto Socorro, Sala Vermelha e Clínica Cirúrgica foram atendidos exclusivamente mediante solicitação.



Em comparação com o mês anterior, agosto registrou uma redução no número de atendimentos em todos os setores, com exceção do Centro Obstétrico (quantitativo estável) e do Ambulatório (aumento de 83,3%).

Durante o mês, o serviço de psicologia acompanhou seis pacientes em cuidados paliativos. Um deles faleceu, e os familiares receberam apoio emocional durante o processo de notificação do óbito. Três pacientes receberam alta, enquanto dois permanecem hospitalizados e continuam a ser acompanhados pela psicologia.

6.5. FONOAUDIOLOGIA



No mês de agosto foram realizados 435 atendimentos fonoaudiológicos, 39 na UTI, 125 na enfermaria, 97 na maternidade e 174 no ambulatório, sendo eles: terapia fonoaudiológica, gerenciamento alimentar, avaliação fonoaudiológica, teste da linguinha, teste da orelhinha, estímulos

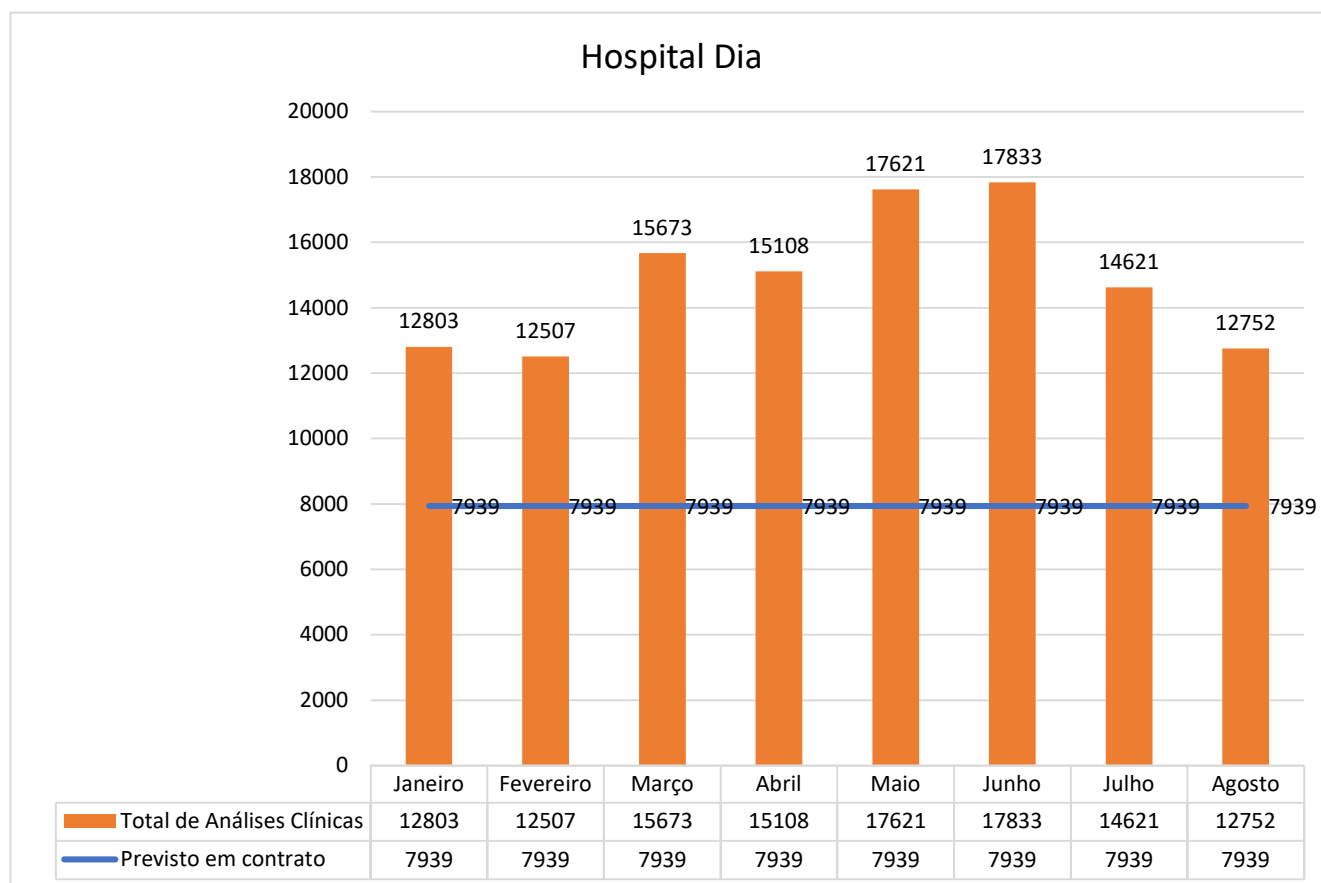


de linguagem, consultoria em amamentação entre outros. Em agosto foram realizados em média 18,9 atendimentos por dia, sendo equivalente a 9,4 atendimentos realizados por cada profissional.

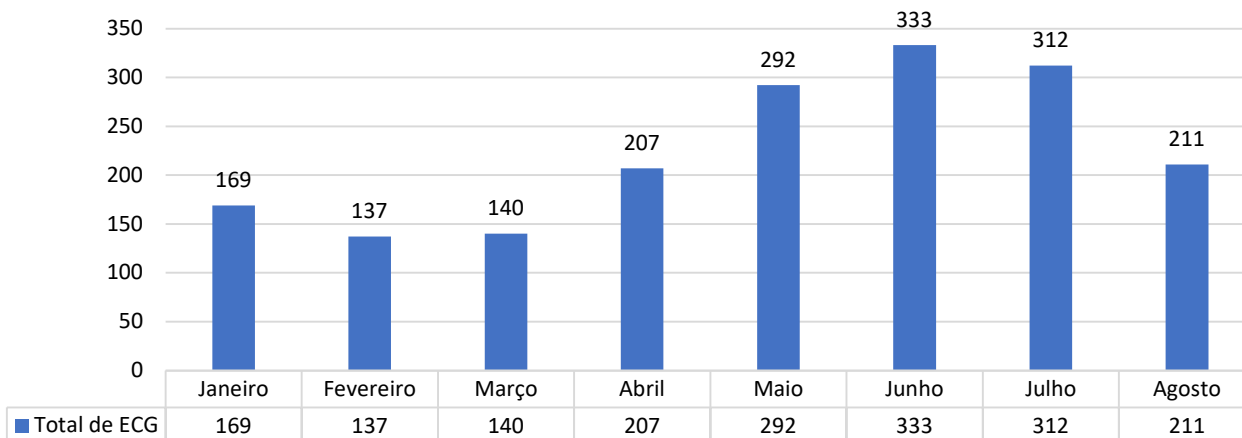
Atendimento em UTI e internação: A avaliação e gerenciamento fonoaudiológico, tem como objetivo acompanhar pacientes adultos e idosos que apresentam disfagia e / ou risco de broncoaspiração durante o período de internação. Avaliar e identificar caso haja alteração do padrão respiratório, nível de alerta e consciência durante a ingesta das refeições.

São realizadas orientações aos familiares ou cuidadores, quanto aos cuidados durante e após as refeições, bem como a forma correta de oferta e posicionamento no leito, visando minimizar os riscos de broncoaspiração. É realizada também orientação a equipe multidisciplinar, quanto a conduta fonoaudiológica e desempenho do paciente.

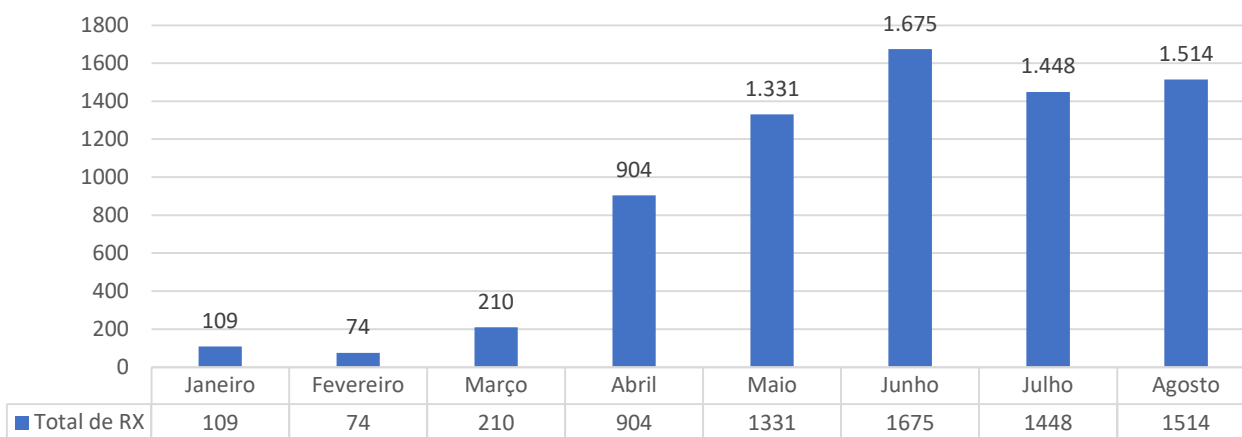
7. SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



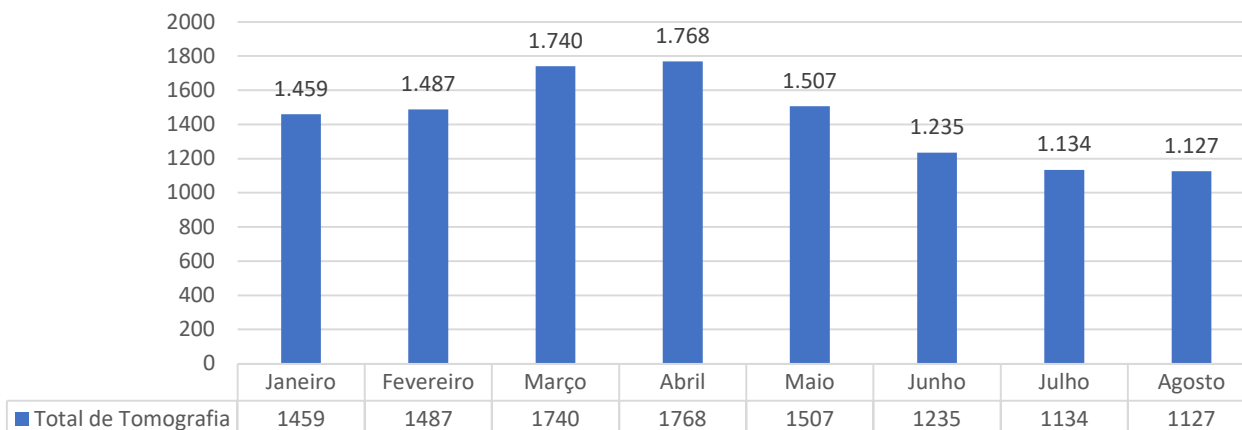
Eletrocardiografia - HEL



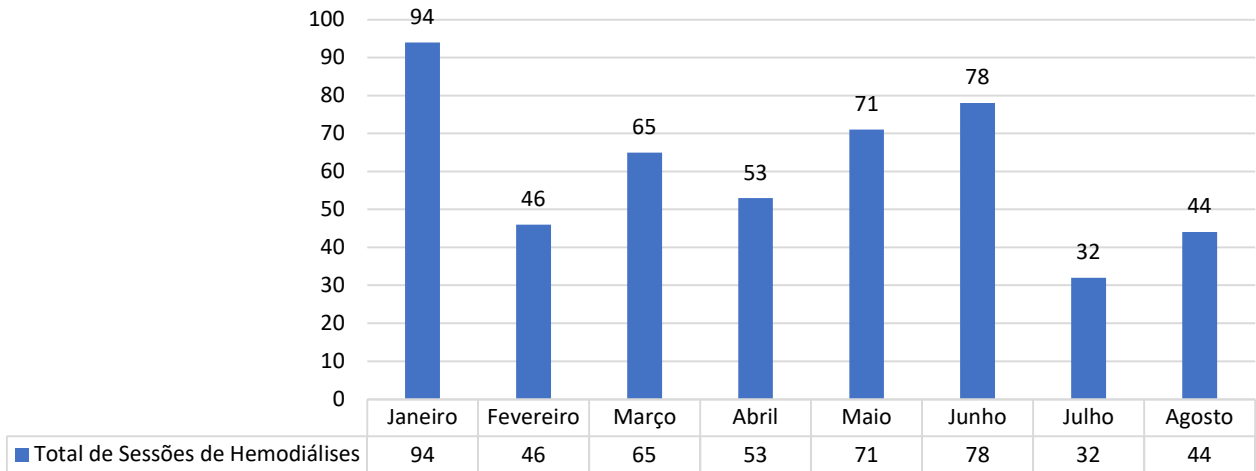
Raios-X - HEL



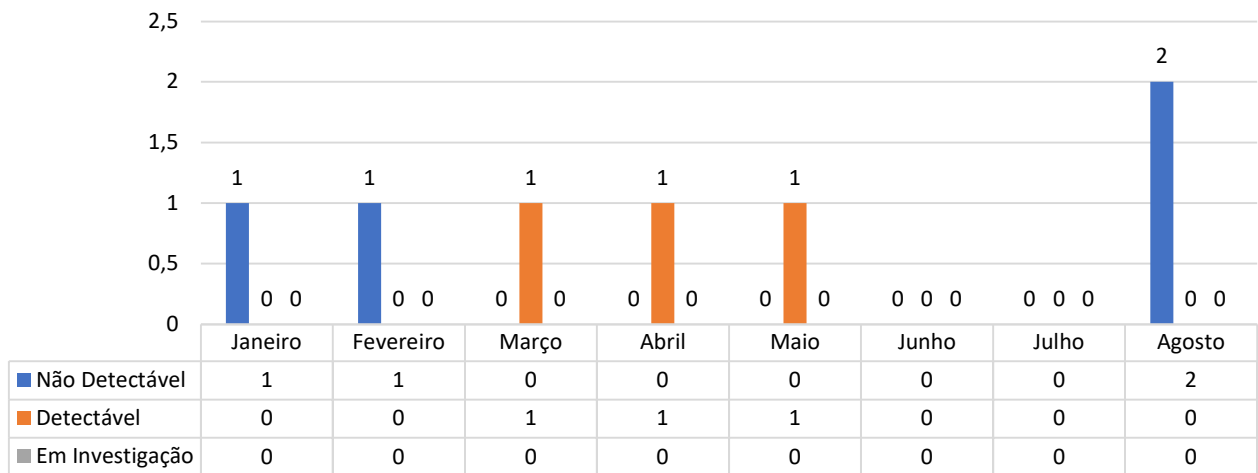
Tomografia Computadorizada - HEL



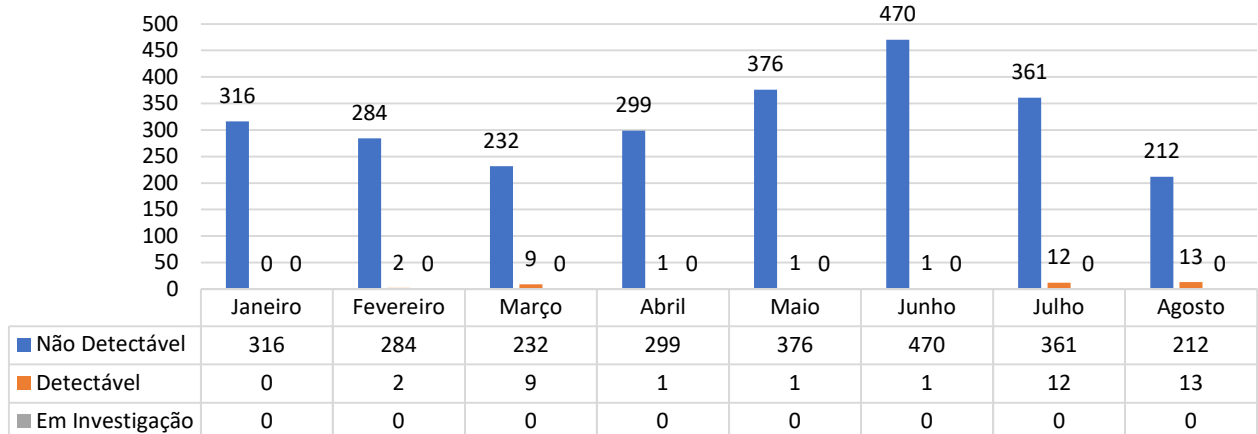
Total de Sessões de Hemodiálises



Teste RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de OS - HEL

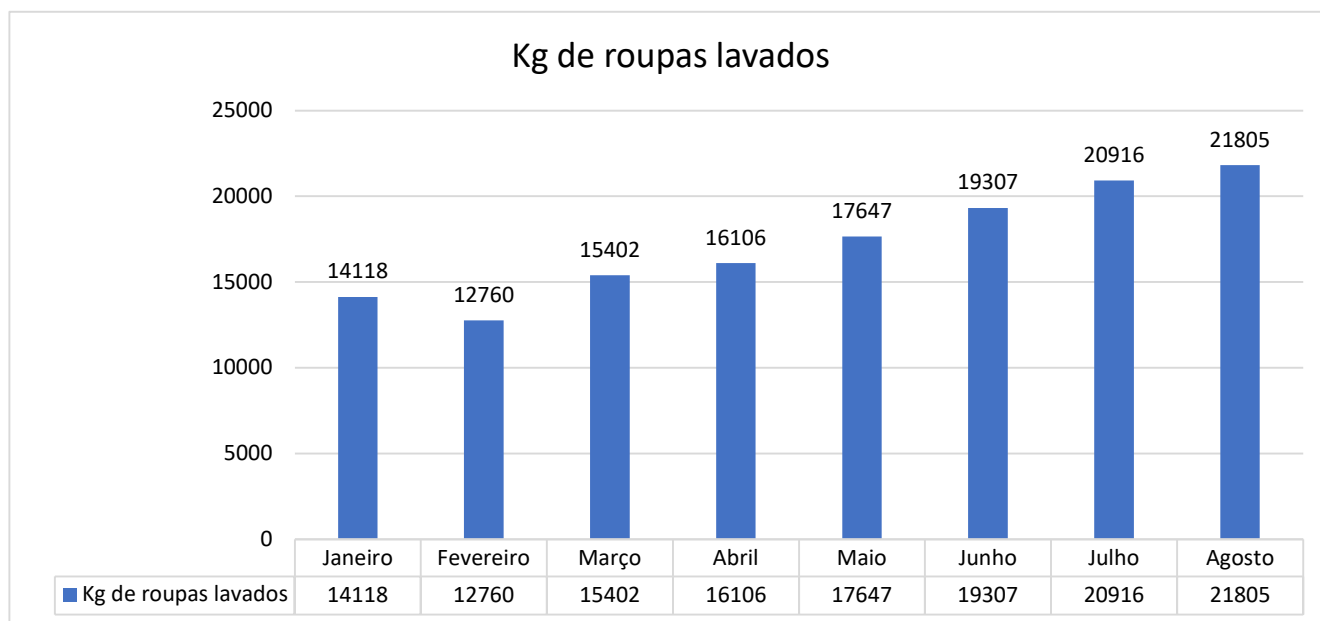


Total de testes de COVI D realizados em pacientes internados - HEL

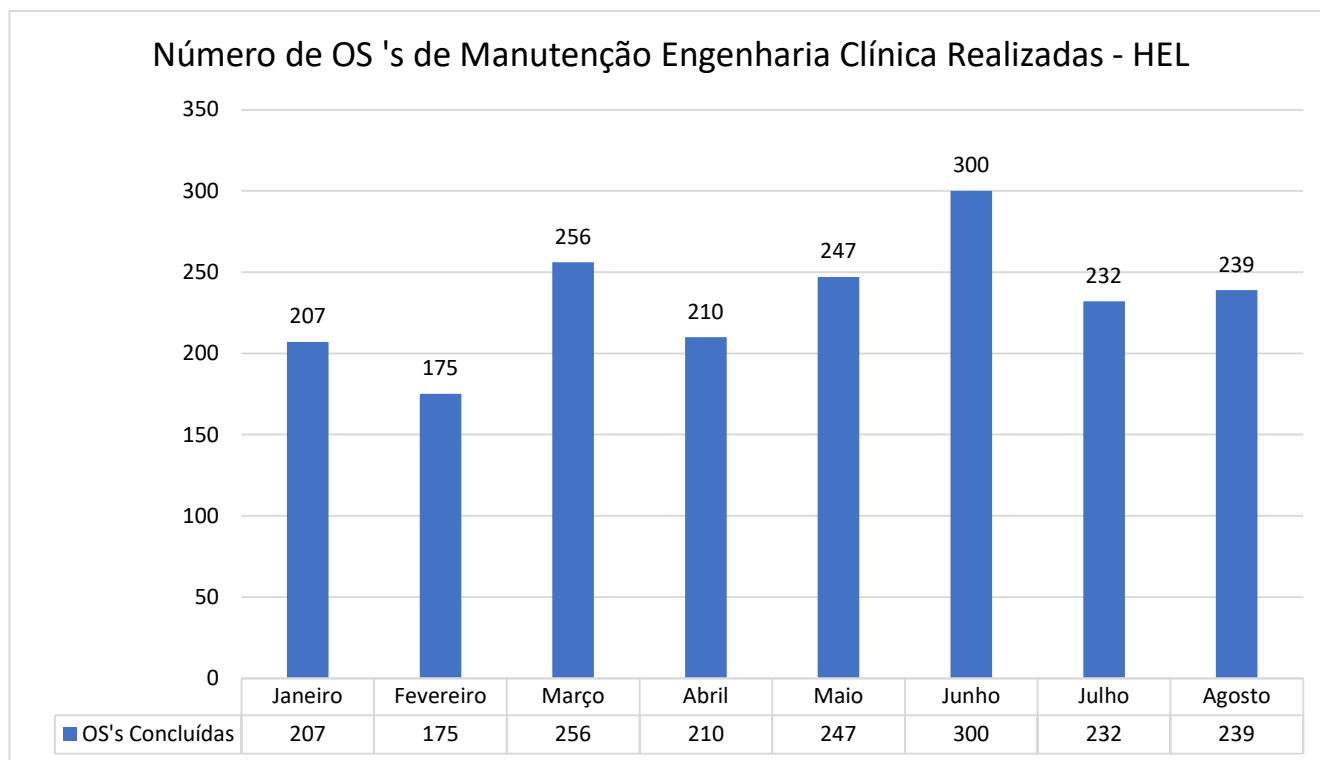


8. ÁREAS DE APOIO

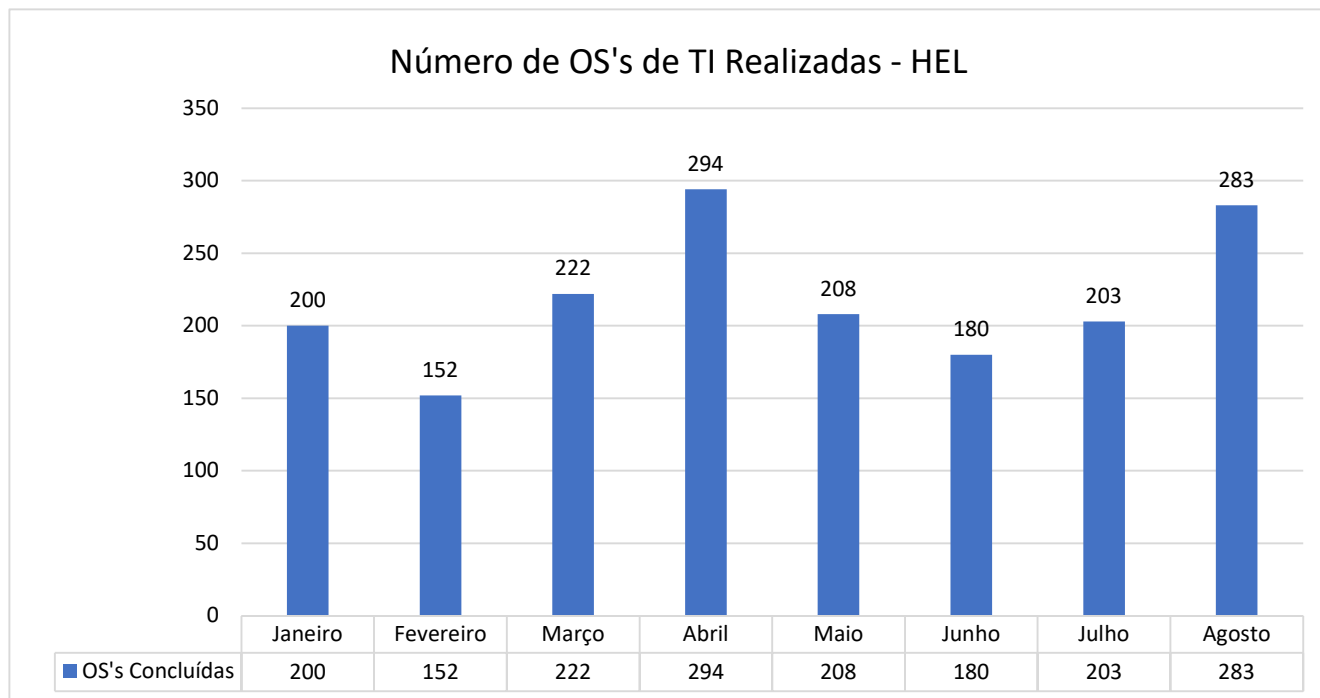
8.1. LAVANDERIA



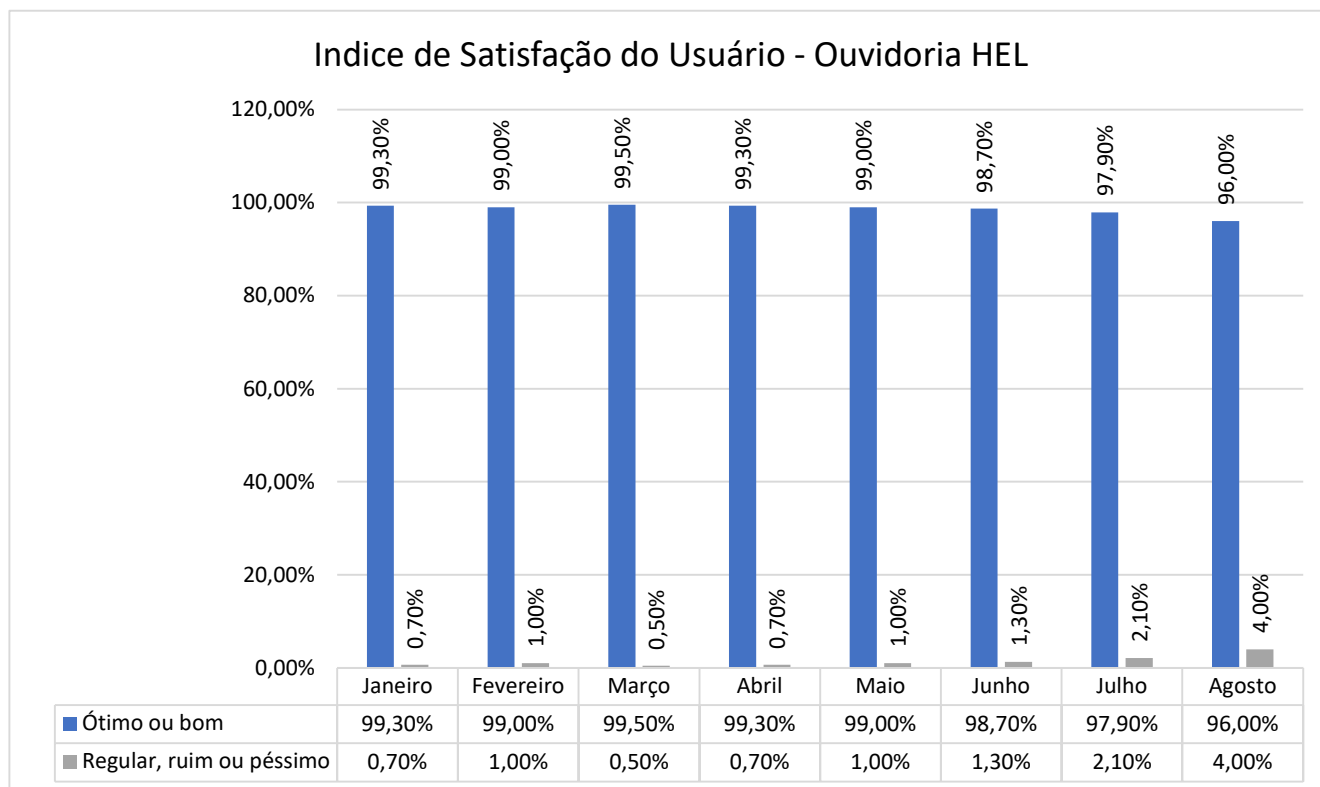
8.2. SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA



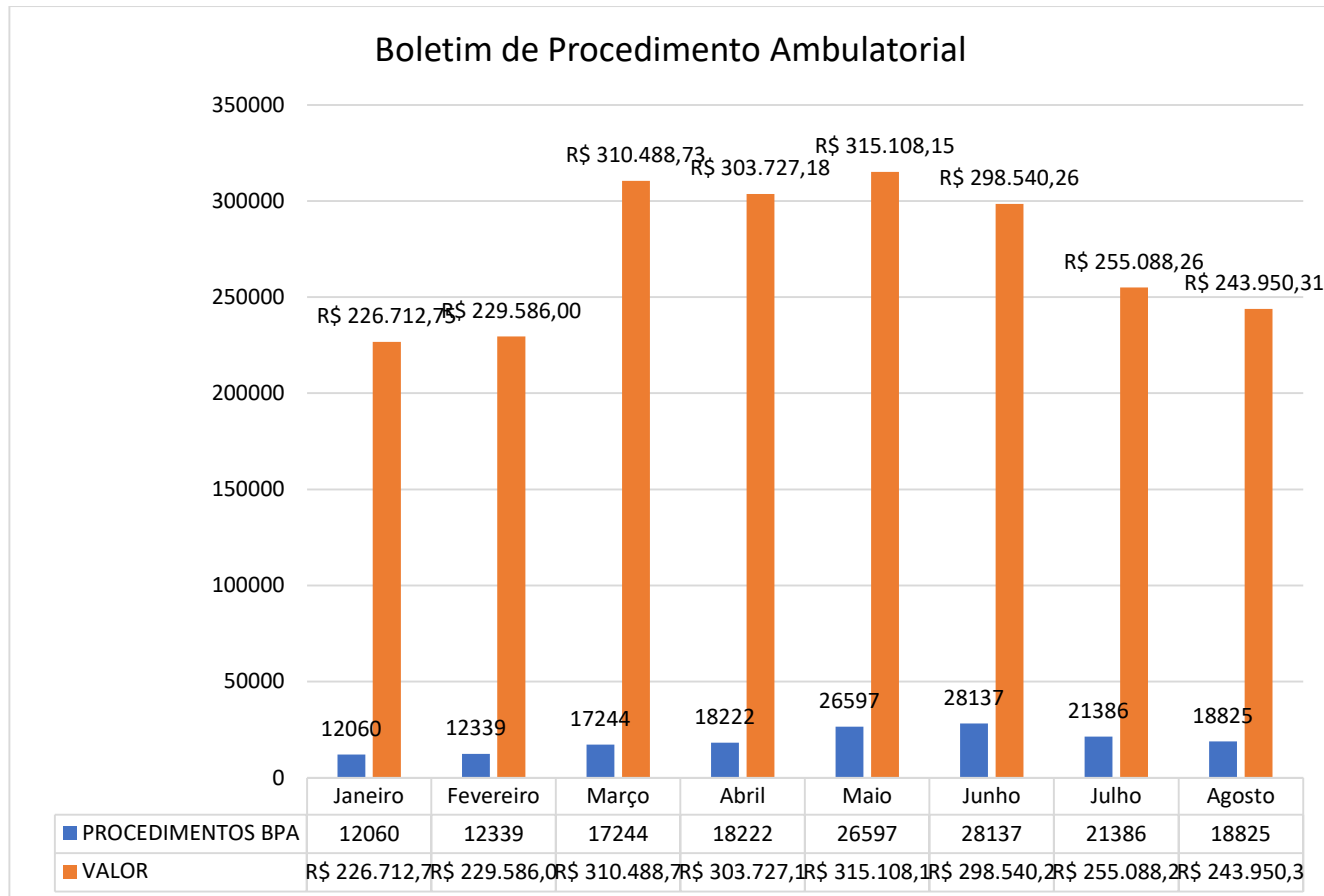
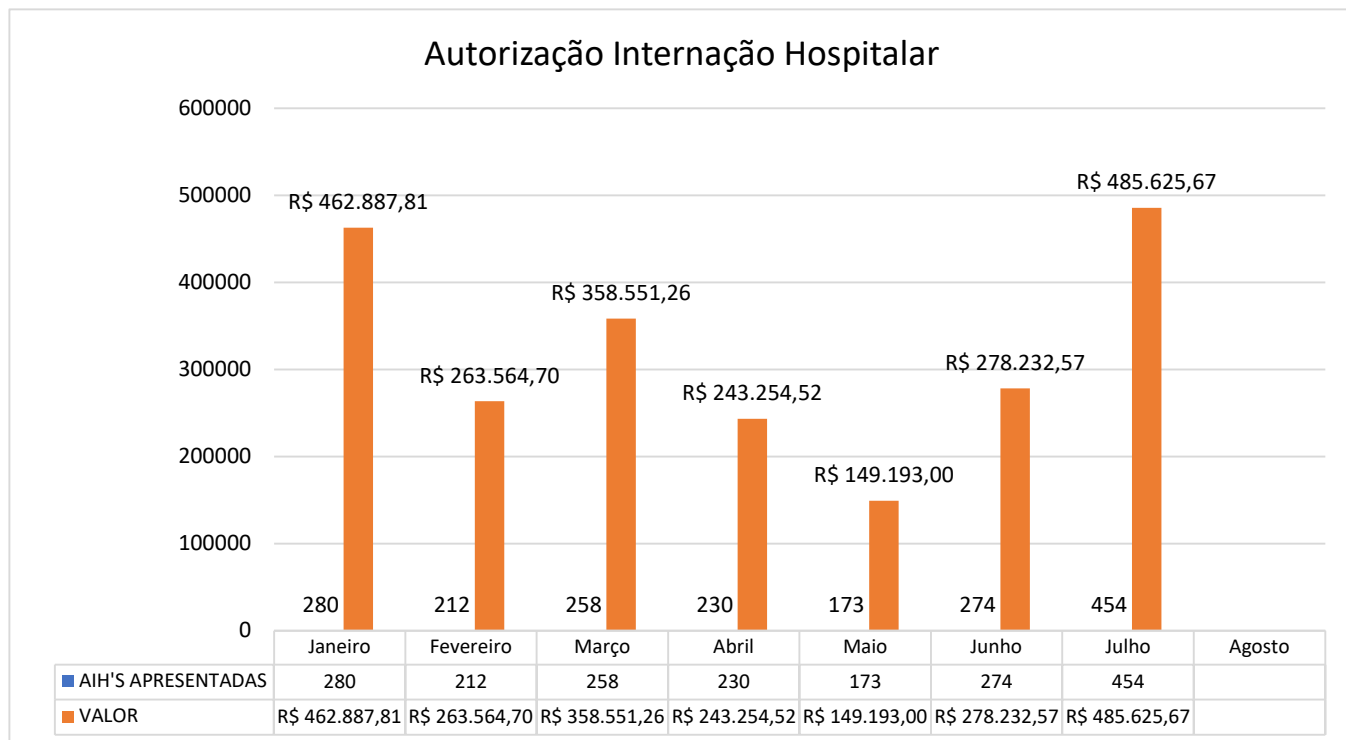
8.3. SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



8.4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA



8.5. FATURAMENTO



9. RECURSOS HUMANOS.

Em termos de pessoal, o Hospital Estadual de Luziânia- Vasco do Rosário de Melo-HEL, conta com 365 colaboradores, sendo 331 alocados diretamente na área assistencial e 34 alocados em outras áreas.

No mês de agosto, o RH recebeu 4 solicitações para contratações, sendo que para essas contratações foram realizados processos seletivos internos e externos, tendo sido realizadas 20 entrevistas. Nesse mesmo período foram desligados 10 colaboradores.

A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de COVID-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 90 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em agosto, 49 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações abordaram temas como: treinamentos NR 32 adorno zero, integração de novos colaboradores, treinamento de EPI, notificações de fluxo de tecnovigilância, hemovigilância, farmacovigilância e biovigilância, treinamento MV, PGRRS e PEP, treinamento compliance – assédio sexual e moral, coletas biológicas, gerenciamento de resíduos, orientações a liderança referente ao relógio de ponto, mapeamento de processos SIPOC, rotinas de farmácia e palestras combate ao tabagismo dentro outras, Totalizando 1.249 participações.



No mês de agosto é comemorado o dia dos pais. Nesse dia especial foi realizado um delicioso café da manhã com muita dedicação e carinho para todos os pais.

“Porque ser pai é plantar e criar raízes, é ensinar segurando a mão com coragem e determinação.”



O Hospital Estadual de Luziânia – HEL realizou a campanha Agosto Dourado, onde ressalta a importância do aleitamento materno.

A amamentação é muito importante para o desenvolvimento infantil além de nutrir, favorece prevenção às doenças e proporciona aumento do vínculo afetivo entre as mães e os seus bebês. Por isso, incentivamos a todas as mães que amamentem seus bebês por no mínimo 6 meses de vida.



No mês de agosto, a CIPA e o SESMT em conjunto, realizaram uma campanha de Combate ao Tabagismo, para a conscientização de todos os colaboradores e pacientes, quanto aos efeitos nocivos à saúde ao fazer uso contínuo de substâncias contidas nos cigarros. Essa ação ocorreu por meio de abordagem visual na entrada principal do hospital HEL.



Com o objetivo de levar apoio à pacientes, familiares, e aos profissionais da saúde, é realizado geralmente as quartas-feiras missa de ação de graças no HEL, proporcionando momento paz e conforto. A celebração é conduzida pelo Padre Oclair, onde é marcada por reflexão e acolhimento, buscando o fortalecimento da fé e da esperança.



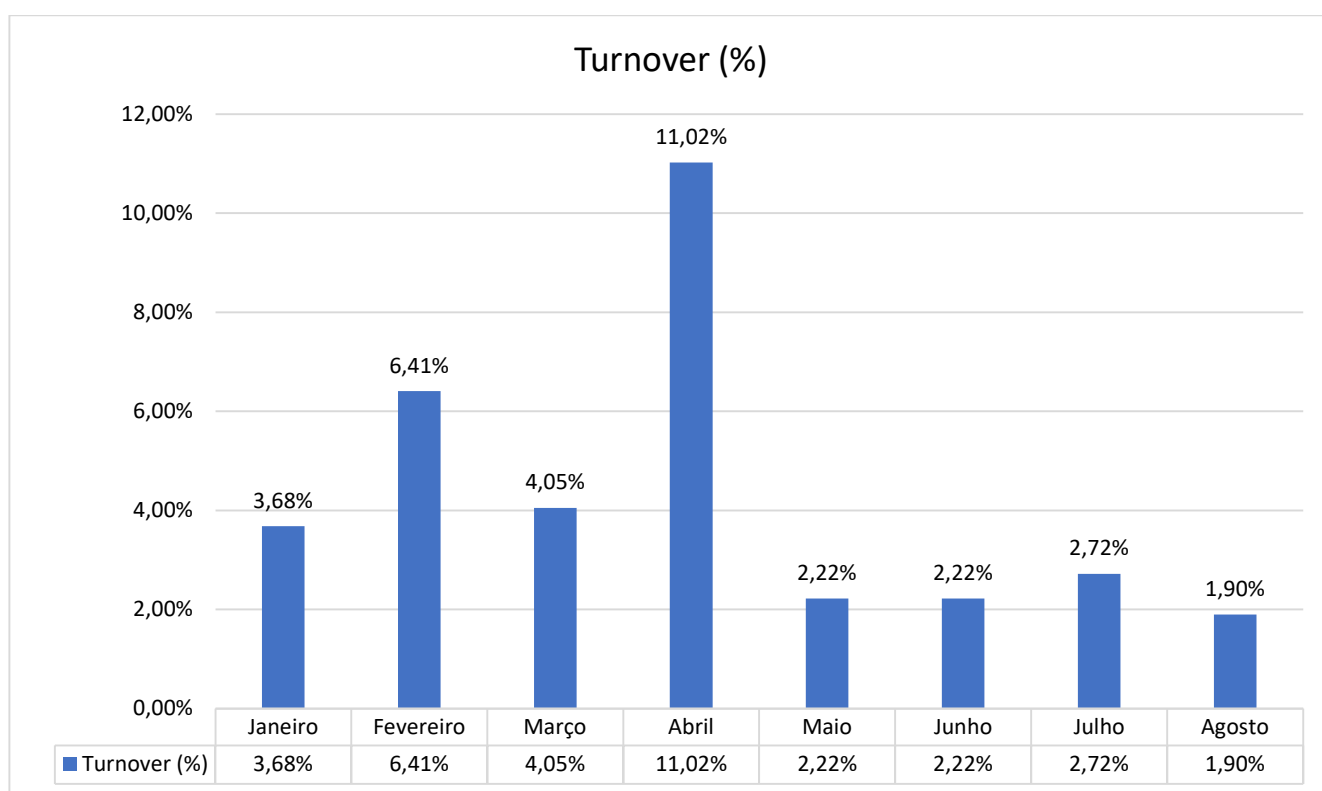
No presente mês foram cadastrados 04 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.



Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 80 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

9.1. TURNOVER

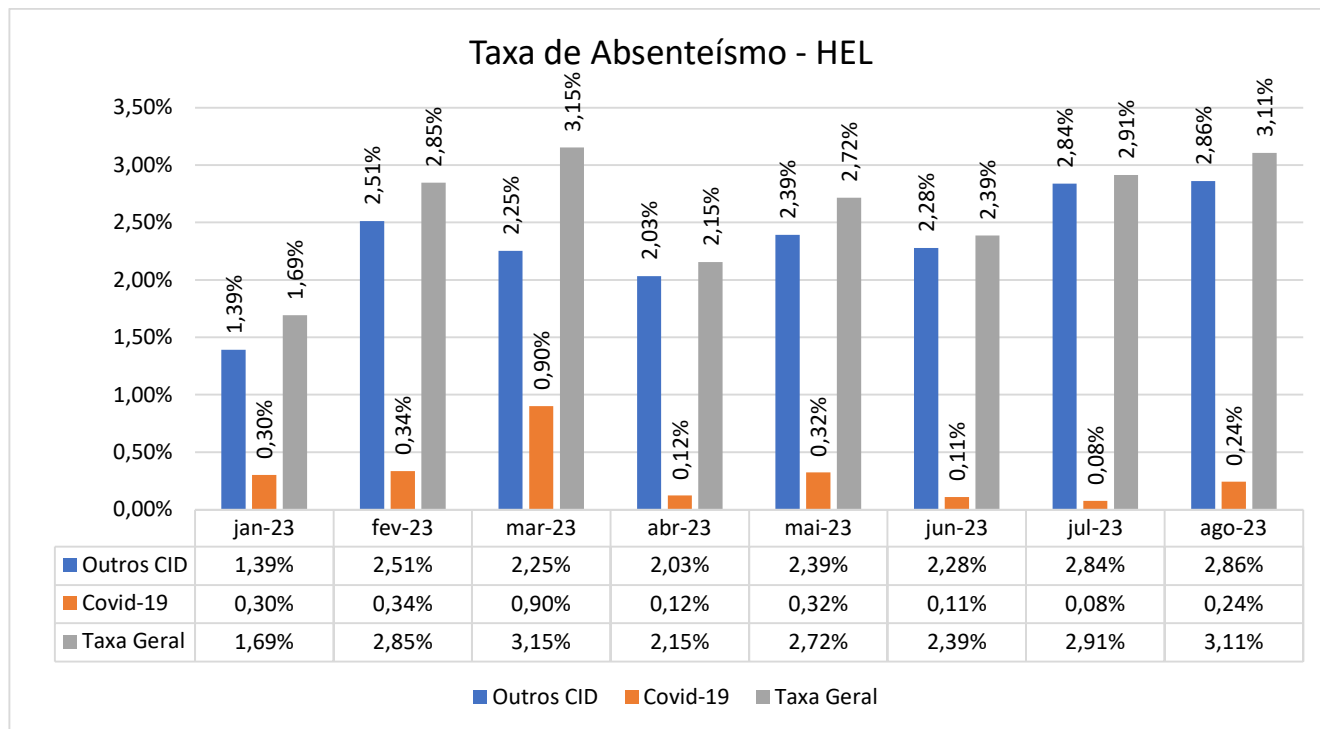
O turnover é a taxa de rotatividade de funcionários, que mede o número de funcionários que saem de uma organização durante um período de tempo especificado.



9.2. ABSENTEÍSMO

O absenteísmo é um padrão habitual de ausências no processo de trabalho, dever ou obrigação, seja por falta ou atraso, falta de motivação ou devido a algum motivo interveniente.





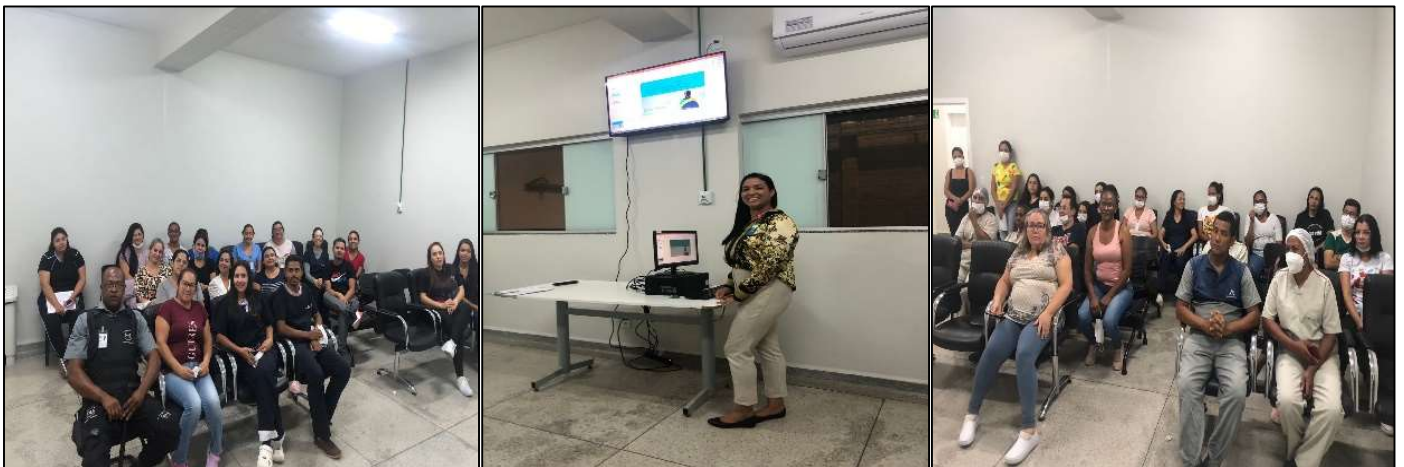
10.SESMT - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO

O SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho HEL- Hospital Estadual de Luziânia /Instituto Patris é unificado ao departamento de gestão de pessoas, objetivando o atendimento às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança e saúde de suas atividades laborais. É composto conforme dimensionamento previsto no quadro II da norma regulamentadora número 04 (quatro), com 02 (dois) técnicos em segurança do trabalho, que estão à disposição para avaliar situações de riscos ocupacionais, acidentes e incidentes relacionados com o ambiente de trabalho. O SESMT promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais, atuando diretamente na gestão de segurança e saúde ocupacional. Realiza também inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pelas normas previdenciárias, normas regulamentadoras, normas técnicas de gestão de saúde e segurança do trabalho, assim como procedimentos e normas internos do Instituto Patris.



No mês de agosto de 2023, contabilizamos 2 (dois) acidentes de trabalho com colaboradores próprios, no qual 1 (um) ocorreu por contaminação biológica com material perfurocortante e 01 (um) acidente no percurso. Destaca-se que em todos os acidentes citados os colaboradores foram atendidos, sendo que um no pronto socorro dessa unidade e o outro no hospital de Santa Maria por ser mais próximo do local do acidente. Todos os exames solicitados foram coletados e avaliados pelo médico plantonista. Foi também realizado o registro de CAT (Comunicação de acidente do trabalho) para todos os casos em questão, nos quais também foram notificados no sistema SINAN do Ministério da Saúde.

Para garantir um ambiente de trabalho mais seguro, em agosto ofertamos ações e treinamentos para os nossos colaboradores. Foram realizados treinamentos sobre Equipamento de Proteção Individual (EPI) guarda e conservação do mesmo. Também foi realizado um treinamento com CCIH e com o NVEH, onde o SESMT relatou sobre o fluxograma ao colaborador com exposição á material biológico em caso de acidente com perfurocortante.

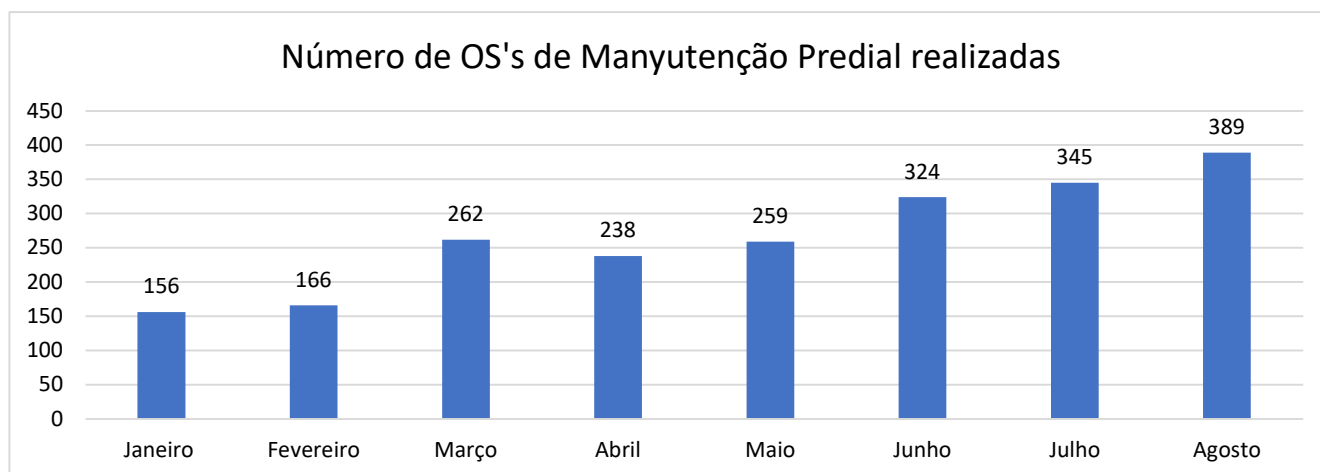


Foi realizada uma ação em conjunto com a CIPA para o mês de agosto. Campanha que busca conscientizar sobre o dia nacional de combate ao fumo. Essa ação ocorreu por meio de blitz educativa onde todos os colaboradores do HEL foram abordados na entrada e saída de plantão, para uma educação mais completa e abrangente.





11. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - MANUTENÇÃO PREDIAL



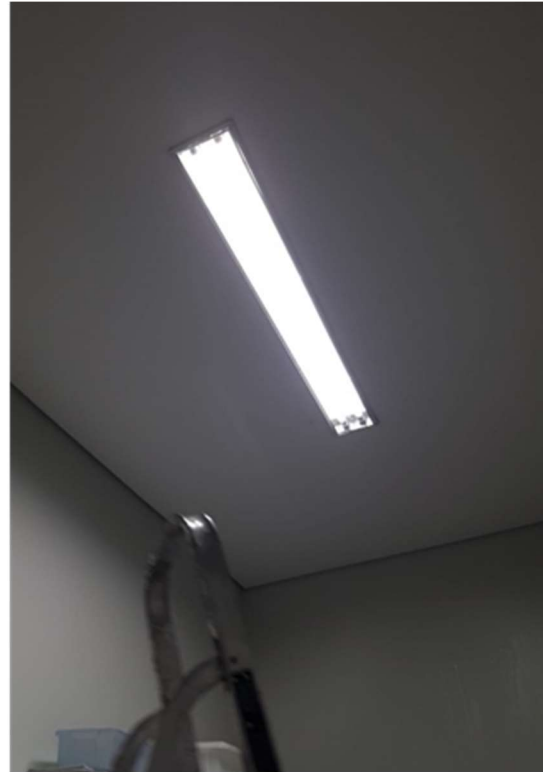
Os serviços executados estão relacionados ao mês de agosto de 2023, visando manter as instalações do Hospital Estadual de Luziânia em condições operacionais para o atendimento médico-hospitalar da população da cidade de Luziânia-GO e região.

11.1. REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO

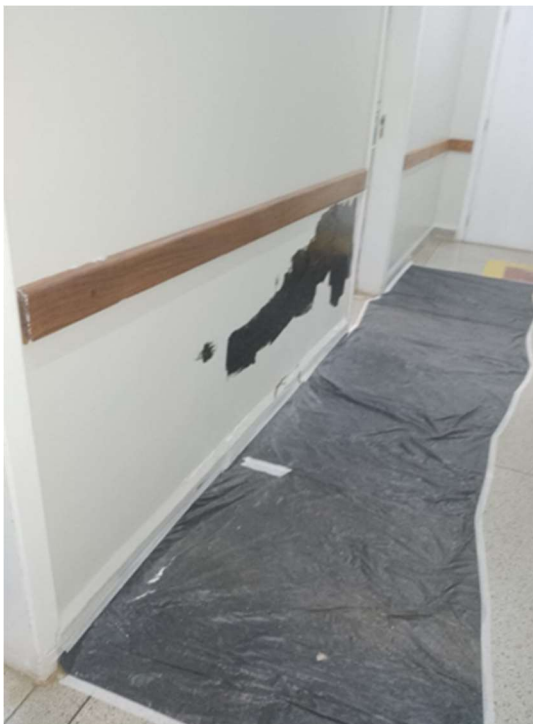
Para garantir maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, segue alguns registros descritivos e fotográficos dos ambientes e/ou unidades onde foram realizadas adequações e intervenções necessárias:



11.2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS



Troca de Lâmpadas



Impermeabilização e revitalização de pintura do laboratório





Impermeabilização e pintura da sala de medicamentos da enfermaria clínica



Pintura externa próximo ao morgue





Pintura do alambrado de proteção do tanque criogênico



Pintura do portão de carga e descarga





Correção de nível do piso na área externa próximo ao reservatório de água 02

11.3. MANUTENÇÕES CORRETIVAS



Limpeza e verificação das botoeiras, sensores, alarmes e hidrante



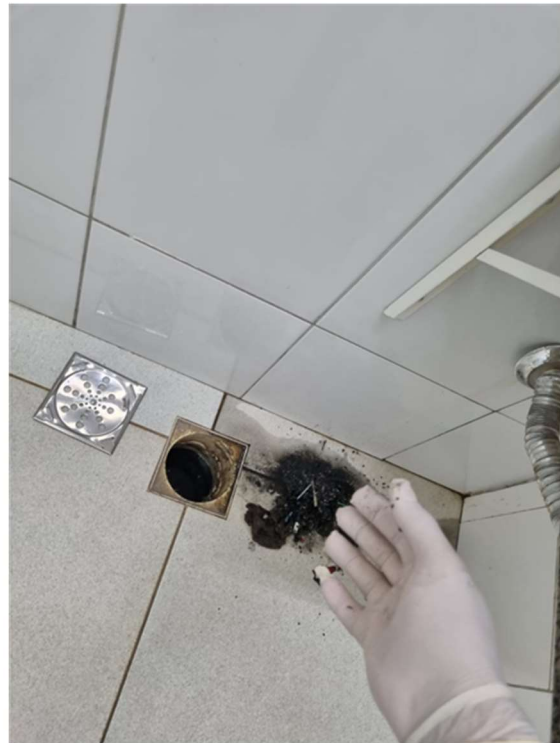


Manutenções preventivas dos grupos geradores



Inspeção e limpeza de quadros elétricos





Regulagem do mecanismo de descarga e desentupimento de ralo



Manutenções preventivas em equipamentos de ar condicionado do tipo split





Manutenções preventiva em sistema de ar comprimido

11.4. MELHORIAS



Pintura de fachada do novo repouso de colaboradores





Assentamento de revestimento e pintura do novo repouso de colaboradores



Divisão de porta da sala de medicação





Construção de caixa de passagem de águas pluviais



12. CONCLUSÃO

Em conclusão, é com grande satisfação que apresentamos os resultados deste relatório técnico, que destaca o aumento no número de cirurgias eletivas realizadas no período em análise. A dedicação de nossa equipe médica, aliada à eficiência do sistema de agendamento, à otimização dos recursos e ao compromisso com a qualidade do atendimento, foram fatores cruciais para alcançar esse indicador.

A realização de um maior volume de cirurgias eletivas não apenas demonstra nossa capacidade de atender à demanda crescente da população, mas também reflete nosso comprometimento em proporcionar uma melhor qualidade de vida aos pacientes que aguardavam por esses procedimentos. Sabemos que cada cirurgia representa um passo importante na jornada de recuperação e bem-estar de nossos pacientes e estamos honrados por poder desempenhar um papel crucial nesse processo.

Além disso, acreditamos que a realização de um maior número de cirurgias eletivas tem um impacto positivo na saúde pública como um todo, acolhendo as listas de espera, aliviando o sofrimento de muitos pacientes e garantindo a prevenção de complicações futuras. Nossos esforços não se resumem apenas a números, mas sim ao cuidado dedicado a cada indivíduo que confia em nossos serviços.

Continuaremos a buscar maneiras de melhorar ainda mais nossos processos, manter nossos padrões de excelência e garantir que mais pessoas possam ter acesso a cirurgias eletivas oportunamente. Agradecemos a todos os envolvidos neste esforço, desde a equipe médica até a administração e, acima de tudo, aos pacientes que nos confiam sua saúde.

Que este relatório seja um testemunho de nosso compromisso com a saúde e um incentivo para continuarmos avançando, ampliando nossa capacidade de atendimento e mantendo nosso papel como referência na área de saúde. Juntos, estamos envolvendo vidas e construindo um futuro mais saudável para nossa comunidade.





ISNAR PASSOS

DIRETOR ADMINISTRATIVO/FINANCEIRO – HEL



VITTOR GALDINO

PRESIDENTE INSTITUTO PATRIS



Página de assinaturas








Isnar Passos
808.139.410-91
Signatário



Vittor Galdino
729.096.171-49
Signatário

HISTÓRICO

- 29 set 2023**
09:44:58  **Kuayre Meireles** criou este documento. (E-mail: kuayrem@gmail.com)
- 29 set 2023**
09:51:58  **Isnar Rodrigo Santos dos Passos** (E-mail: diradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 808.139.410-91) visualizou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Valparaiso de Goias - Goias - Brazil
- 29 set 2023**
09:52:06  **Isnar Rodrigo Santos dos Passos** (E-mail: diradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 808.139.410-91) assinou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Valparaiso de Goias - Goias - Brazil
- 29 set 2023**
10:31:09  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) visualizou este documento por meio do IP 200.173.163.211 localizado em São Paulo - Sao Paulo - Brazil
- 29 set 2023**
10:37:52  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) assinou este documento por meio do IP 177.26.253.97 localizado em São Paulo - Sao Paulo - Brazil

