

Hospital Estadual de Luziânia

Relatório Técnico Mensal



Setembro

2023

Escaneie a imagem para verificar a autenticidade do documento

Hash SHA256 do PDF original #19a37293bf4ec1ab7ab436fe4f076a2f541aa3049d2b454518b487bb2e2b4f1a
<https://valida.ae/e5f4d276710526359062cf7baf4a604defaff1c903b71b7a0>



CONTRATO DE GESTÃO Nº45/2022 SES

CONTRATANTE

Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

CONTRATADO

Instituto Patris

UNIDADE GERENCIADA

Hospital Estadual de Luziânia

Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

DIREÇÃO OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS

DIRETOR ADMINISTRATIVO/FINANCEIRO

Isnar Passos

DIRETOR TÉCNICO

Dr^a Renata Meireles Roriz de Moraes



SUMÁRIO

1. INDICADORES DE PRODUÇÃO	5
2. INDICADORES E META DE PRODUÇÃO DO CONTRATO	8
2.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES (SAÍDAS)	8
2.1.1. SAÍDAS CLÍNICA MÉDICA	8
2.1.2. SAÍDAS – CLÍNICA OBSTÉTRICA	9
2.1.3. SAÍDAS – CLÍNICA CIRÚRGICA	9
2.1.4. CIRURGIAS PROGRAMADAS (ELETIVAS) E AMBULATORIAS	9
2.1.5. CONSULTAS AMBULATORIAIS	10
2.1.6. SADT EXTERNO	11
2.1.7. HOSPITAL DIA	12
2.1.8. ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO	13
3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO CONTRATO	14
3.1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	14
3.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR	15
3.3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	16
3.4. TAXA DE READMISSÃO EM UTI	16
3.5. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR	17
3.6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS	17
3.7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS A UNIDADE	18
3.8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE	19
3.9. TAXA DE APLICAÇÃO DA ESCALA DE ROBSON A PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA	20
3.10. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS	21
3.11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DAS REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAÇÃO	22
3.12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTADAS OFERTADAS	22
3.13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS	23



3.14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS.....	23
4. DADOS ASSISTENCIAIS.....	24
5. DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	31
5.1. FARMACOVIGILÂNCIA	32
6. DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	35
6.1. FARMÁCIA.....	35
6.2. FISIOTERAPIA	36
6.3. SERVIÇO SOCIAL.....	38
6.4. PSICOLOGIA.....	40
6.5. FONOAUDIOLOGIA.....	41
7. SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	42
8. ÁREAS DE APOIO	45
8.1. LAVANDERIA	45
8.2. SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA	45
8.3. SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	46
8.4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA	46
8.5. FATURAMENTO	47
9. RECURSOS HUMANOS.	48
9.1. TURNOVER	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
9.2. ABSENTEÍSMO.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
10. SESMT - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
11. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	53
11.1. REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO.....	53
11.2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
11.3. MANUTENÇÕES CORRETIVAS.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
11.4. MELHORIAS	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
12. CONCLUSÃO.....	69



1. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Indicadores de Produção 2023 – PATRIS		
Indicadores	Meta	Setembro
Internações (Saídas Hospitalares)	537	338
Cirurgias	280	277
Atendimento Ambulatorial	1.906	2.195
SADT Externo	1.270	1.590
Hospital dia	176	73
Atendimento de Urgência e emergência	Sem meta	2.905
Total	4.169	7.378

Internações (Saídas Hospitalares)	Meta	Setembro
Clinica Médica	200	77
Clinica Obstétrica	104	104
Cirúrgica Programada	104	105
Clinica Cirúrgica	129	52
Total	537	338

Cirurgias	meta	Setembro
Cirurgia Programada	104	105
Cirurgia ambulatorial	176	172
Total	280	277

Atendimento ambulatorial	Meta	Setembro
Consulta médica	1.114	1.109
Consulta não médica	792	841
Total	1.906	1.950



SADT Externo (Ofertado)	Meta	Setembro
Colonoscopia	60	63
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	80	80
Endoscopia	50	57
Raio X	80	200
Tomografia	600	600
USG/Doppler	40	20
USG	400	420
Total	1.350	1.480

SADT Externo (Realizado)	Meta	Setembro
Colonoscopia	60	33
Ecocardiograma	40	29
Eletrocardiograma	80	184
Endoscopia	50	36
Raio X	80	153
Tomografia	600	549
USG/Doppler	40	55
USG	400	551
Total	1.350	1.590

Hospital dia	Meta	Setembro
	176	73



Atendimento ambulatorial Consulta médica	Meta	Setembro
Cardiologia (Risco Cirúrgico)	1.114	221
Cirurgia Geral		333
Gastroenterologia		54
Ginecologia		186
Infectologia (VVS)		0
Ortopedia e Traumatologia		171
Anestesiologista		245
Proctologia		0
Urologia		41
Angiologia (C. Vascular)		103
Total		1.109

Atendimento ambulatorial Consulta Não médica	Meta	Setembro
Fisioterapia	792	101
Fonoterapia		180
Terapia ocupacional		0
Enfermeiro		198
Nutricionista		102
Serviço social		111
Farmácia		126
Psicologia		23
Farmácia – VVS		0
Psicologia – VVS		0
Serviço social – VVS		0
Total		841

Cirurgias Programadas – por especialidades	Meta	Setembro
Cirurgia Geral	104	42
Ginecologia		28
Ortopedia		1
Gastroenterologia		0
Proctologia		0
Vascular		9
Urologia		25
Total		105



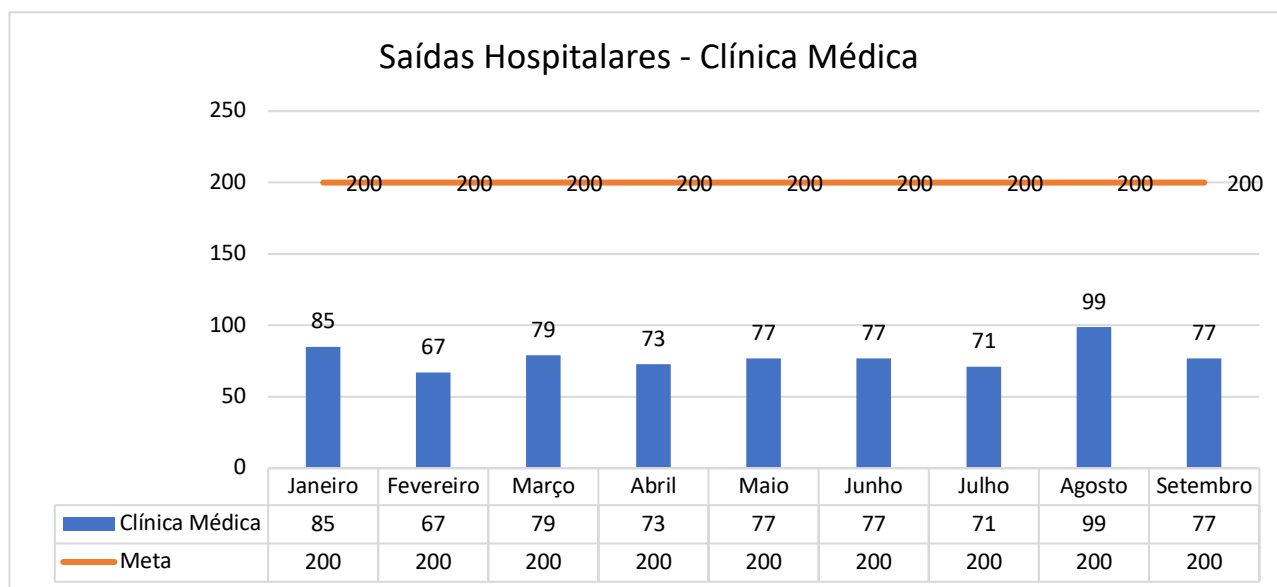
Cirurgias ambulatoriais por especialidades	Meta	Setembro
Varizes	176	0
Postectomias		0
Geral		160
Vasectomia		0
Total		160

2. INDICADORES E META DE PRODUÇÃO DO CONTRATO

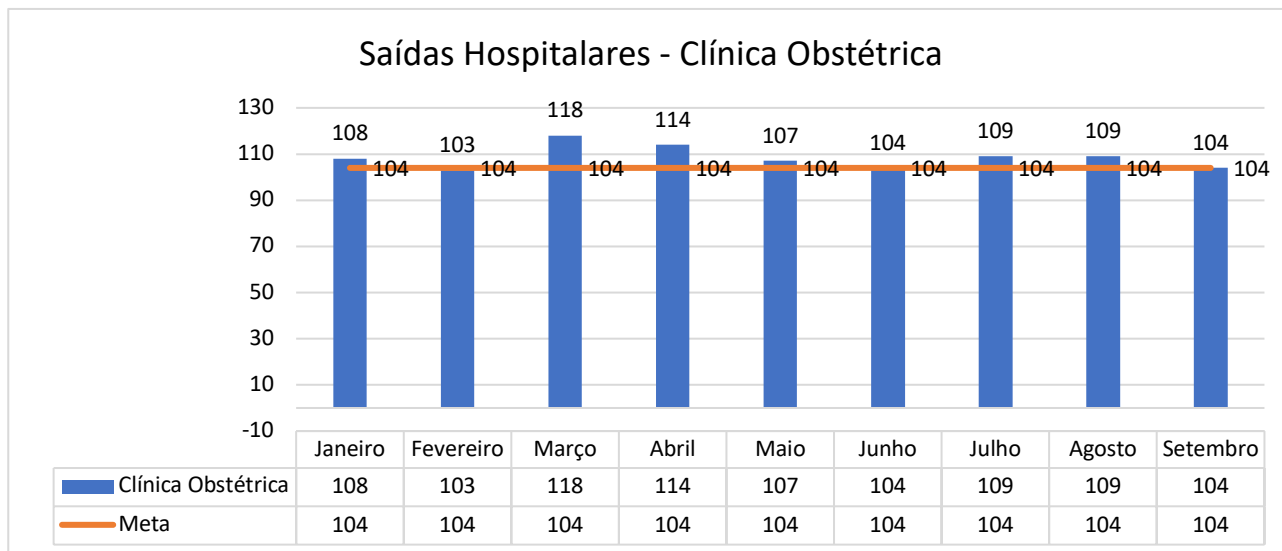
2.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES (SAÍDAS)

2.1.1. SAÍDAS CLÍNICA MÉDICA

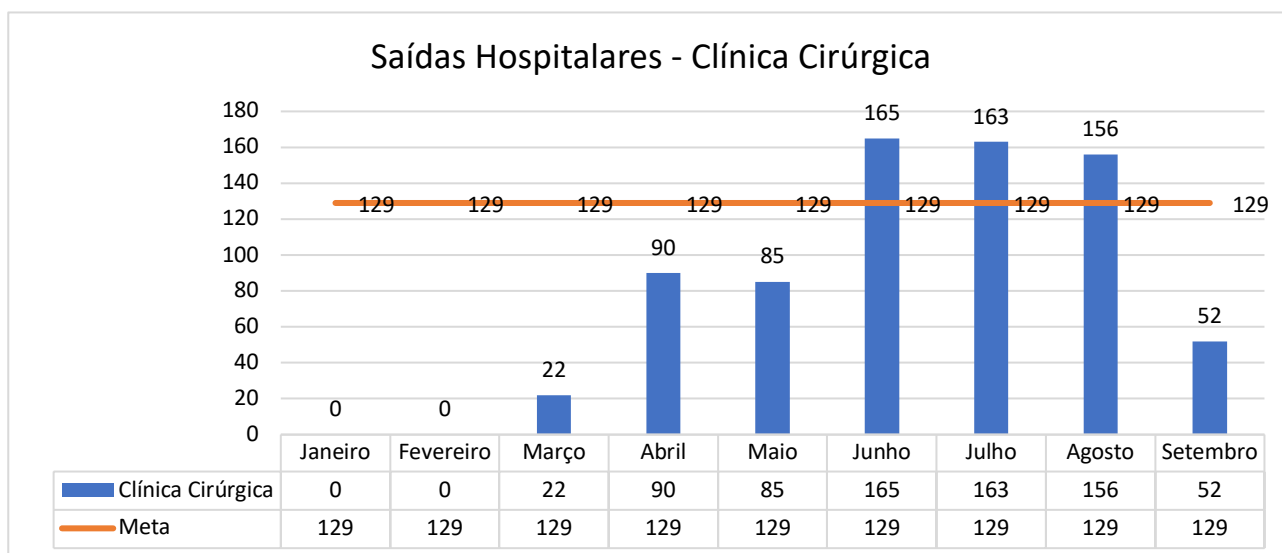
O contrato de gestão nº 045/2022 estabelece a meta de 537 saídas hospitalares, sendo 200 saídas de clínica médica, 104 saídas de clínica obstétrica, 104 saídas programadas e 129 saídas de clínica cirúrgica.



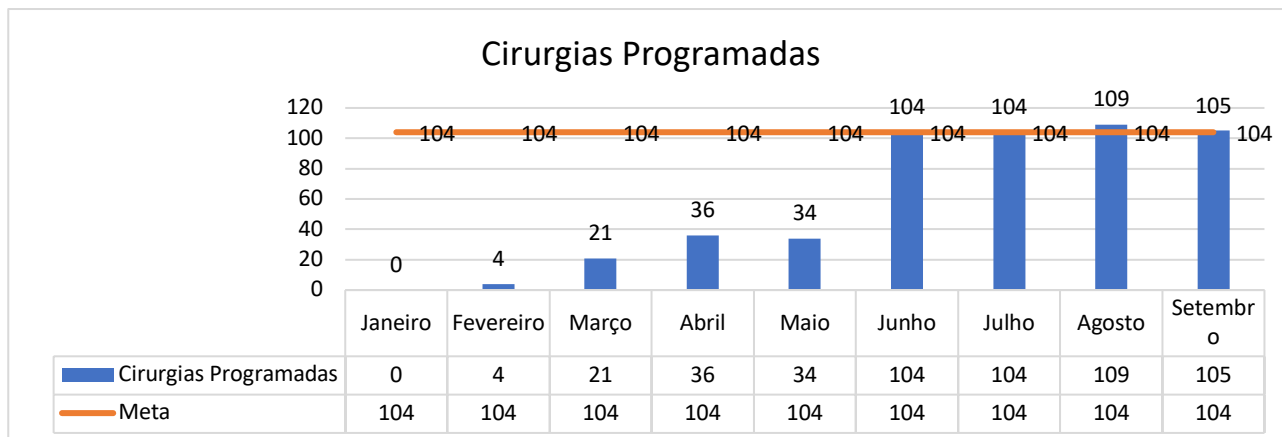
2.1.2. SAÍDAS – CLÍNICA OBSTÉTRICA

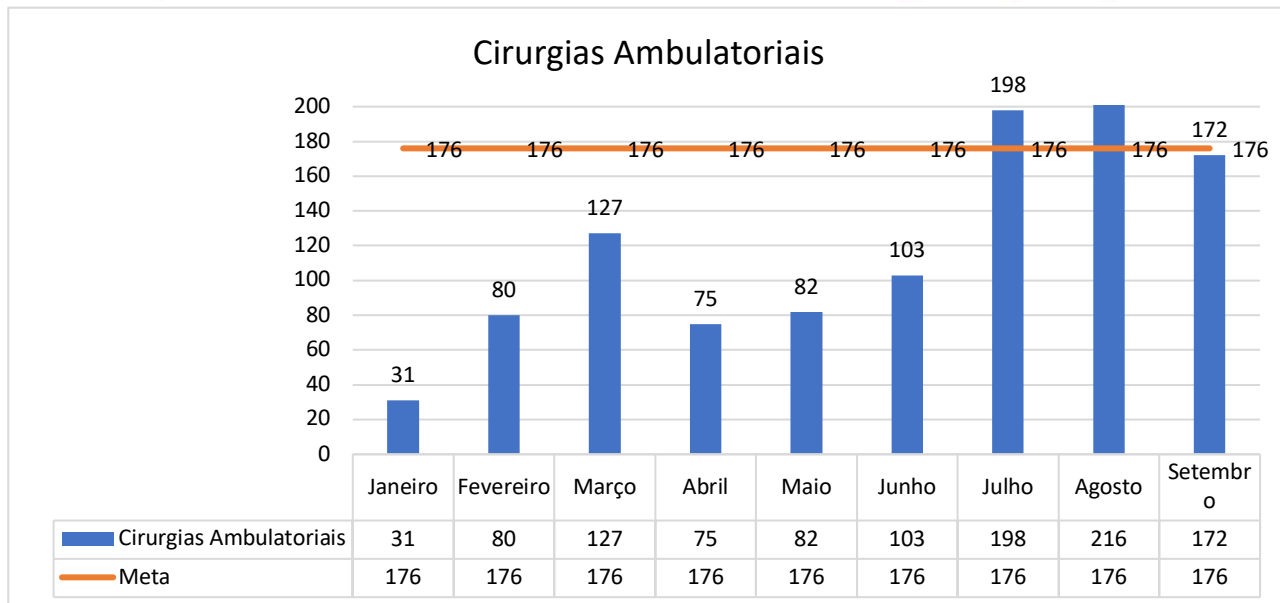


2.1.3. SAÍDAS – CLÍNICA CIRÚRGICA



2.1.4. CIRURGIAS PROGRAMADAS (ELETIVAS) E AMBULATORIAS

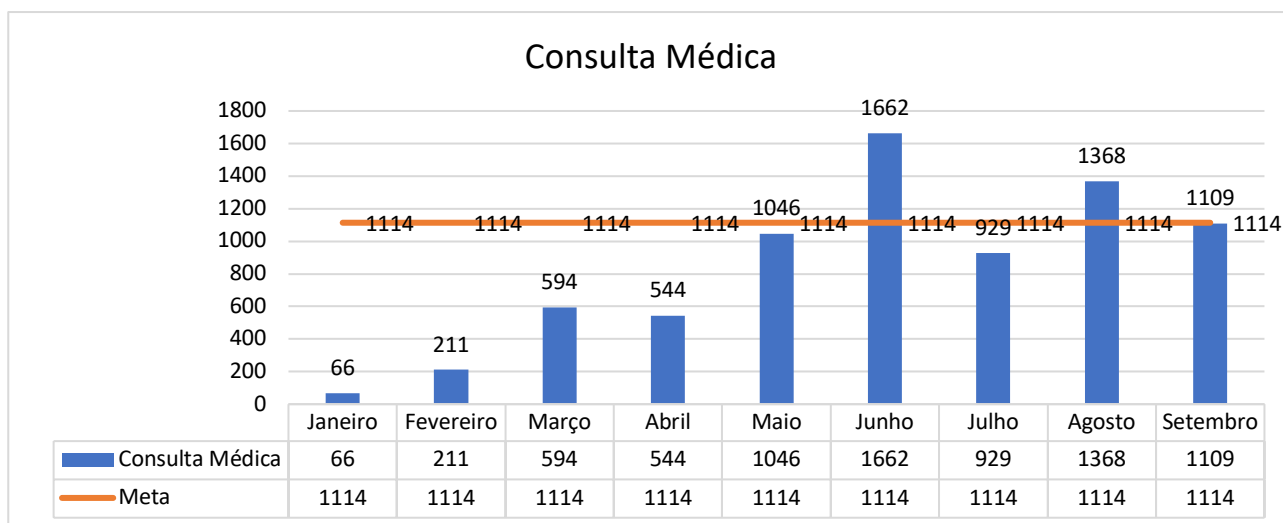


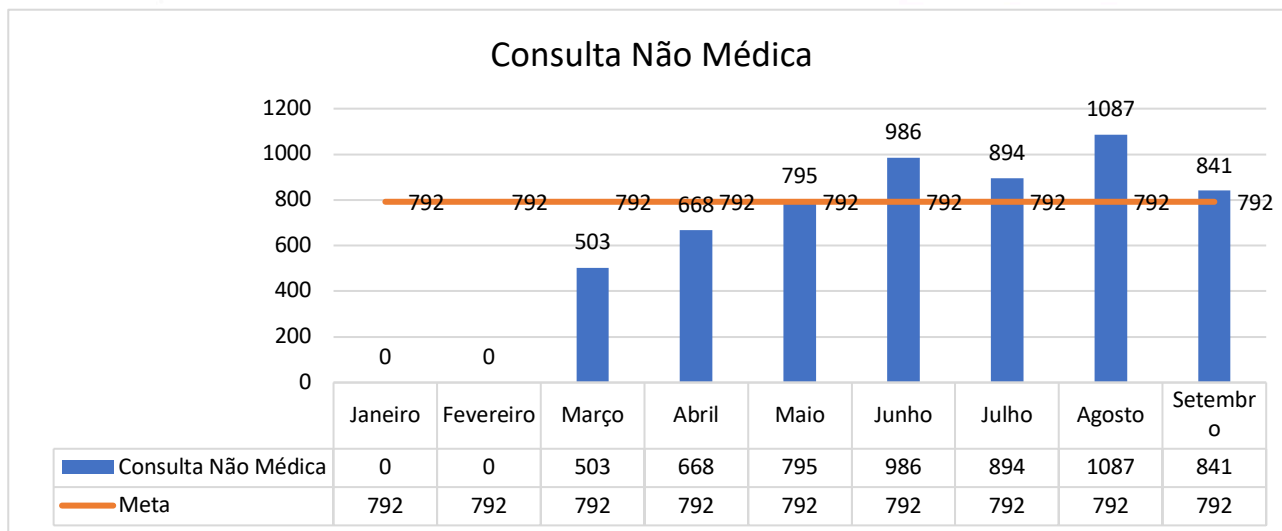


2.1.5. CONSULTAS AMBULATORIAIS

Em 24 de agosto de 2022, foram iniciadas as consultas médicas ambulatoriais na Unidade, realizando as avaliações dos egressos pós Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia, bem como retorno e prognóstico pós biópsias.

Atualmente o HEL realiza atendimento médico de 7 especialidades, entre elas: cardiologia (risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Ginecologia, Ortopedia, Anestesiologia, Urologia e Angiologia.





2.1.6. SADT EXTERNO

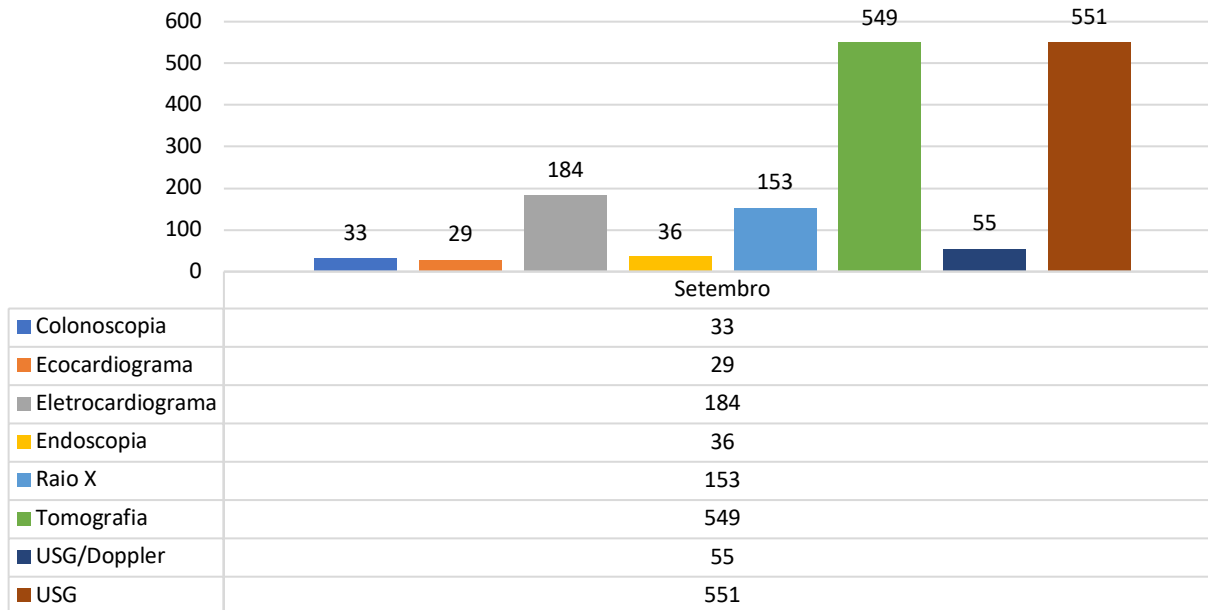
A Unidade Hospitalar deve realizar mensalmente um mínimo de:

- a) 60 colonoscopias;
- b) 40 ecocardiogramas;
- c) 80 eletrocardiogramas;
- d) 50 endoscopias;
- e) 80 exames de Raio-X;
- f) 600 tomografias computadorizadas (TC);
- g) 40 ultrassonografias/Doppler;
- h) 400 ultrassonografias para pacientes externos;

Esses números podem variar em até $\pm 10\%$, e os pacientes devem ser encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual



SADT EXTERNO

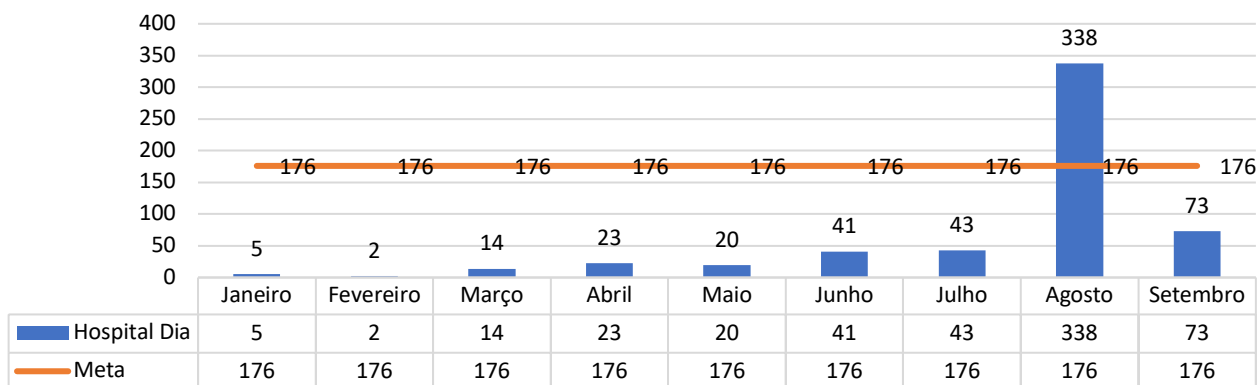


2.1.7. HOSPITAL DIA

O Hospital Dia é disponibilizado aos pacientes que comparecem à Unidade apenas para recebimento de dose esquemática de medicação endovenosa e pequenos procedimentos cirúrgicos; pacientes clínicos e/ou cirúrgicos que necessitam de permanecer na Unidade por um período máximo de 12 horas, devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual.

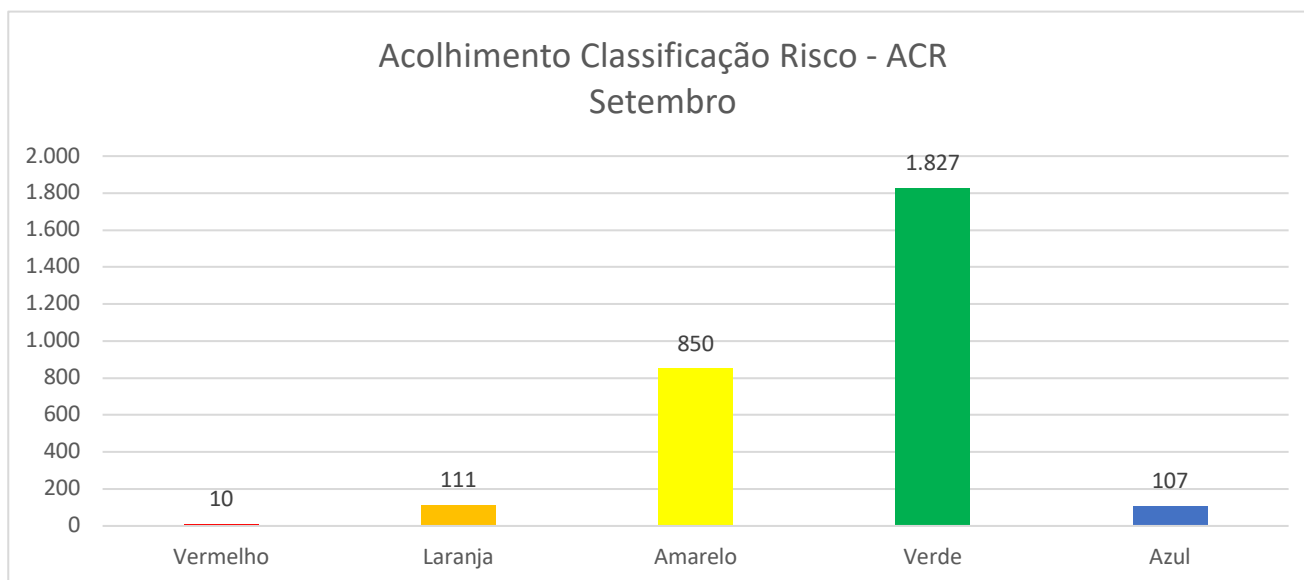
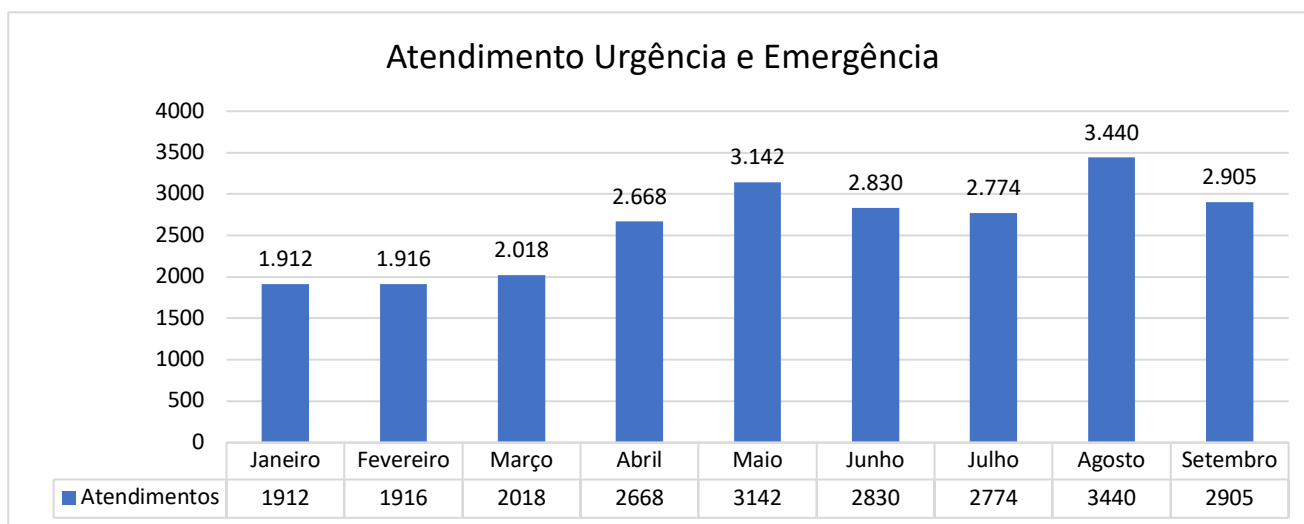
A Unidade Hospitalar deverá realizar 176 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até $\pm 10\%$.

Hospital Dia



2.1.8. ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO

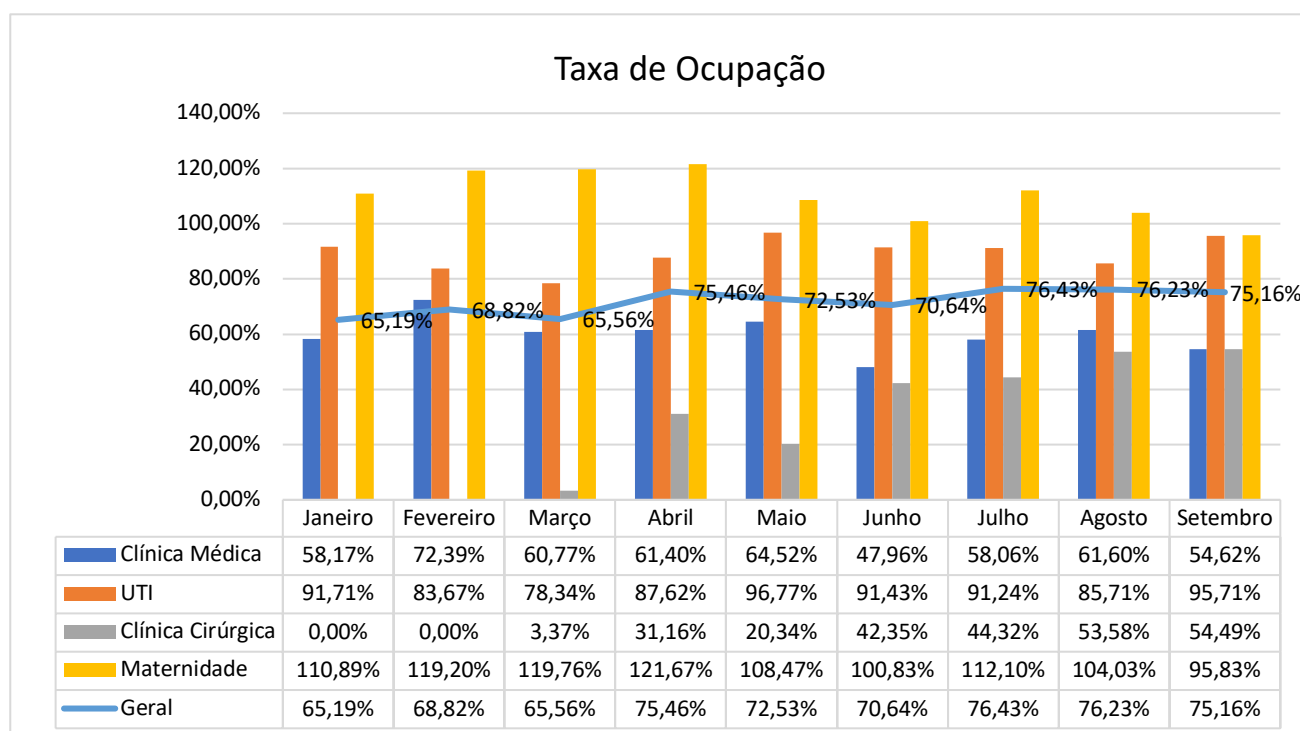
De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, no anexo I, Item 9 “estabelece que os números do pronto atendimento não configuram linhas de serviço para o efeito de metas de produção que a unidade deverá manter o serviço de urgência e emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários da demanda espontânea, referenciados e/ ou encaminhados para a Unidade Hospitalar”.



3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO CONTRATO

3.1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a taxa de ocupação para a enfermaria é de 85%, e 90% para as unidades de terapia intensiva.



O contrato estabelece uma meta de >85% para a ocupação geral, com exceção da UTI, que tem como meta uma ocupação de >90%. Conforme podemos observar acima a taxa global do HEL ficou em 75,16%. No entanto, cabe salientar as seguintes ponderações:

- Os dados da Clínica médica foram extraídos do sistema SOULMV que considera 31 leitos nesta enfermaria. No entanto, após auditorias ficou constatado que a unidade comporta somente 24 leitos. Se considerarmos somente estes leitos ativos teríamos uma taxa de ocupação da Clínica médica de 83%;
- Neste mês a UTI operou acima do preconizado;
- A clínica cirúrgica igual a clínica médica sofreu alterações depois das vistoria da, o contrato previa 23 leitos nesta unidade, porém, há espaço físico somente para 18 leitos

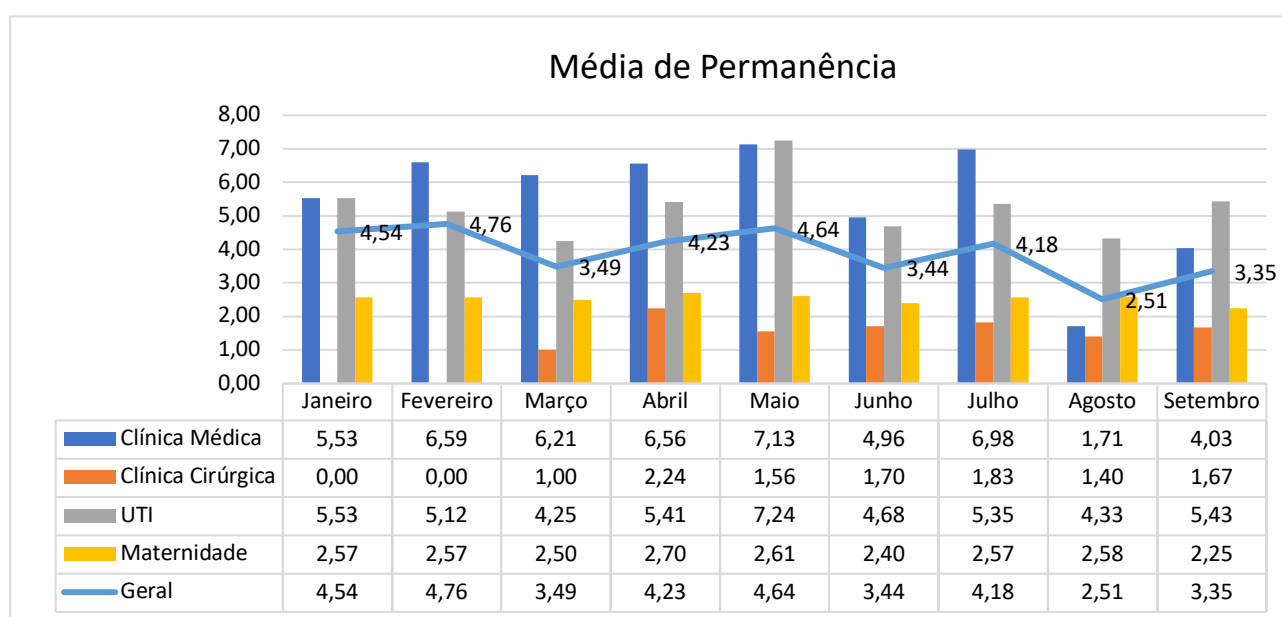


operacionais. Considerando este quantitativo temos uma taxa real da clinica cirúrgica de 81,91%.

Portanto, se consideramos os leitos operacionais do hospital temos uma taxa global de ocupação de **89,11%**, percentual acima do previsto em contrato de gestão.

3.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

De acordo com o Contrato de Gestão nº 045/2022, os tempos médios de permanência (TMP) para clínica médica 4 dias, obstétrica 2 dias, cirúrgica programadas 2 dias e cirúrgica 3 dias.

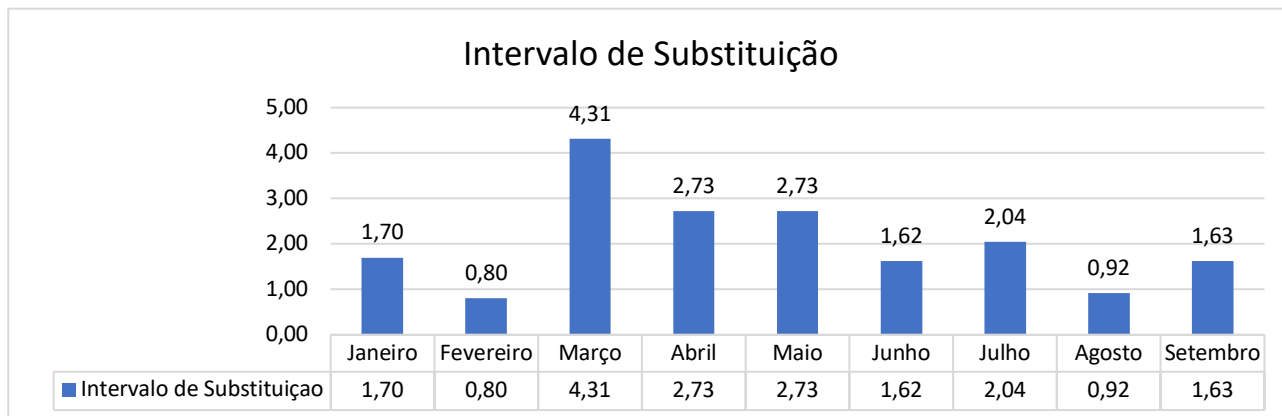


A média de permanência global prevista em contrato é ≤ 4 dias. Podemos observar que neste mês de setembro atingimos o proposto. Onde podemos destacar principalmente a evolução da Clínica médica que teve seu pico de média de permanência em Maio (7,13) e em Setembro ficamos com a média de 4,03, fruto de um trabalho rigoroso de acompanhamento clinico de toda a equipe assistencial do HEL.



3.3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO

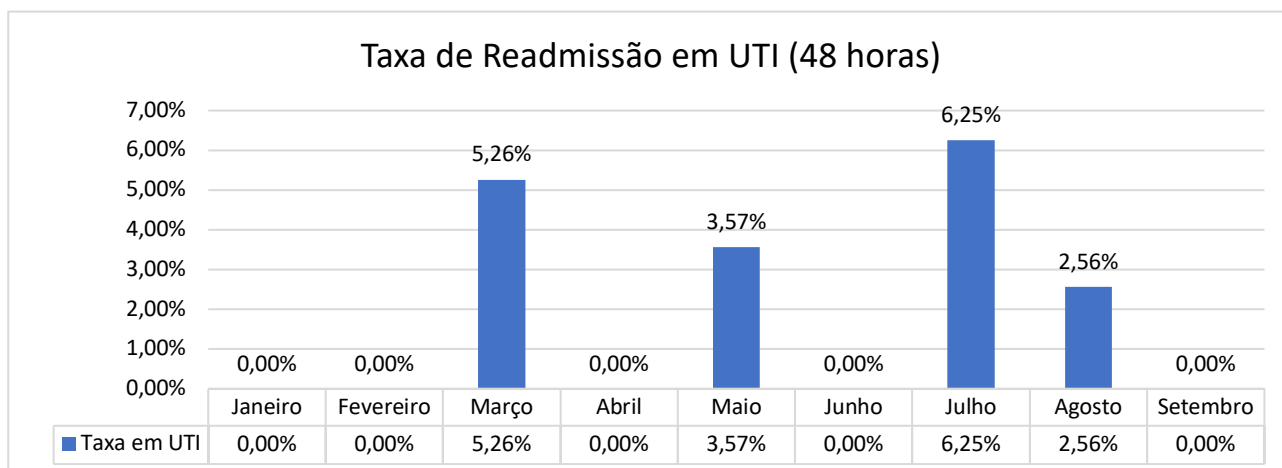
Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter um intervalo de 17 horas ou tempo inferior a este.



Considerando o gráfico supracitado, é evidente que temos consistentemente cumprido a meta estipulada no contrato. Ao mantermos o intervalo de substituição de leitos em níveis apropriados, possibilitamos que um maior número de pacientes seja atendido em um determinado período, contribuindo para a satisfação do paciente e a eficiência no atendimento.

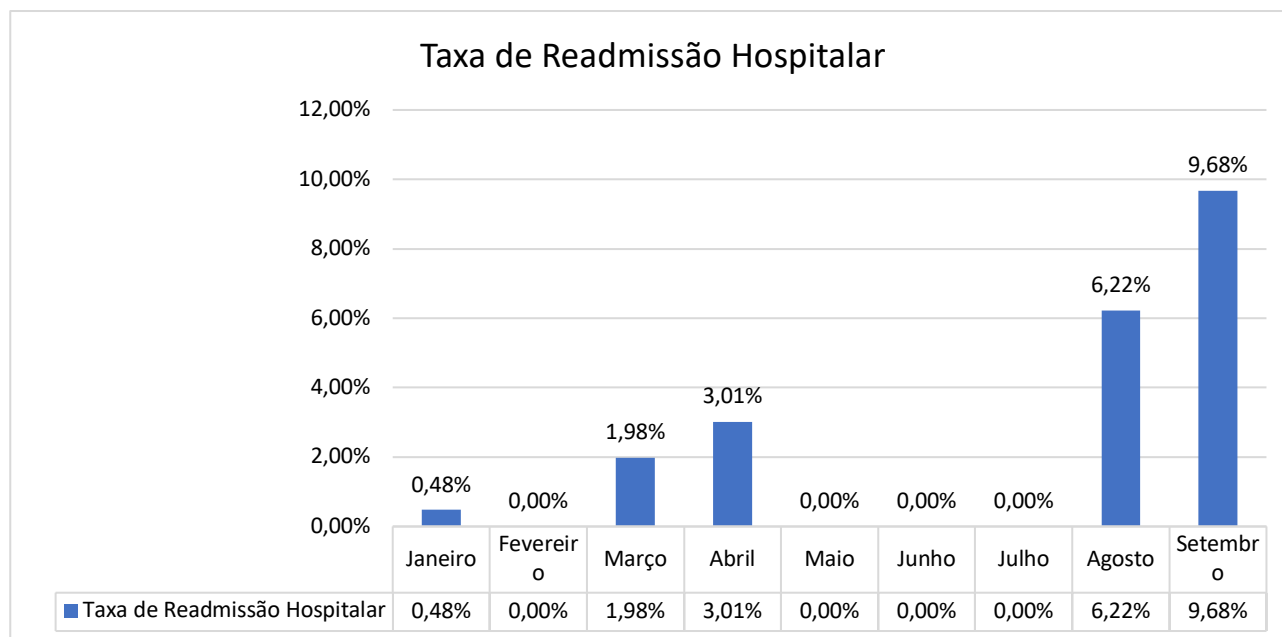
3.4. TAXA DE READMISSÃO EM UTI

Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta estabelecida é manter a taxa de até 5%.



3.5. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter a taxa menor ou igual a 20%.



Conforme analisamos a evolução desta taxa, podemos correlacionar ao aumento da complexidade dos atendimentos do HEL nos últimos meses. A taxa prevista em contrato é de 20%, algo distante ainda da realidade encontrada em nossa instituição.

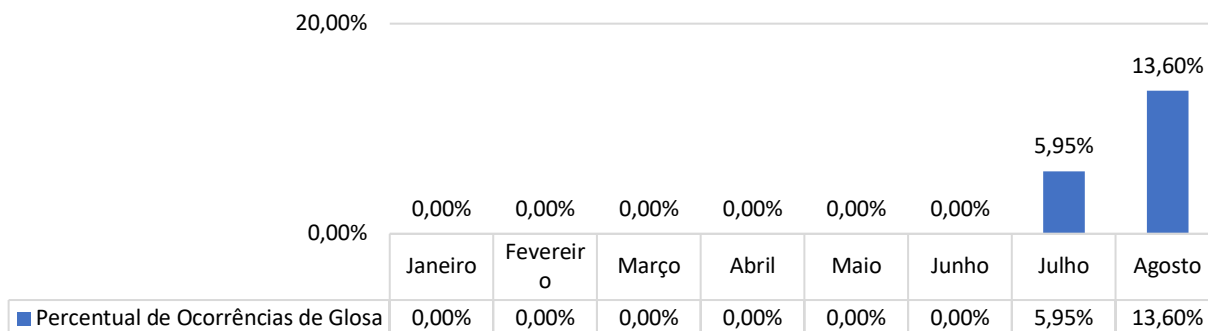
3.6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, o indicador mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. A meta é manter o percentual menor ou igual a 1%.

O Gradativo aumento das glosas esta diretamente relacionada a falta de habilitação do HEL para realização de procedimentos de vasectomia e laqueadura. Solicitação já encaminhada a SES para regularização.



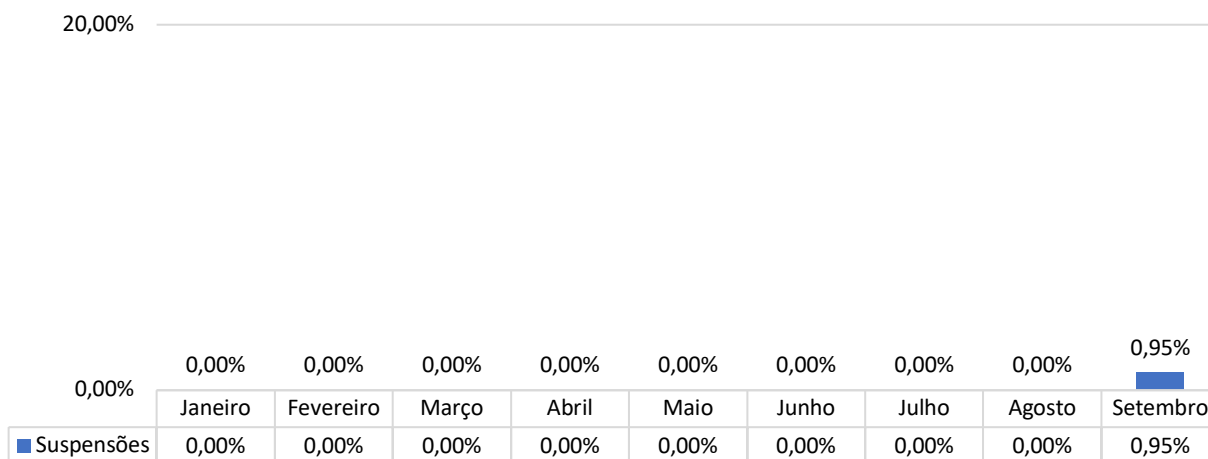
Percentual de Ocorrência de Glosa



3.7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS A UNIDADE

De acordo com o contrato de gestão nº 45/2022, a meta de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causadas relacionadas a unidade, é de menor ou igual a 5%.

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS A UNIDADE

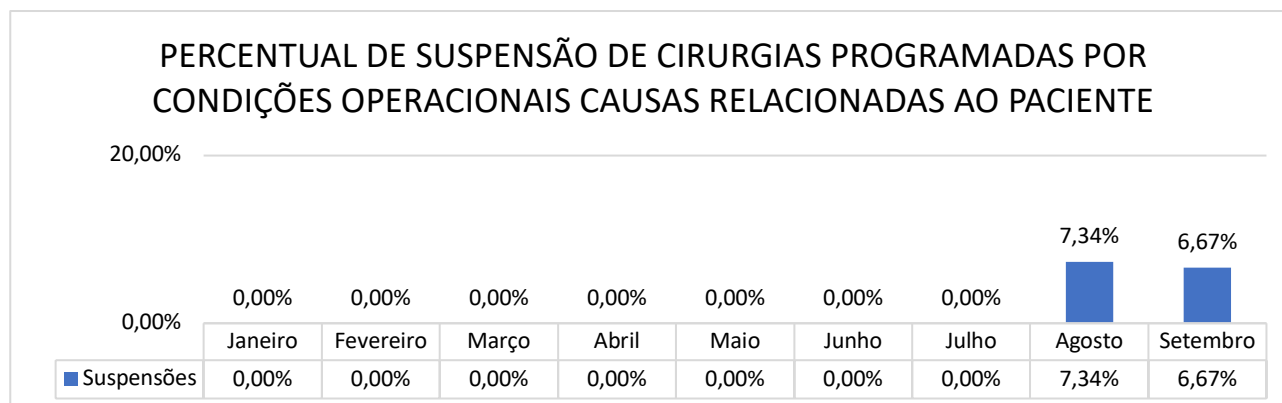


Em Setembro tivemos a primeira cirurgia cancelada por causas relacionadas a Unidade. Estamos revisando e melhorando nossos processos internos para que não ocorram mais estes contratempos na prestação de serviços.



3.8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE

De acordo com o contrato de gestão nº 45/2022, a meta de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causadas relacionadas ao paciente, é de menor ou igual a 5%.



A elevada taxa de suspensão de cirurgias programadas no mês de Setembro foi resultado de uma série de fatores relacionados às condições operacionais e às características dos pacientes envolvidos. Parte dessas suspensões foram necessárias para garantir a segurança dos pacientes e a eficácia dos procedimentos cirúrgicos. Abaixo, apresentamos as justificativas para essa alta taxa de suspensão:

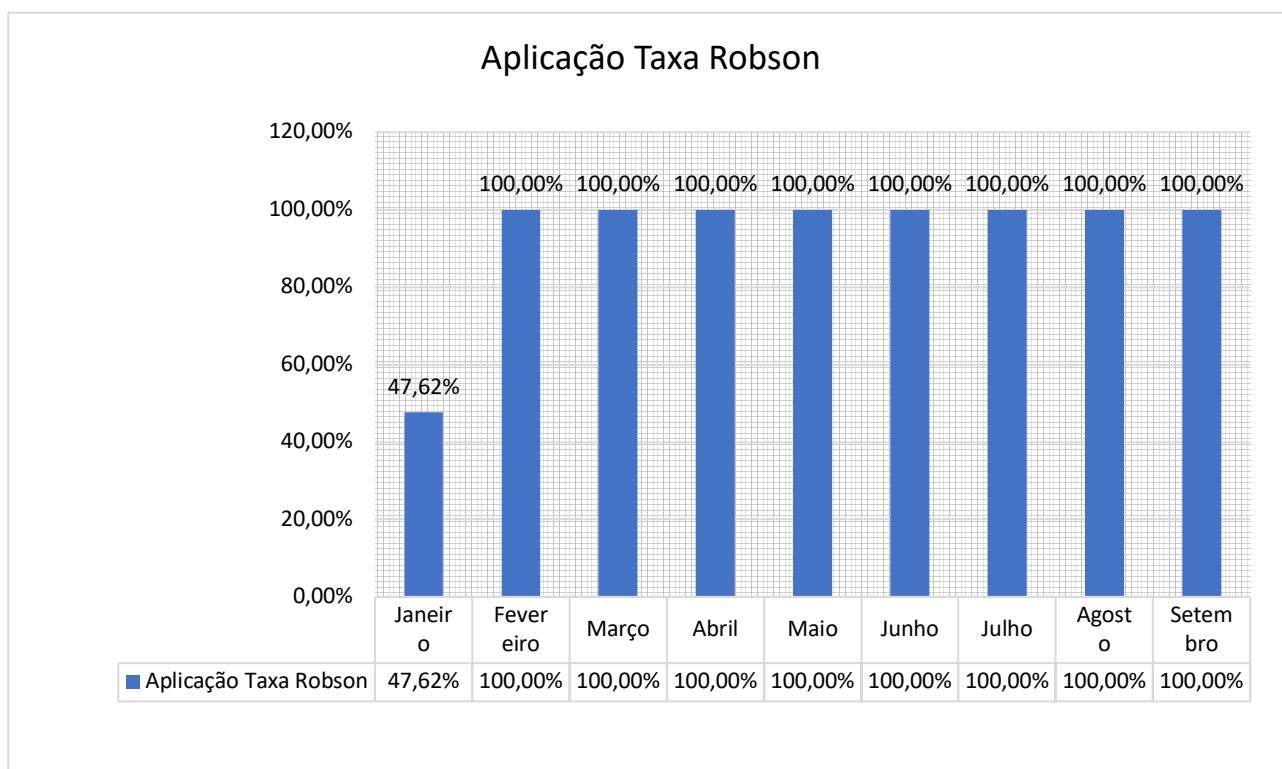
- a) Instabilidade Hemodinâmica (01 caso);
- b) Paciente que não se Enquadra no Perfil da Unidade (01 caso);
- c) Pacientes que não compareceram (02 casos);
- d) Remarcações (02 casos, sendo que 01 já realizou a cirurgia);

Portanto, a alta taxa de suspensão de cirurgias programadas em agosto foi resultado de uma abordagem cuidadosa e criteriosa para alocar recursos, garantir a segurança e a qualidade dos cuidados cirúrgicos. Cada suspensão foi tomada com o objetivo de priorizar o bem-estar dos pacientes e a eficiência do sistema de saúde, mesmo que isso implicasse na necessidade de adiar temporariamente as cirurgias programadas.



3.9. TAXA DE APLICAÇÃO DA ESCALA DE ROBSON A PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA.

Essa classificação estratifica as gestantes em 10 grupos distintos, nos quais espera-se um percentual aceitável de cesáreas. A identificação do tamanho dos grupos dessa classificação, pode demonstrar ao gestor qual é a sua população obstétrica predominante, permitindo a tomada de decisão para reduzir o índice de cesáreas e a comparação desse indicador com outras localidades ou instituições.

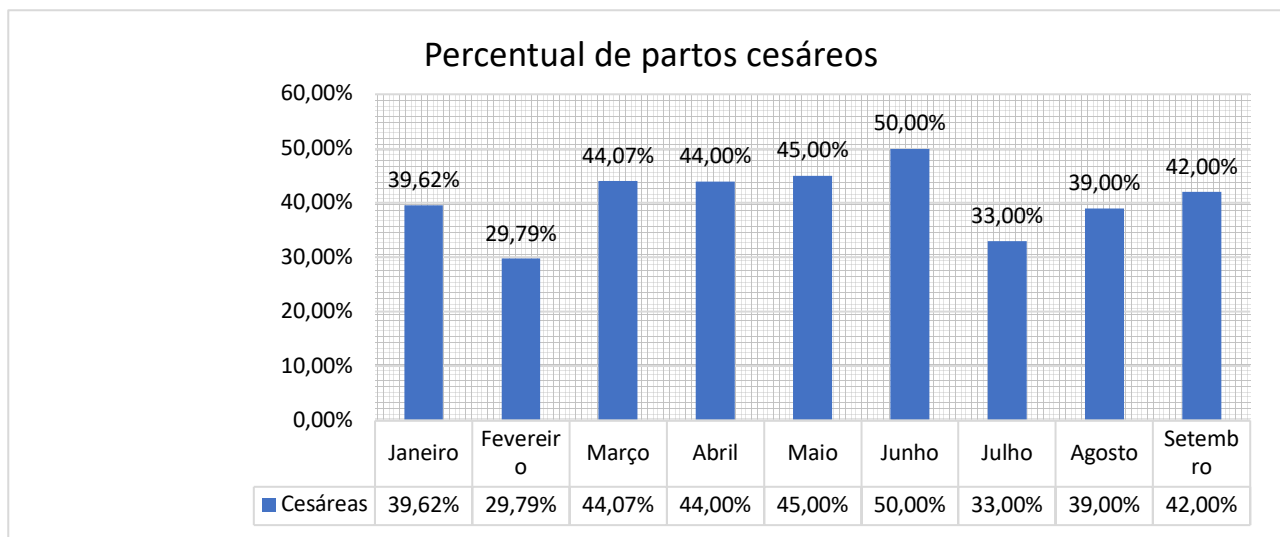


Por meio do alinhamento de processos, conseguimos aplicar a classificação de Robson em todos os partos cesáreos realizados na unidade hospitalar.



3.10. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

De acordo com o Contrato de gestão nº 045/2022, a meta de partos cesáreos deve se manter igual ou menor do 15%.



Conforme podemos observar no último trimestre, conseguimos manter o indicador abaixo dos 50% normalmente observado em grandes hospitais.

“Dados da pesquisa *Nascer no Brasil* mostram que a taxa de cesariana eletiva por repetição foi de 66,1% dentre as mulheres elegíveis para prova de trabalho de parto, sendo as taxas ainda maiores em hospitais privados (95,8%) e hospitais fora da capital (69,9%)” (fonte: pesquisa *Nascer*)

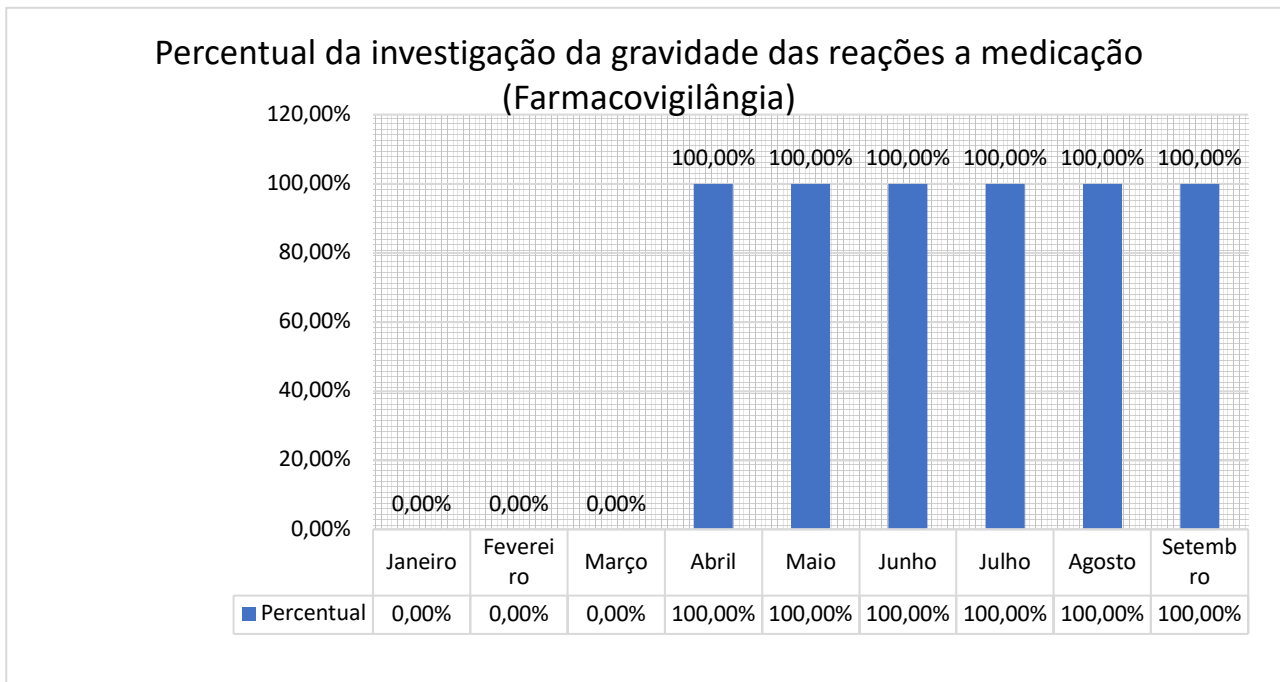


Temos trabalhado intensamente com nossas gestantes no HEL para mudarmos essa realidade. Estamos bem abaixo da média Brasil, no entanto, distantes da média mundial e recomendação da OMS.



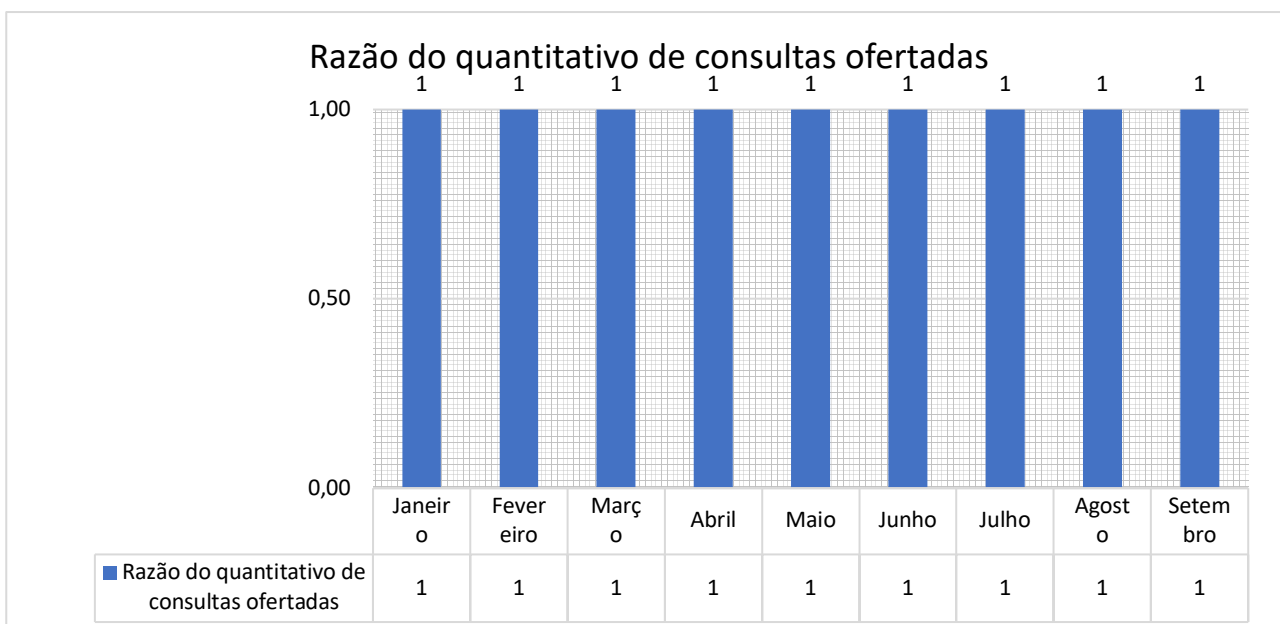
3.11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DAS REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAÇÃO

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta estabelecida para a investigação da gravidade de reações adversas a medicação é que seja maior ou igual a 95% dos casos apresentados.



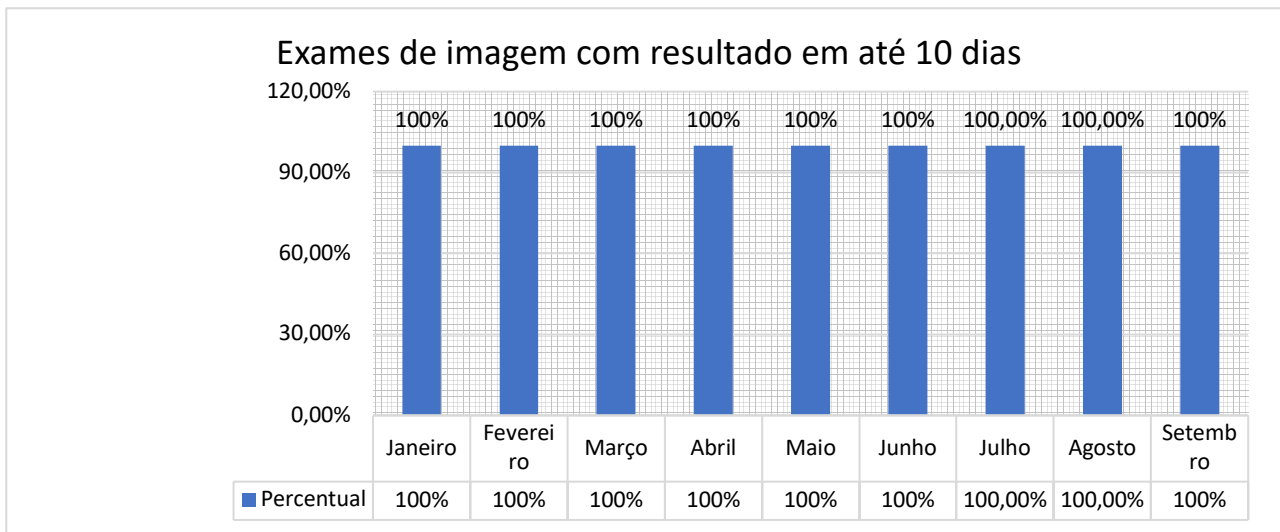
3.12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta da razão quantitativa de consultas ofertadas deverá manter a proporção igualitária a quantidade de consultas propostas.



3.13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS

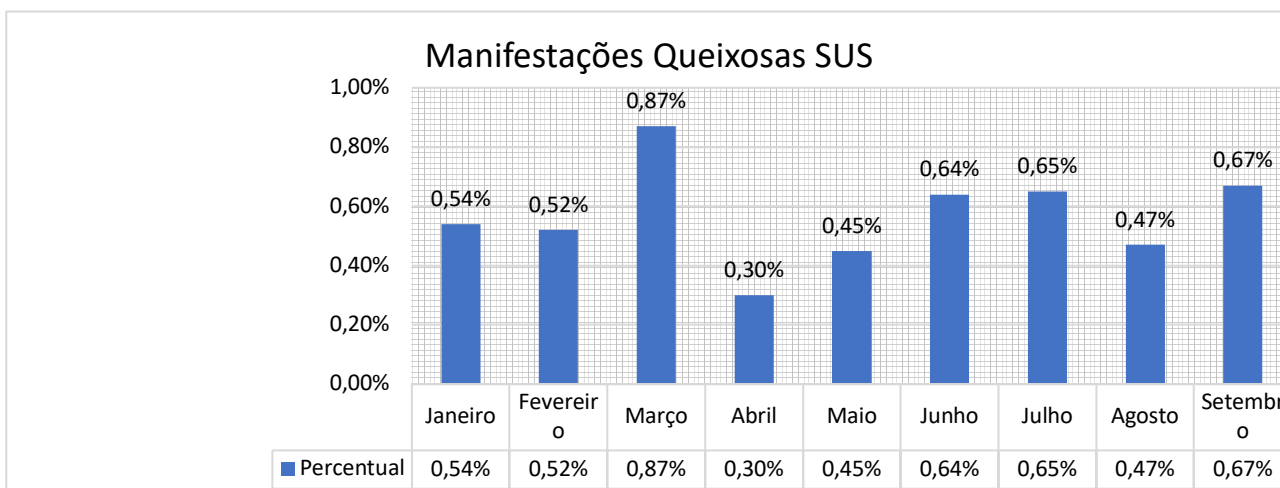
De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta dos exames de imagem com resultado em até 10 dias é maior ou igual a 70%.



Durante o mês de Setembro, estivemos acima do estabelecido na meta contratual.

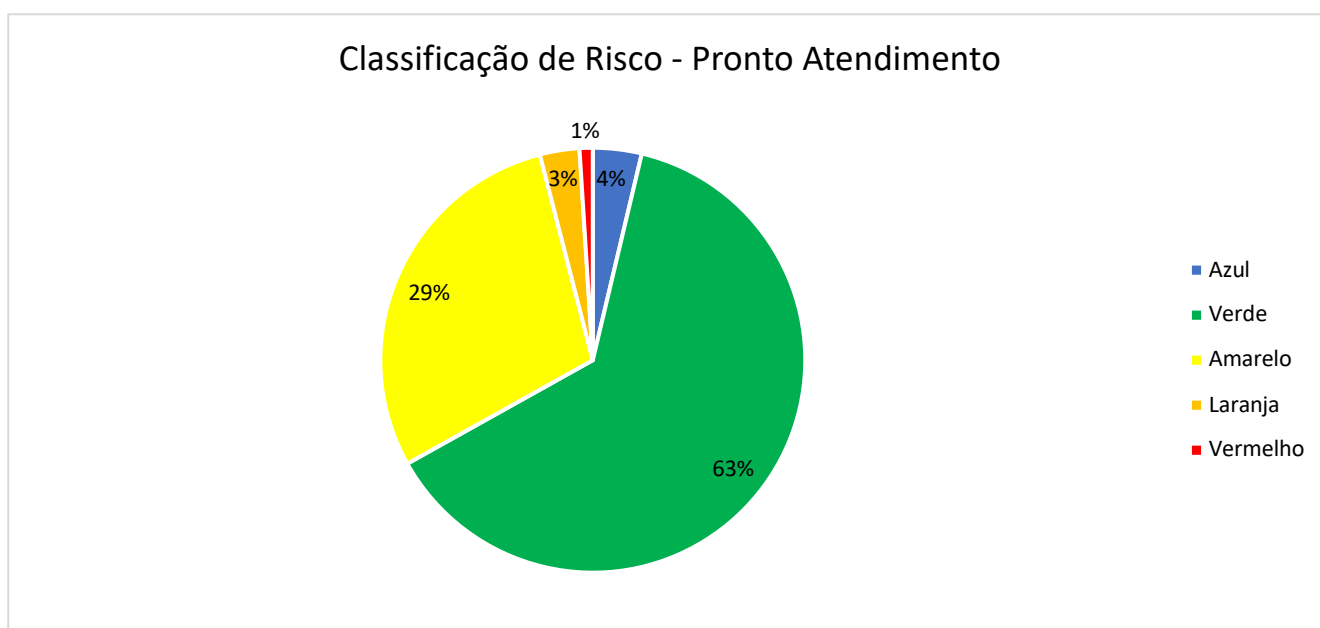
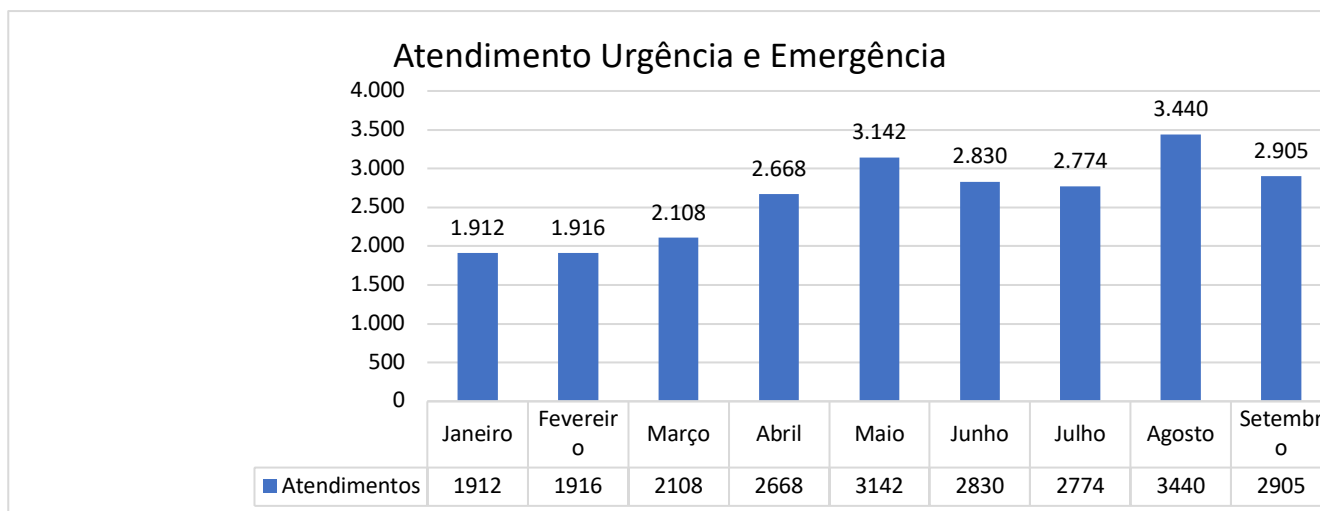
3.14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter menor que 5%, as manifestações queixosas recebidas na unidade hospitalar.



É evidente a partir do gráfico apresentado que conseguimos manter o indicador dentro da meta estabelecida. A análise das manifestações feitas por nossos pacientes nos ajuda a identificar áreas em que podemos melhorar nossos processos. Além disso, conduzimos uma análise sistemática das manifestações recebidas, o que nos permite tomar medidas proativas para resolver as reclamações apresentadas.

4. DADOS ASSISTENCIAIS

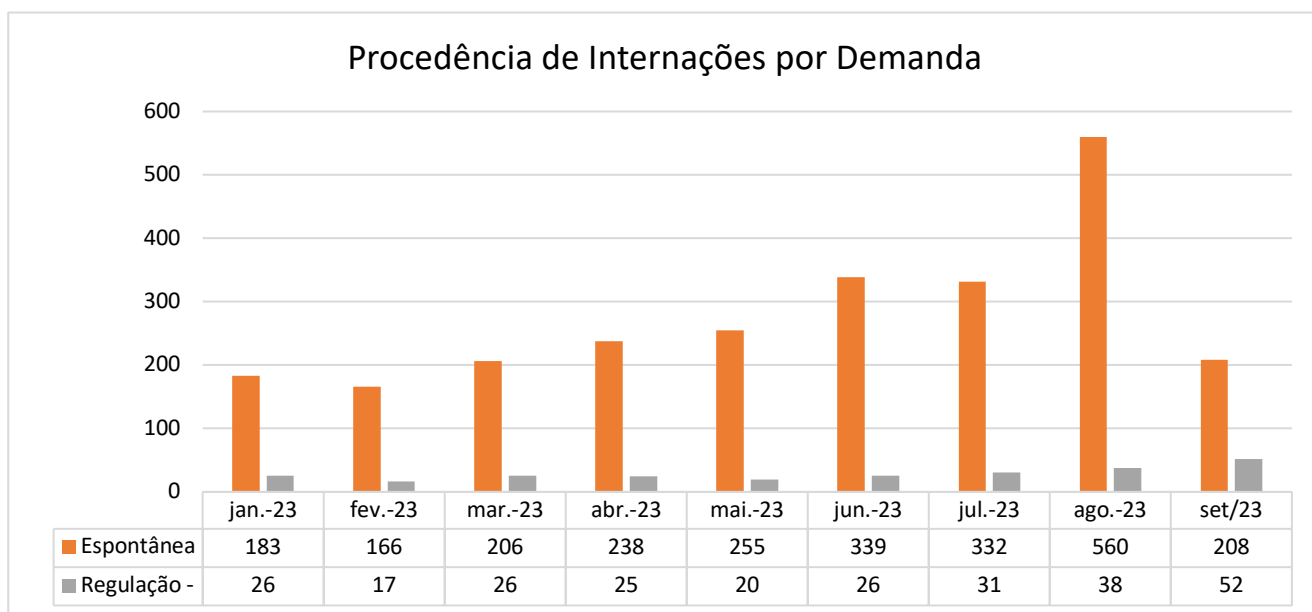
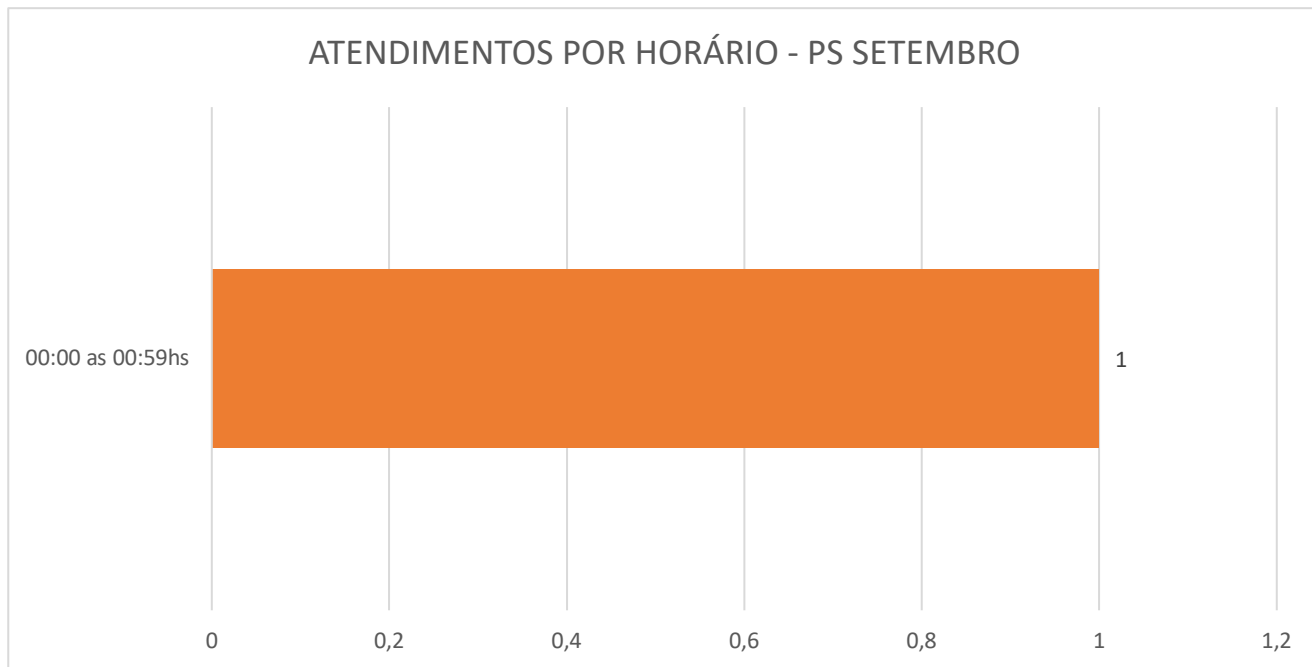


De acordo com o Ministério da Saúde, a classificação de risco é utilizada no acolhimento hospitalar para se fazer uma avaliação inicial do paciente e determinar a necessidade de um atendimento mais urgente.

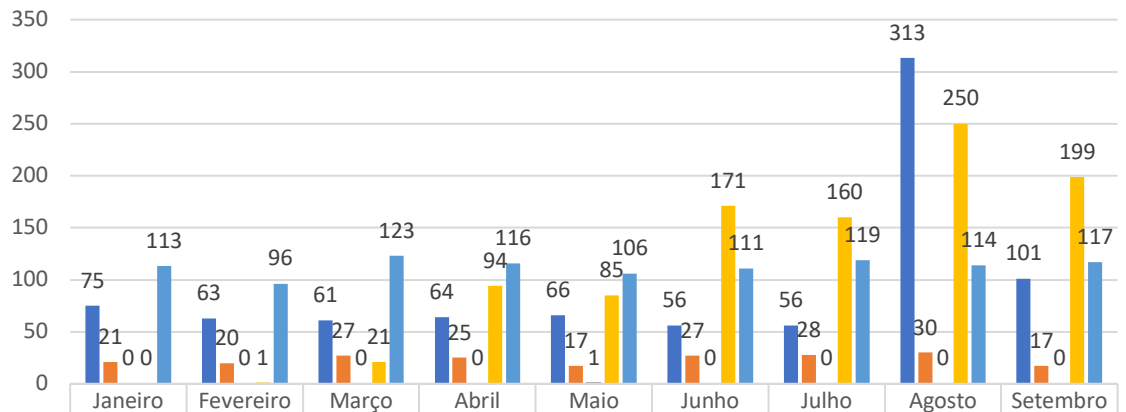
MUNICÍPIO DE PROCEDÊNCIA			
LUZIANIA	Setembro	2631	89,76%
VALPARAISO DE GOIAS	Setembro	90	3,07%
CIDADE OCIDENTAL	Setembro	68	2,32%
BRASILIA	Setembro	36	1,23%
NOVO GAMA	Setembro	20	0,68%
AGUAS LINDAS DE GOIAS	Setembro	19	0,65%
GOIANIA	Setembro	12	0,41%
FORMOSA	Setembro	9	0,31%
CRISTALINA	Setembro	9	0,31%
PLANALTINA	Setembro	5	0,17%
ANAPOLIS	Setembro	4	0,14%
GUARULHOS	Setembro	3	0,10%
CABECEIRAS	Setembro	3	0,10%
POSSE	Setembro	3	0,10%
CORONEL FABRICIANO	Setembro	2	0,07%
SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	Setembro	2	0,07%
CERQUILHO	Setembro	1	0,03%
SAO BERNARDO DO CAMPO	Setembro	1	0,03%
ALTO PARAISO DE GOIAS	Setembro	1	0,03%
VIANOPOLIS	Setembro	1	0,03%
SAO DOMINGOS	Setembro	1	0,03%
PACARAIMA	Setembro	1	0,03%
MONTE ALEGRE DE GOIAS	Setembro	1	0,03%
INHUMAS	Setembro	1	0,03%
CAVALCANTE	Setembro	1	0,03%
ARIPUANA	Setembro	1	0,03%
SAO MIGUEL DO PASSA QUATRO	Setembro	1	0,03%
CURVELO	Setembro	1	0,03%
SANTA TEREZINHA DE GOIAS	Setembro	1	0,03%
ARARUAMA	Setembro	1	0,03%
CALDAS NOVAS	Setembro	1	0,03%
TOTAL		2.931	100,00%



Durante o mês de agosto o HEL atendeu pacientes de 31 municípios diferentes, sendo sua maior parte de Luziânia-GO, Valparaíso-GO e Cidade Ocidental-GO.

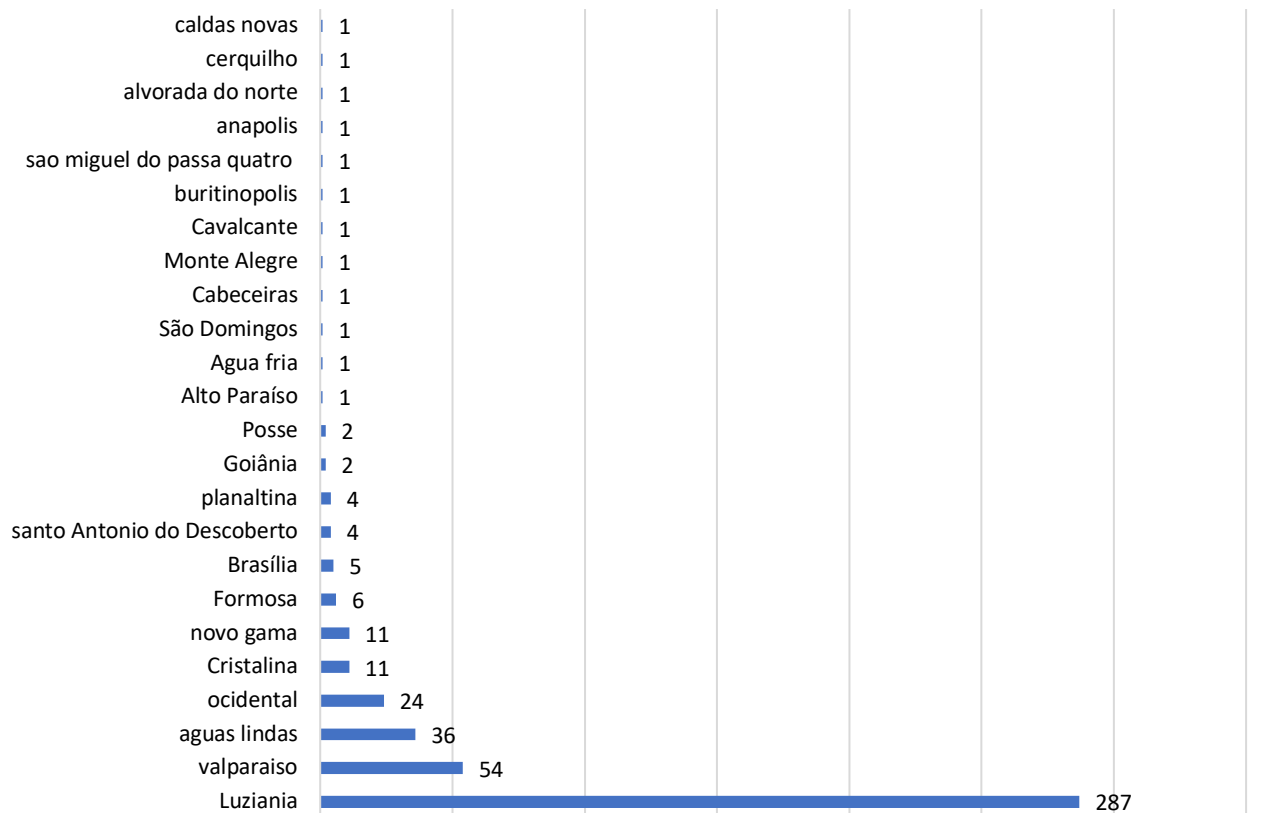


Internações Hospitalares - HEL

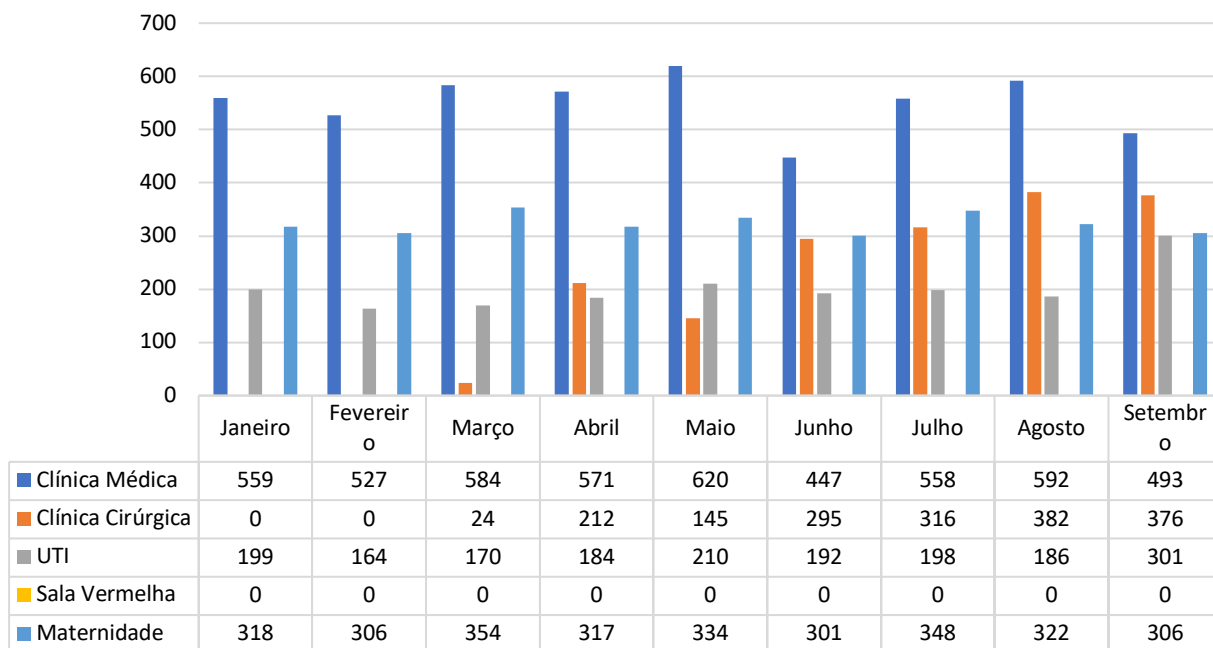


■ Clínica Médica	75	63	61	64	66	56	56	313	101
■ UTI	21	20	27	25	17	27	28	30	17
■ Sala Vermelha	0	0	0	0	1	0	0	0	0
■ Clínica Cirúrgica	0	1	21	94	85	171	160	250	199
■ Maternidade	113	96	123	116	106	111	119	114	117

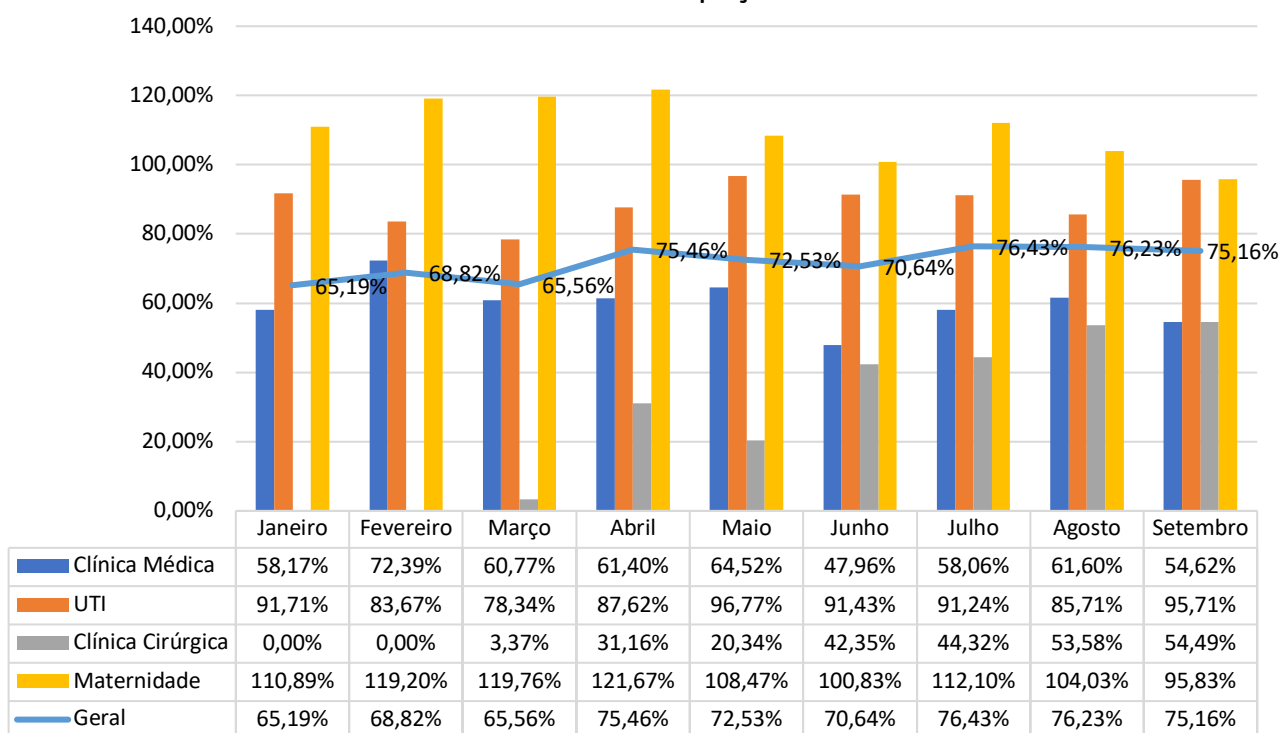
Procedência de Internação por Município



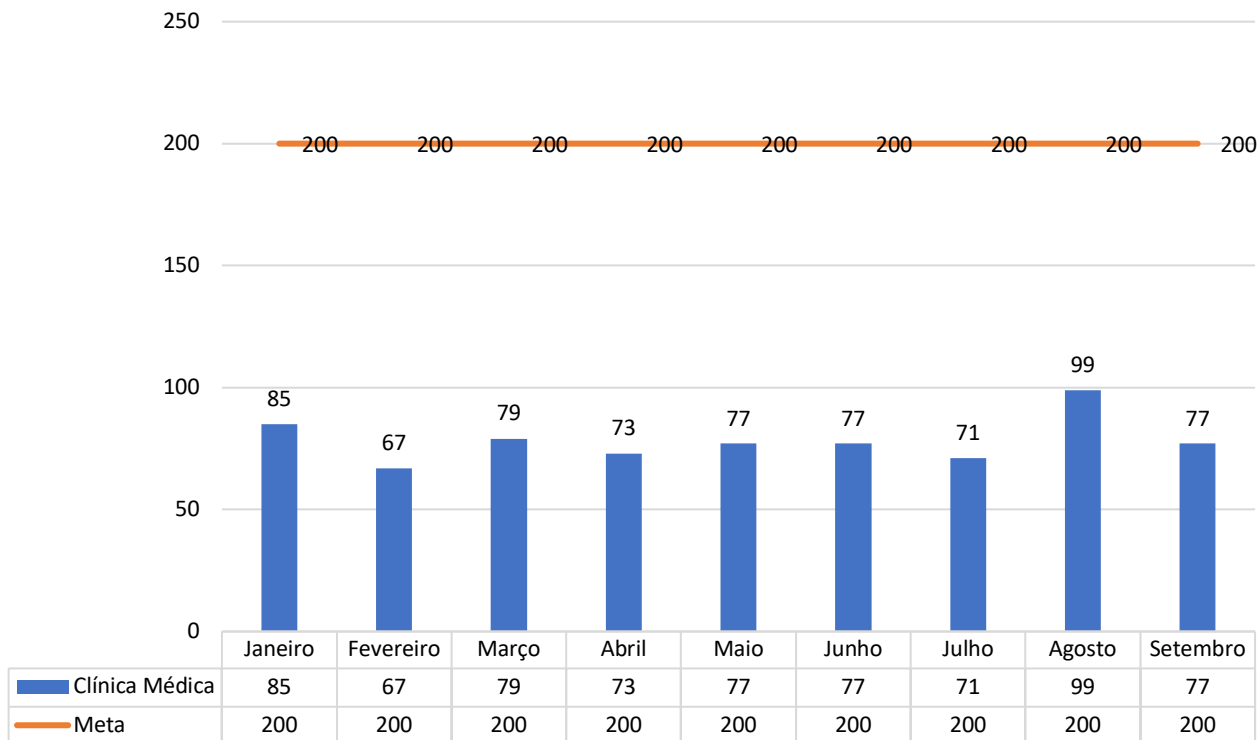
Pacientes-dia - HEL



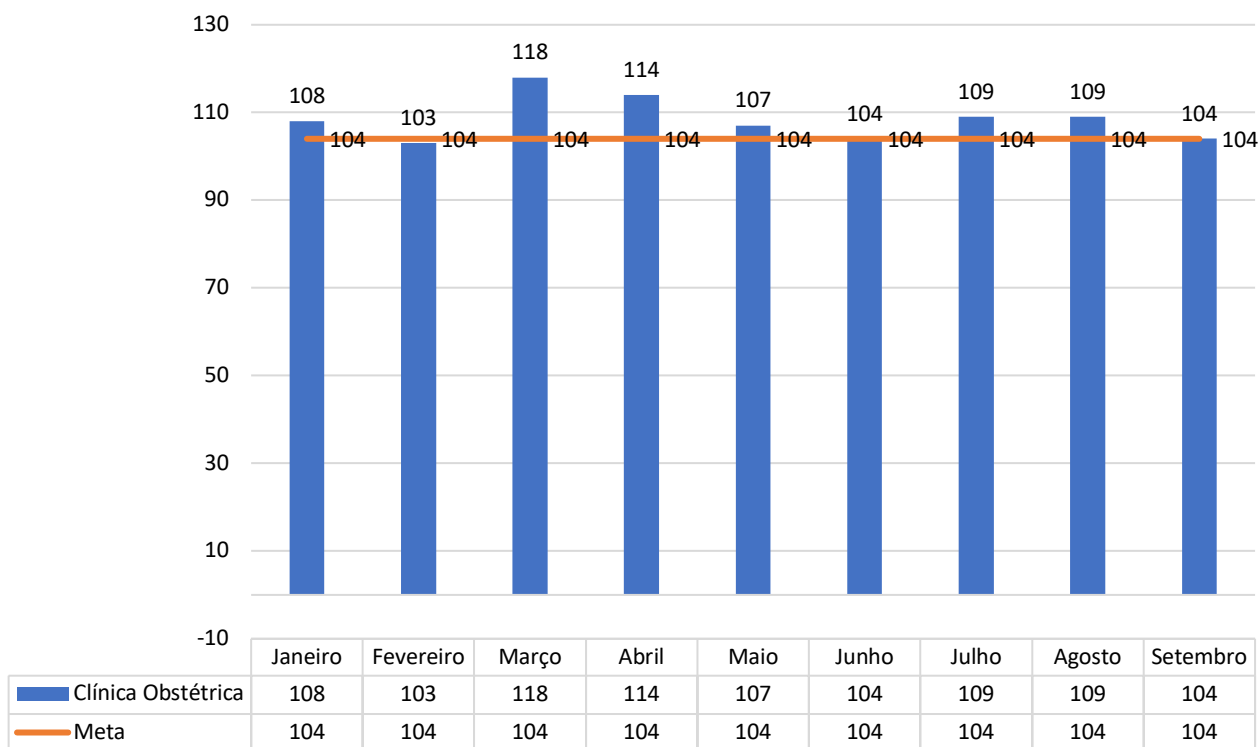
Taxa de Ocupação



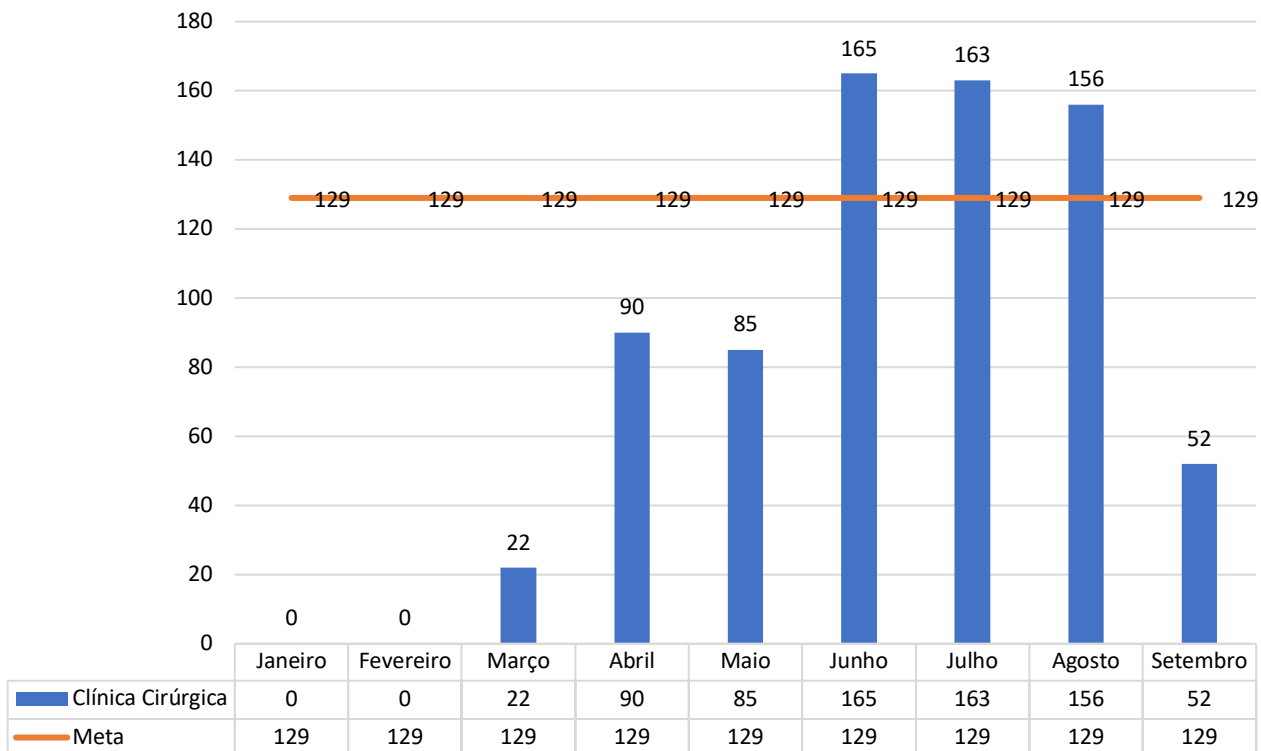
Saídas Hospitalares - Clínica Médica



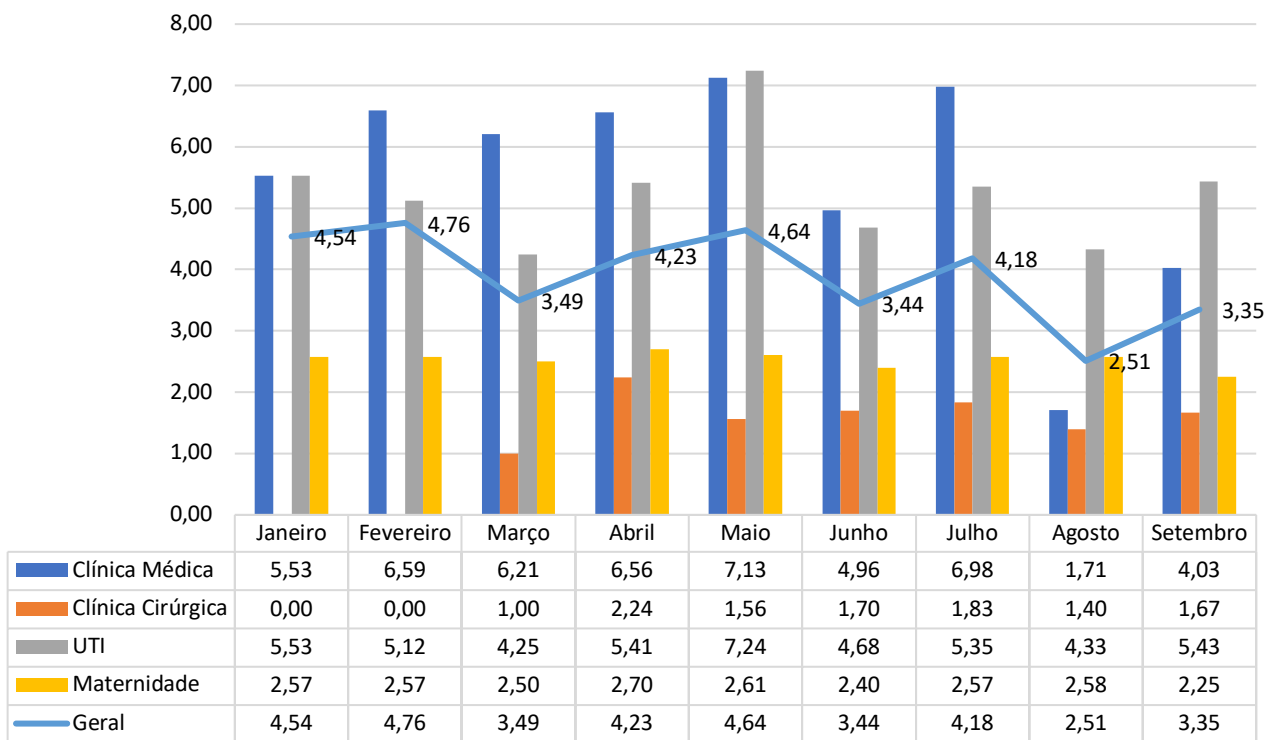
Saídas Hospitalares - Clínica Obstétrica



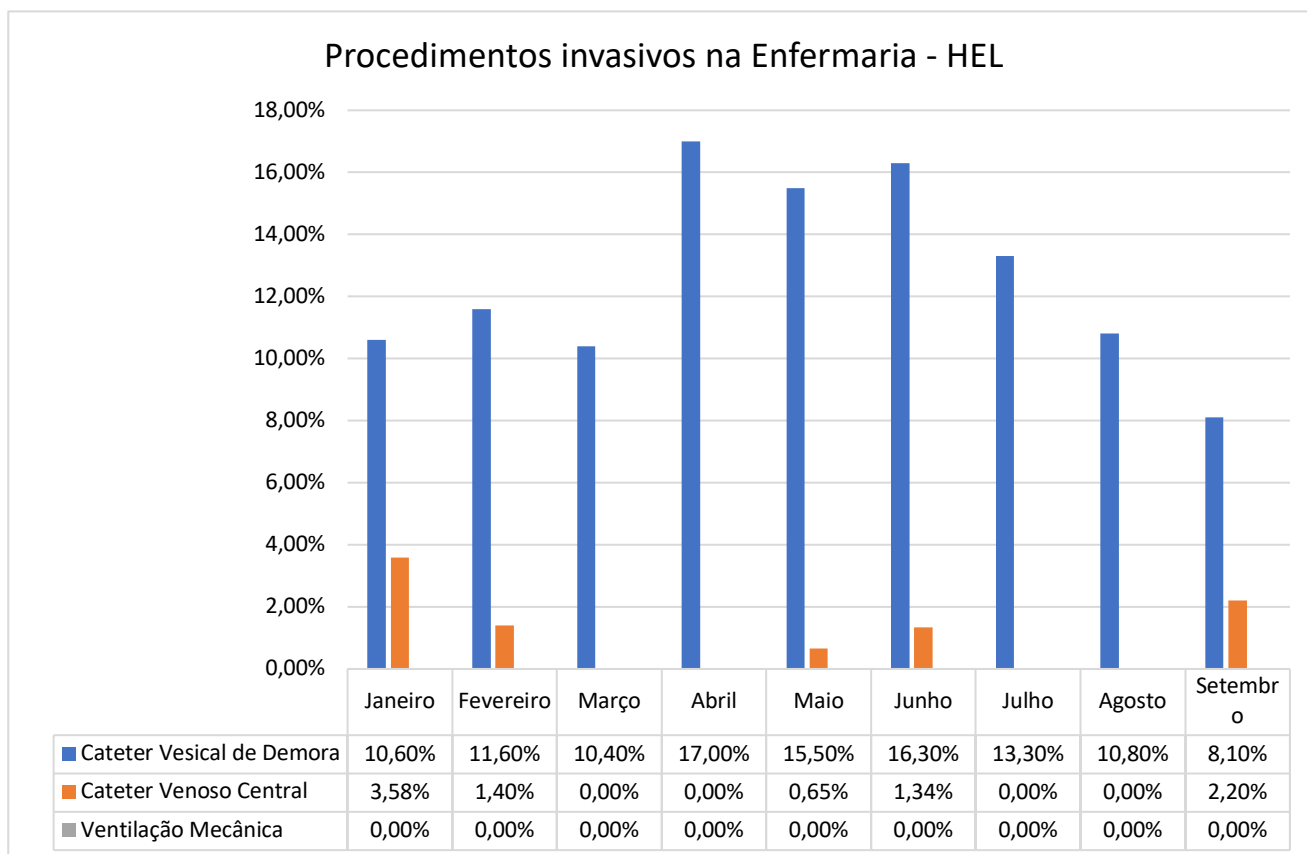
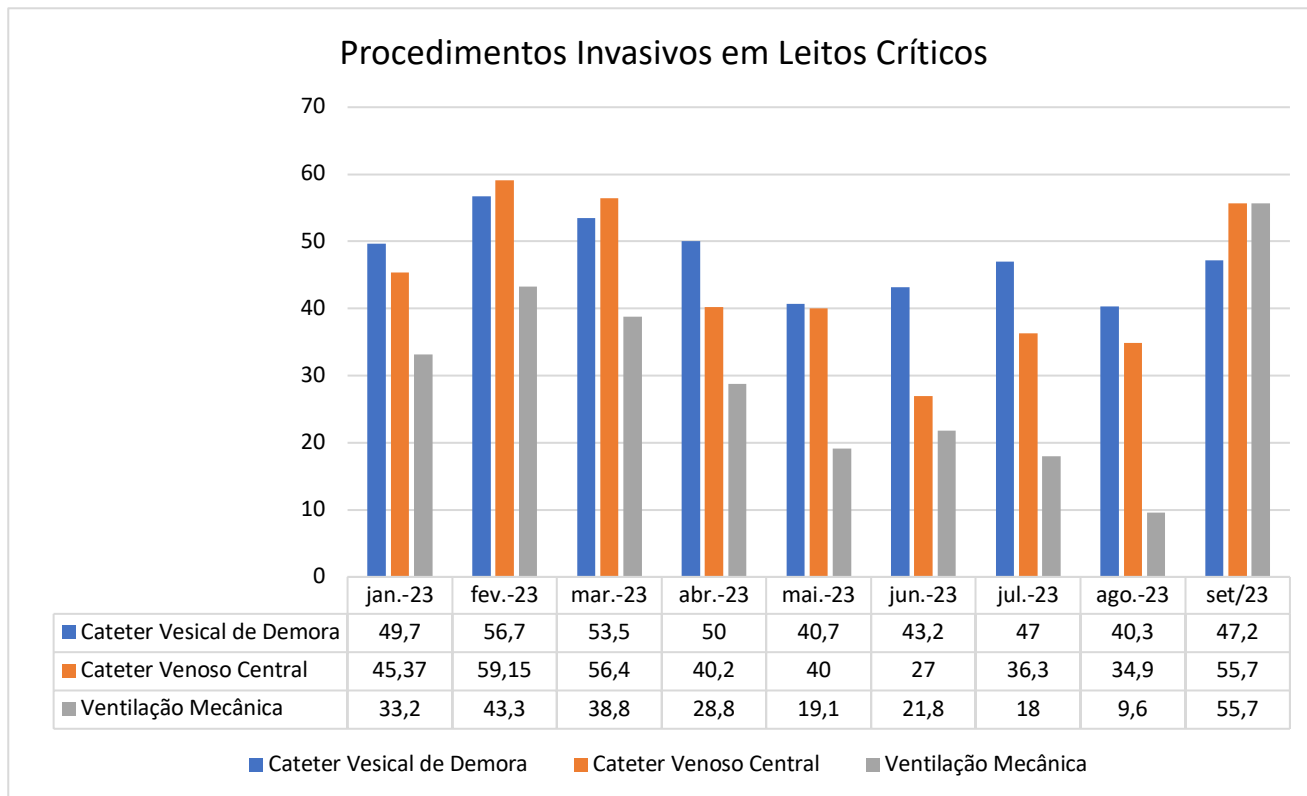
Saídas Hospitalares - Clínica Cirúrgica



Média de Permanência

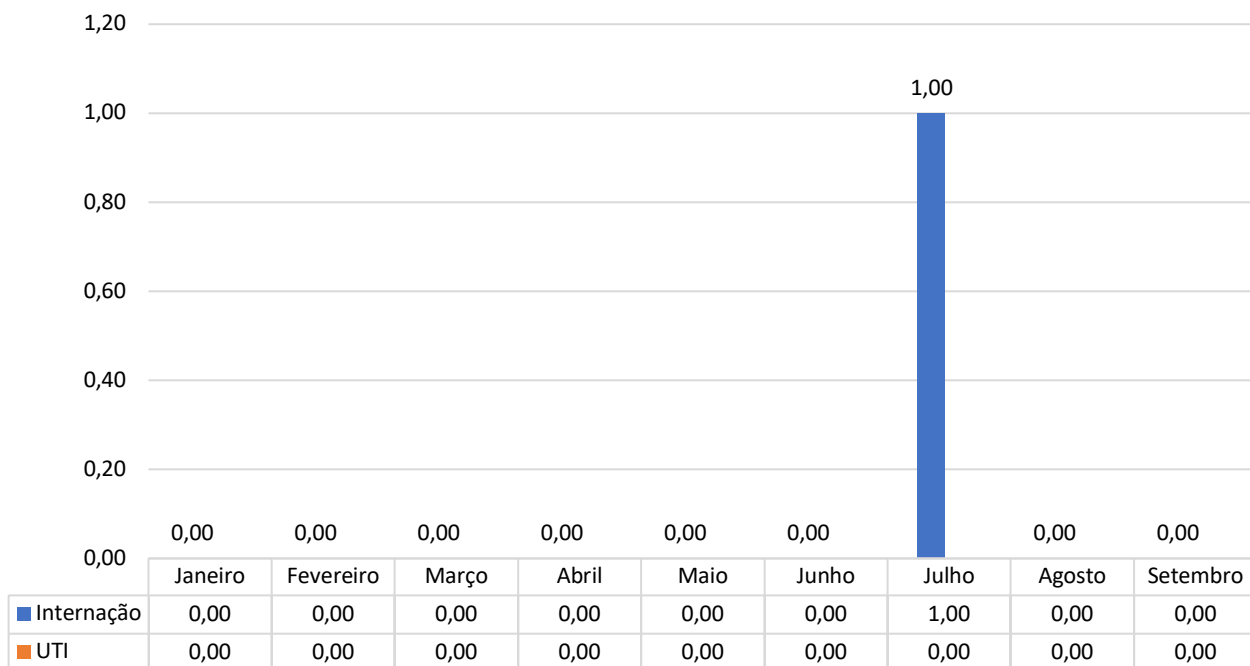


5. DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

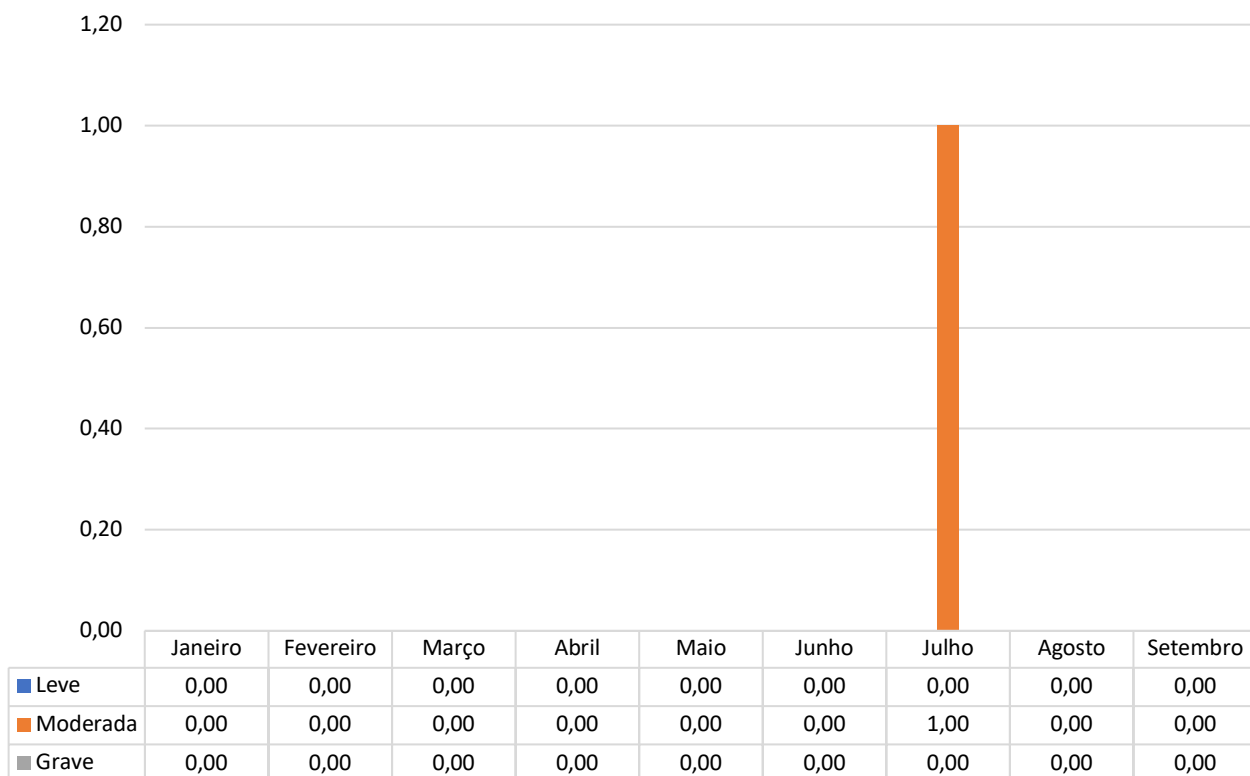


5.1. FARMACOVIGILÂNCIA

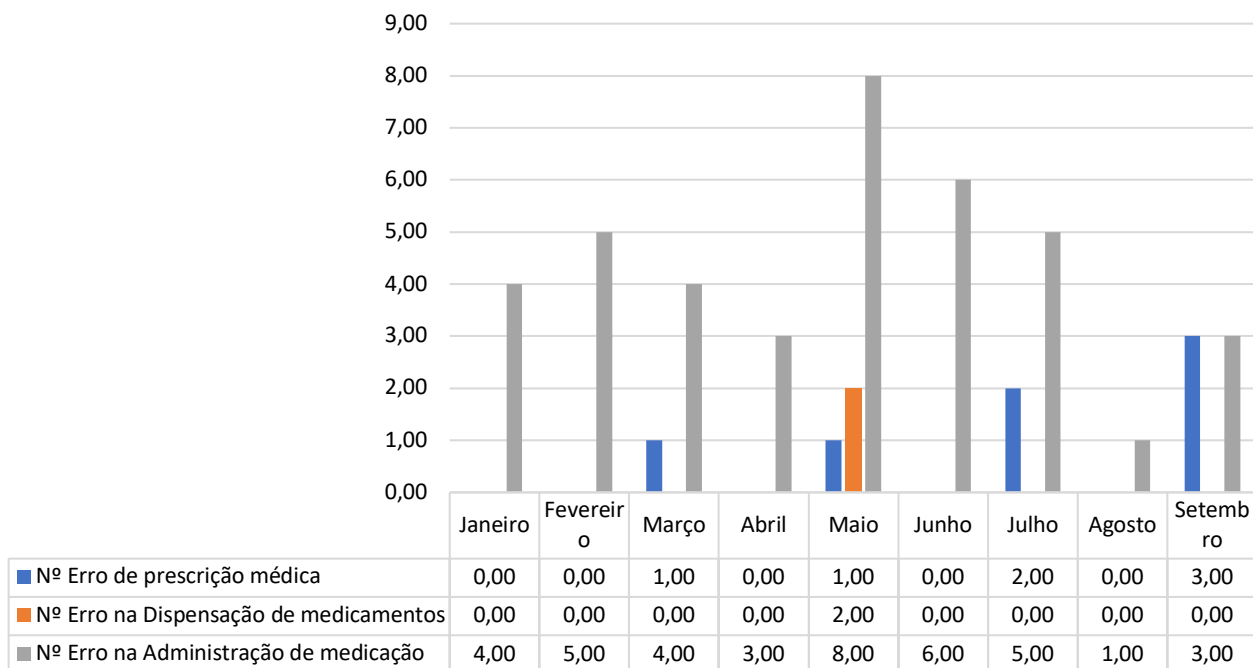
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica



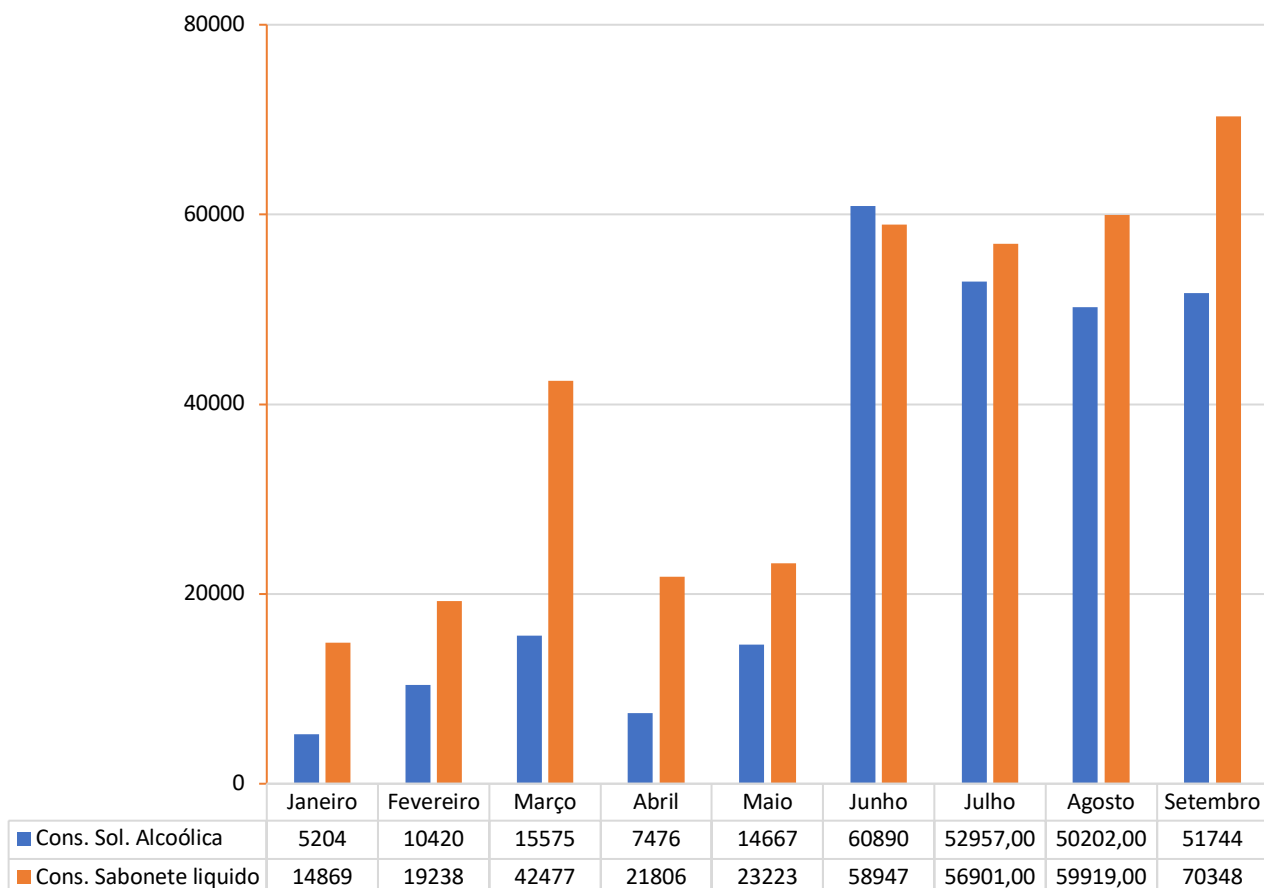
Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HEL



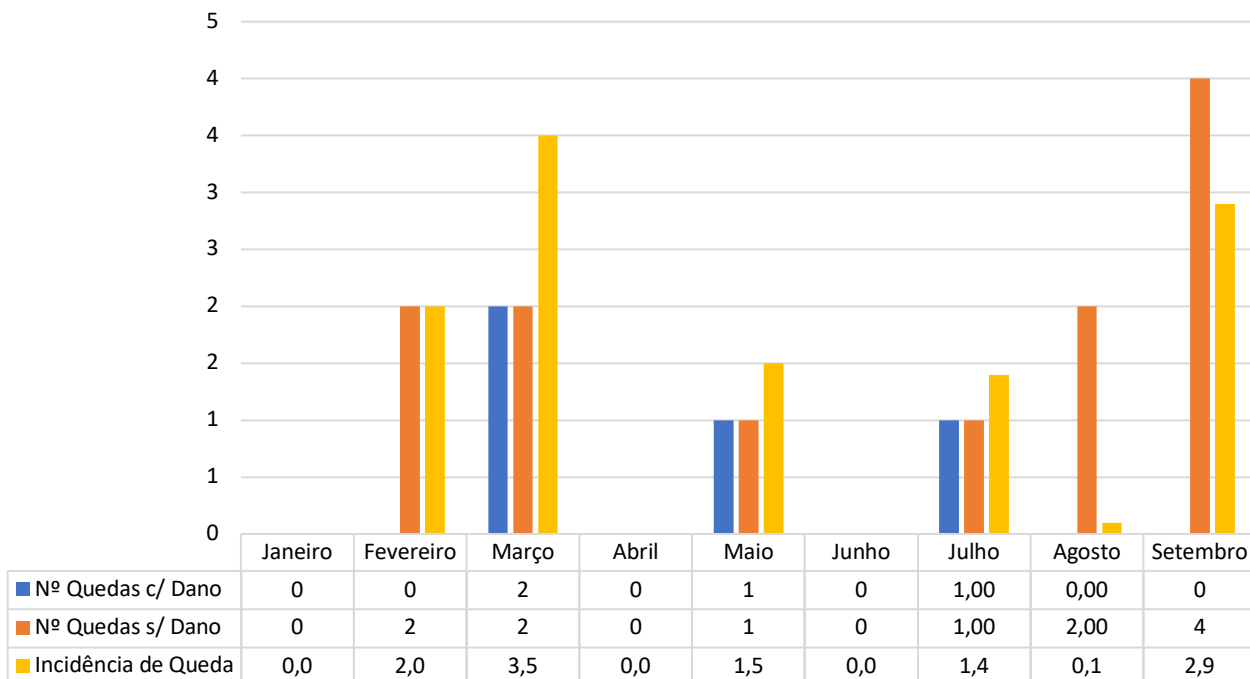
Meta 4 - Medicação de Alta Vigilância - HEL



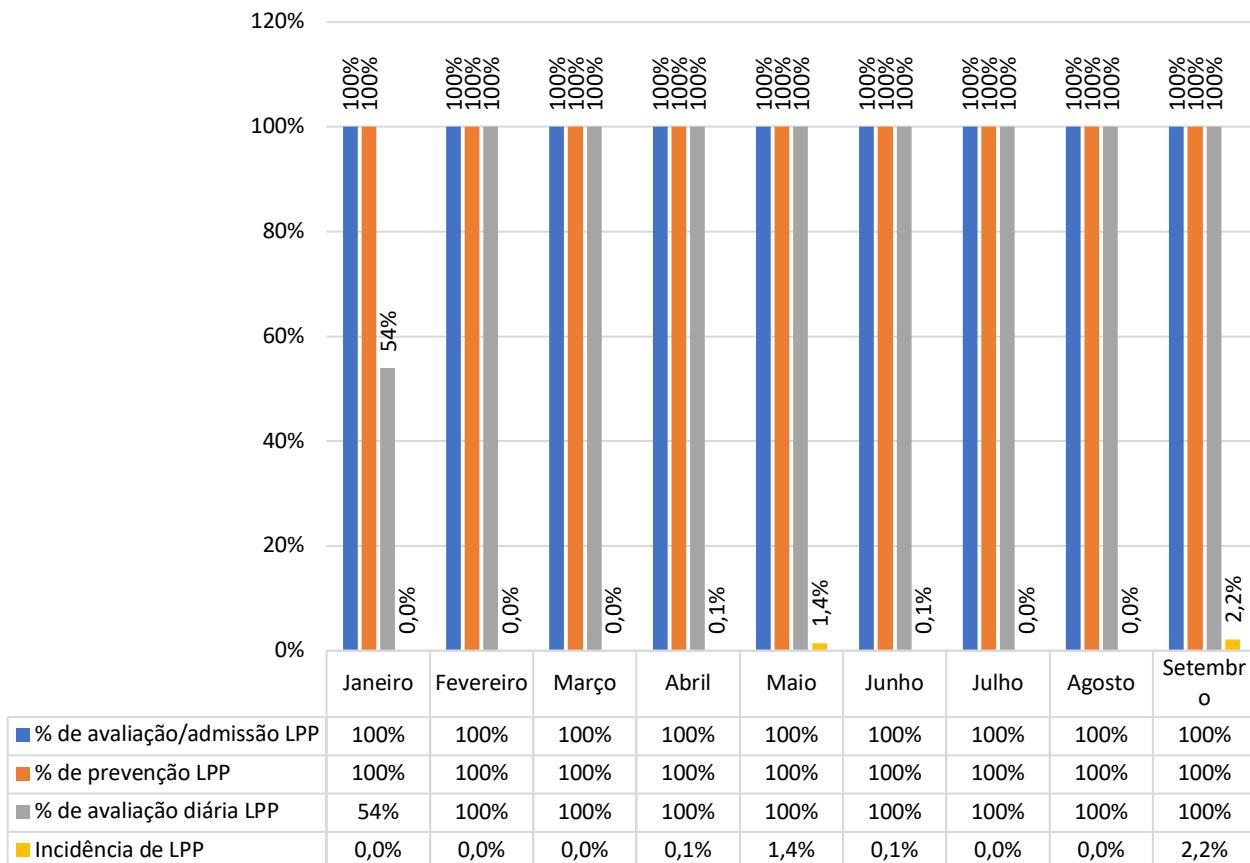
Meta 5 - Lavagem e Higienização das mãos



Meta 6 - Prevenção de Quedas - HEL

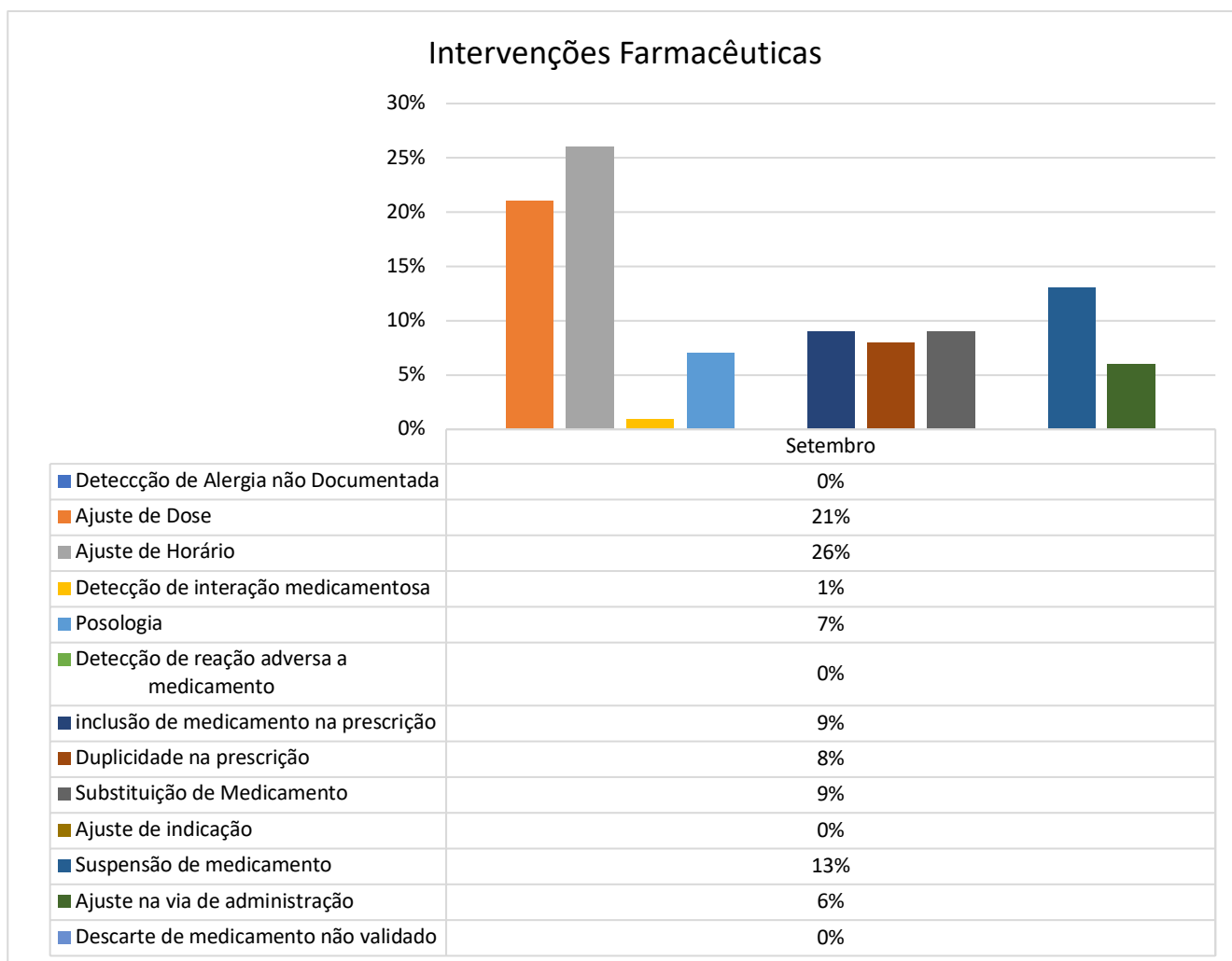
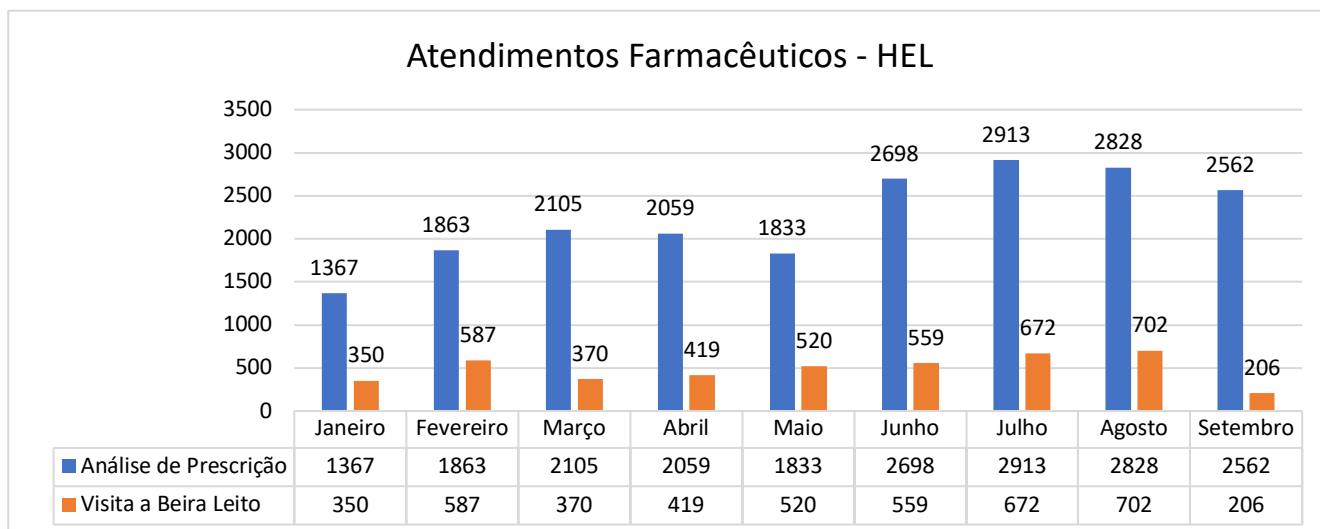


Meta 6 - Prevenção de Lesão por Pressão - HEL

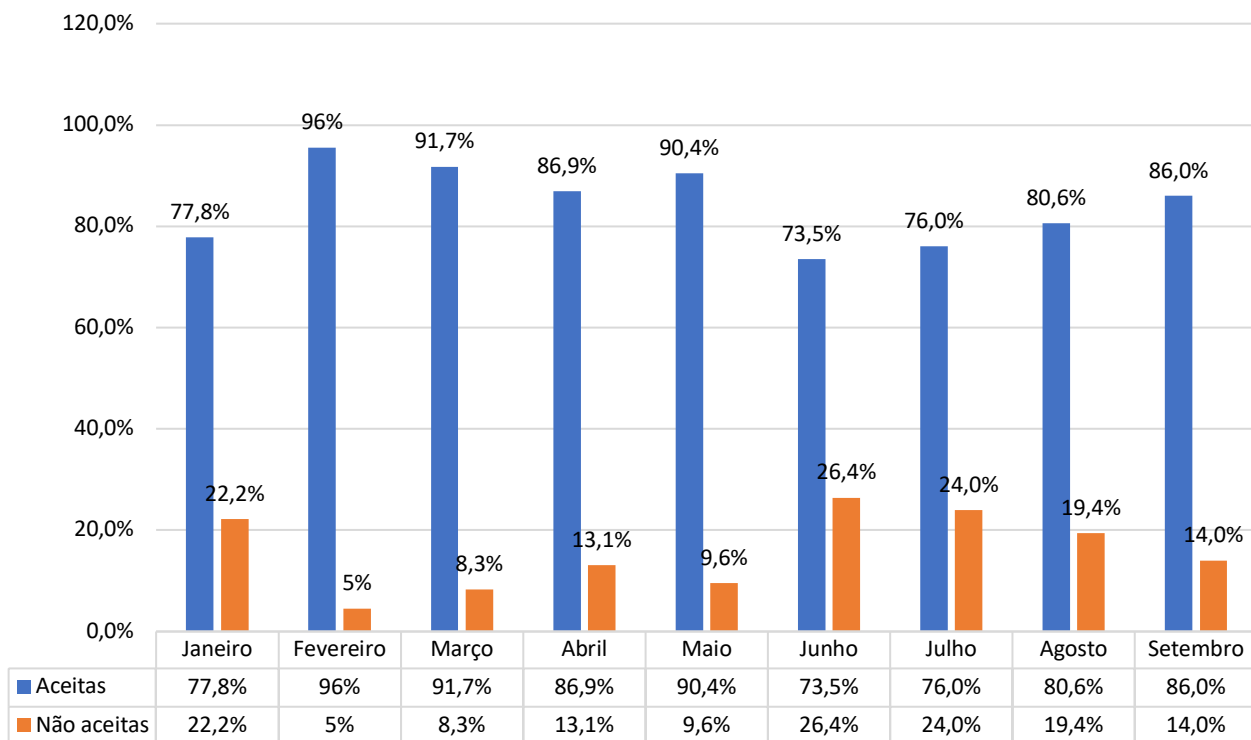


6. DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

6.1. FARMÁCIA

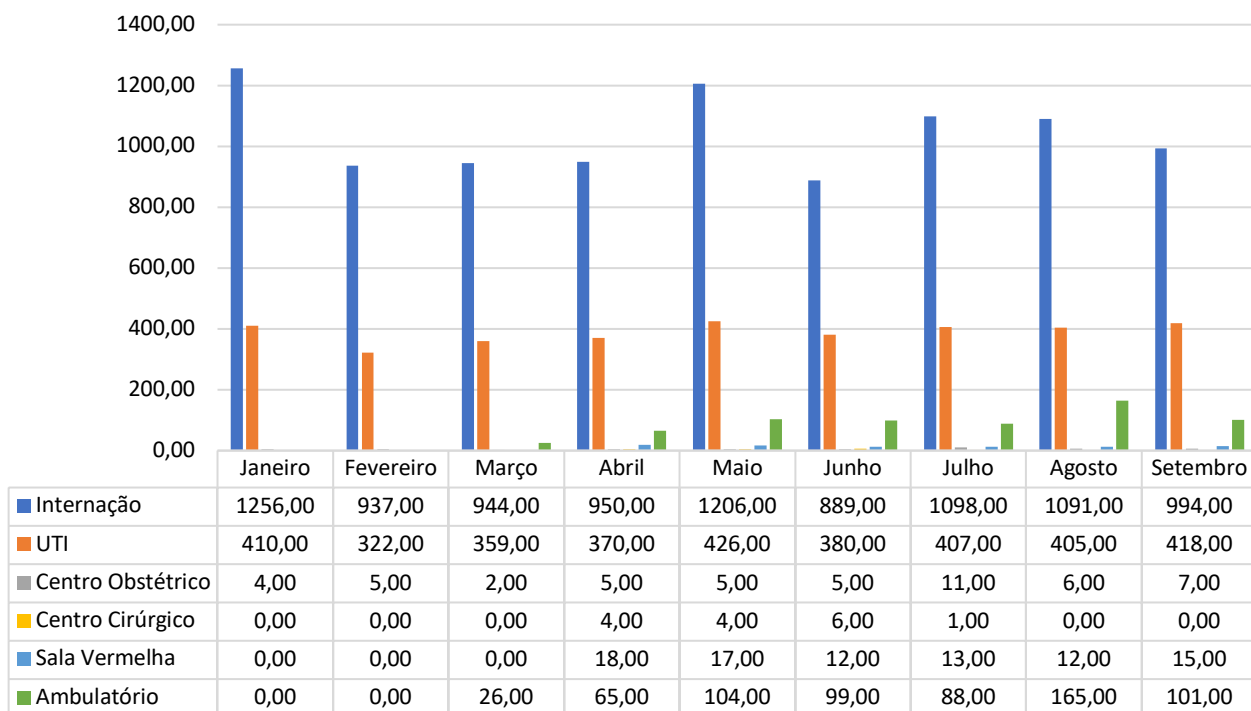


Aceitabilidade das intervenções farmacêuticas - HEL



6.2. FISIOTERAPIA

Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL



O número de atendimentos de fisioterapia na enfermaria clínica e UTI apresentaram flutuações ao longo dos meses, devido a fatores externos que influenciam diretamente na demanda de atendimentos da equipe, como por exemplo: número de internações diárias, altas e transferências e perfil de pacientes internados, apresentando uma discreta redução de 7 e 2 atendimentos respectivamente.

Já no Centro Obstétrico podemos observar uma redução de atendimentos retornando a média mensal anterior a julho de aproximadamente 06, realizados por meio de solicitação de urgência, que de forma geral abrangem montagem e instituição de CPAP nasal, ajuste de parâmetros não invasivos e auxílios em intubações e manejo da ventilação mecânica até a transferência via regulação da unidade.

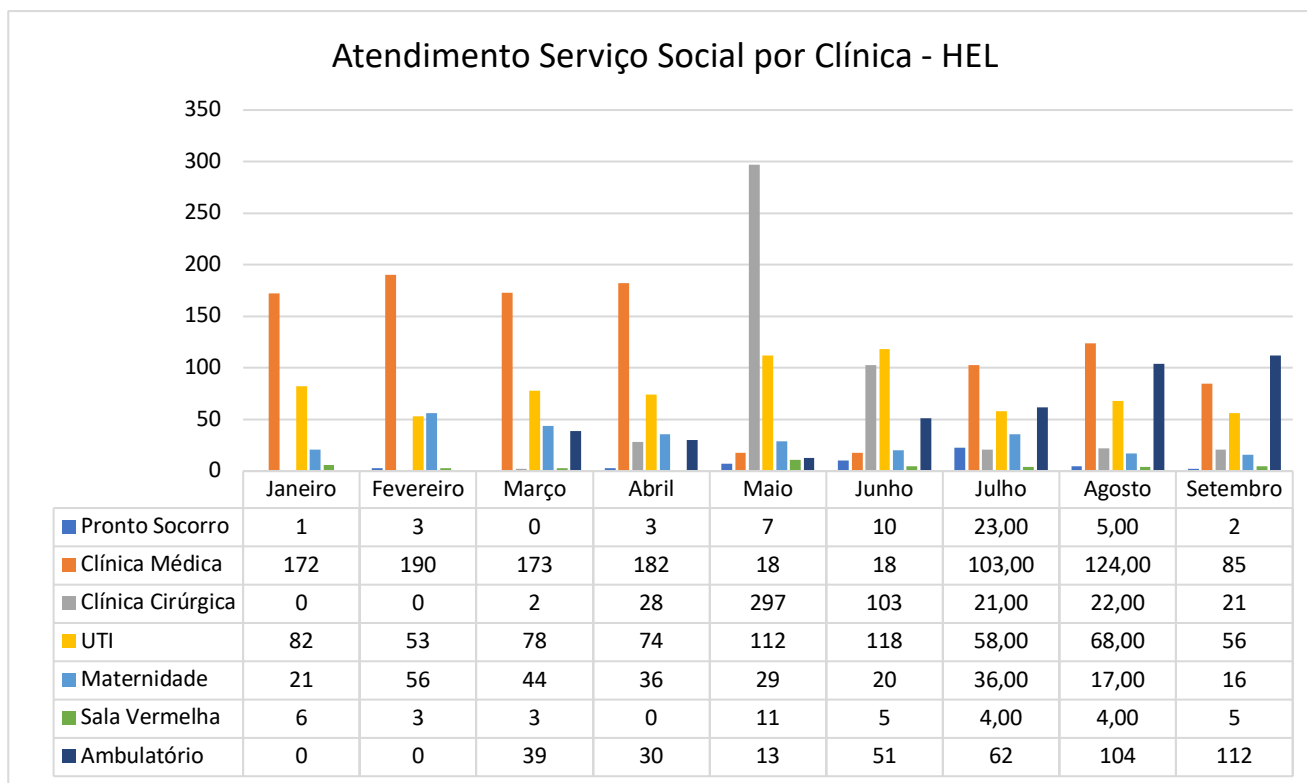
Na Clínica Cirúrgica também notamos uma baixa demanda que se apresenta em queda com nenhum atendimento no mês de agosto, fato que acontece devido ao perfil cirúrgico da unidade ser de baixa complexidade e a equipe prestar atendimento e acompanhamento sob demanda e necessidade vista pela equipe assistencial do setor.

Em ambiente de P.S / Sala Vermelha notamos uma necessidade de 15 atendimentos ficando na média do trimestre, sendo esses voltados para atendimentos de urgência e emergência, como estabilização respiratória por meio de ventilação não invasiva, auxílio na intubação e manejo da ventilação mecânica.

A partir do mês de março foram iniciados atendimentos de caráter ambulatorial pela equipe assistencial de fisioterapeutas do HEL, com o foco em manutenção dos ganhos em capacidade cardiorrespiratória adquiridos durante o período de internação dos pacientes, prevenção de surgimento de deformidades, contraturas e complicações associadas ao imobilismo através de orientações verbais e escritas pós alta, orientações e conscientizações de ajuste e adequação de fluxo de O₂ em casos de uso de oxigenioterapia domiciliar, treinamento de acompanhantes e familiares sobre manejo de via aérea artificial (traqueostomia) e terapia de remoção de secreção, além da participação de atividades multidisciplinares com grupo de pacientes promovendo técnicas de auto relaxamento e mobilidade articular.



6.3. SERVIÇO SOCIAL



O Serviço Social está à disposição de todos os pacientes deste hospital, atendendo às unidades internas de acordo com as demandas identificadas pela equipe de assistência. Setores de alta rotatividade, como Clínica Cirúrgica, Maternidade, Pronto Socorro e Sala Vermelha, são assistidos mediante solicitação, com resolução imediata. Em contrapartida, Clínica Médica e UTI exigem a presença contínua do Serviço Social na rotina. Com isso em mente, apresentamos uma análise crítica dos indicadores de cada setor referente ao mês de Setembro.

No Ambulatório, o Serviço Social conseguiu atingir a meta de consultas não médicas ambulatoriais para pacientes eletivos pré-cirúrgicos, totalizando 112 atendimentos, além de lidar com as demandas relacionadas à solicitação e entrega de prontuários.

Na Clínica Cirúrgica, tratamos das demandas de rotina, fornecendo orientações e encaminhamentos relacionados aos direitos sociais nas áreas de assistência social, previdência e saúde. Além disso, realizamos três atendimentos de mediação de conflitos relacionados à falta de compreensão ou aceitação do tratamento. Também atuamos nas solicitações de transporte de alta para pacientes vindos de outros municípios, que não dispõem de meios para o traslado.



Na Clínica Médica, que apresenta o maior número de demandas para o Serviço Social, participamos diariamente das reuniões de round multidisciplinar. Além disso, prestamos orientações aos pacientes sobre desospitalização segura, incluindo a preparação de suporte domiciliar, por meio de solicitações e encaminhamentos. No último mês, cuidamos de cinco pacientes com proposta de Cuidados Paliativos, oferecendo suporte aos familiares, facilitando visitas estendidas e religiosas.

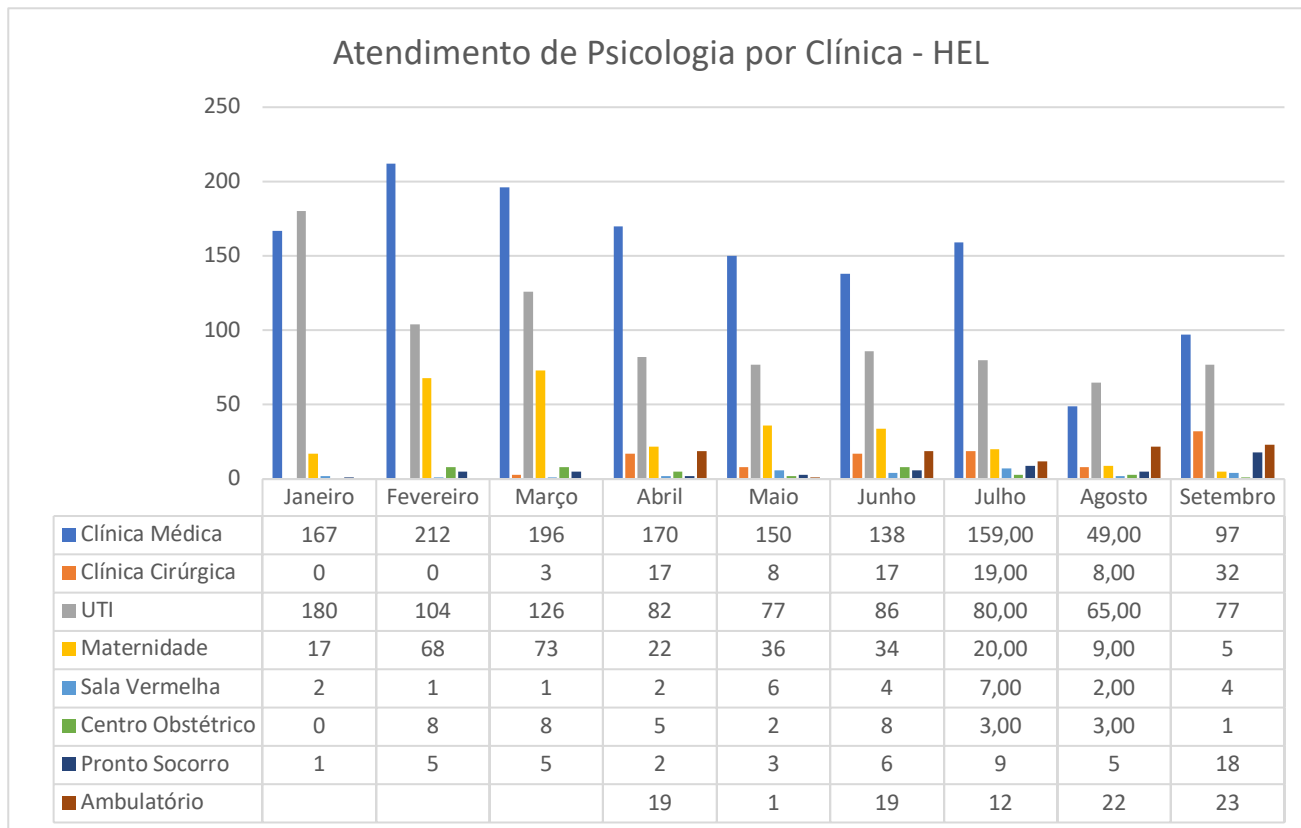
Na Maternidade, houve um aumento significativo no número de atendimentos, principalmente relacionados à rotina da internação, assistência à beira do leito e fornecimento de orientações aos familiares. Dois casos de Vulnerabilidade Social foram registrados durante este período.

Na UTI, a equipe de Serviço Social esteve presente diariamente, participando ativamente das discussões em rounds multidisciplinares e, adicionalmente, coordenou o processo de solicitação de Terapia Renal Substitutiva (TRS) para os pacientes.

No Pronto Socorro e na Sala Vermelha, observou-se uma redução nas demandas durante o último mês. Essas demandas incluíam atendimentos relacionados às normas e procedimentos da unidade, solicitações de oxigênio domiciliar e assistência a pacientes em situação de rua, que necessitavam de encaminhamento para instalações de acolhimento apropriadas.



6.4. PSICOLOGIA

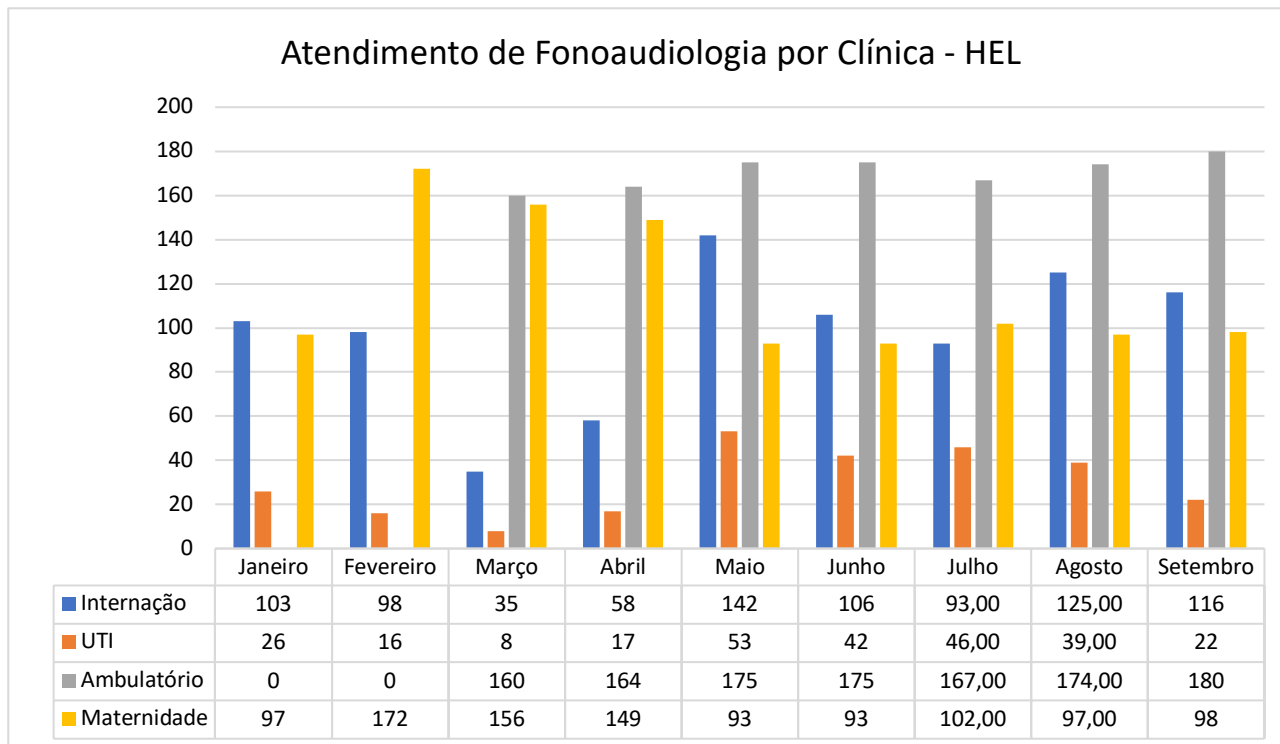


Em Setembro, o serviço de psicologia realizou um total de 257 atendimentos em diversos setores do hospital. Os setores com maior demanda de atendimento psicológico foram UTI (30,00%) e Clínica Médica (37,74%) devido ao maior tempo de permanência dos pacientes.

Devido ao foco de atendimento em pacientes com necessidades mais complexas e que requerem maior tempo de assistência, os setores ALCON, Centro Obstétrico, Pronto Socorro, Sala Vermelha e Clínica Cirúrgica foram atendidos exclusivamente mediante solicitação.



6.5. FONOAUDIOLOGIA



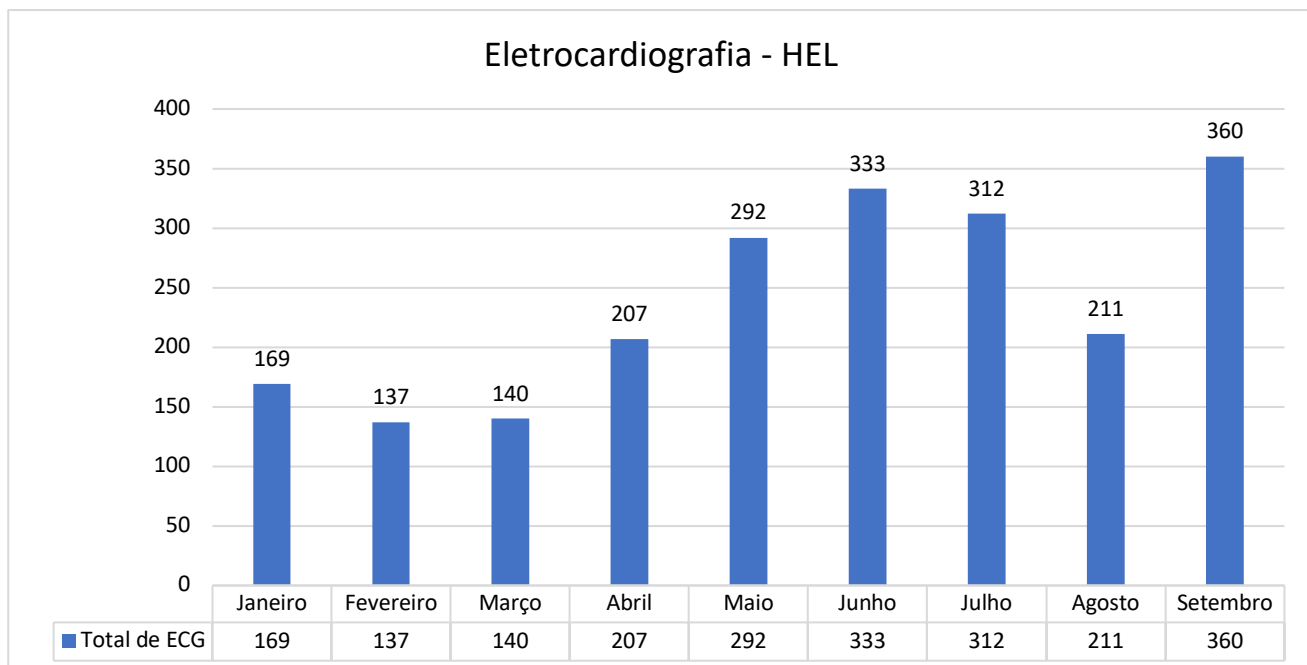
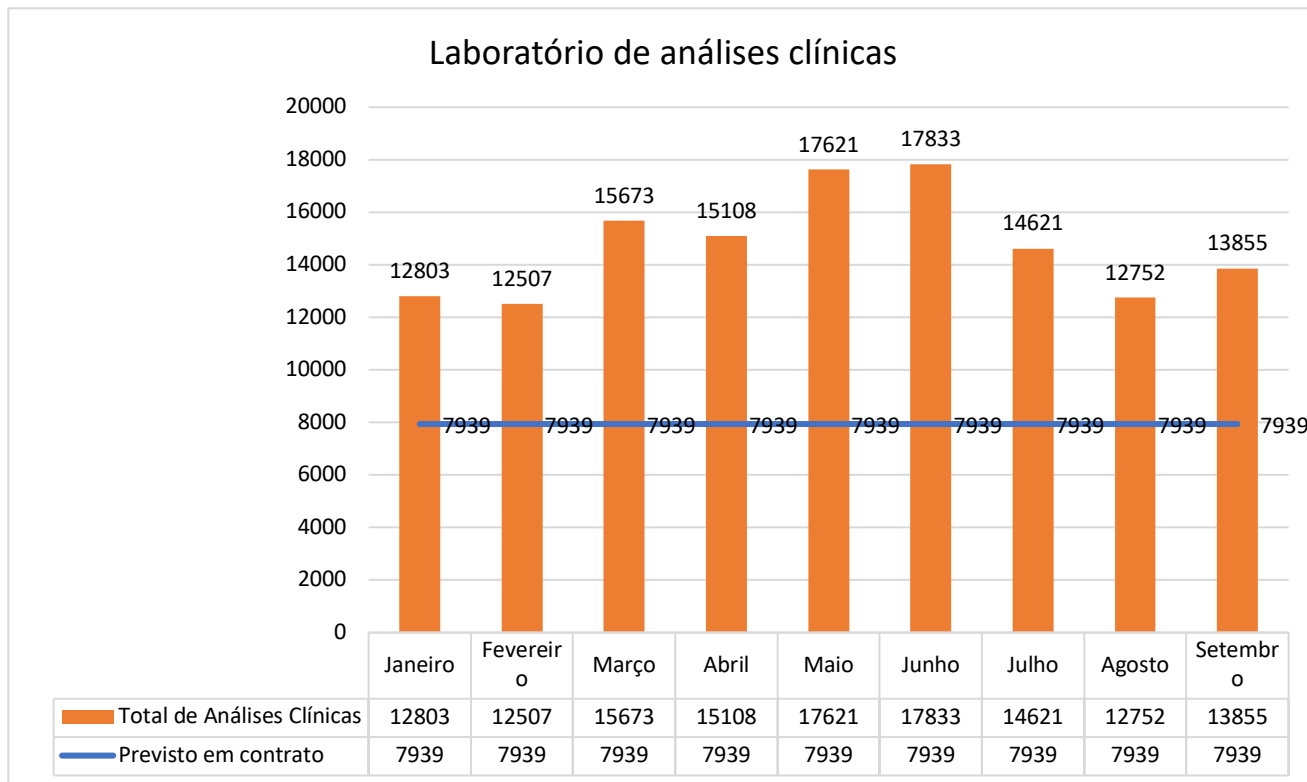
No mês de agosto foram realizados 416 atendimentos fonoaudiológicos, 22 na UTI, 116 na enfermaria, 98 na maternidade e 180 no ambulatório, sendo eles: terapia fonoaudiológica, gerenciamento alimentar, avaliação fonoaudiológica, teste da linguinha, teste da orelhinha, estímulos de linguagem, consultoria em amamentação entre outros.

Atendimento em UTI e internação: A avaliação e gerenciamento fonoaudiológico, tem como objetivo acompanhar pacientes adultos e idosos que apresentam disfagia e / ou risco de bronco aspiração durante o período de internação. Avaliar e identificar caso haja alteração do padrão respiratório, nível de alerta e consciência durante a ingestão das refeições.

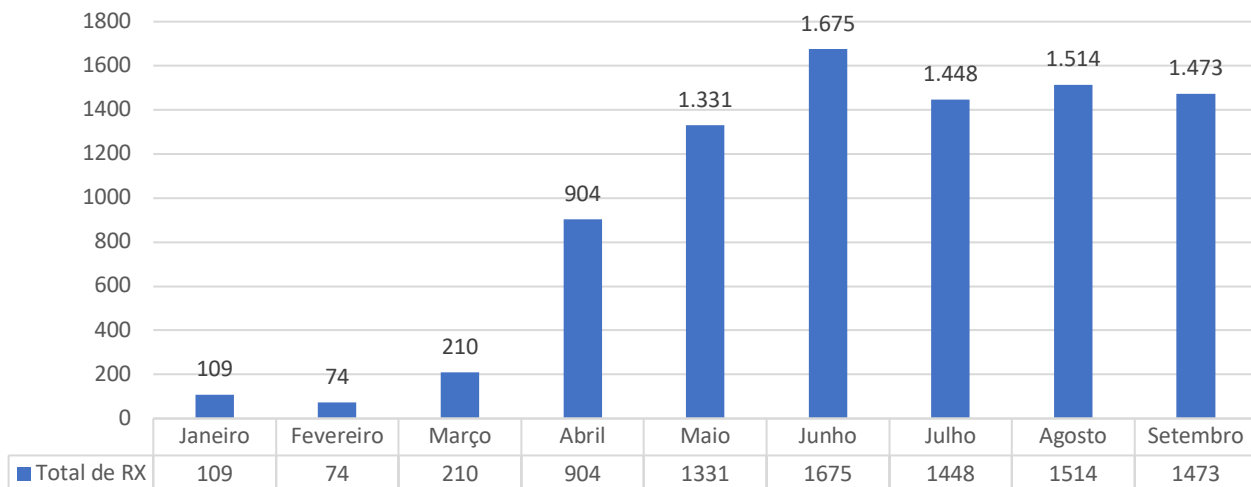
São realizadas orientações aos familiares ou cuidadores, quanto aos cuidados durante e após as refeições, bem como a forma correta de oferta e posicionamento no leito, visando minimizar os riscos de bronco aspiração. É realizada também orientação a equipe multidisciplinar, quanto a conduta fonoaudiológica e desempenho do paciente.



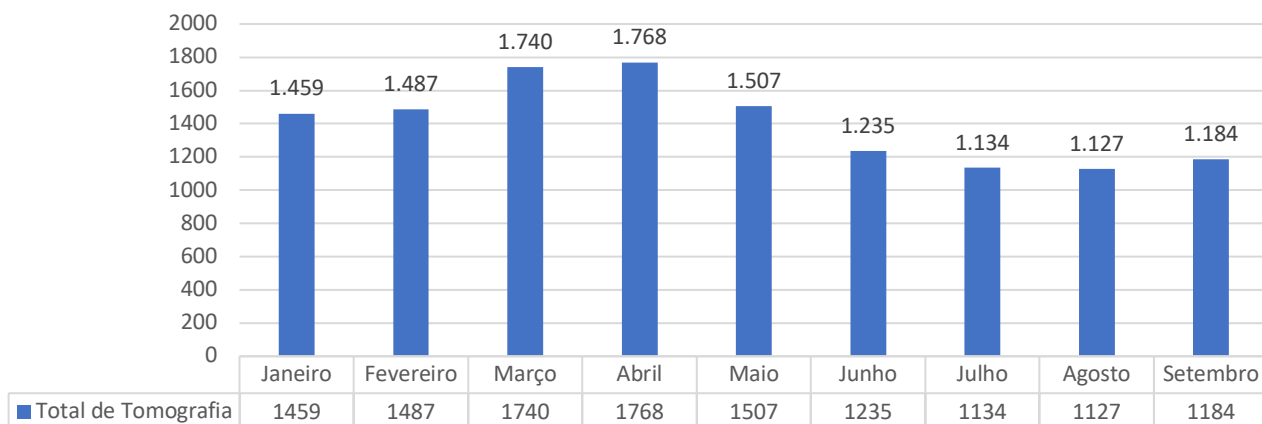
7. SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



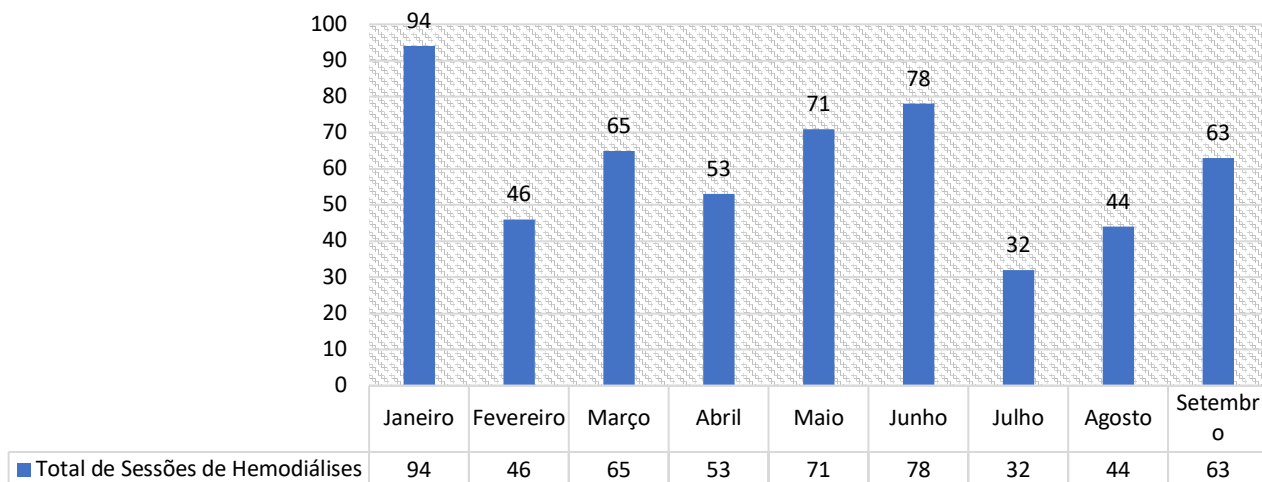
Raios-X - HEL



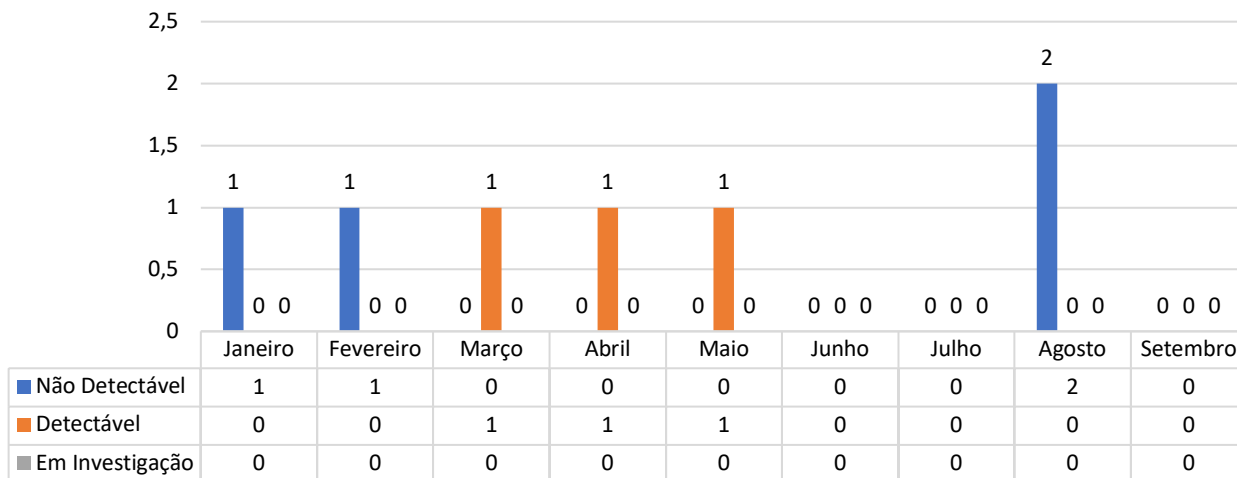
Tomografia Computadorizada - HEL



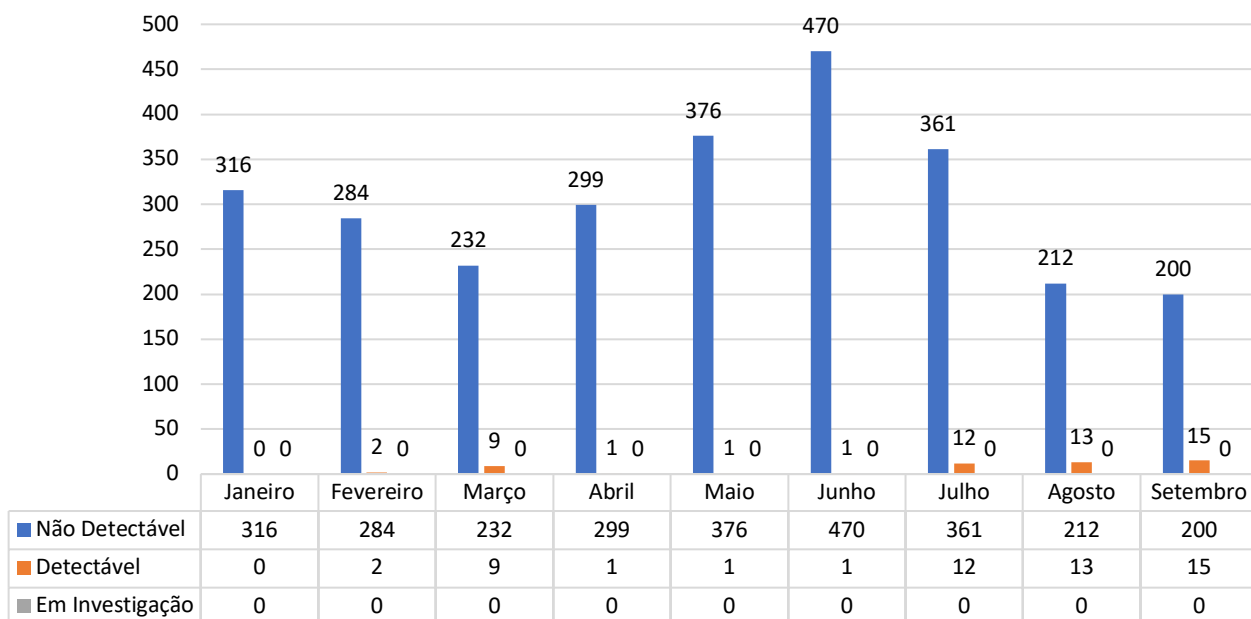
Total de Sessões de Hemodiálises



Teste RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de OS - HEL

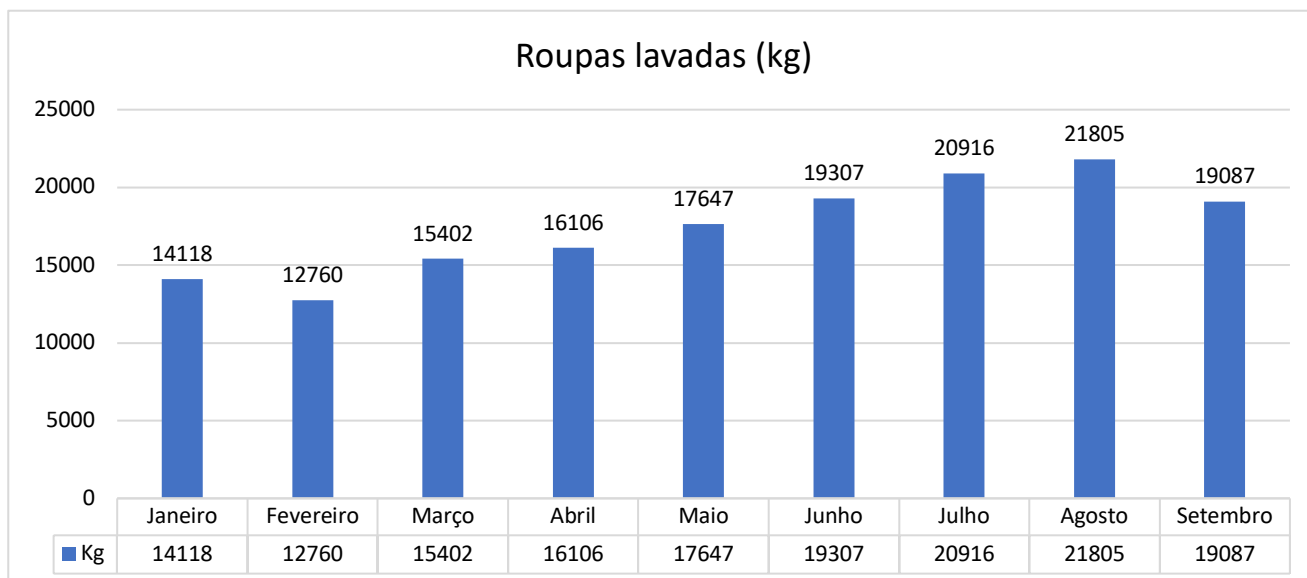


Total de testes de COVI D realizados em pacientes internados - HEL

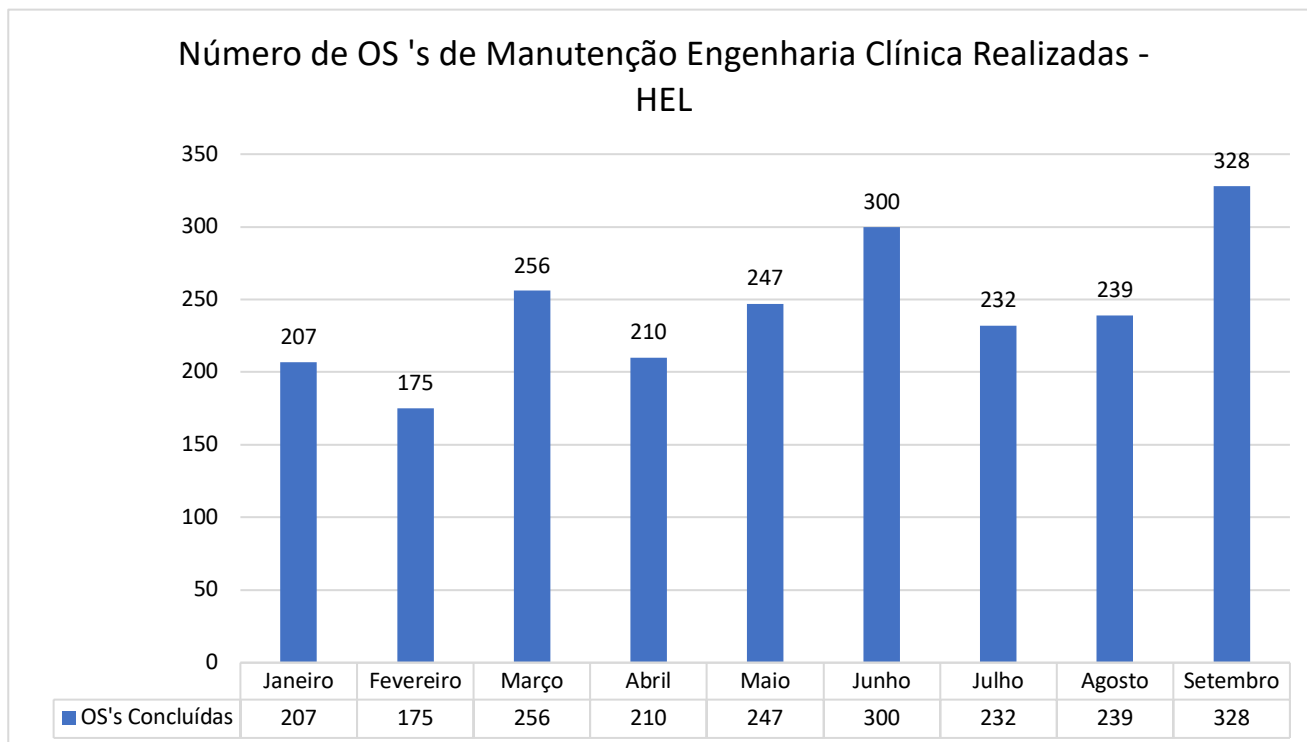


8. ÁREAS DE APOIO

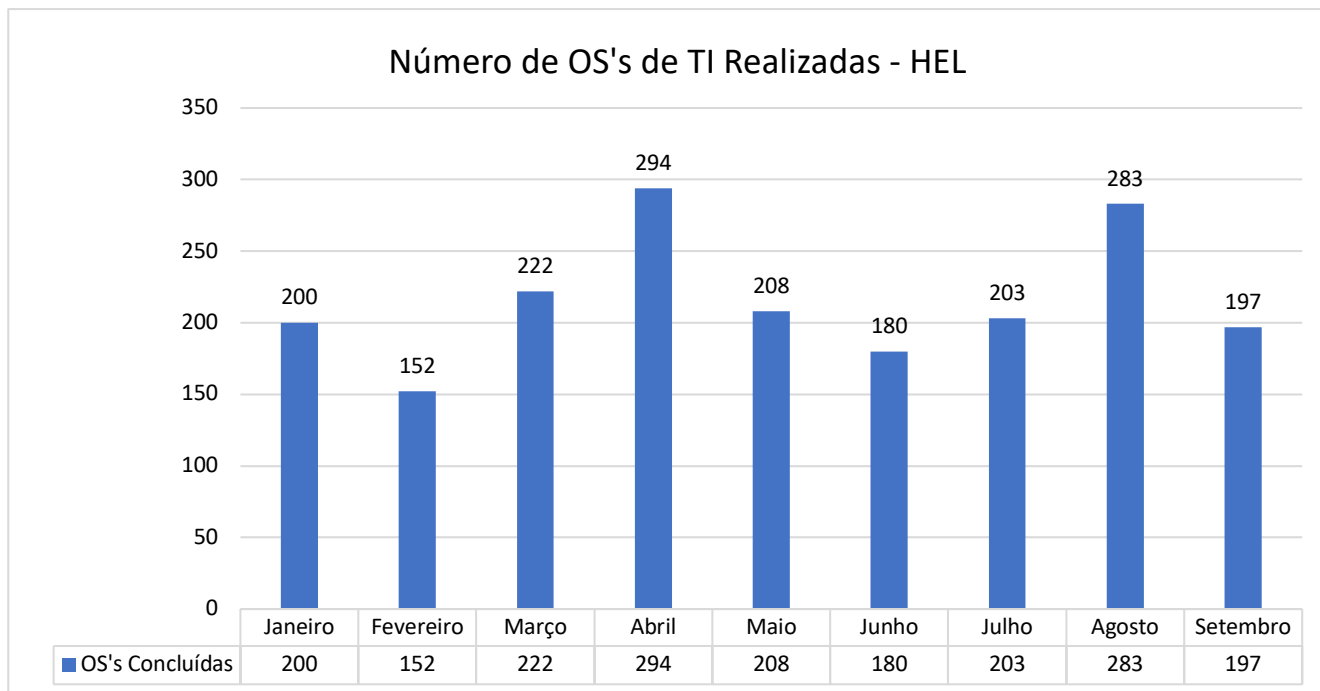
8.1. LAVANDERIA



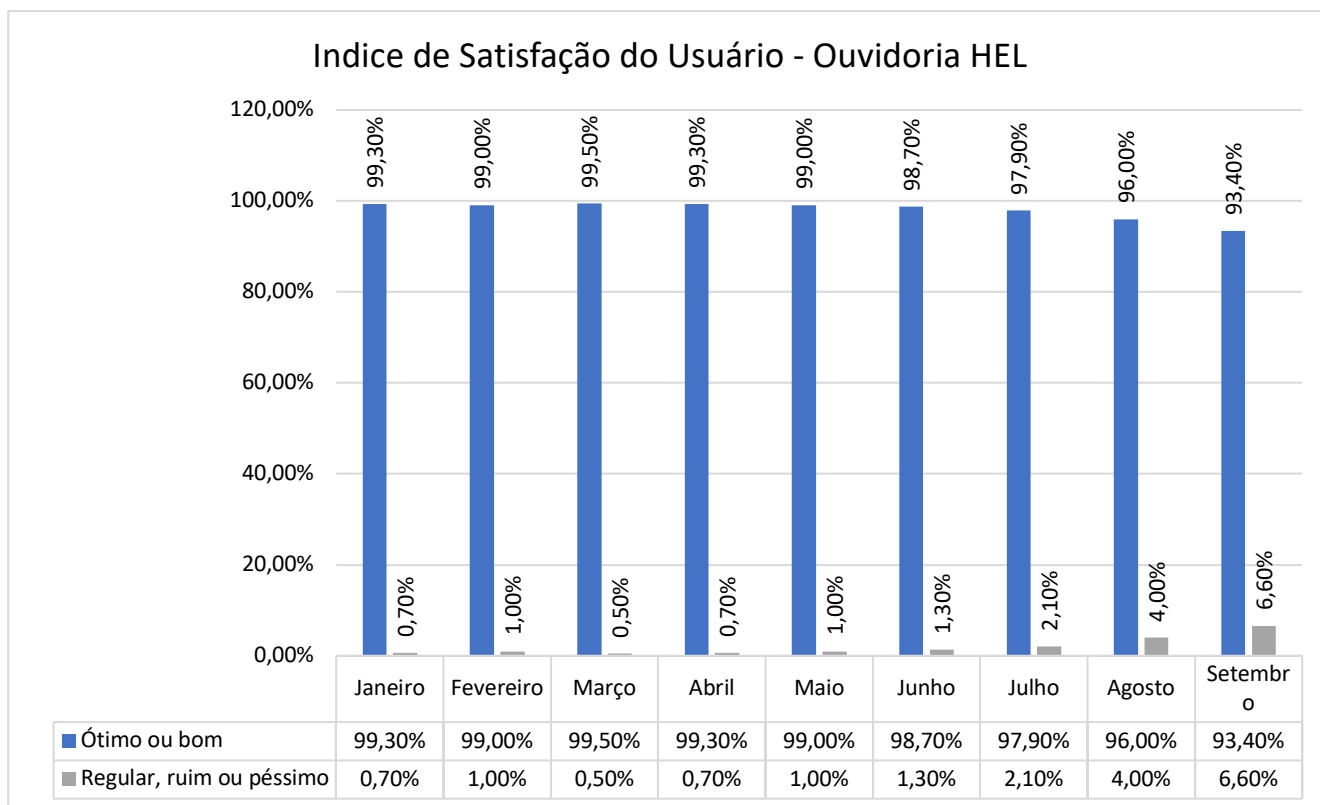
8.2. SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA



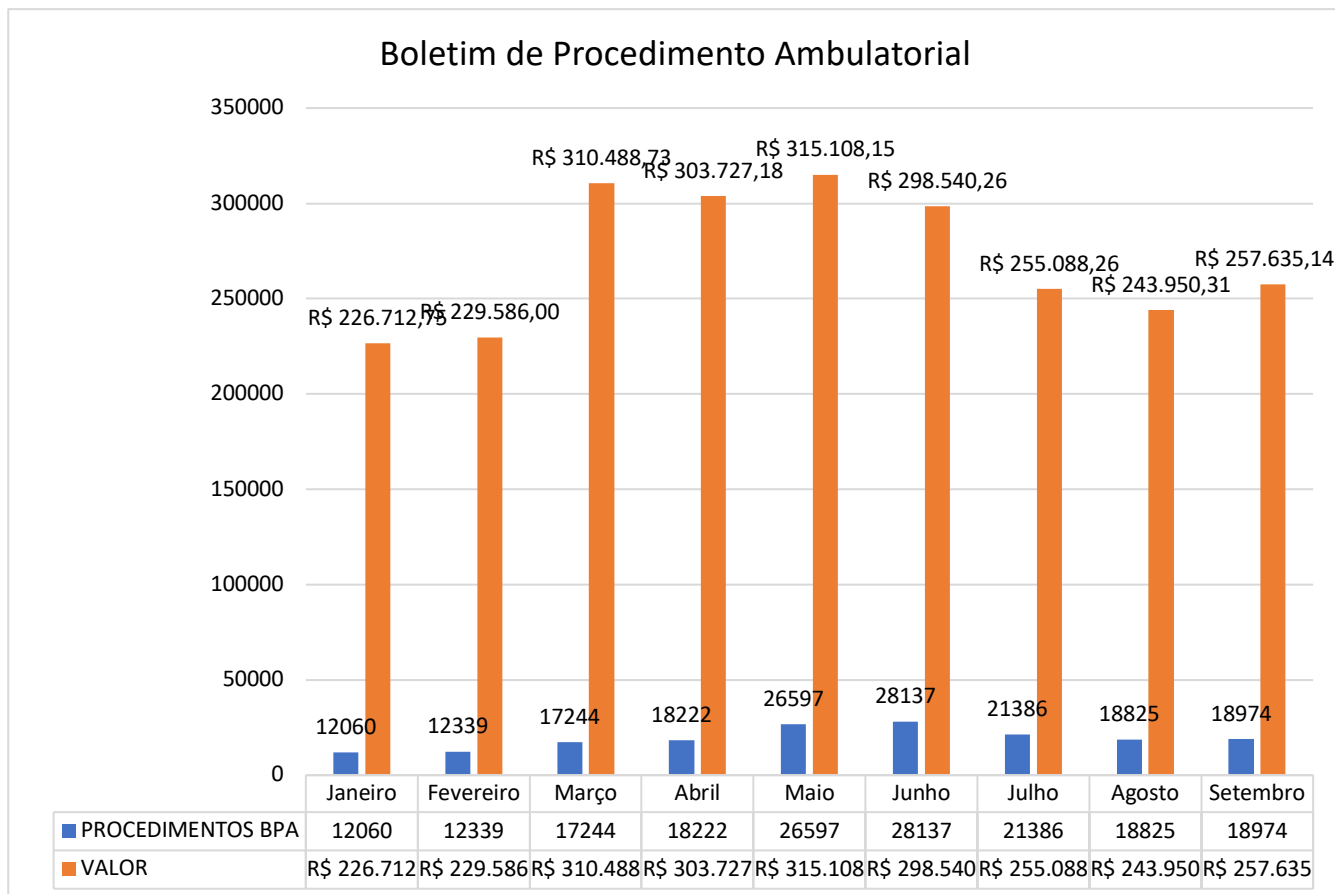
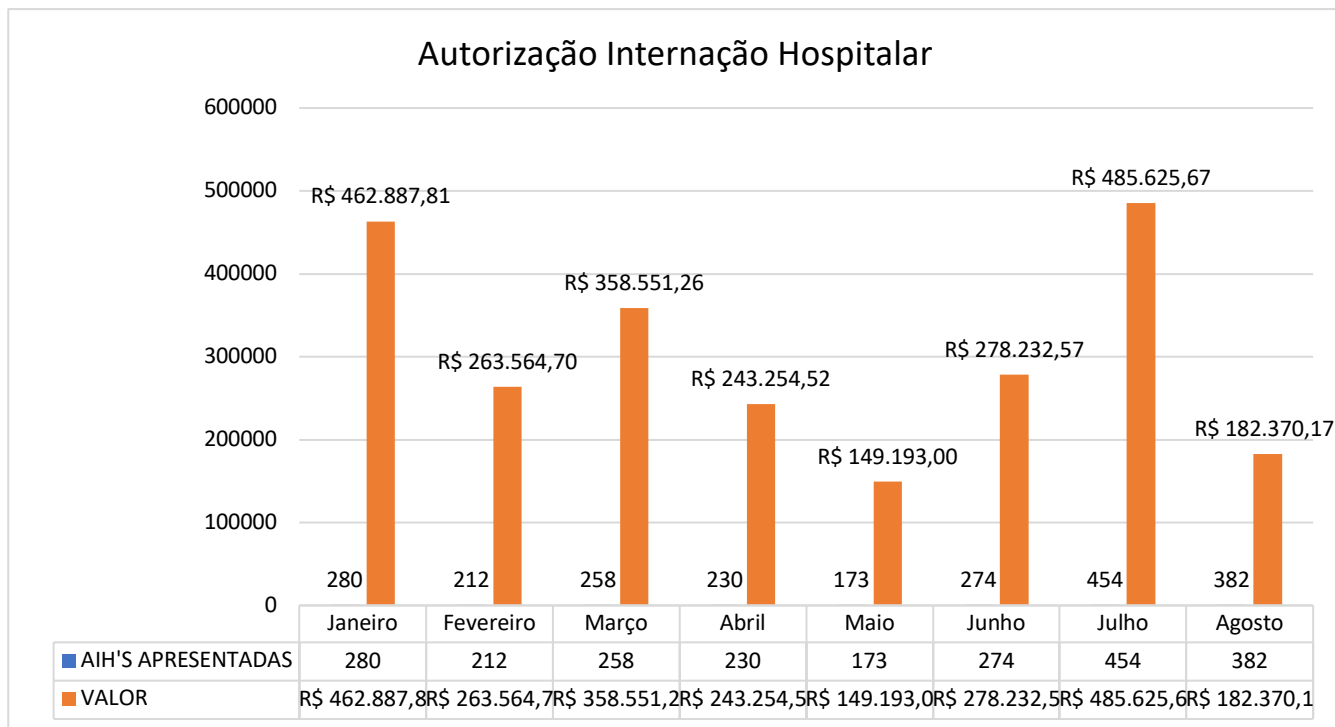
8.3. SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



8.4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA



8.5. FATURAMENTO



9. RECURSOS HUMANOS.

Em termos de pessoal, o Hospital Estadual de Luziânia- Vasco do Rosário de Melo-HEL, conta com 357 colaboradores, sendo 327 alocados diretamente na área assistencial e 30 alocados em outras áreas.

No mês de setembro, o RH não recebeu solicitações para contratações.

A Gestão de Pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de COVID-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 90 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em setembro, 34 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações abordaram temas como: descarte dos materiais no setor e cuidados/fluxos de acidentes de trabalho, orientação de auditoria dos requisitos ONA, capacitação para apresentação do programa de gerenciamento de resíduos sólidos em saúde, apresentação políticas de RH, a importância do autocuidado para a valorização da vida, capacitação para apresentação do programa de gerenciamento de resíduos sólidos em saúde, novas orientações sobre acompanhantes e visitantes, apresentação e aplicabilidade das boas práticas laboratoriais, apresentação de condutas com amostras aceitas sobre restrição, capacitação da assistência sobre entrega voluntária para adoção e medida protetiva de acolhimento instrucional, apresentação do fluxograma para solicitação de medicação RIPE e TARV/ARV, capacitação da equipe sobre a rotina de atendimento de pedidos de setor, cautela de atendimentos de materiais e reforço sobre as rotinas que devem ser seguidas, dentre outros. Houve 1.262 participações.



Em alusão a Campanha do Setembro Amarelo, que visa conscientizar as pessoas sobre a importância da prevenção ao suicídio, a equipe multi juntamente com o RH, fizeram uma roda de conversa para abordar sobre o tema com os colaboradores da unidade de saúde, que frequentemente lidam com situações emocionalmente desafiadoras. Durante a roda de conversa, foi enfatizada a importância do autocuidado e fornecidas informações sobre os recursos disponíveis para os cuidados com a saúde mental.



Em setembro o HEL promoveu um treinamento para os condutores de maca da unidade de saúde, incentivando a melhoria na assistência realizada diretamente ao paciente. O trabalho dos condutores envolve um fator muito importante: garantir a segurança dos usuários.



No dia 27/09/2023 foi realizado no HEL, homenagem ao Dia Nacional de Doação de Órgãos, campanha esta que visa conscientizar a população sobre a importância desse gesto solidário. A doação de órgãos pode salvar vidas. Muitas pessoas em todo o mundo aguardam ansiosamente por um órgão compatível para realizar um transplante e, em muitos casos, essa é a única esperança de sobrevivência. O HEL através desta iniciativa relevante, visou esclarecer dúvidas sobre a doação de órgãos relacionada à capacidade de salvar vidas, melhorar a qualidade de vida, promover solidariedade e conscientizar a população sobre a relevância desse ato altruísta para a sociedade com um todo. A doação de órgãos é um gesto de generosidade que pode fazer uma diferença real na vida das pessoas e na população em geral.



Com o objetivo de levar apoio à pacientes, familiares, e aos profissionais da saúde, é realizado todas as quartas-feiras missa de ação de graças no HEL, proporcionando momento paz e conforto. A celebração é conduzida pelo Padre Oclair, onde é marcada por reflexão e acolhimento, buscando o fortalecimento da fé e da esperança. .



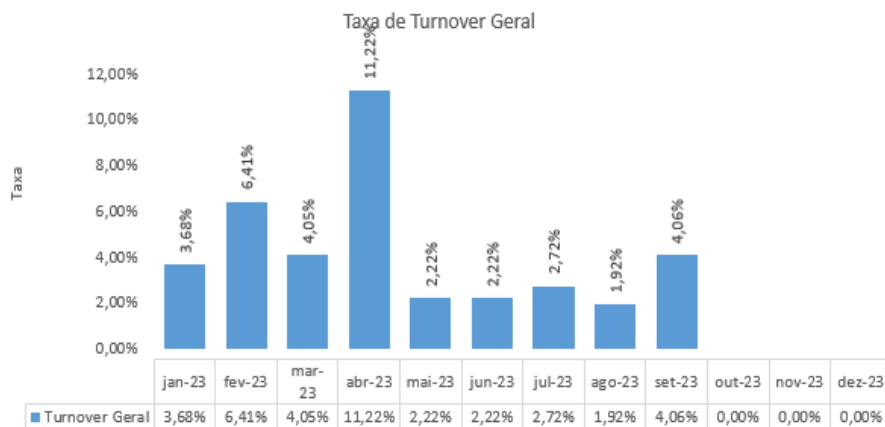
No presente mês foram cadastrados 04 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 80 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

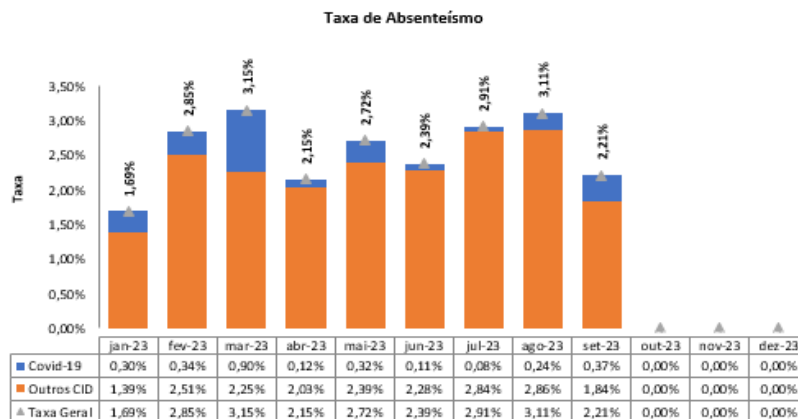
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Função	Colaboradores Afastados por COVID-19								
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Analista de Logística									
Assistente Administrativo				1					
Coordenadora de CCIH									
Nutricionista									
Auxiliar Administrativo									
Ouvidor									
Coord Enfermagem									
Supervisor Administrativo									
Enfermeiro			2		2				
Enfermeiro Administrativo		1							
Fisioterapeuta	1								
Fonoaudiólogo									
Supervisor Administrativo									
Auxiliar de Farmácia									1
Analista de RH									1
Recepcionista									
Condutor de Maca									
Farmacêutico									
Analista de Prestação de Contas									
Psicólogo									
Auxiliar de Almoxarifado									
Técnico(a) de Enfermagem	2	3	7	2	2	1	1	3	2
Total Colaboradores Afastados	3	4	9	3	4	1	1	3	4

Taxa de Turnover Geral												
Taxa	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Turnover Geral	3,68%	6,41%	4,05%	11,22%	2,22%	2,22%	2,72%	1,92%	4,06%	0,00%	0,00%	0,00%



Taxa de Absenteísmo												
Taxa	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Outros CID	1,39%	2,51%	2,25%	2,03%	2,39%	2,28%	2,84%	2,86%	1,84%	0,00%	0,00%	0,00%
Covid-19	0,30%	0,34%	0,90%	0,12%	0,32%	0,11%	0,08%	0,24%	0,37%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa Geral	1,69%	2,85%	3,15%	2,15%	2,72%	2,39%	2,91%	3,11%	2,21%	0,00%	0,00%	0,00%

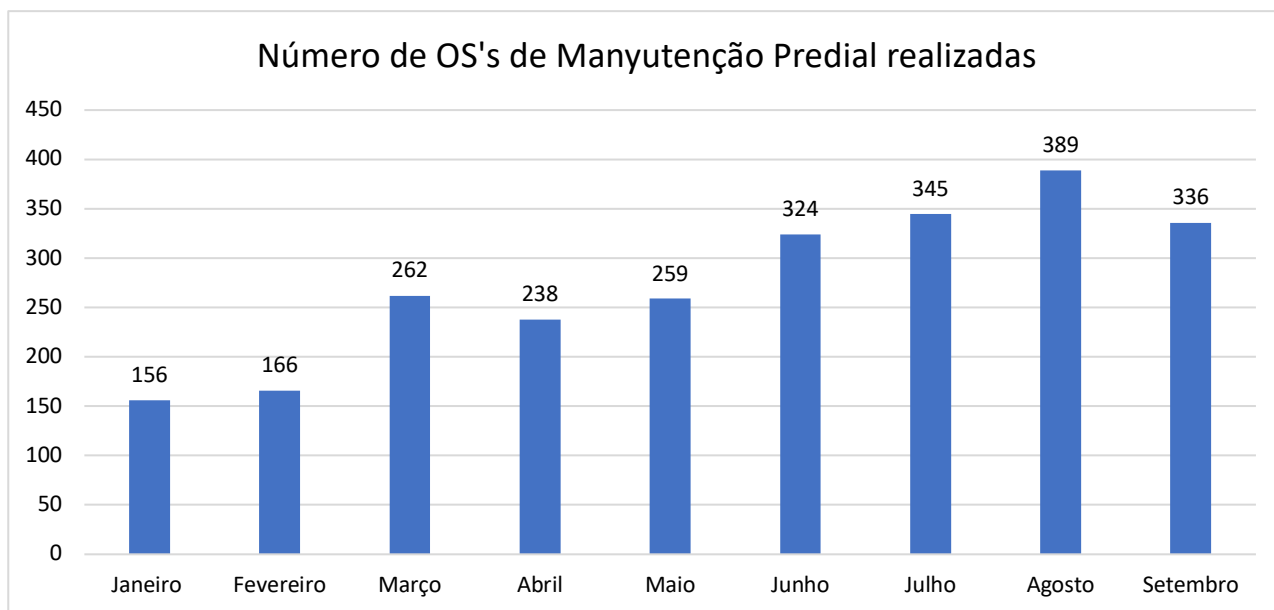


Foi feita a coordenação dos processos de recursos humanos de acordo com as demandas da unidade. Desenvolvimento de estratégias para, após os respectivos reconhecimentos e iniciar a produção do fluxo do RH, com acompanhamento dos formulários de admissões, avaliação do período de experiência dos colaboradores e acompanhamento dos desligamentos, fornecimento de mão de obra local e presencial junto ao departamento de RH, acompanhamento do fechamento da folha de pagamento do mês de agosto/2023, atendimento às solicitações gerais.

Por fim, foram realizados os relatórios para publicação junto ao portal da transparência, bem como levantamento das obrigações já realizadas pelo RH em relação as obrigações da ONA, andamento nos processos para acreditação, acompanhamento das definições quanto as programações das demissões necessárias para o mês de setembro/outubro, por motivos de contenção de despesas.



10. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - MANUTENÇÃO PREDIAL



Os serviços executados estão relacionados ao período de **01/09/2023 a 30/09/2023**, visando manter as instalações do Hospital Estadual de Luziânia em condições operacionais para o atendimento médico-hospitalar da população da cidade de Luziânia-GO e região.

10.1. REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO

Para garantir maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, segue alguns registros descritivos e fotográficos dos ambientes e/ou unidades onde foram realizadas adequações e intervenções necessárias:





PINTURA DAS PORTAS DA ENFERMARIA CLÍNICA



REPARO DE PINTURA DOS BATE MACAS NA ENFERMARIA CLÍNICA





PINTURA DAS GRADES DA PARTE FRONTAL DO HOSPITAL





REPARO DE PINTURA NOS CONSULTÓRIOS DO PRONTO SOCORRO



REPARO DE PINTURA ABAIXO DA PIA DO POSTO DE ENFERMAGEM NA UTI





ISOLAMENTO 1 NO SADT



DESENTUPIMENTO DE RALO NA ENFERMARIA CLÍNICA





NIVELAMENTO DE PISO EXTERNO



REPOSIÇÃO DE REVESTIMENTOS CERÂMICOS QUEBRADOS NA COZINHA





TROCA DE DISPENSERS QUEBRADOS



LIMPEZA E VERIFICAÇÃO DAS BOTOEIRAS, SENSORES, ALARMES E HIDRANTE





LIMPEZA DA CASA DE BOMBAS





MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO GRUPO GERADOR 01



MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO GRUPO GERADOR 01





MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO GRUPO GERADOR 02



TERMOGRAFIA DOS QUADROS ELÉTRICOS





INSPEÇÃO DE QUADROS ELÉTRICOS





LIMPEZA DE CAIXA DE PASSAGEM DE ÁGUAS PLUVIAIS



VERIFICAÇÃO DE SIFÃO E RALOS



TROCA DE FILTROS

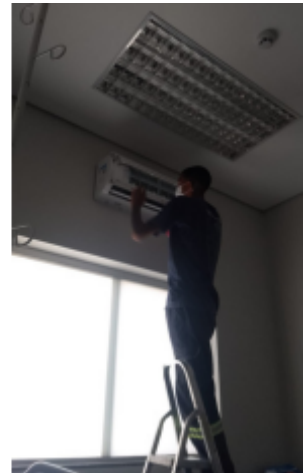


TROCA DE FILTROS





MANUTENÇÕES PREVENTIVAS EM EQUIPAMENTOS SPLIT NO PRONTO SOCORRO



MANUTENÇÕES PREVENTIVAS EM EQUIPAMENTOS SPLIT NO SETOR ABULATORIAL

MANUTENÇÕES PREVENTIVAS EM EQUIPAMENTOS SPLIT NA ENFERMARIA CLÍNICA



MANUTENÇÕES PREVENTIVAS EM EQUIPAMENTOS SPLIT NO CENTRO CIRÚRGICO





MANUTENÇÃO PREVENTIVA NO SISTEMA DE VACUO

MANUTENÇÃO PREVENTIVA NO SISTEMA DE VÁCUO



MANUTENÇÃO PREVENTIVA NO SISTEMA DE VÁCUO





INSTALAÇÃO DE REFLETORES DE LED RGB NA FACHADA FRONTAL



ASSENTAMENTO DE REVESTIMENTO CERÂMICO NO NOVO REPOUSO



CONSIDERAÇÕES:

Os serviços acima elencados foram executados visando melhorias para a unidade. Cabe ressaltar que apesar da edificação possuir pouco mais de 3 anos após sua reforma e ampliação, ainda carece de adaptações e adequações como um todo, com o objetivo de proporcionar melhorias operacionais nos ambientes para otimizar o atendimento médico-hospitalar da população de Luziânia e região do estado de Goiás.

Todos os serviços executados na unidade são gerenciados através do sistema MV, no qual é alimentado e verificado diariamente.

11. CONCLUSÃO

O Mês de Setembro sem dúvidas demonstrou a solidez dos números atingidos pelo Instituto Patris. A parceria Estado e Instituto se mostra muito acertada quando falamos em qualidade de acesso e atendimento médico especializado de alta resolubilidade. O relatório descrito acima, demonstrou fielmente através de dados, fatos e fotos como esta sendo consolidado uma gestão competente. Cuidamos com muito zelo aquilo que nos foi confiado, e organizamos de forma muito eficaz as linhas de atendimento prevista. Resultado disso, esta nas avaliações de nossos clientes acima 90% o indicador ótimo/bom, isto é motivo de muito orgulho. Aceleramos as cirurgias eletivas atingindo 100% do que foi contratado, pois entendemos a importância que estes procedimentos representam para o Estado que não mede esforços para zerar suas filas de espera. Também voltamos a destacar nossa maternidade que mantém uma taxa de ocupação próxima dos 100%, atingindo todas as metas propostas, e com demanda maior do que podemos ofertar. Estamos com indicador de cesárea 42% agora em Setembro, o que se mostra muito abaixo da média nacional, e trabalhamos diuturnamente com nossas equipes para melhorarmos este indicador. Ressaltamos também nossa Unidade de Terapia Intensiva que possui média permanência 5,43, taxa de mortalidade 13,51 e taxa de re-internação de 0% demonstrativos da qualidade assistencial existente nesse serviço.

Este relatório apresenta de forma muito simples e objetiva os resultados alcançados conforme proposto em contrato de gestão. Porém, além disso há uma grande responsabilidade do Instituto de além de oferecer serviços de qualidade, resgatar o orgulho e a dignidade deste povo, com serviços de qualidade e sustento de tantas famílias representadas pelos nossos colaboradores que buscam um



futuro melhor. Este é o nosso compromisso e nossa missão quanto instituição, em demonstrar ao nosso parceiro a acertada escolha no processo de concorrência, através de uma saúde de qualidade e um desenvolvimento social sustentável.



ISNAR PASSOS

DIRETOR ADMINISTRATIVO/FINANCEIRO – HEL



VITTOR GALDINO

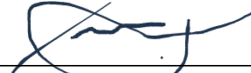
PRESIDENTE INSTITUTO PATRIS



Página de assinaturas








Isnar Passos
808.139.410-91
Signatário



Vittor Galdino
729.096.171-49
Signatário

HISTÓRICO

- 23 out 2023**
15:14:08  **Kuayre Silva Meireles** criou este documento. (E-mail: coordenadoradm.hel@institutopatris.org.br)
- 23 out 2023**
15:47:27  **Isnar Rodrigo Santos dos Passos** (E-mail: diradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 808.139.410-91) visualizou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziania - Goias - Brazil
- 23 out 2023**
15:47:32  **Isnar Rodrigo Santos dos Passos** (E-mail: diradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 808.139.410-91) assinou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziania - Goias - Brazil
- 24 out 2023**
13:43:33  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) visualizou este documento por meio do IP 45.191.204.110 localizado em Goiânia - Goias - Brazil
- 24 out 2023**
13:43:37  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) assinou este documento por meio do IP 45.191.204.110 localizado em Goiânia - Goias - Brazil

