

Dezembro de 2023

Hospital Estadual de Luziânia

Relatório Técnico Mensal



Figura 1. Imagem aérea.
Fonte: Google Earth.



Figura 2. Fachada frontal atual
Fonte: Autor.

CONTRATO DE GESTÃO Nº45/2022 SES

CONTRATANTE

Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

CONTRATADO

Instituto Patris

UNIDADE GERENCIADA

Hospital Estadual de Luziânia

Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

DIREÇÃO OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS

DIRETOR GERAL

Francisco Amud

DIRETOR TÉCNICO

Dr^a Renata Meireles Roriz de Moraes

SUMÁRIO

1. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
2. INDICADORES E META DE PRODUÇÃO DO CONTRATO.....	8
2.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES (SAÍDAS).....	8
2.1.1. SAÍDAS CLÍNICA MÉDICA.....	8
2.1.2. SAÍDAS – CLÍNICA OBSTÉTRICA	9
2.1.3. SAÍDAS – CLÍNICA CIRÚRGICA.....	9
2.1.4. CIRURGIAS PROGRAMADAS (ELETIVAS) E AMBULATORIAS	9
2.1.5. CONSULTAS AMBULATORIAIS.....	10
2.1.6. SADT EXTERNO	11
2.1.7. HOSPITAL DIA.....	12
2.1.8. ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO.....	13
3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO CONTRATO	13
3.1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	13
3.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR	15
A MÉDIA DE PERMANÊNCIA GLOBAL ESTIPULADA NO CONTRATO É DE ATÉ 4 DIAS. NO MÊS DE NOVEMBRO, ALCANÇAMOS COM SUCESSO A META ESTABELECIDA. DESTACAMOS, TAMBÉM, A EVOLUÇÃO NOTÁVEL DA CLÍNICA MÉDICA, QUE REGISTROU SEU PICO DE MÉDIA DE PERMANÊNCIA EM MAIO (7,13), REDUZINDO PARA 3,76 EM NOVEMBRO. ESSA MELHORIA REFLETE O RESULTADO DE UM ACOMPANHAMENTO CLÍNICO RIGOROSO REALIZADO POR TODA A EQUIPE ASSISTENCIAL DO HOSPITAL ESTADUAL DE LUZIÂNIA (HEL).....	15
3.3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO.....	15
3.4. TAXA DE READMISSÃO EM UTI.....	16
3.5. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR	17
3.6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS.....	17
3.7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS A UNIDADE.....	18
3.8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS CAUSAS RELACIONADAS AO PACIENTE.....	19
3.9. TAXA DE APLICAÇÃO DA ESCALA DE ROBSON A PARTURIENTES SUBMETIDAS À	

CESÁREA	19
3.10. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS	20
3.11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DAS REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAÇÃO	21
3.12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTADAS OFERTADAS	22
3.13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS	22
3.14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS	23
4. DADOS ASSISTENCIAIS	24
5. DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	29
5.1. FARMACOVIGILÂNCIA	30
6. DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	33
6.1. FARMÁCIA	33
6.2. FISIOTERAPIA	35
6.3. SERVIÇO SOCIAL	36
6.4. PSICOLOGIA	37
6.5. FONOAUDIOLOGIA	38
7. SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	39
8. ÁREAS DE APOIO	42
8.1. LAVANDERIA	42
8.2. SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA	42
8.3. SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	43
8.4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA	43
8.5. FATURAMENTO	44
9. RECURSOS HUMANOS	45
10. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	49
10.1. REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO	49
11. CONCLUSÃO	55

Indicadores	Meta	Dezembro
Internações (Saídas Hospitalares)	537	440
Cirurgias	280	247
Atendimento Ambulatorial	1.906	1.620
SADT Externo	1.270	1.599
Hospital dia	176	131
Atendimento de Urgência e emergência	Sem meta	2.653
Total	4.169	4.037

Internações (Saídas Hospitalares)	Meta	Dezembro
Clinica Médica	200	133
Clinica Obstétrica	104	110
Cirúrgica Programada	104	120
Clinica Cirúrgica	129	77
Total	537	440

Cirurgias	meta	Dezembro
Cirurgia Programada	104	120
Cirurgia ambulatorial	176	127
Total	280	247

Atendimento ambulatorial	Meta	Dezembro
Consulta médica	1.114	1.093
Consulta não médica	792	527
Total	1.906	1.620

SADT Externo (Ofertado)	Meta	Dezembro
Colonoscopia	60	60
Ecocardiograma	40	40
Eletrocardiograma	80	80
Endoscopia	50	52
Raio X	80	80
Tomografia	600	600
USG/Doppler	40	40
USG	400	400
Total	1.350	1.352

SADT Externo (Realizado)	Meta	Dezembro
Colonoscopia	60	36
Ecocardiograma	40	18
Eletrocardiograma	80	133
Endoscopia	50	33
Raio X	80	472
Tomografia	600	298
USG/Doppler	40	110
USG	400	499
Total	1.350	1.599

Hospital dia	Meta	Dezembro
	176	131

Atendimento ambulatorial Consulta médica	Meta	Dezembro
Cardiologia (Risco Cirúrgico)	1.114	183
Cirurgia Geral		501
Gastroenterologia		41
Ginecologia		96
Infectologia (VVS)		0
Ortopedia e Traumatologia		204
Anestesiologista		209
Proctologia		0
Urologia		43
Angiologia (C. Vascular)		25
Total		1.093

Atendimento ambulatorial Consulta Não médica	Meta	Dezembro
Fisioterapia	792	85
Fonoterapia		142
Terapia ocupacional		0
Enfermeiro		116
Nutricionista		29
Serviço social		32
Farmácia		81
Psicologia		42
Farmácia – VVS		0
Psicologia – VVS		0
Serviço social – VVS		0
Total		527

Cirurgias Programadas – por especialidades	Meta	Dezembro
Cirurgia Geral	104	30
Ginecologia		39
Ortopedia		5
Gastroenterologia		0
Proctologia		0
Vascular		6
Urologia		40
Total		120

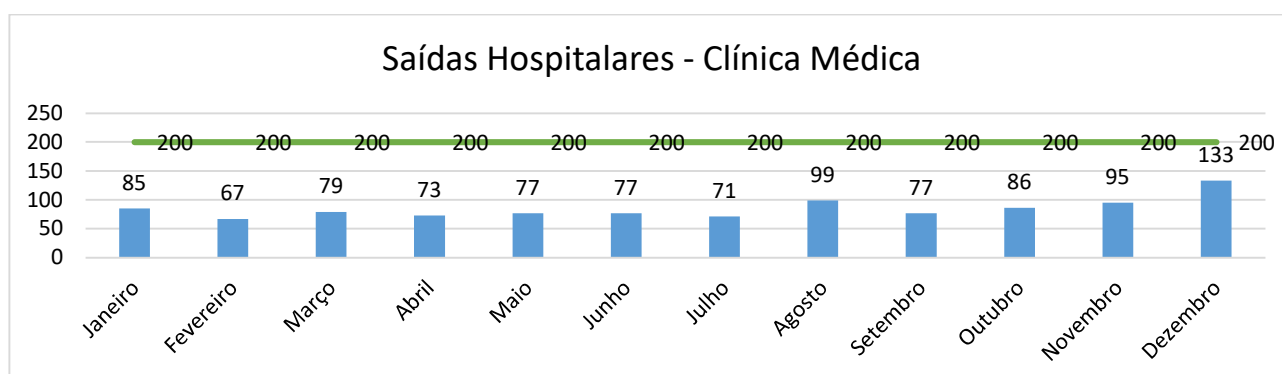
Cirurgias ambulatoriais por especialidades	Meta	Dezembro
Varizes	176	0
Postectomias		0
Geral		127
Vasectomia		0
Total		127

1. INDICADORES E META DE PRODUÇÃO DO CONTRATO

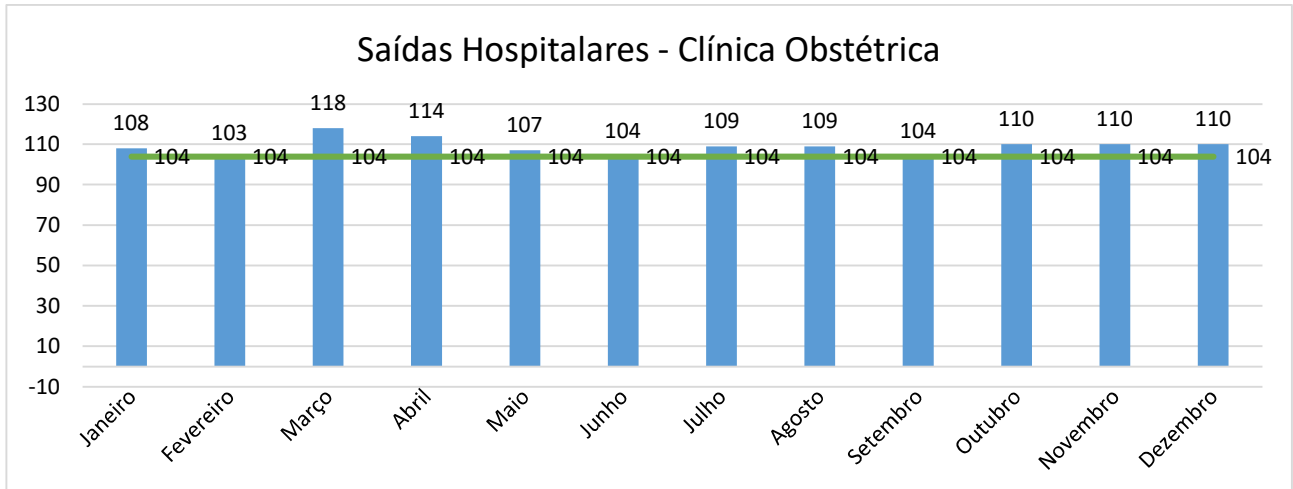
1.1. INTERNAÇÕES HOSPITALARES (SAÍDAS)

1.1.1. SAÍDAS CLÍNICA MÉDICA

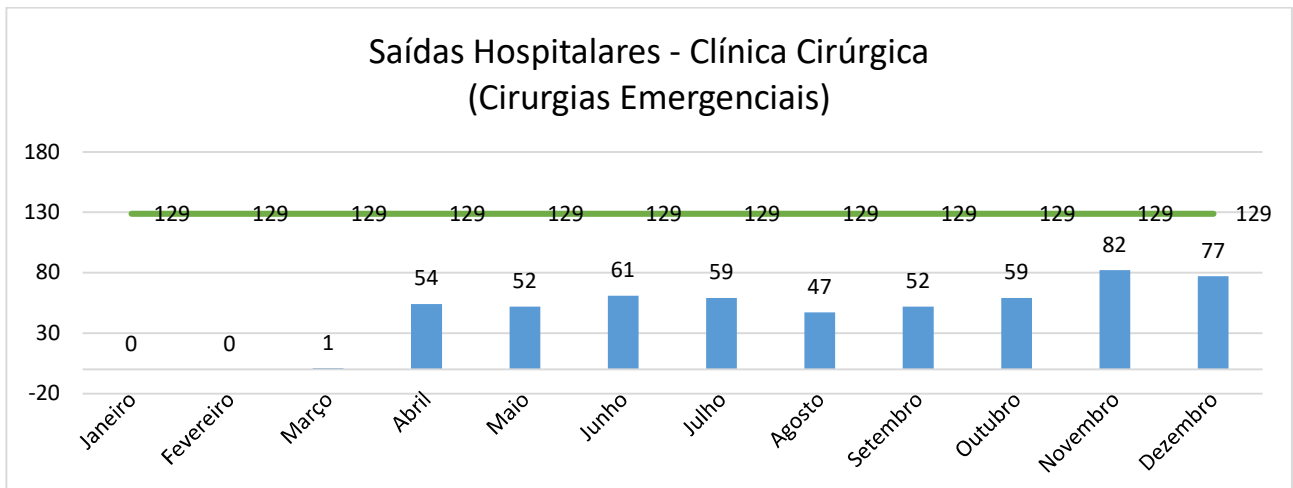
O contrato de gestão nº 045/2022 estabelece a meta de 537 saídas hospitalares, sendo 200 saídas de clínica médica, 104 saídas de clínica obstétrica, 104 saídas programadas e 129 saídas de clínica cirúrgica.



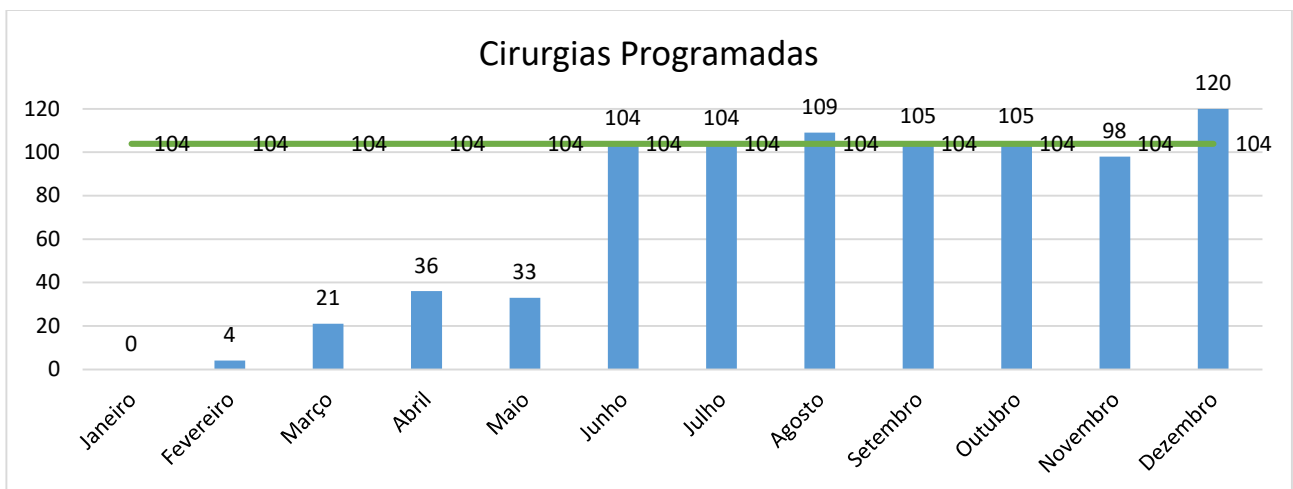
1.1.2. SAÍDAS – CLÍNICA OBSTÉTRICA

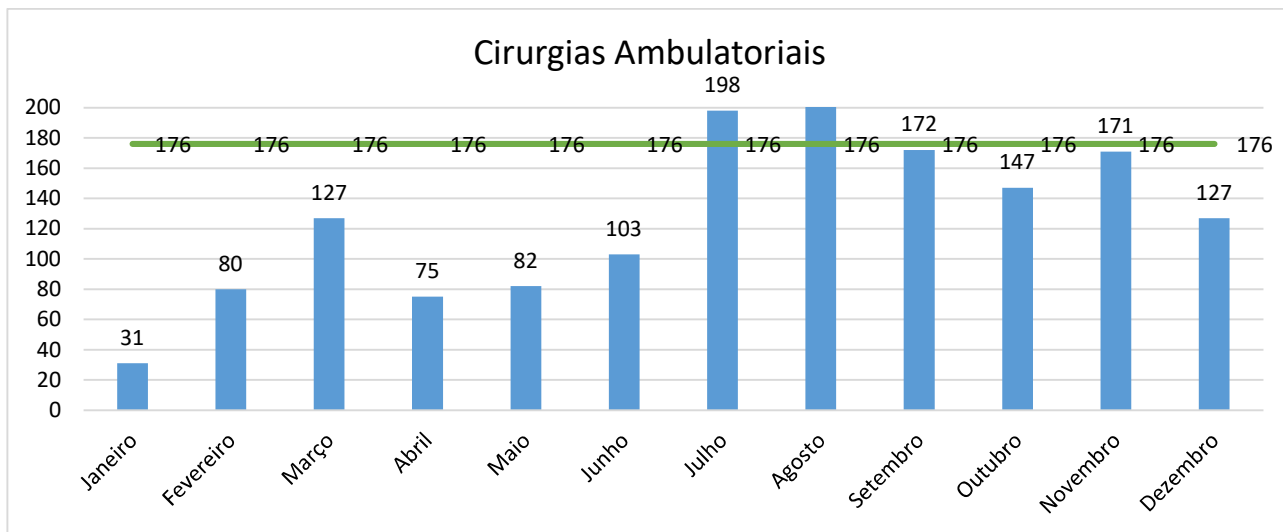


1.1.3. SAÍDAS – CLÍNICA CIRÚRGICA



1.1.4. CIRURGIAS PROGRAMADAS (ELETIVAS) E AMBULATORIAS

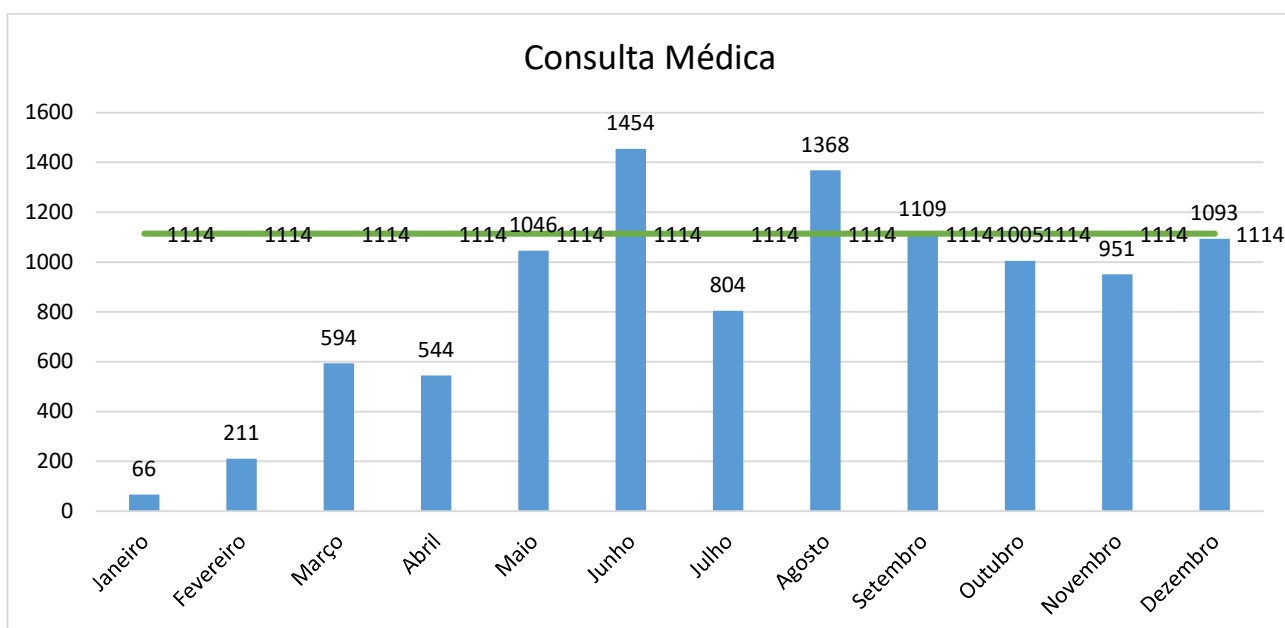


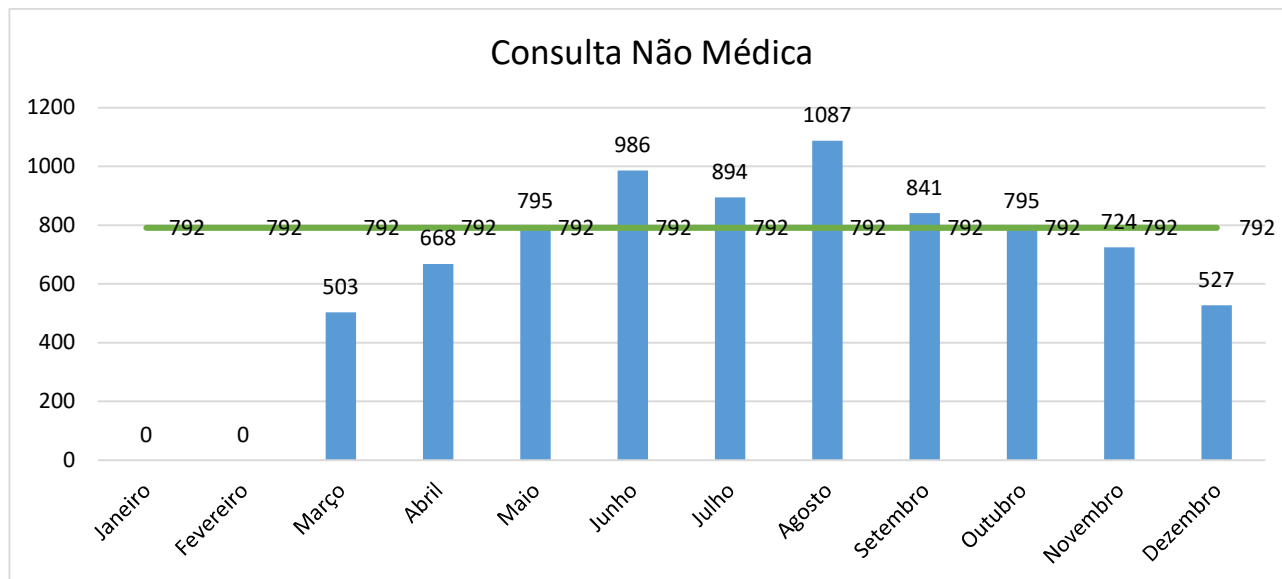


1.1.5. CONSULTAS AMBULATORIAIS

Em 24 de agosto de 2022, deram-se início às consultas médicas ambulatoriais na Unidade, abrangendo avaliações de pacientes que passaram por Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia, além de acompanhamento e prognóstico pós biópsias.

Atualmente, o HEL oferece atendimento médico em oito especialidades, incluindo cardiologia (avaliação de risco cirúrgico), Cirurgia Geral, Gastroenterologia, Ginecologia, Ortopedia, Anestesiologia, Urologia e Angiologia.





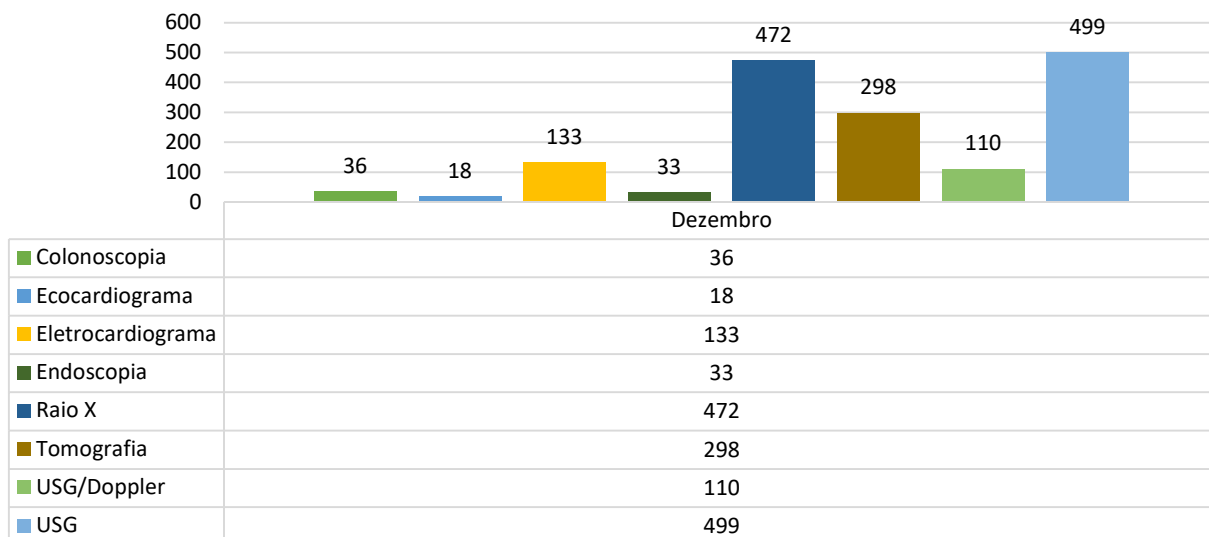
1.1.6. SADT EXTERNO

A Unidade Hospitalar possui meta para realizar mensalmente:

- a) 60 colonoscopias;
- b) 40 ecocardiogramas;
- c) 80 eletrocardiogramas;
- d) 50 endoscopias;
- e) 80 exames de Raio-X;
- f) 600 tomografias computadorizadas (TC);
- g) 40 ultrassonografias/Doppler;
- h) 400 ultrassonografias para pacientes externos;

Esses números podem variar em até $\pm 10\%$, e os pacientes devem ser encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual.

SADT EXTERNO

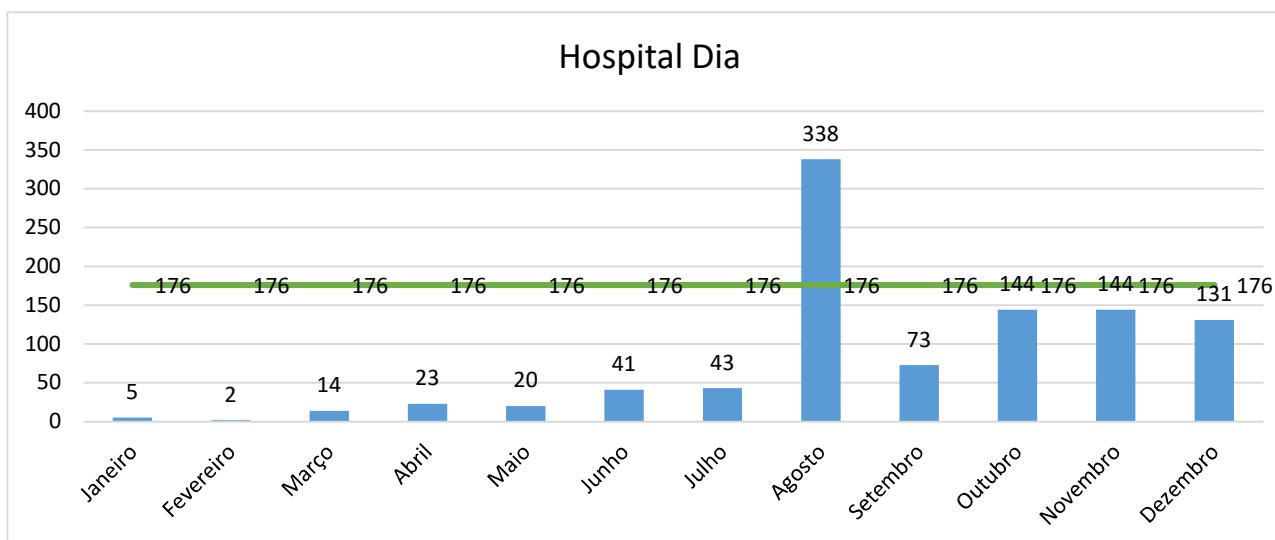


1.1.7. HOSPITAL DIA

O Hospital Dia é disponibilizado aos pacientes que comparecem à Unidade apenas para recebimento de dose esquemática de medicação endovenosa e pequenos procedimentos cirúrgicos; pacientes clínicos e/ou cirúrgicos que necessitam de permanecer na Unidade por um período máximo de 12 horas, devidamente regulados pelo Complexo Regulador Estadual.

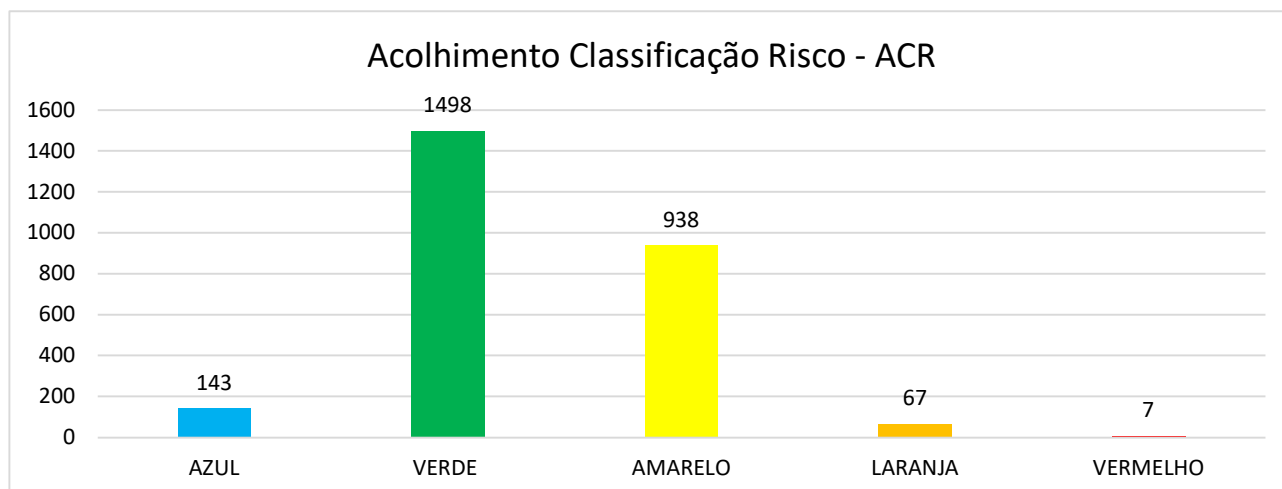
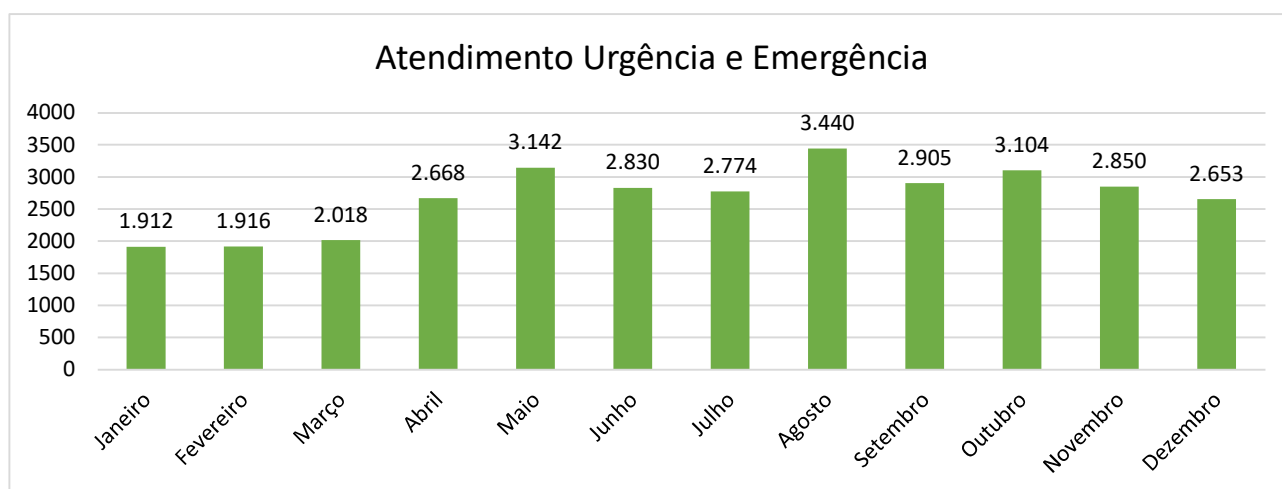
A Unidade Hospitalar deverá realizar 176 atendimentos no Hospital Dia por mês, com variação de até $\pm 10\%$.

Hospital Dia



1.1.8. ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, no anexo I, Item 9 “*estabelece que os números do pronto atendimento não configuram linhas de serviço para o efeito de metas de produção que a unidade deverá manter o serviço de urgência e emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários da demanda espontânea, referenciados e/ ou encaminhados para a Unidade Hospitalar*”.

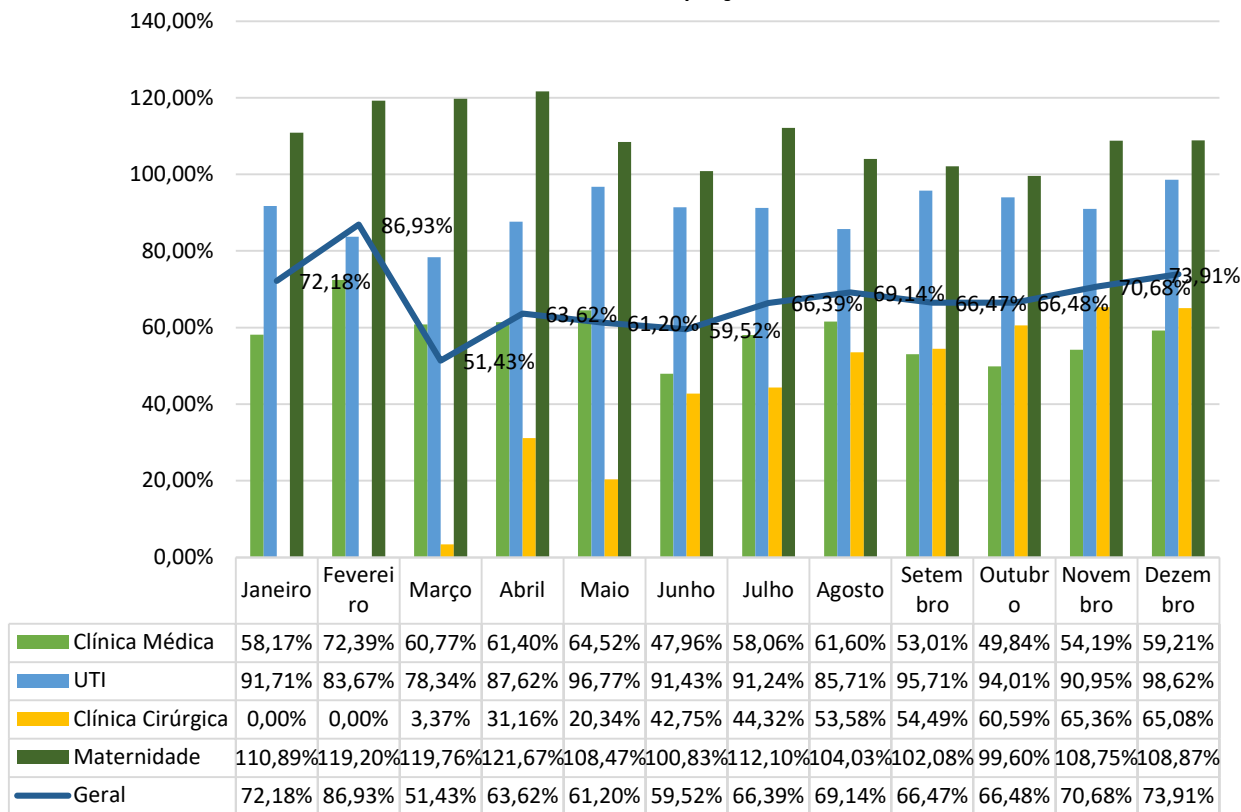


2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO DO CONTRATO

2.1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a taxa de ocupação para a enfermaria é de 85%, e 90% para as unidades de terapia intensiva.

Taxa de Ocupação

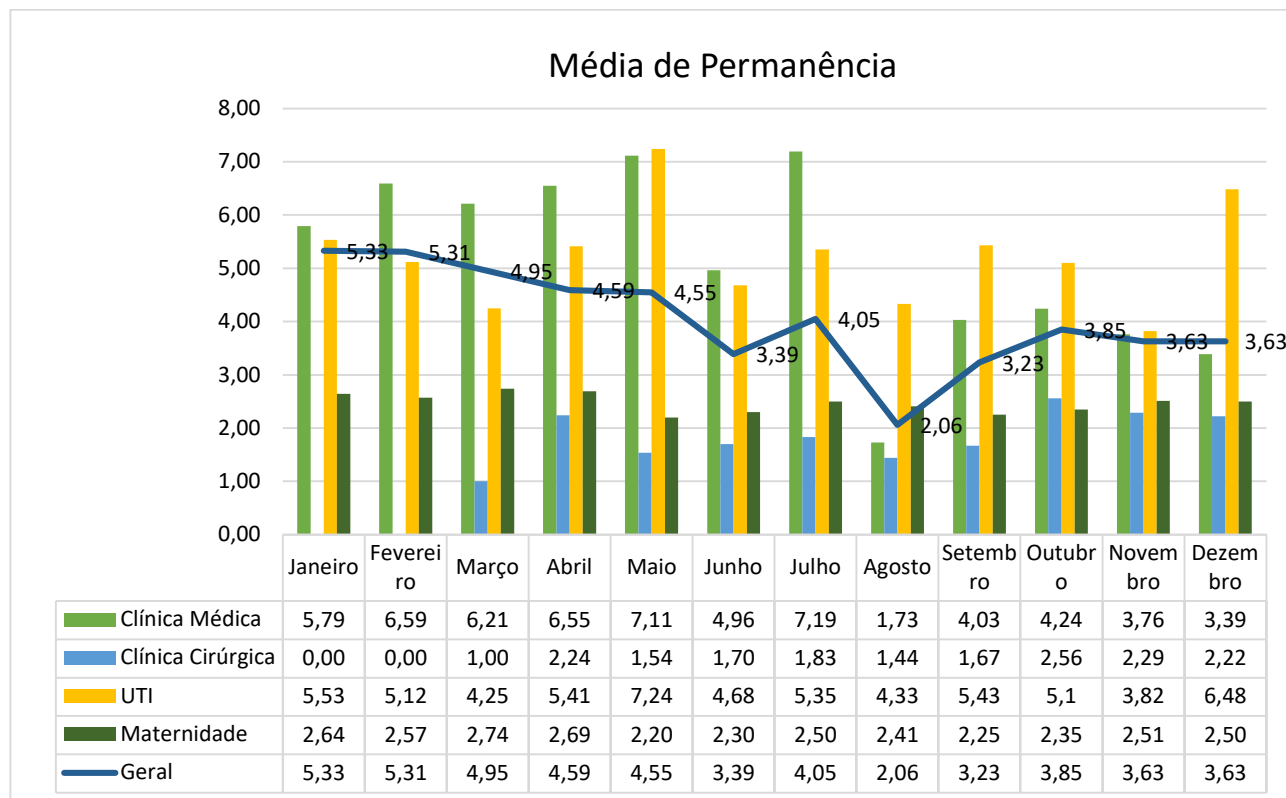


O contrato estabelece uma meta de >85% para a ocupação geral, com exceção da UTI, que tem como meta uma ocupação de >90%. Conforme podemos observar acima a taxa geral do mês de dezembro no HEL ficou em 73,91%. No entanto, cabe salientar as seguintes ponderações:

1. Os dados da Clínica Médica foram extraídos do sistema SOULMV, que considera 31 leitos nesta enfermaria. No entanto, auditorias subsequentes revelaram que a unidade comporta apenas 24 leitos. Se considerarmos apenas esses leitos ativos, a taxa de ocupação da Clínica Médica seria de 76,47%.
2. Neste mês a UTI operou acima do preconizado (98,62%);
3. A Clínica Cirúrgica, assim como a Clínica Médica, sofreu alterações após as vistorias da SES-GO. O contrato previa 23 leitos nesta unidade, no entanto, o espaço físico comporta apenas 18 leitos operacionais. Considerando essa quantidade, a taxa real da Clínica Cirúrgica é de 83,15%.

2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

De acordo com o Contrato de Gestão nº 045/2022, os tempos médios de permanência (TMP) para clínica médica 4 dias, obstétrica 2 dias, cirúrgica programadas 2 dias e cirúrgica 3 dias.

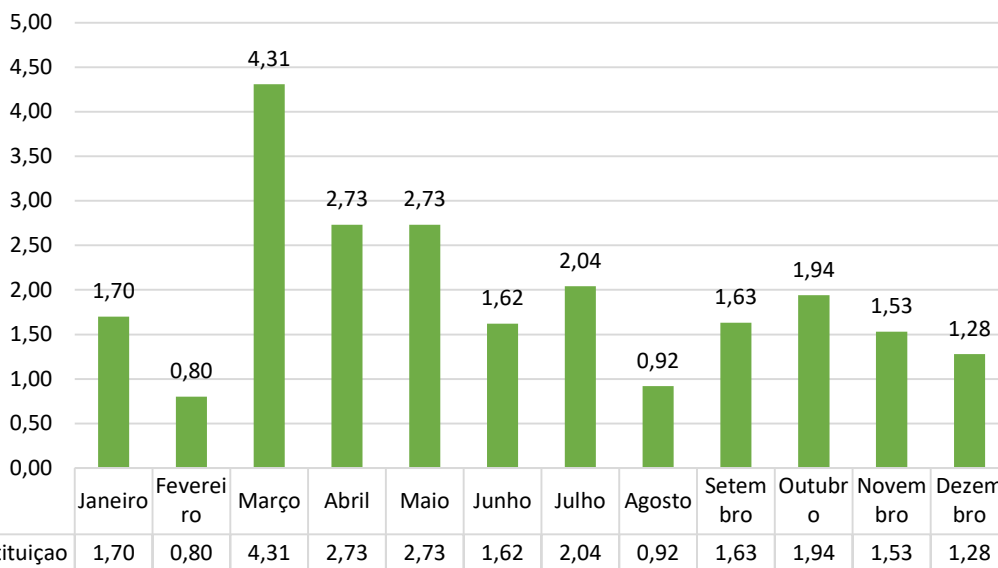


A média de permanência global estipulada no contrato é de até 4 dias. No mês de dezembro, o HEL permaneceu dentro da meta estabelecida. Destacamos, também, a evolução notável da Clínica Médica, que registrou seu pico de média de permanência em maio (7,13), reduzindo para 3,39 em dezembro. Essa melhoria reflete o resultado de um acompanhamento clínico rigoroso realizado por toda a equipe assistencial do Hospital Estadual de Luziânia (HEL).

2.3. ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter um intervalo de 17 horas ou tempo inferior a este.

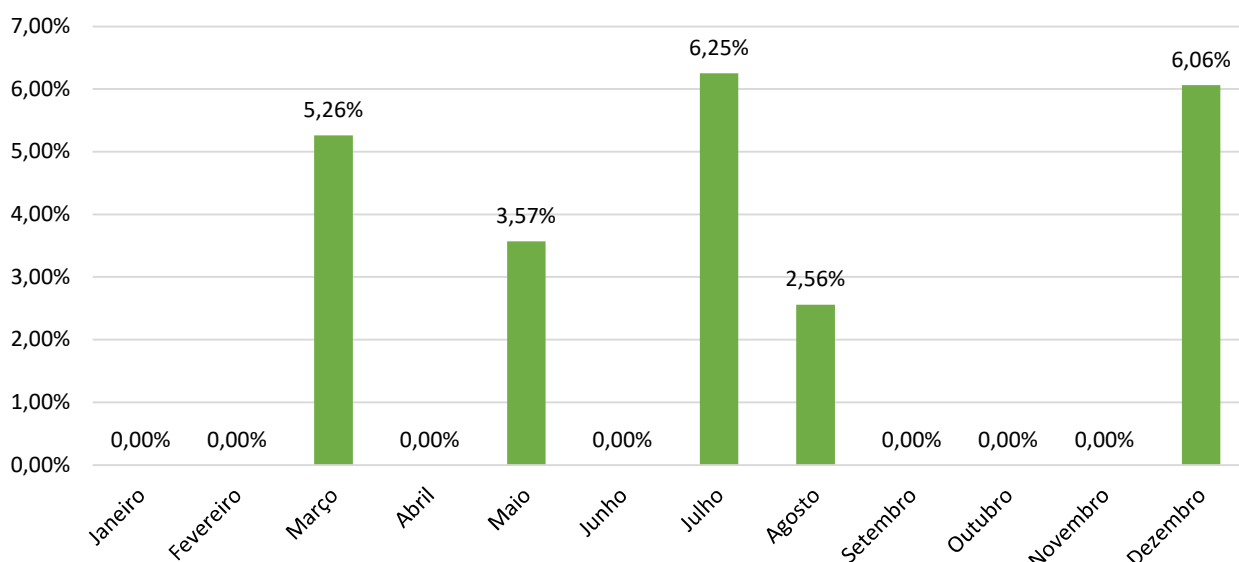
Intervalo de Substituição



2.4. TAXA DE READMISSÃO EM UTI

Calcula-se a porcentagem de pacientes que retornaram à Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do mesmo hospital em até 48 horas após a última saída da UTI da unidade hospitalar, seguindo a primeira admissão. Conforme o contrato de gestão nº 045/2022, a meta definida é manter essa taxa em até 5%.

Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)

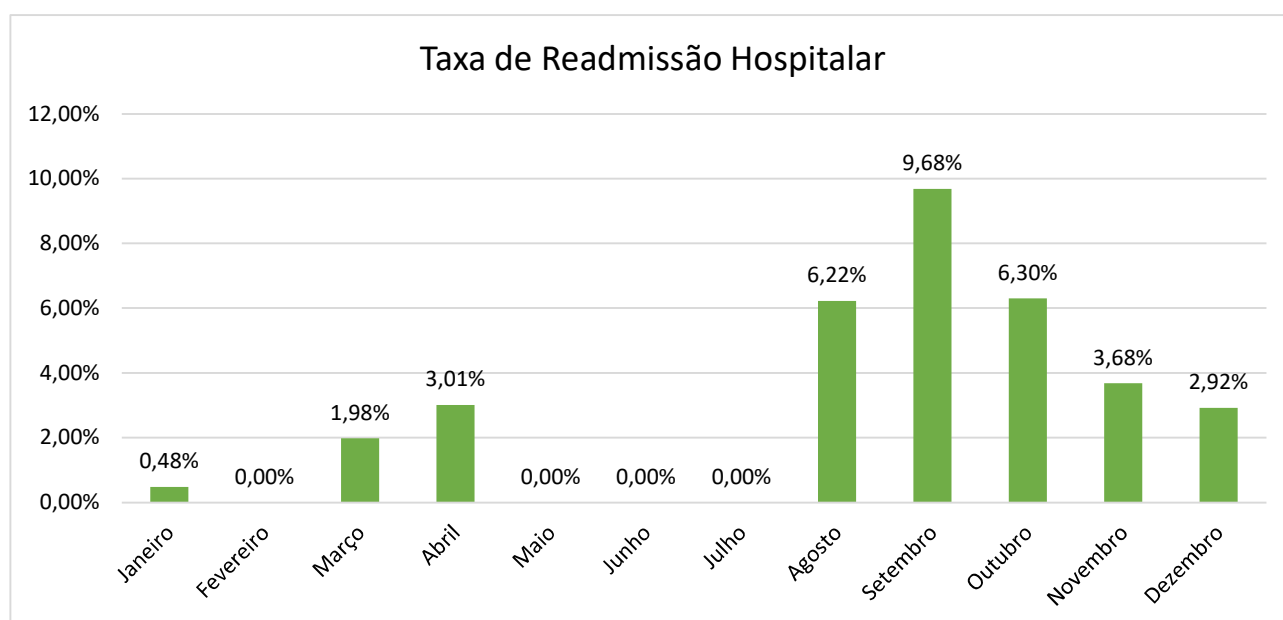


Conforme o gráfico acima, podemos identificar que no mês de dezembro tivemos um aumento exponencial nos números de taxa de readmissão em UTI, ficando em 1,06% acima da meta

estabelecida. Existem várias razões pelas quais os pacientes foram readmitidos na Unidade de Terapia Intensiva em um curto período, incluindo recorrência de infecções, insuficiência de órgãos, eventos adversos ligados a tratamentos ou cirurgias, e outros fatores.

2.5. TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR

O indicador de Readmissão Hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter a taxa menor ou igual a 20%.

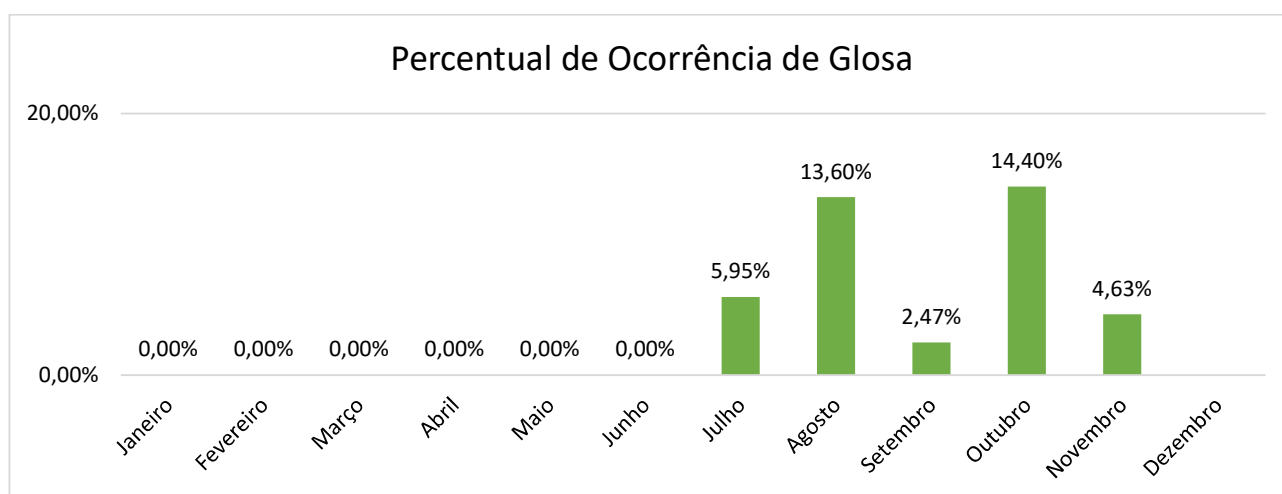


Conforme analisamos a evolução desta taxa, podemos correlacionar ao aumento da complexidade dos atendimentos do HEL nos últimos meses. A taxa prevista em contrato é de 20%, algo distante ainda da realidade encontrada em nossa instituição.

2.6. PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

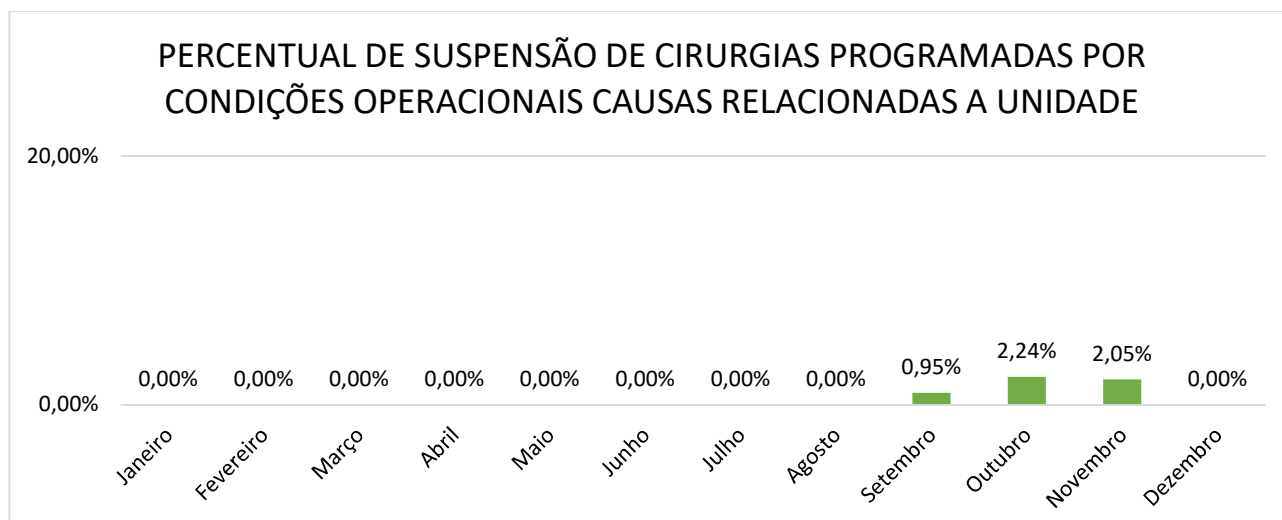
De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, o indicador mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. A meta é manter o percentual menor ou igual a 1%.

O considerável aumento das glosas no mês de novembro está diretamente relacionado ao período de transição da equipe do faturamento hospitalar presente na unidade. No mês de dezembro conseguimos notar uma considerável redução no percentual, porém, ainda continua fora da meta estabelecida. Vale ressaltar que todos os fluxos do processo foram alterados, gerando um pouco de dificuldade no início da operação, porém, que irá se regularizar no decorrer dos meses, alcançando a meta estabelecida em contrato, que é igual ou inferior a 1% de glosa.



2.7. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS RELACIONADAS A UNIDADE

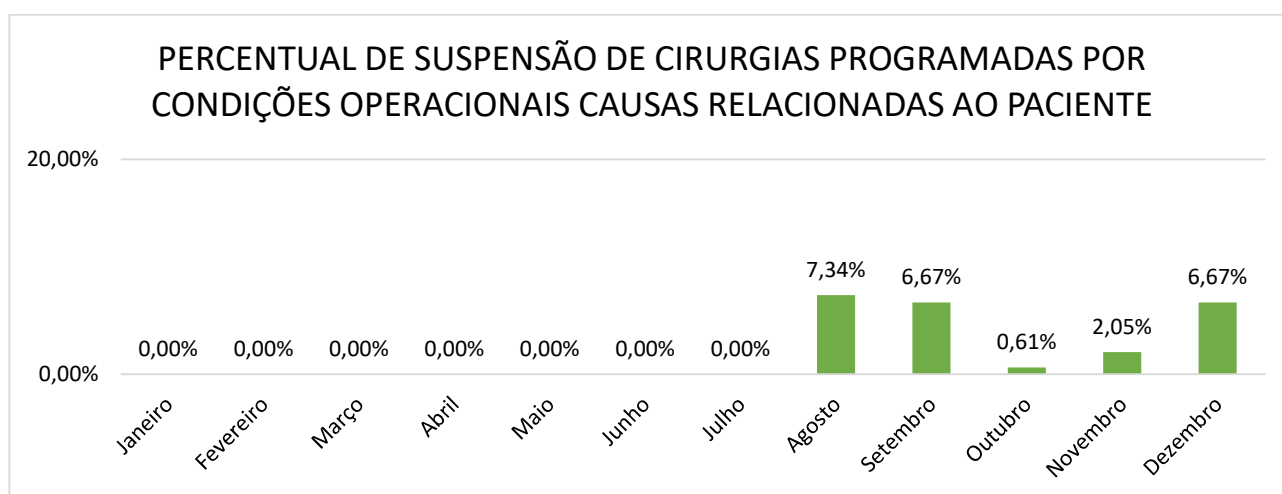
De acordo com o contrato de gestão nº 45/2022, a meta de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causadas relacionadas a unidade, é de menor ou igual a 5%.



Em dezembro não tivemos cirurgias canceladas por motivos operacionais.

2.8. PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS RELACIONADAS AO PACIENTE

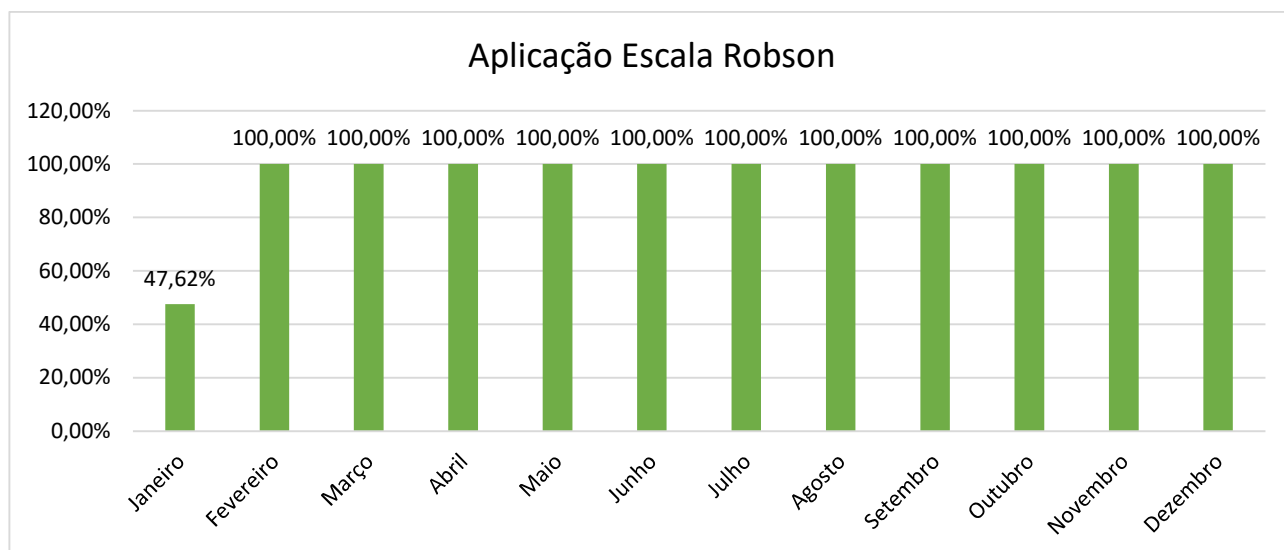
De acordo com o contrato de gestão nº 45/2022, a meta de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais causadas relacionadas ao paciente, é de menor ou igual a 5%.



Em dezembro, registramos o cancelamento de oito cirurgias devido a condições relacionadas ao paciente. As condições operacionais e as características dos pacientes durante o mês de dezembro contribuíram para o aumento das suspensões.

2.9. TAXA DE APLICAÇÃO DA ESCALA DE ROBSON A PARTURIENTES SUBMETIDAS À CESÁREA.

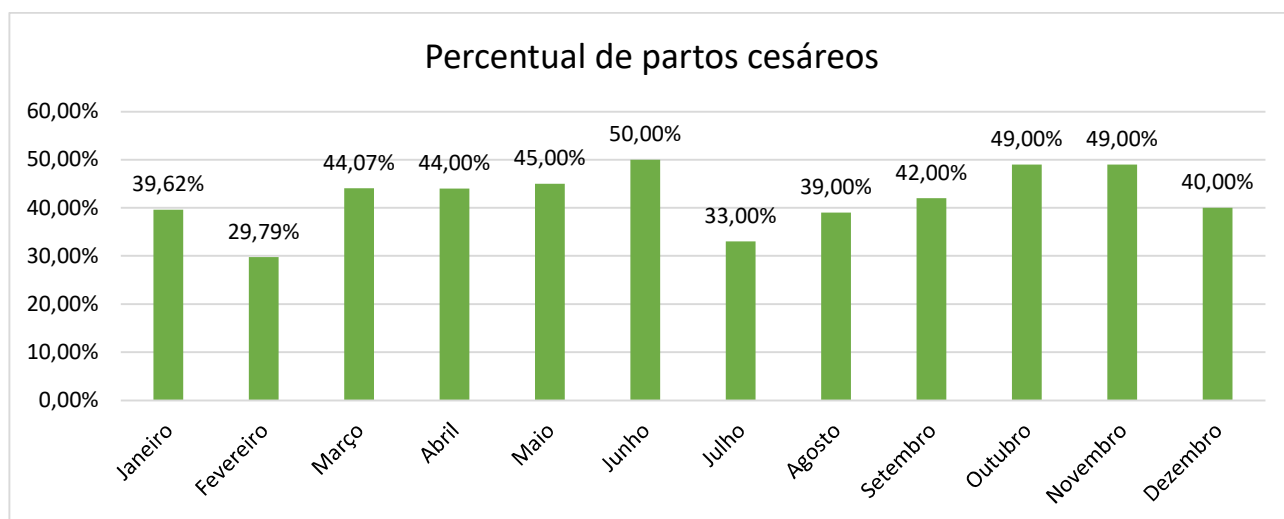
Essa classificação estratifica as gestantes em 10 grupos distintos, nos quais espera-se um percentual aceitável de cesáreas. A identificação do tamanho dos grupos dessa classificação, pode demonstrar ao gestor qual é a sua população obstétrica predominante, permitindo a tomada de decisão para reduzir o índice de cesáreas e a comparação desse indicador com outras localidades ou instituições.



Por meio do alinhamento de processos, conseguimos aplicar a classificação de Robson em todos os partos cesáreos realizados na unidade hospitalar.

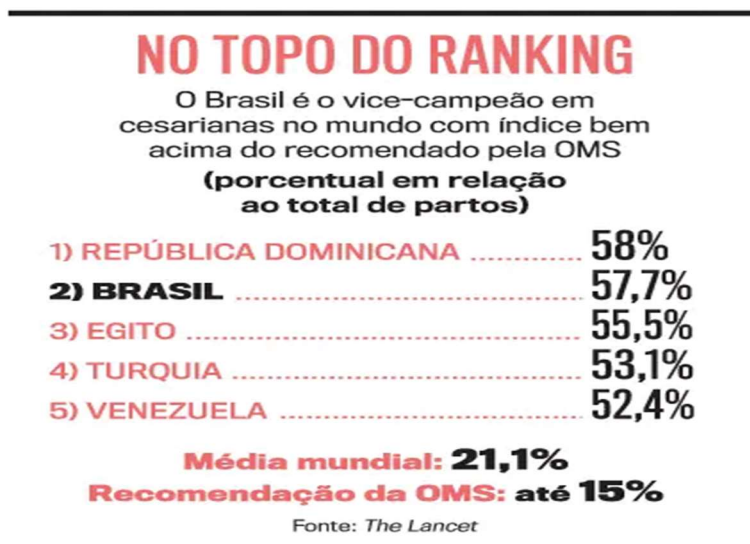
2.10. PERCENTUAL DE PARTOS CESÁREOS

De acordo com o Contrato de gestão nº 045/2022, a meta de partos cesáreos deve se manter igual ou menor do 15%.



Conforme podemos observar no último trimestre, conseguimos manter o indicador abaixo dos 50% normalmente observado em grandes hospitais.

“Dados da pesquisa *Nascer no Brasil* mostram que a taxa de cesariana eletiva por repetição foi de 66,1% dentre as mulheres elegíveis para prova de trabalho de parto, sendo as taxas ainda maiores em hospitais privados (95,8%) e hospitais fora da capital (69,9%)” (fonte: pesquisa *Nascer*)

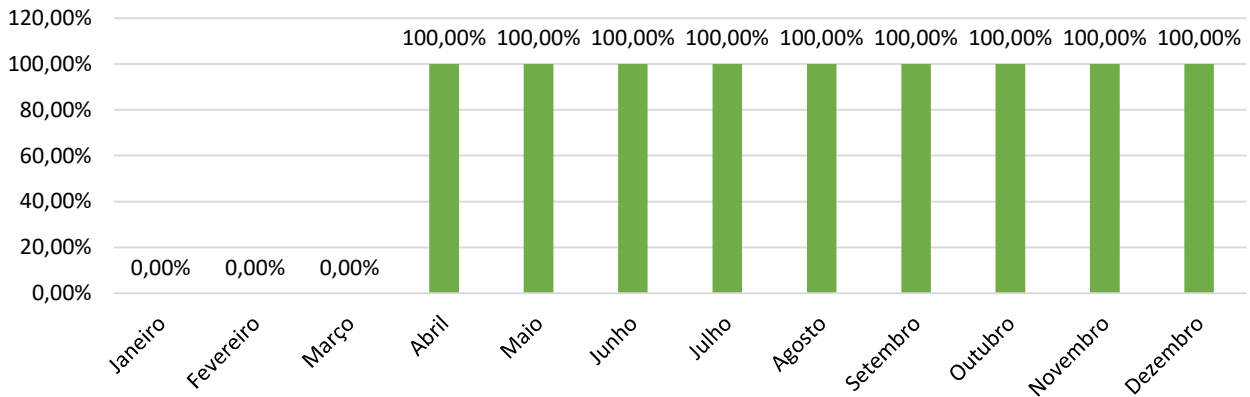


Dedicamos esforços substanciais no Hospital Estadual de Luziânia para melhorar essa situação em relação às gestantes. Embora estejamos consideravelmente abaixo da média nacional, reconhecemos que ainda estamos distantes da média global e das recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS).

2.11. PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DAS REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAÇÃO

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta estabelecida para a investigação da gravidade de reações adversas a medicação é que seja maior ou igual a 95% dos casos apresentados.

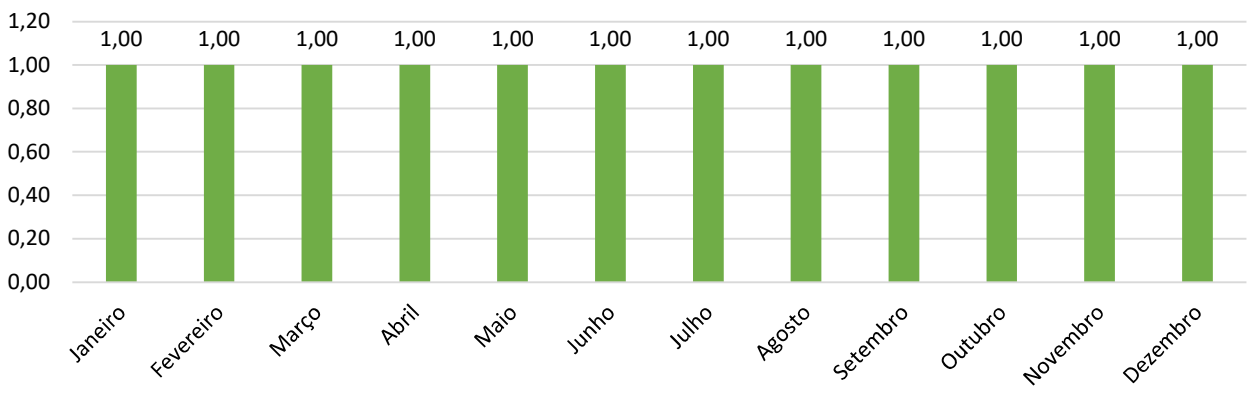
Percentual da investigação da gravidade das reações a medicação (Farmacovigilância)



2.12. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTADAS OFERTADAS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta da razão quantitativa de consultas ofertadas deverá manter a proporção igualitária a quantidade de consultas propostas.

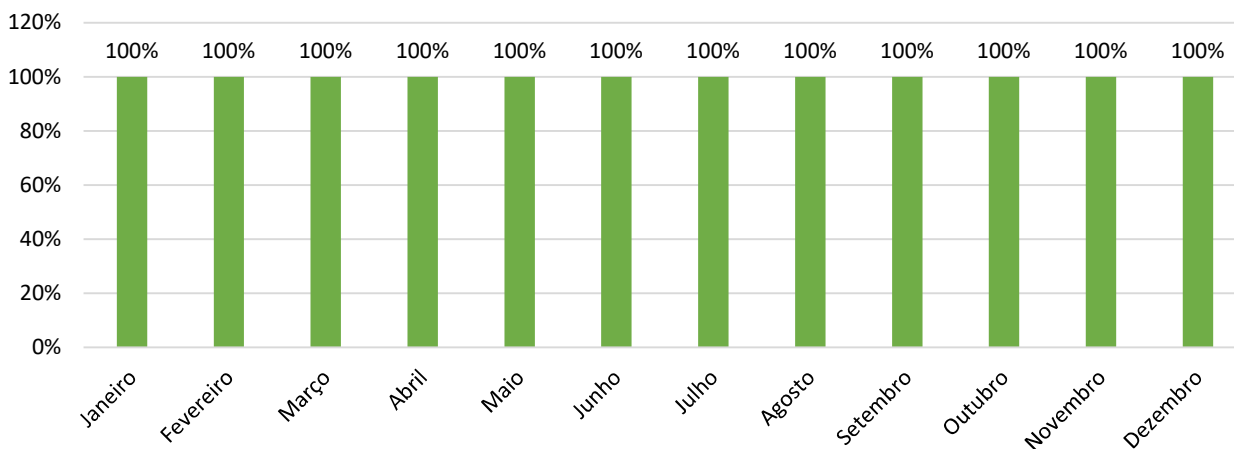
Razão do quantitativo de consultas ofertadas



2.13. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS

De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta dos exames de imagem com resultado em até 10 dias é maior ou igual a 70%.

Exames de imagem com resultado em até 10 dias

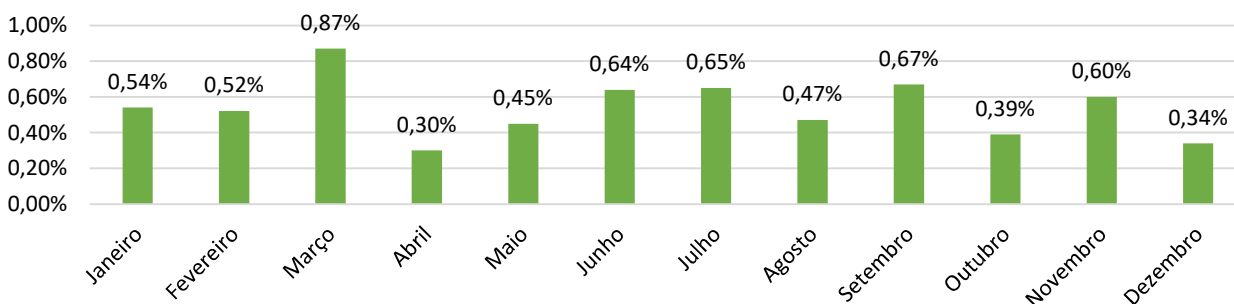


Durante todos os meses passados do presente ano estivemos acima do estabelecido na meta contratual.

2.14. PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

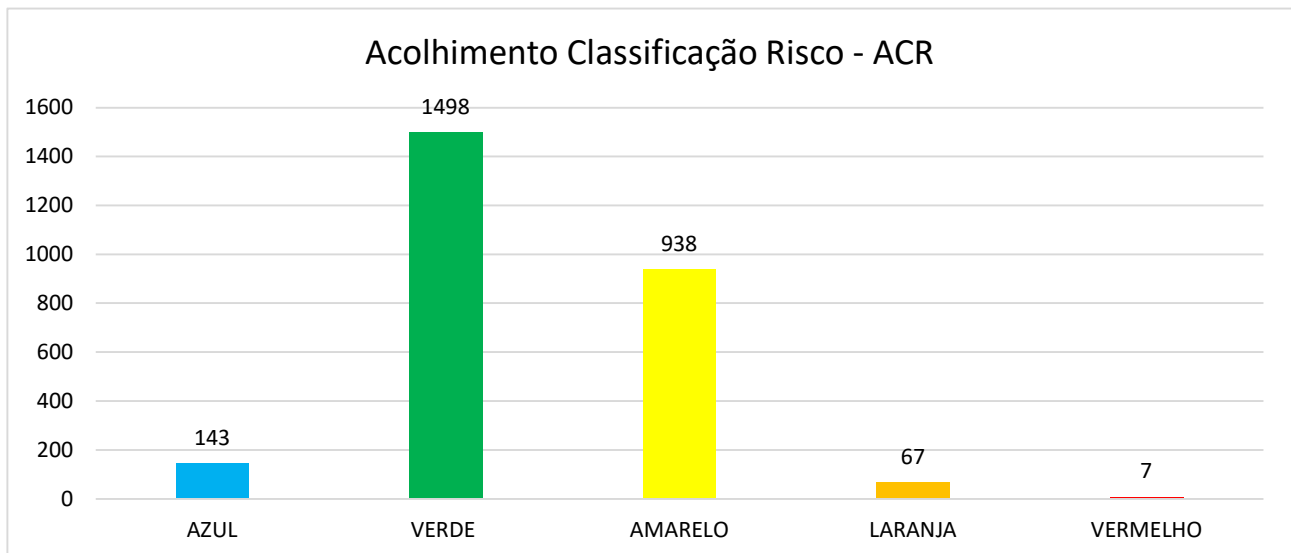
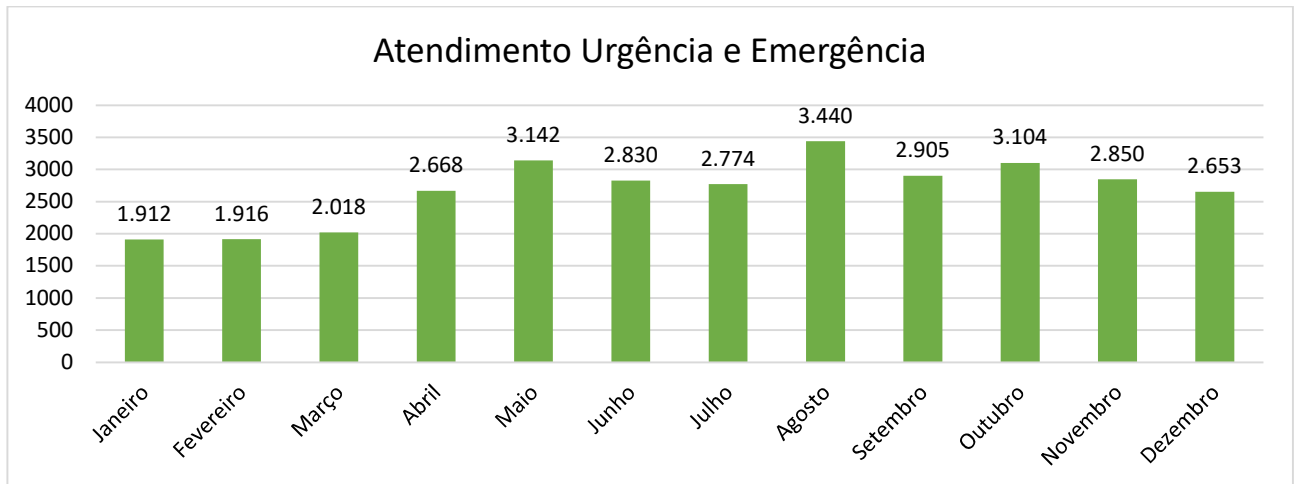
De acordo com o contrato de gestão nº 045/2022, a meta é manter menor que 5%, as manifestações queixosas recebidas na unidade hospitalar.

Manifestações Queixosas SUS

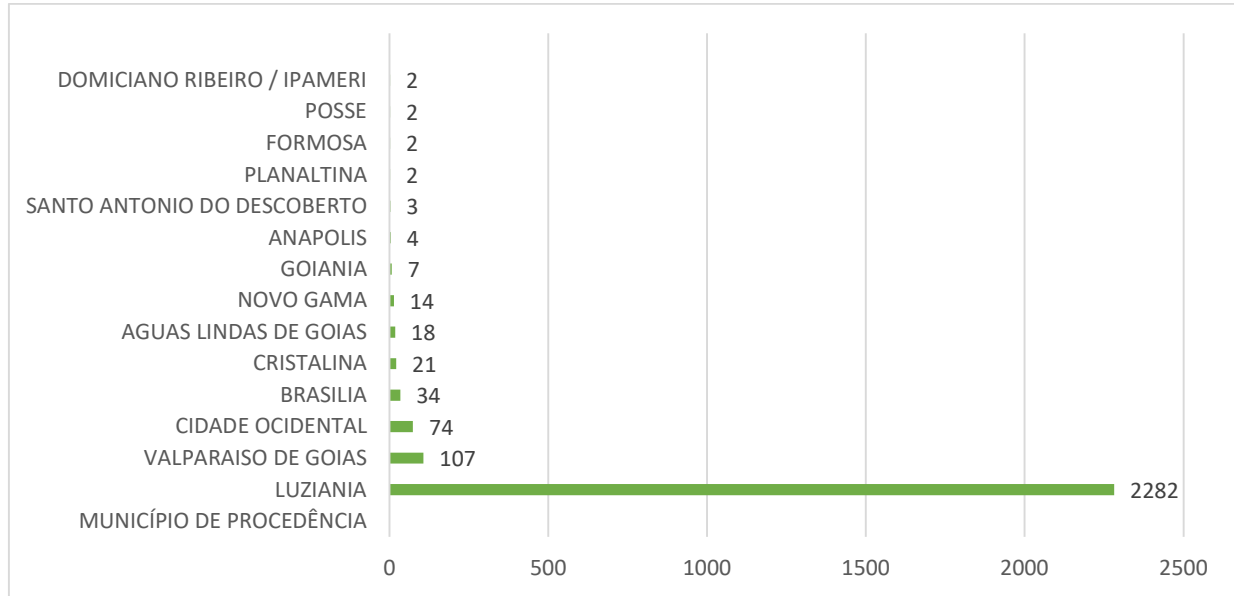


A partir do gráfico fornecido, é notável que conseguimos manter o indicador em conformidade com a meta estabelecida. A análise das manifestações feitas por nossos pacientes nos auxilia na identificação de áreas passíveis de aprimoramento em nossos processos. Além disso, conduzimos uma análise sistemática das manifestações recebidas, possibilitando-nos adotar medidas proativas para resolver as reclamações apresentadas.

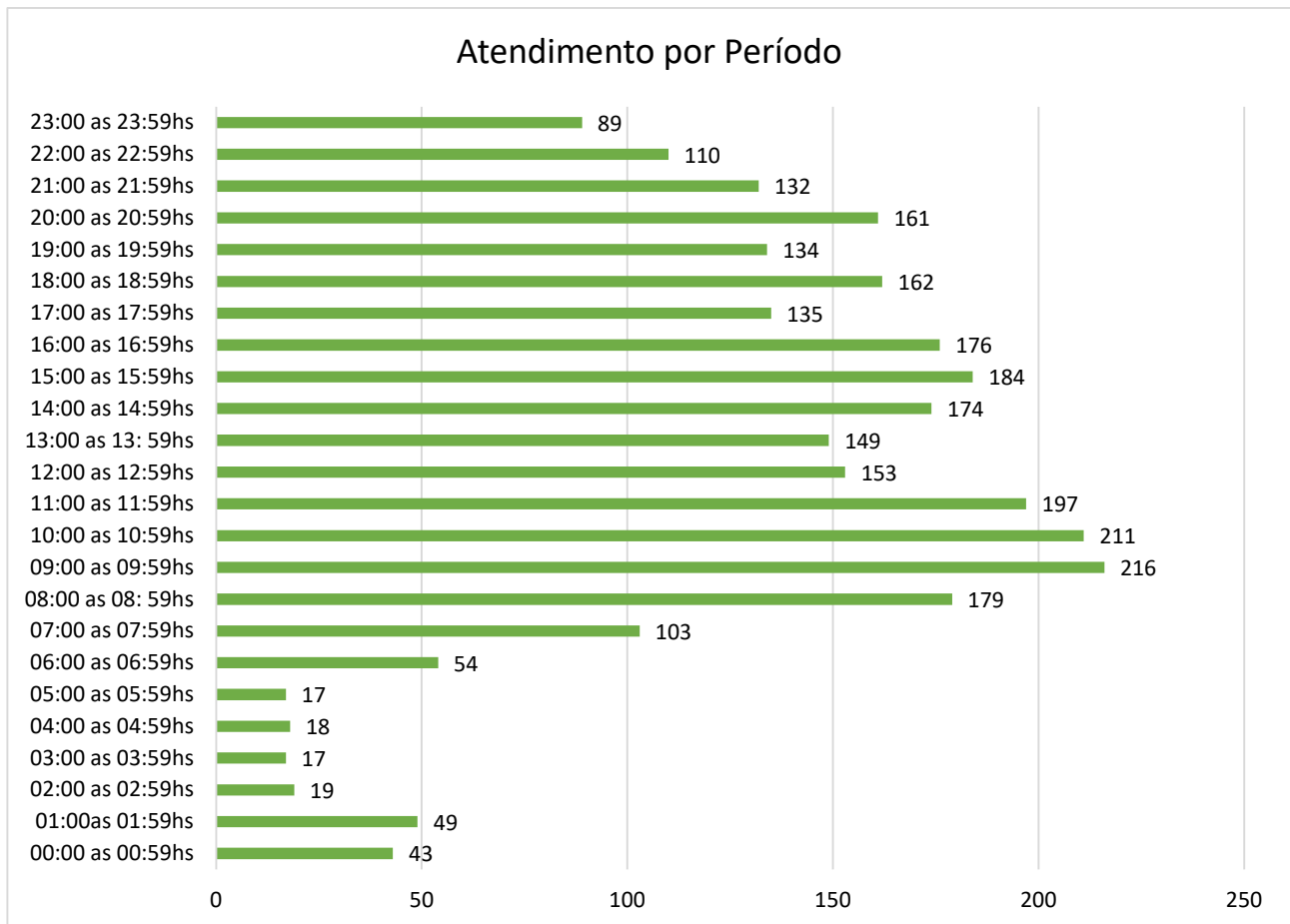
3. DADOS ASSISTENCIAIS



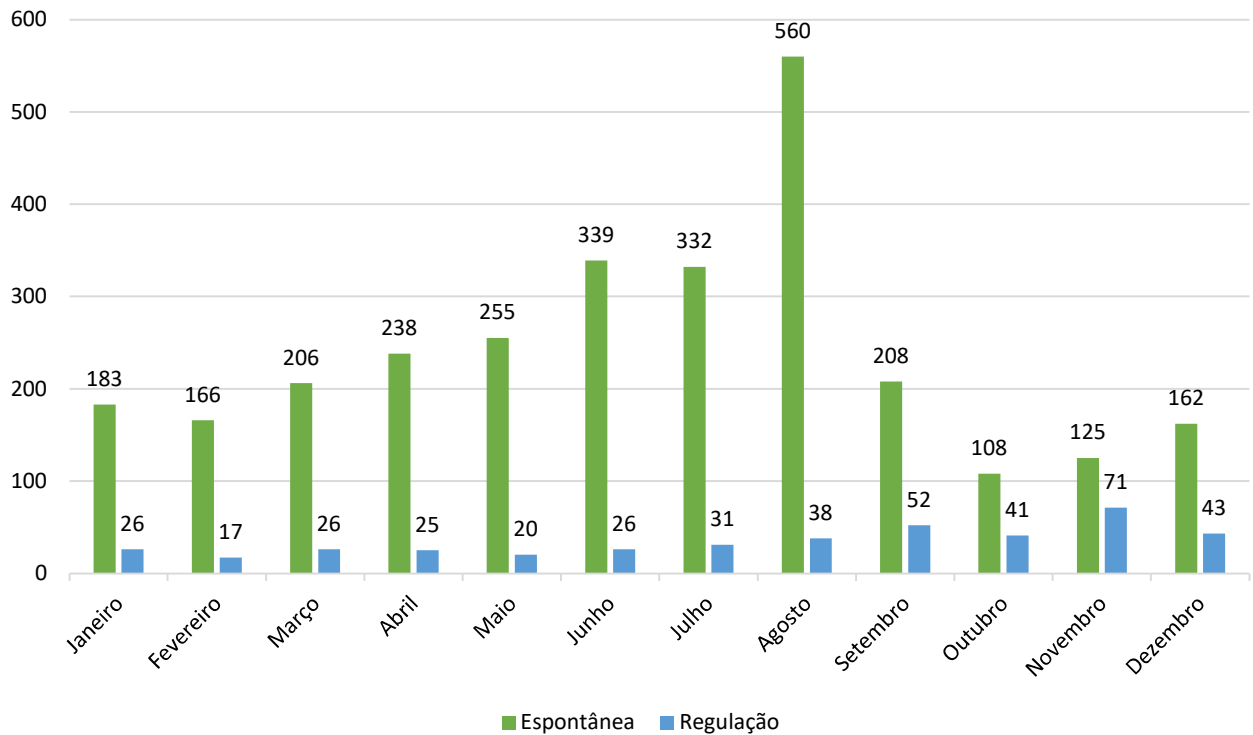
De acordo com o Ministério da Saúde, a classificação de risco é utilizada no acolhimento hospitalar para se fazer uma avaliação inicial do paciente e determinar a necessidade de um atendimento mais urgente.



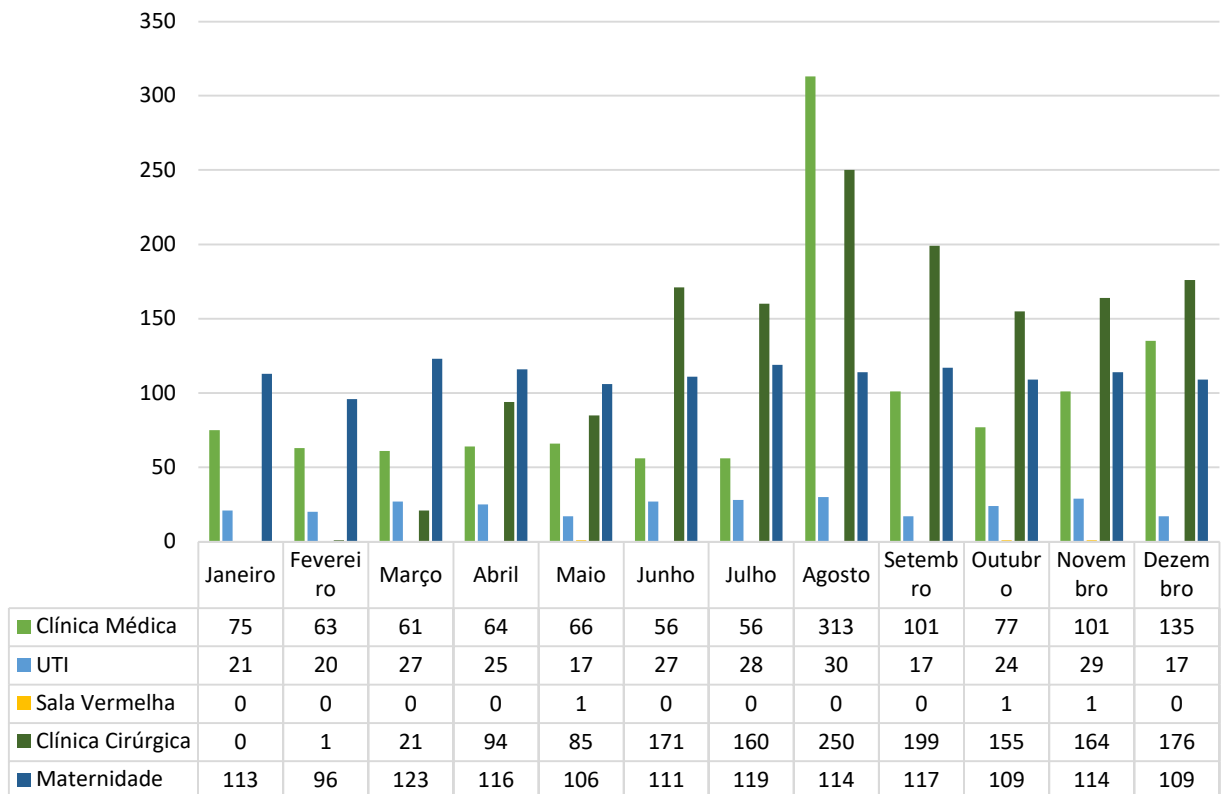
Durante o mês de outubro o HEL atendeu pacientes de aproximadamente 15 municípios diferentes, sendo sua maior parte de Luziânia-GO, Valparaíso-GO e Cidade Ocidental-GO.



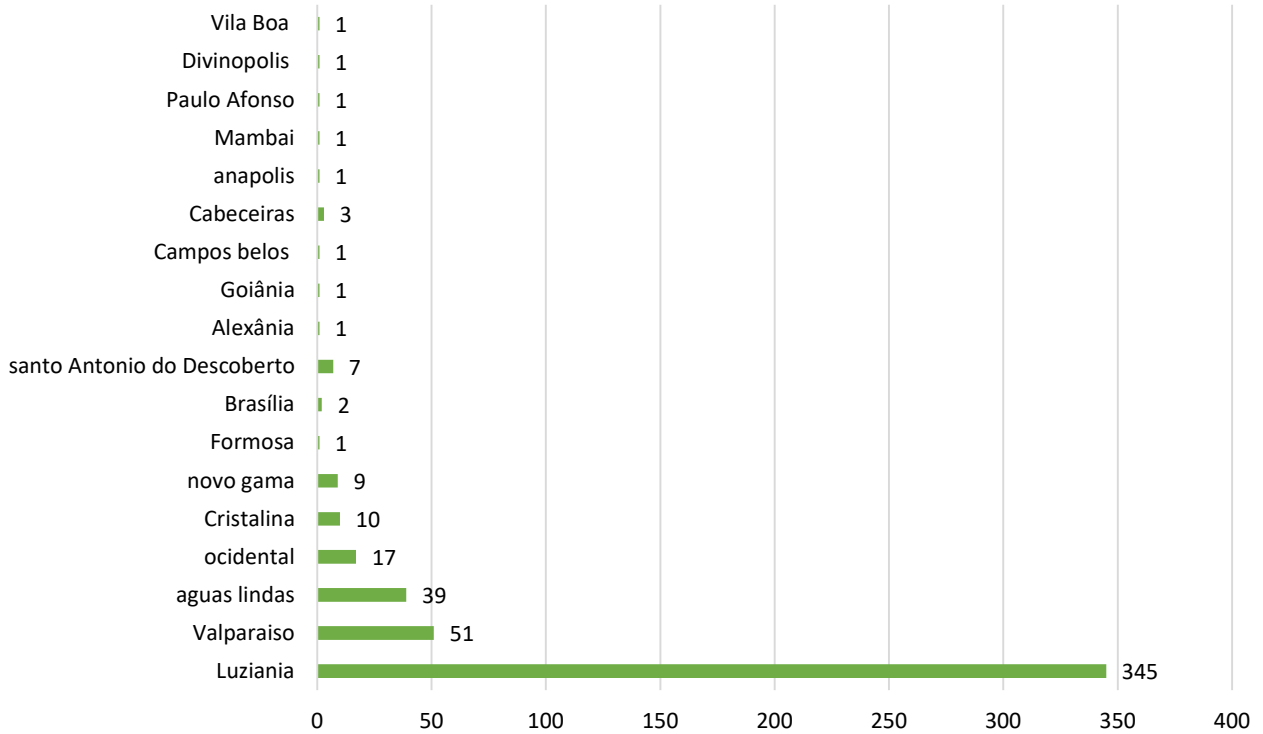
Procedência de Internações por Tipo de Demanda



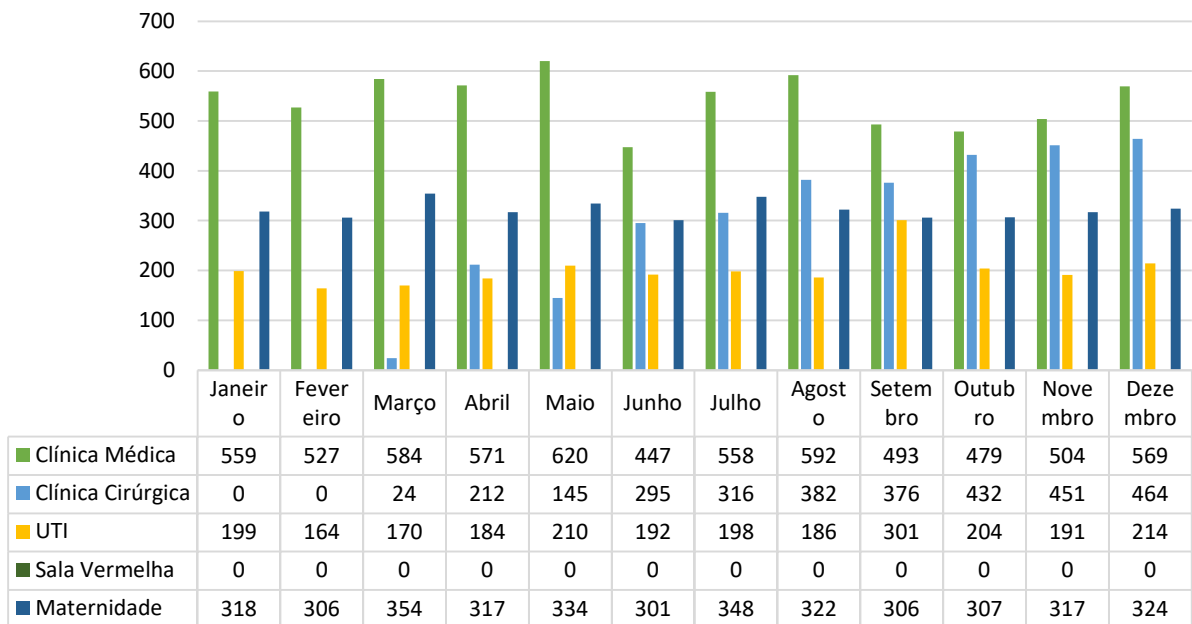
Internações Hospitalares - HEL



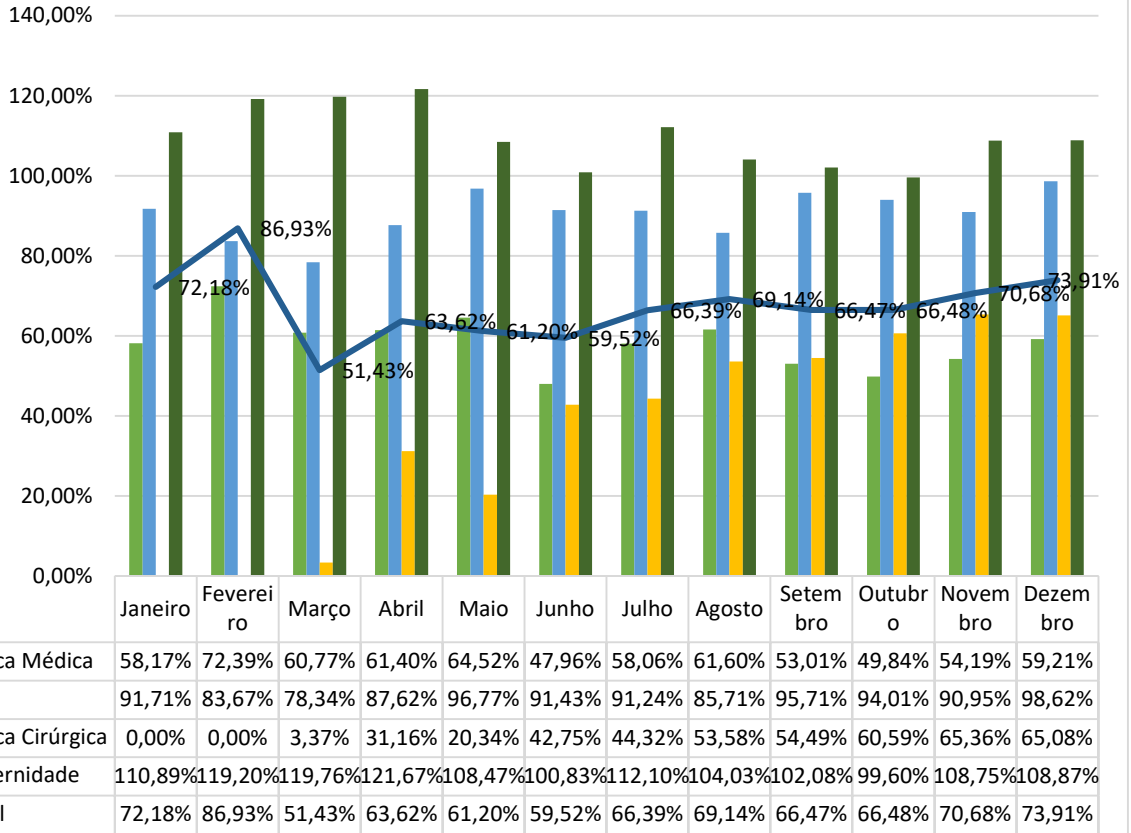
Procedência de Internação por Município



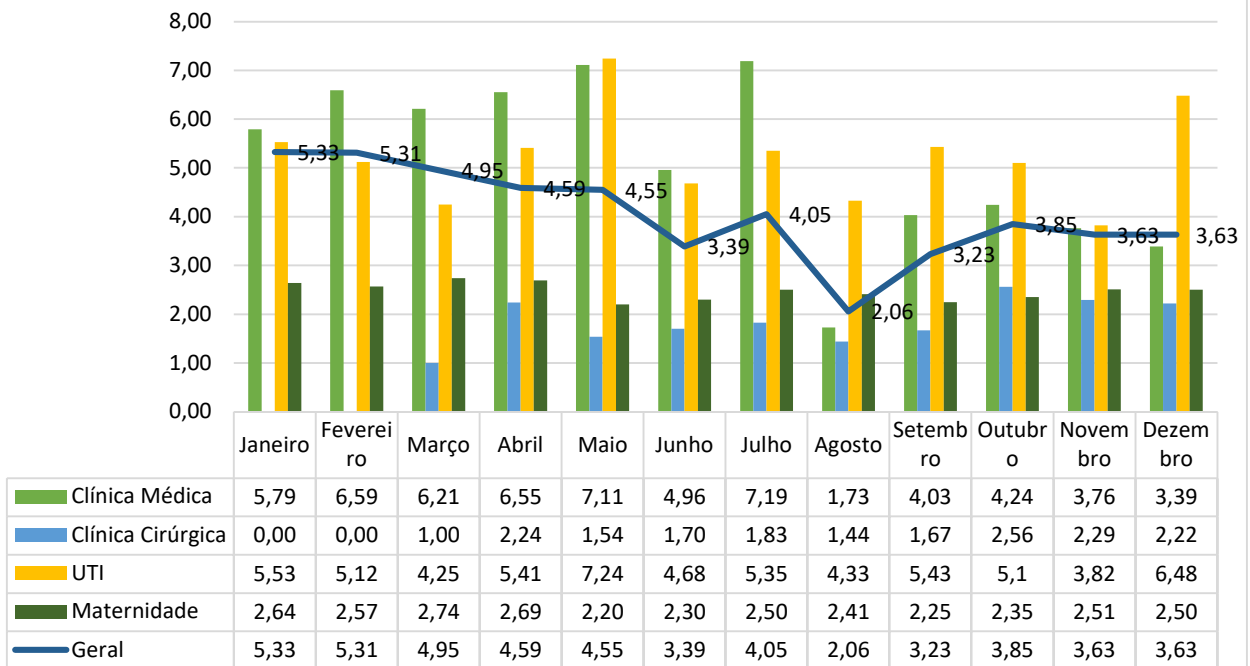
Pacientes-dia - HEL



Taxa de Ocupação

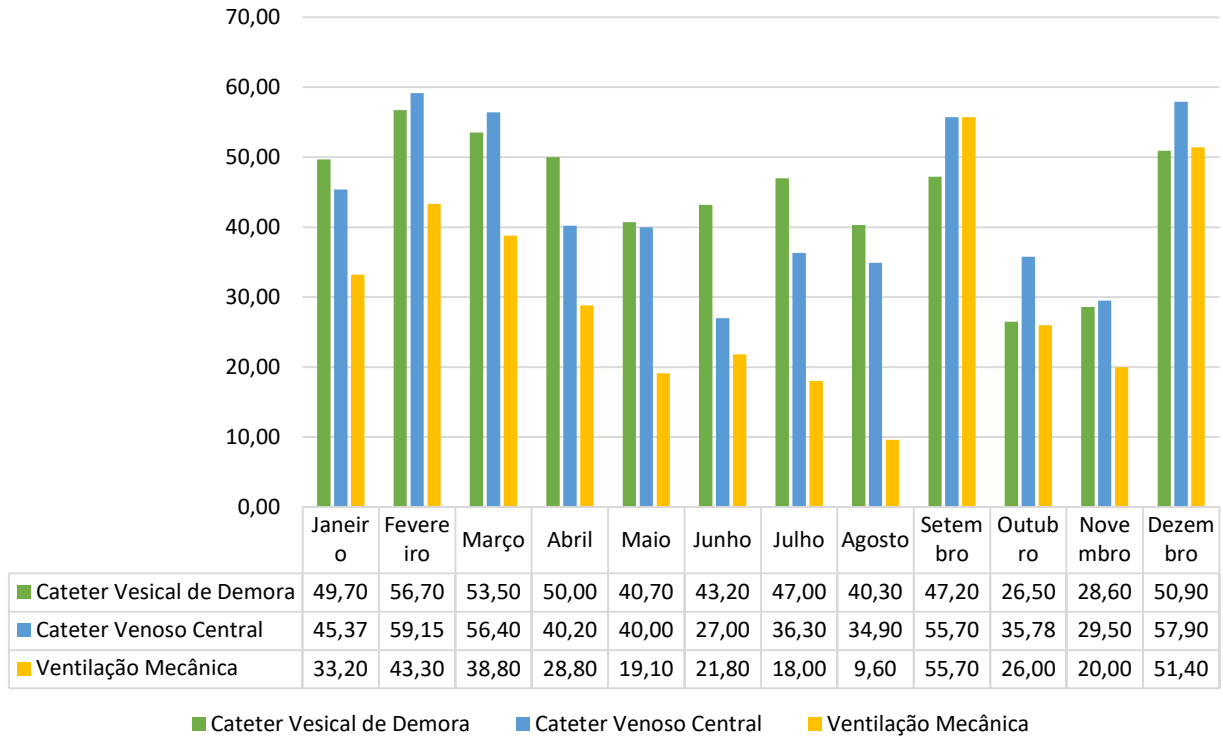


Média de Permanência

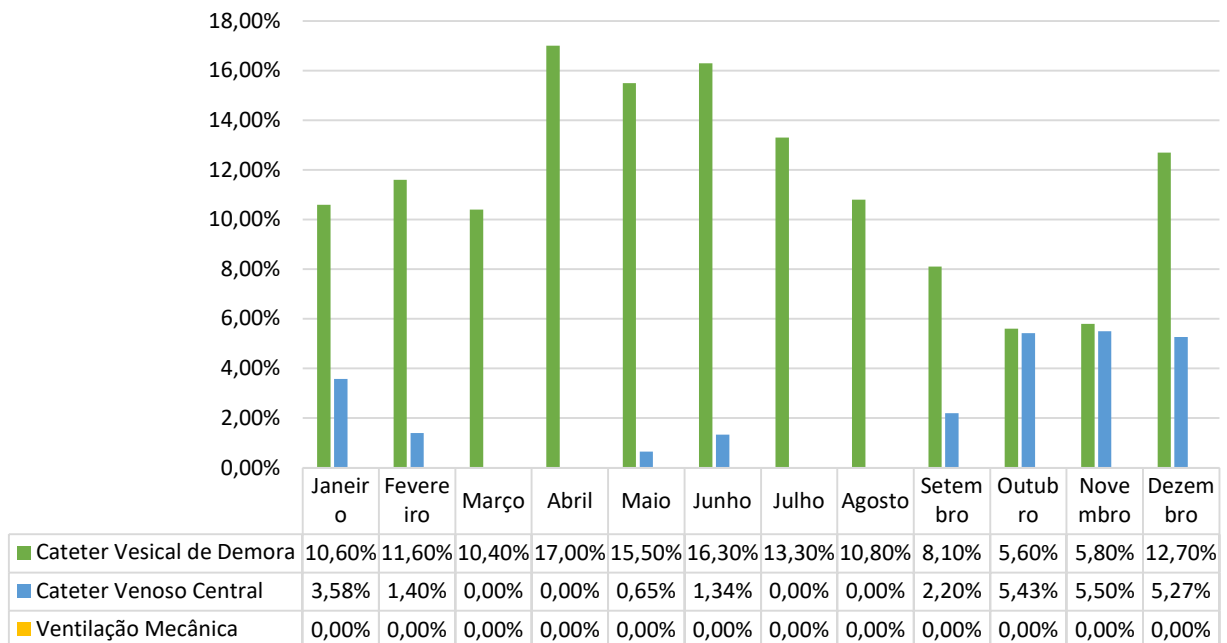


4. DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos

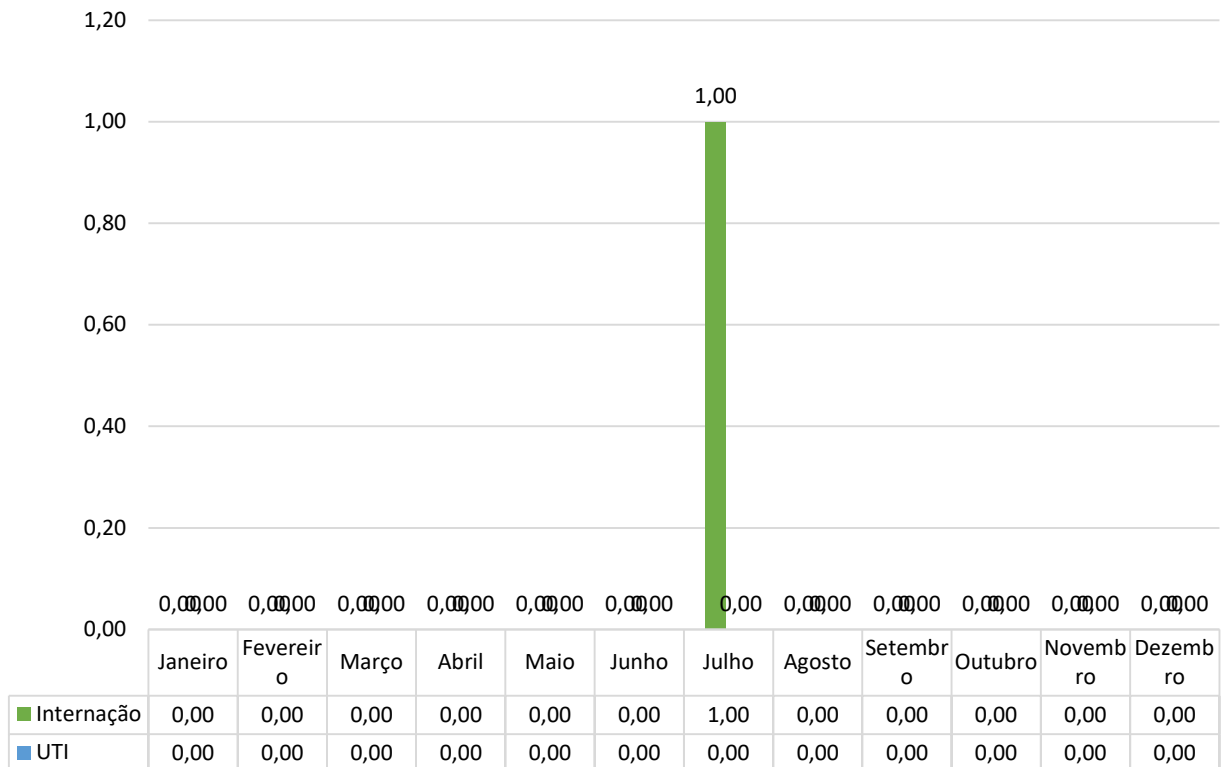


Procedimentos invasivos na Enfermaria

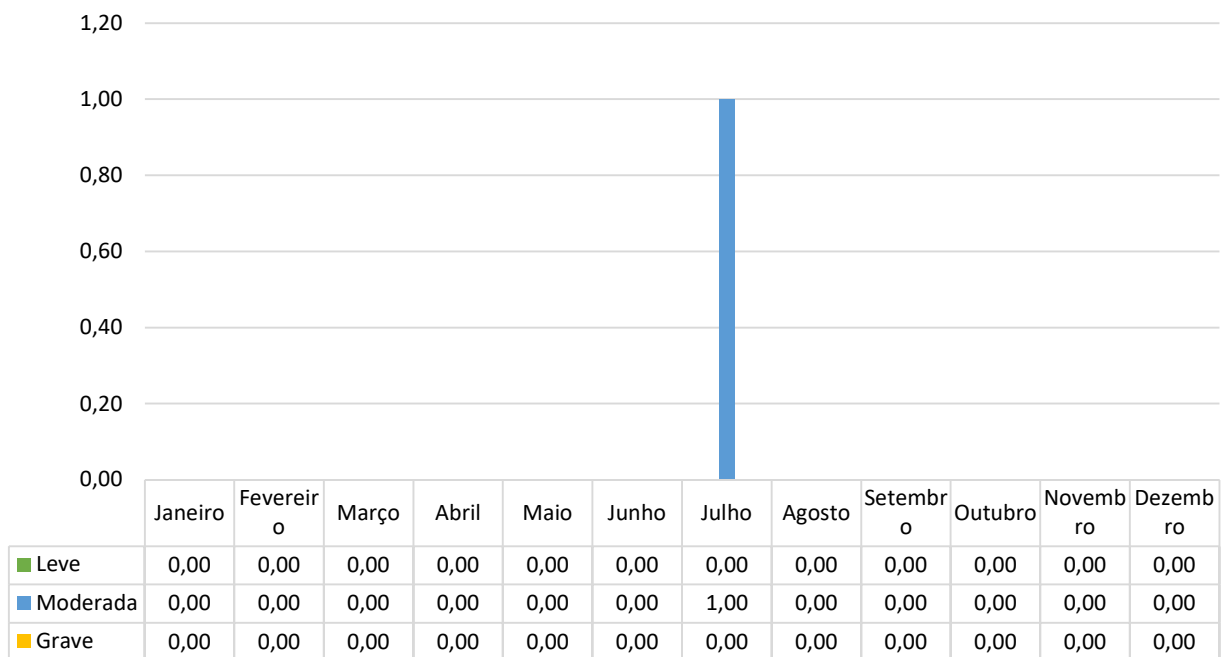


4.1. FARMACOVIGILÂNCIA

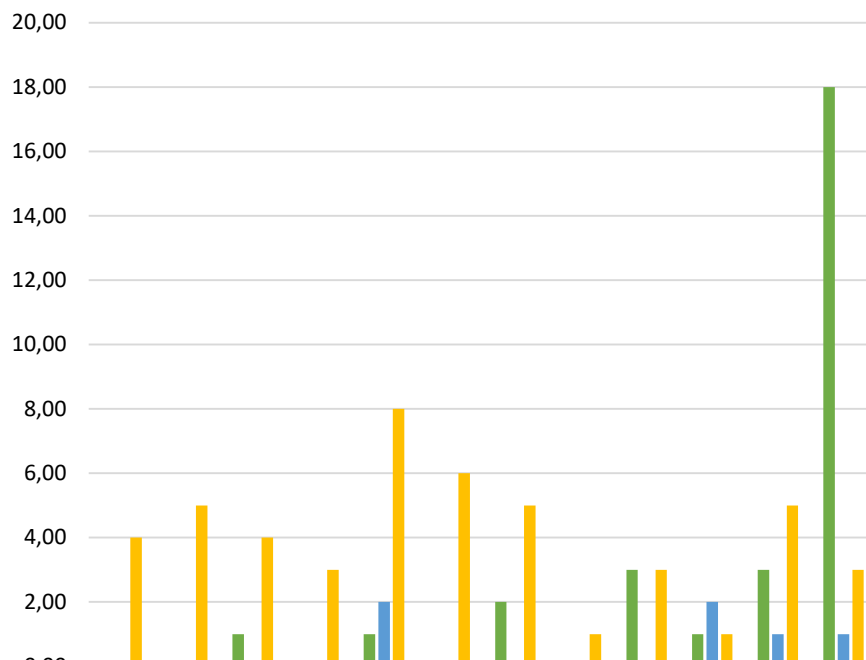
Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica



Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade

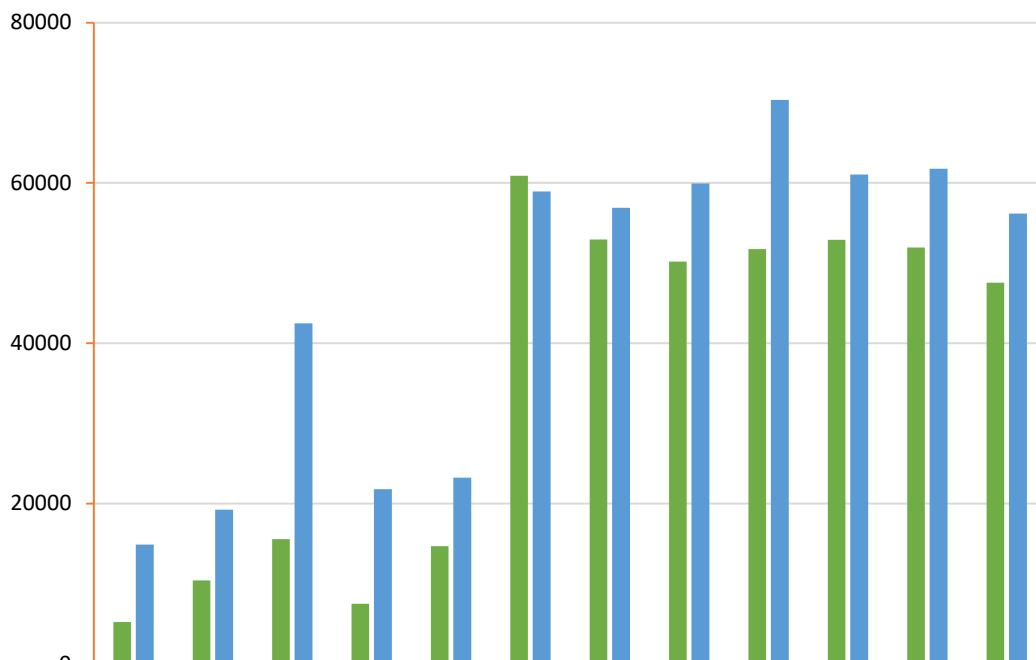


Medicação de Alta Vigilância



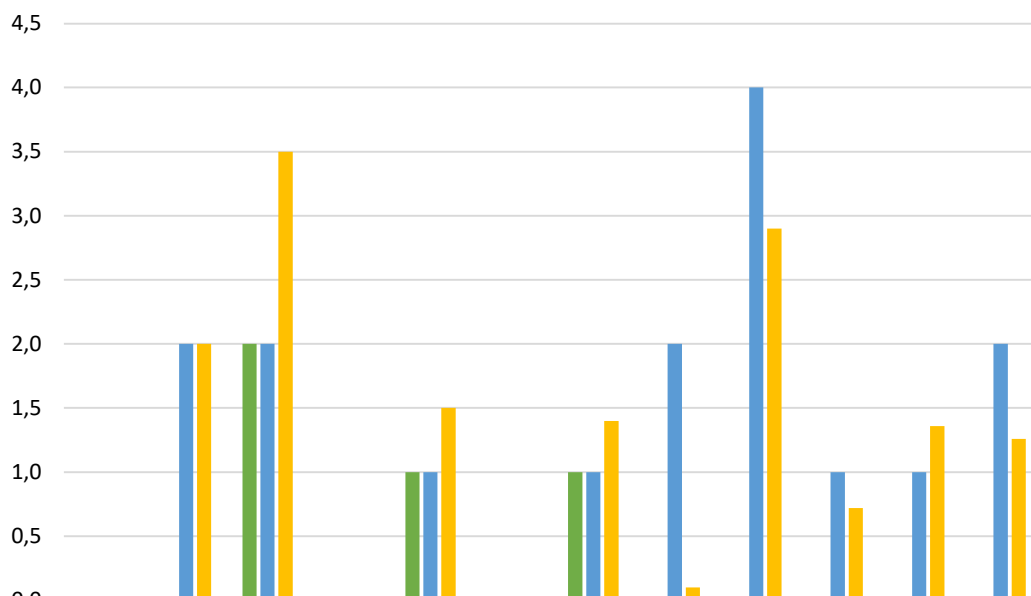
■ Nº Erro de prescrição médica	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	2,00	0,00	3,00	1,00	3,00	18,00
■ Nº Erro na Dispensação de medicamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	1,00	1,00
■ Nº Erro na Administração de medicação	4,00	5,00	4,00	3,00	8,00	6,00	5,00	1,00	3,00	1,00	5,00	3,00

Lavagem e Higienização das mãos



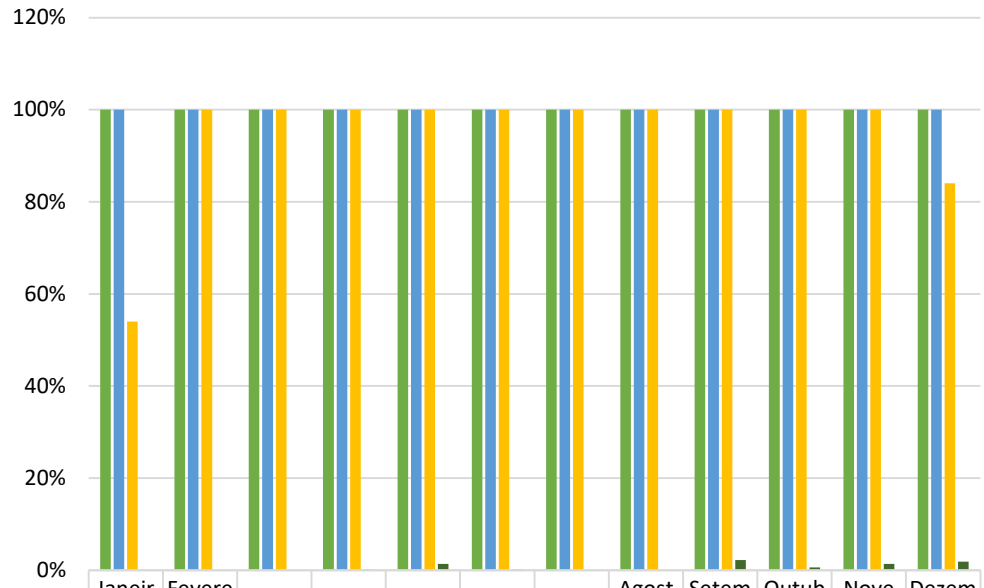
Cons. Sol. Alcoólica	5204	10420	15575	7476	14667	60890	52957,0	50202,0	51744	52902	51948	47564
Cons. Sabonete líquido	14869	19238	42477	21806	23223	58947	56901,0	59919,0	70348	61046	61790	56166

Prevenção de Quedas



Nº Quedas c/ Dano	0,0	0,0	2,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nº Quedas s/ Dano	0,0	2,0	2,0	0,0	1,0	0,0	1,0	2,0	4,0	1,0	1,0	2,0
Incidência de Queda	0,0	2,0	3,5	0,0	1,5	0,0	1,4	0,1	2,9	0,7	1,4	1,3

Prevenção de Lesão por Pressão

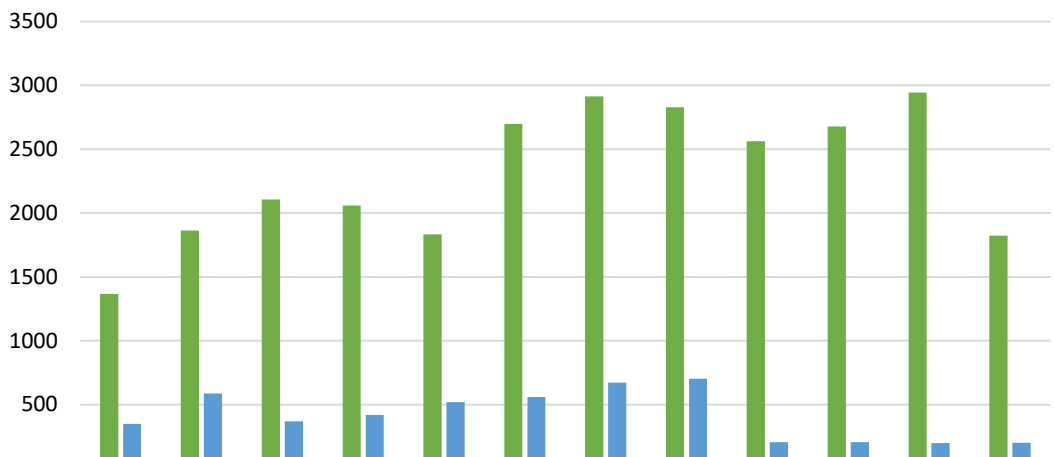


	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
% de avaliação/admissão LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de prevenção LPP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% de avaliação diária LPP	54%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	84%
Incidência de LPP	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	1,40%	0,10%	0,00%	0,00%	2,20%	0,61%	1,36%	1,89%

5. DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

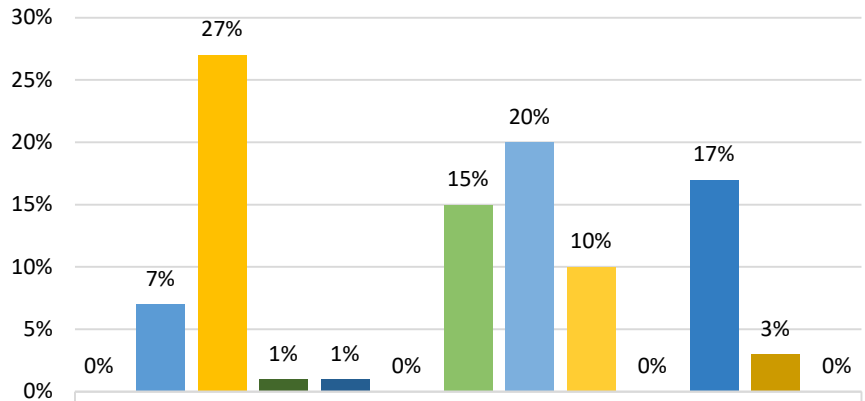
5.1. FARMÁCIA

Atendimentos Farmacêuticos



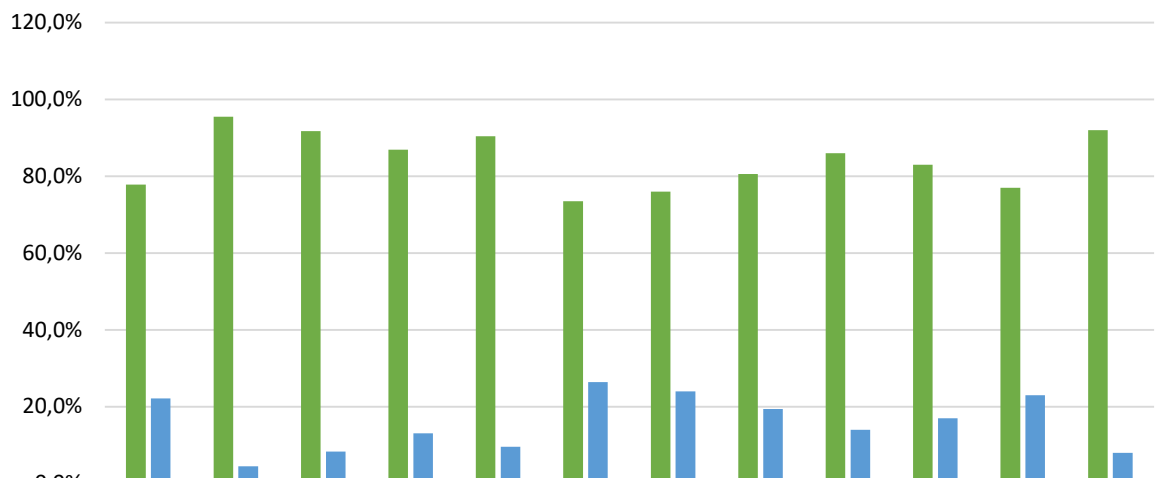
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Análise de Prescrição	1367	1863	2105	2059	1833	2698	2913	2828	2562	2677	2944	1824
Visita a Beira Leito	350	587	370	419	520	559	672	702	206	206	198	201

Intervenções Farmacêuticas



	OUTUBRO
Detecção de Alergia não Documentada	0%
Ajuste de Dose	7%
Ajuste de Horário	27%
Detecção de interação medicamentosa	1%
Posologia	1%
Detecção de reação adversa a medicamento	0%
Inclusão de medicamento na prescrição	15%
Duplicidade na prescrição	20%
Substituição de Medicamento	10%
Ajuste de indicação	0%
Suspensão de medicamento	17%
Ajuste na via de administração	3%
Descarte de medicamento não validado	0%

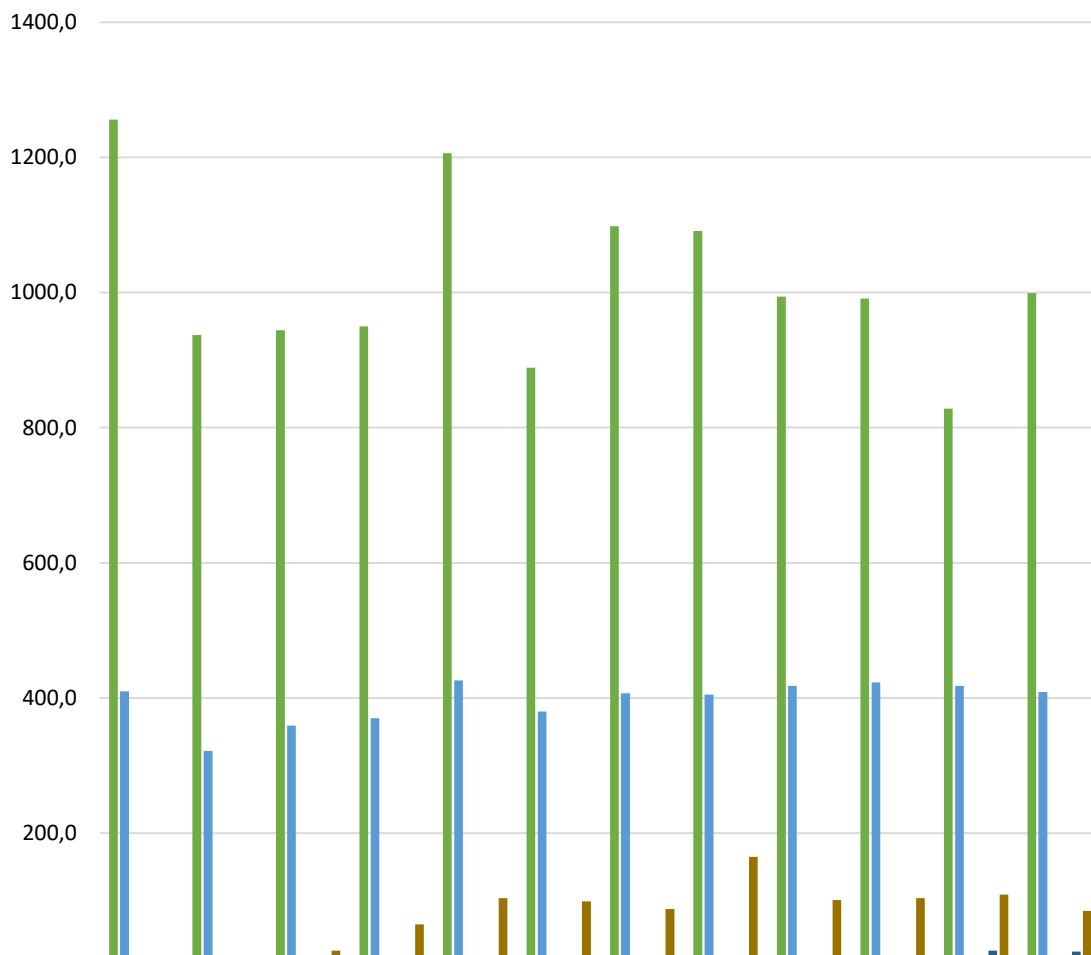
Aceitabilidade das intervenções farmacêuticas



	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Aceitas	77,8%	96%	91,7%	86,9%	90,4%	73,5%	76,0%	80,6%	86,0%	83,0%	77,0%	92,0%
Não aceitas	22,2%	5%	8,3%	13,1%	9,6%	26,4%	24,0%	19,4%	14,0%	17,0%	23,0%	8,0%

5.2. FISIOTERAPIA

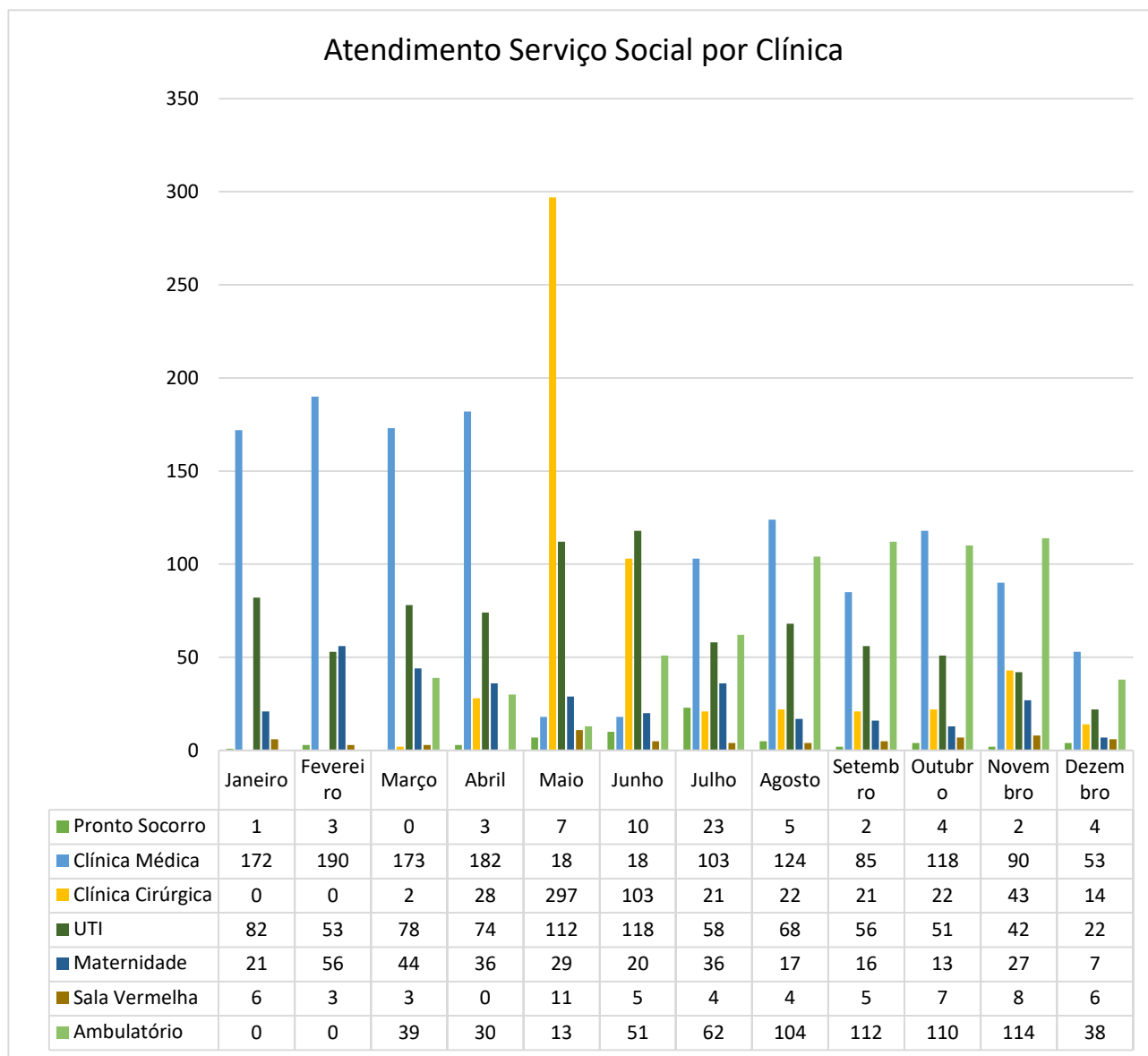
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL



	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
■ Internação	1256,0	937,0	944,0	950,0	1206,0	889,0	1098,0	1091,0	994,0	991,0	828,0	999,0
■ UTI	410,0	322,0	359,0	370,0	426,0	380,0	407,0	405,0	418,0	423,0	418,0	409,0
■ Centro Obstétrico	4,0	5,0	2,0	5,0	5,0	5,0	11,0	6,0	7,0	11,0	6,0	7,0
■ Centro Cirúrgico	0,0	0,0	0,0	4,0	4,0	6,0	1,0	0,0	0,0	2,0	1,0	4,0
■ Sala Vermelha	0,0	0,0	0,0	18,0	17,0	12,0	13,0	12,0	15,0	12,0	26,0	25,0
■ Ambulatório	0,0	0,0	26,0	65,0	104,0	99,0	88,0	165,0	101,0	104,0	109,0	85,0

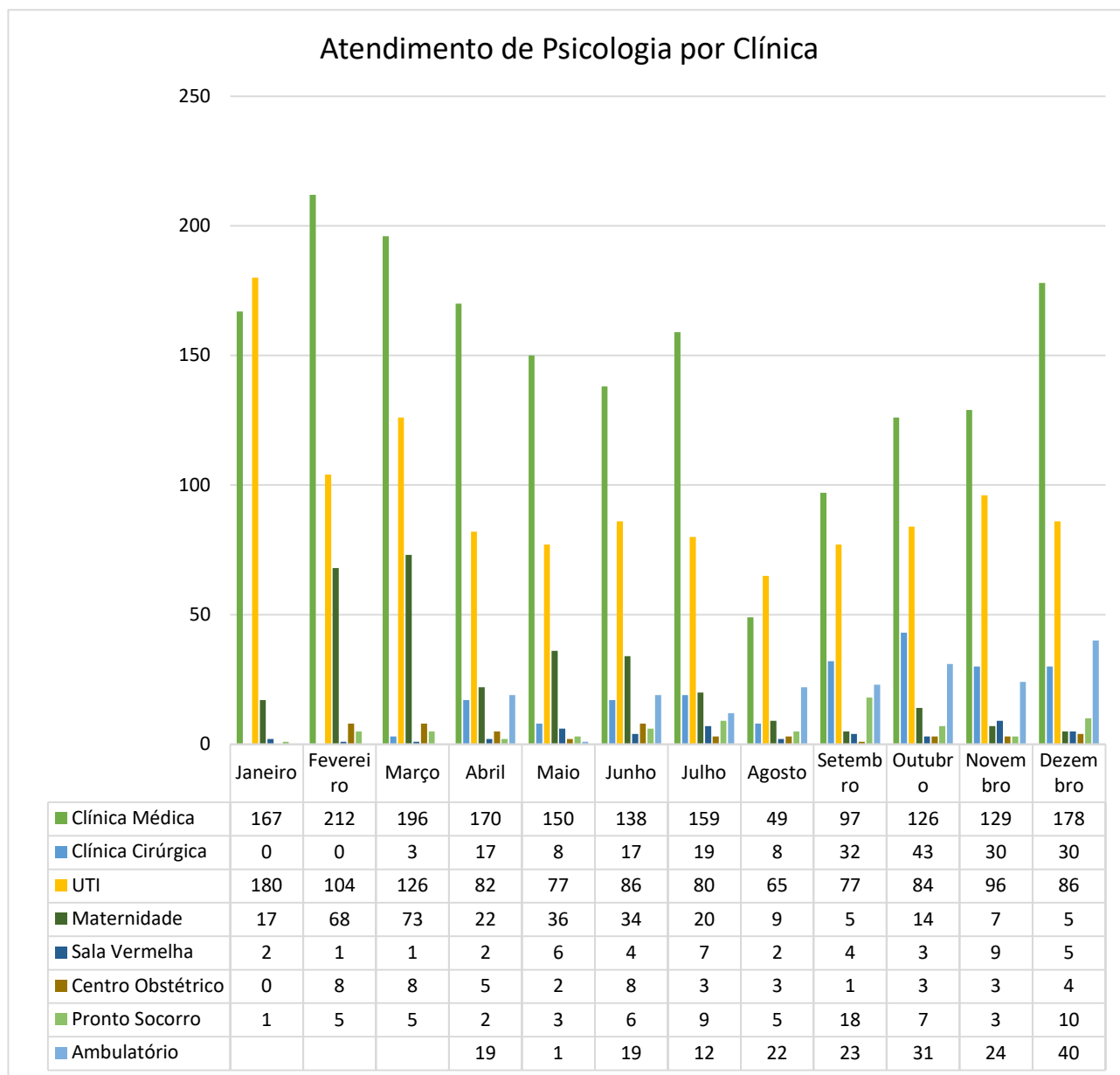
O número de atendimentos de fisioterapia apresentou algumas variações no decorrer do ano de 2023, justificado por fatores como o número de internações diárias, altas, transferências e o perfil dos pacientes internados.

5.3. SERVIÇO SOCIAL



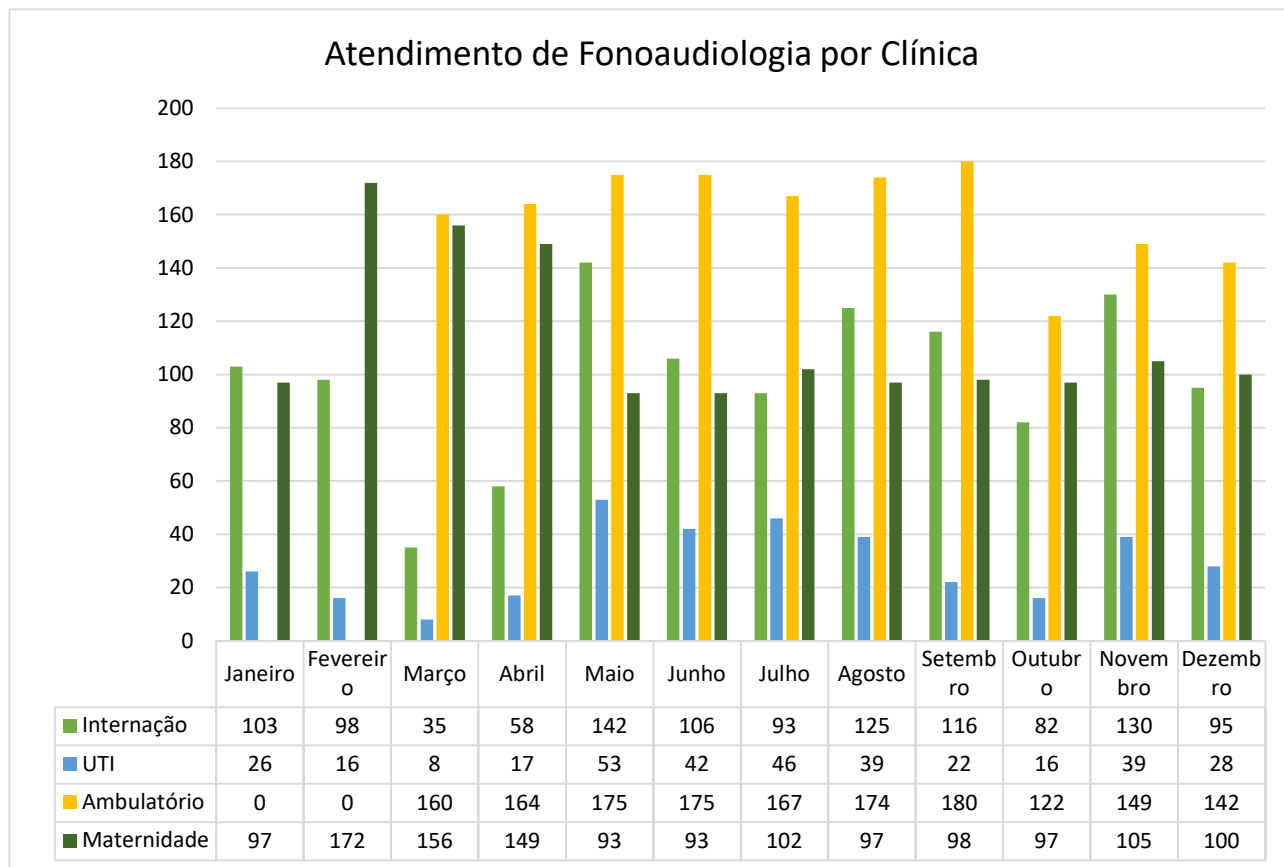
O Serviço Social está à disposição de todos os pacientes deste hospital, atendendo às unidades internas de acordo com as demandas identificadas pela equipe de assistência. Setores de alta rotatividade, como Clínica Cirúrgica, Maternidade, Pronto Socorro e Sala Vermelha, são assistidos mediante solicitação, com resolução imediata. Em contrapartida, Clínica Médica e UTI exigem a presença contínua do Serviço Social na rotina, consequentemente gerando um maior número de atendimentos nos setores, conforme apresentado no gráfico acima.

5.4. PSICOLOGIA



No mês de dezembro, o serviço de psicologia realizou um total de 358 atendimentos distribuídos em todos os setores do HEL, conforme o gráfico acima. Por se tratar de atendimentos por demanda, como no caso do Serviço Social, o número de atendimentos por setor apresentam variações de acordo com o perfil dos pacientes.

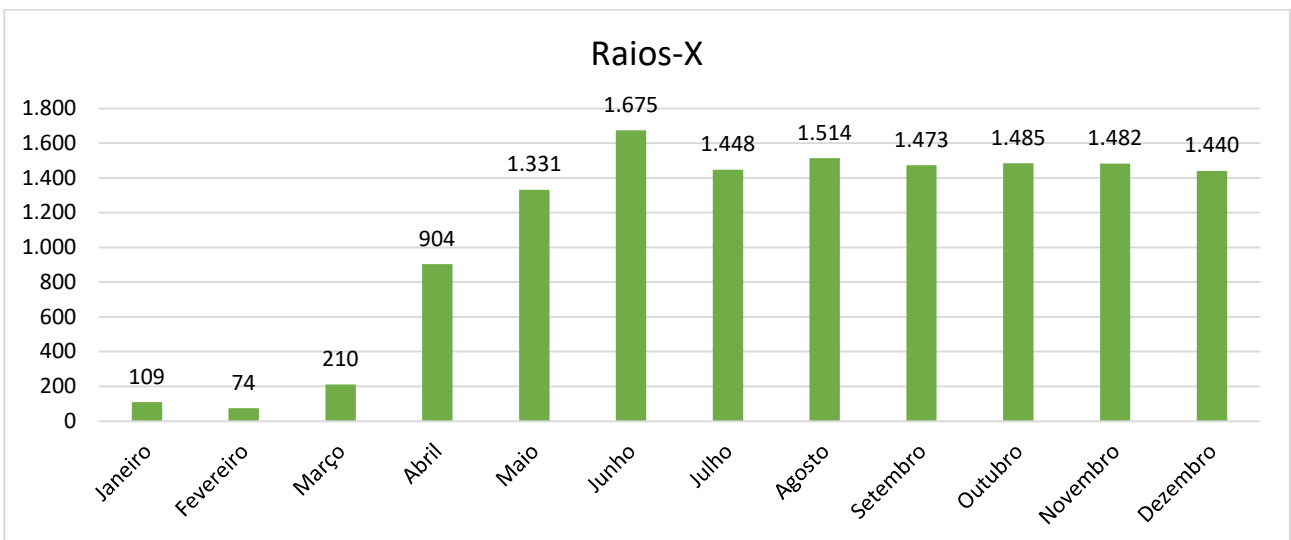
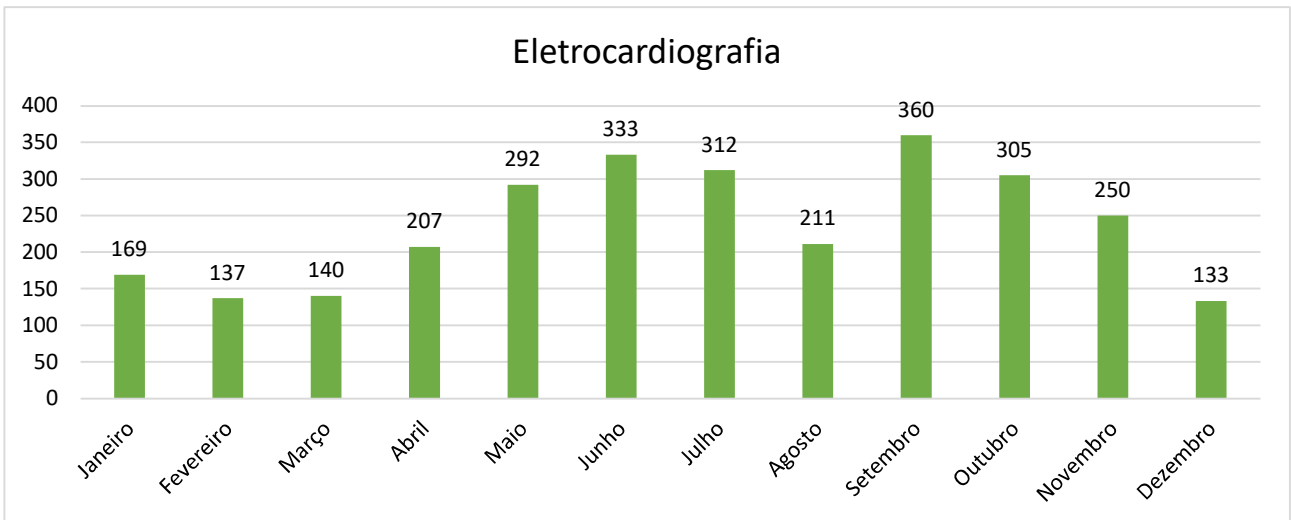
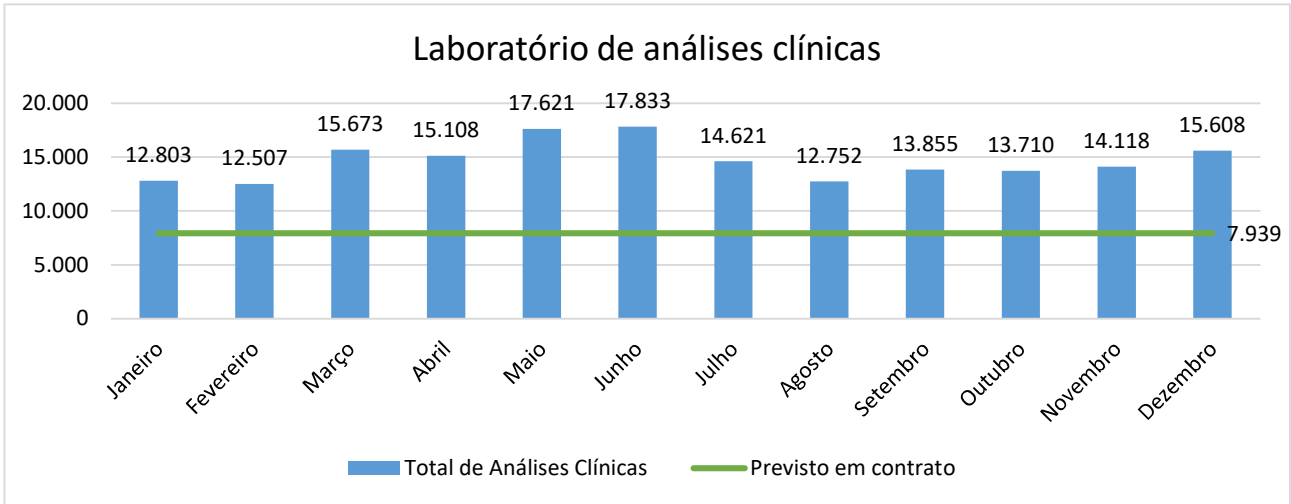
5.5. FONOAUDIOLOGIA



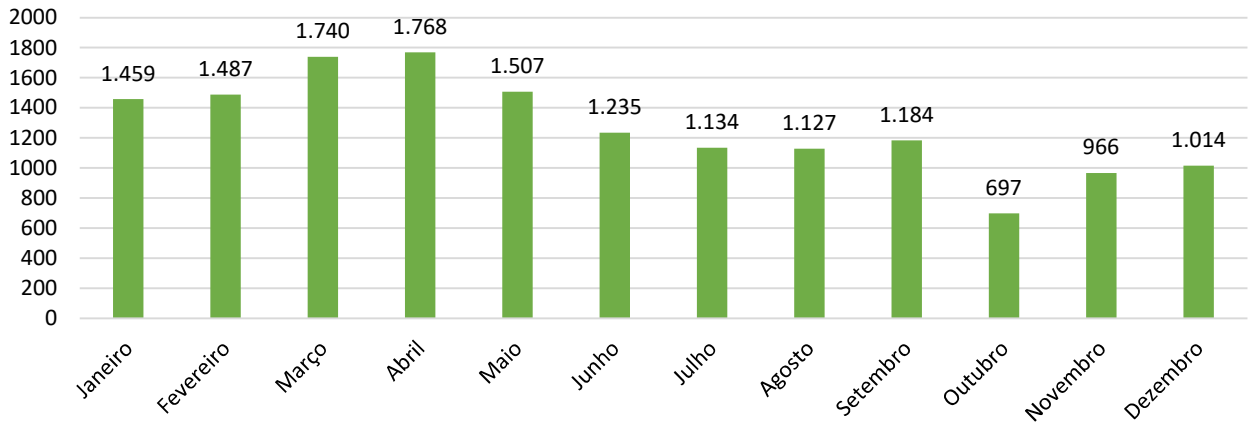
Em relação aos atendimentos realizados no ambulatório e Maternidade, os serviços prestados são: terapia fonoaudiológica, gerenciamento alimentar, avaliação fonoaudiológica, teste da linguinha, teste da orelhinha, estímulos de linguagem, consultoria em amamentação entre outros. a 11,1 atendimentos realizados por cada profissional.

Quanto aos atendimentos na UTI e na enfermaria, a avaliação e gerenciamento fonoaudiológico têm como propósito acompanhar pacientes adultos e idosos que apresentam disfagia e/ou risco de broncoaspiração durante o período de internação. A abordagem engloba a análise e identificação de alterações no padrão respiratório, nível de alerta e consciência durante a ingestão de refeições. Além disso, são fornecidas orientações aos familiares ou cuidadores sobre os cuidados durante e após as refeições, assim como a maneira adequada de oferecer e posicionar o paciente no leito, com o intuito de reduzir os riscos de broncoaspiração. Adicionalmente, a equipe multidisciplinar é orientada sobre a conduta fonoaudiológica e o desempenho do paciente.

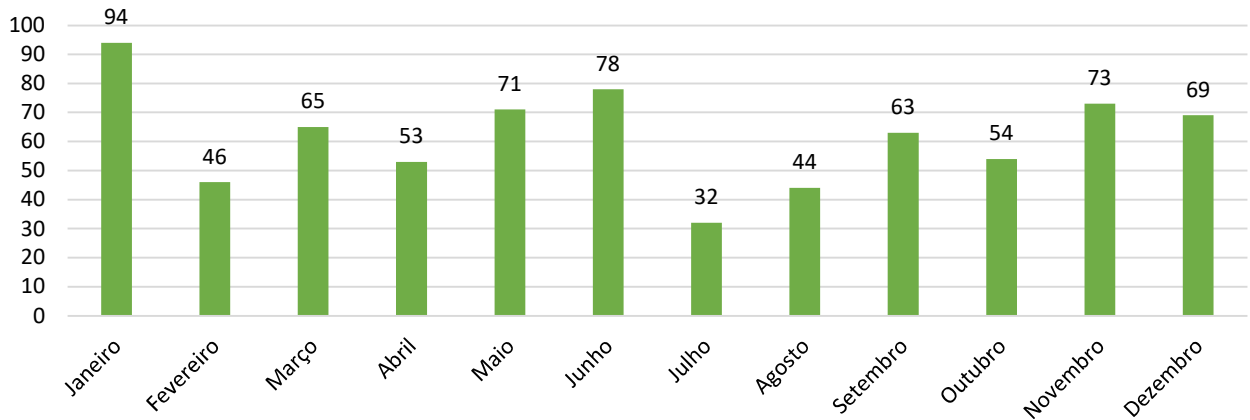
6. SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT



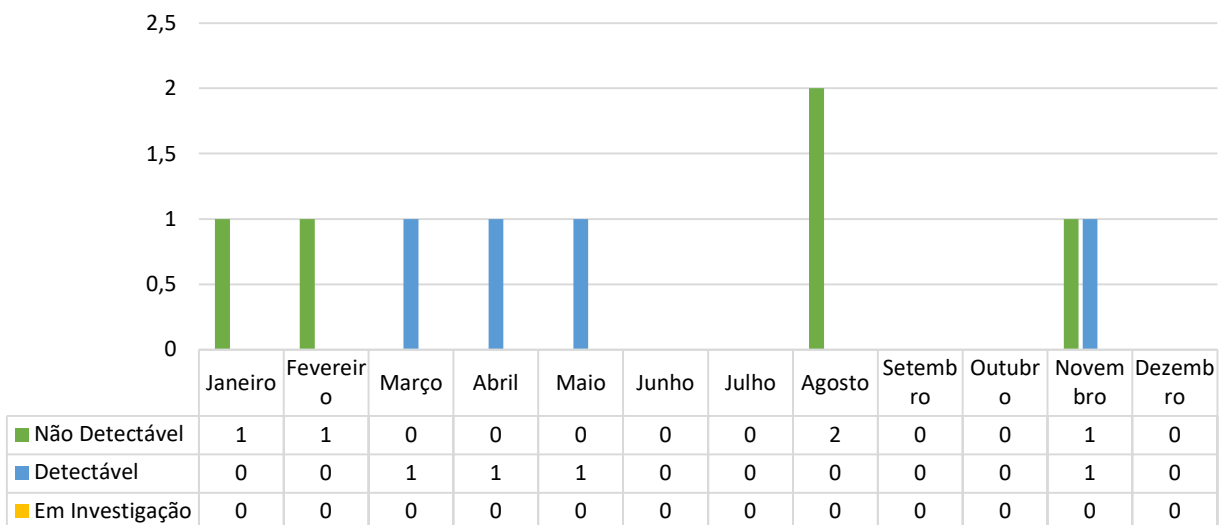
Tomografia Computadorizada



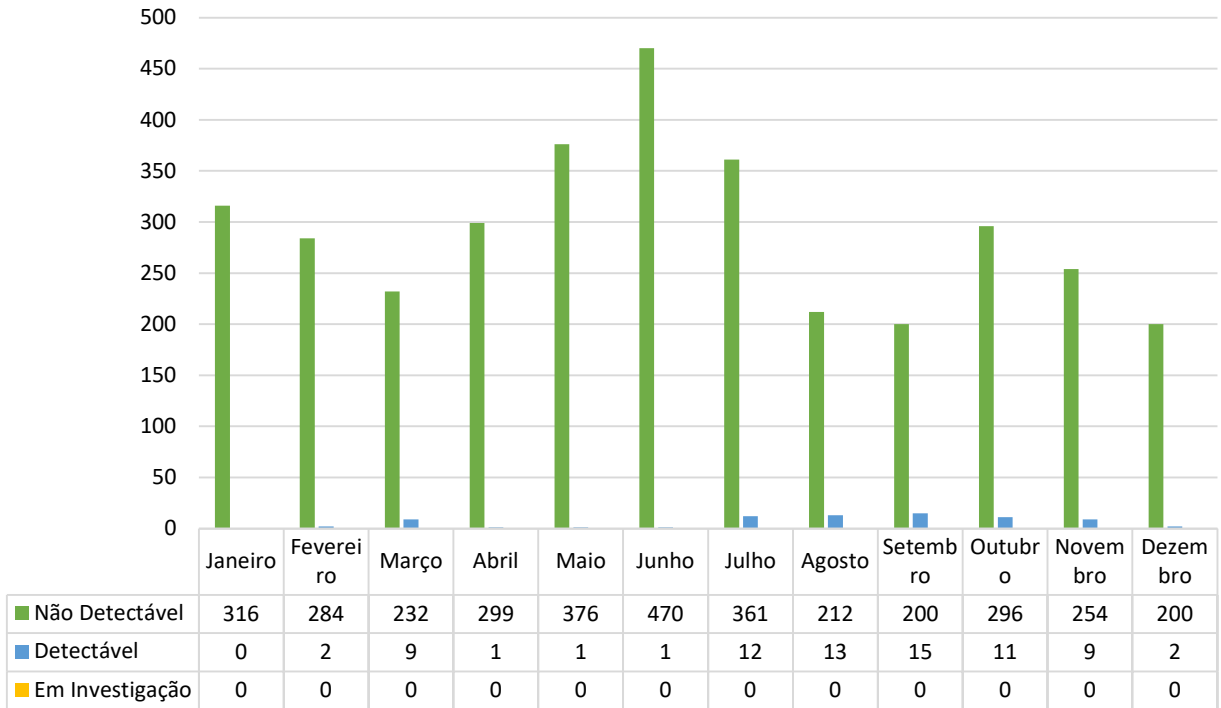
Total de Sessões de Hemodiálises



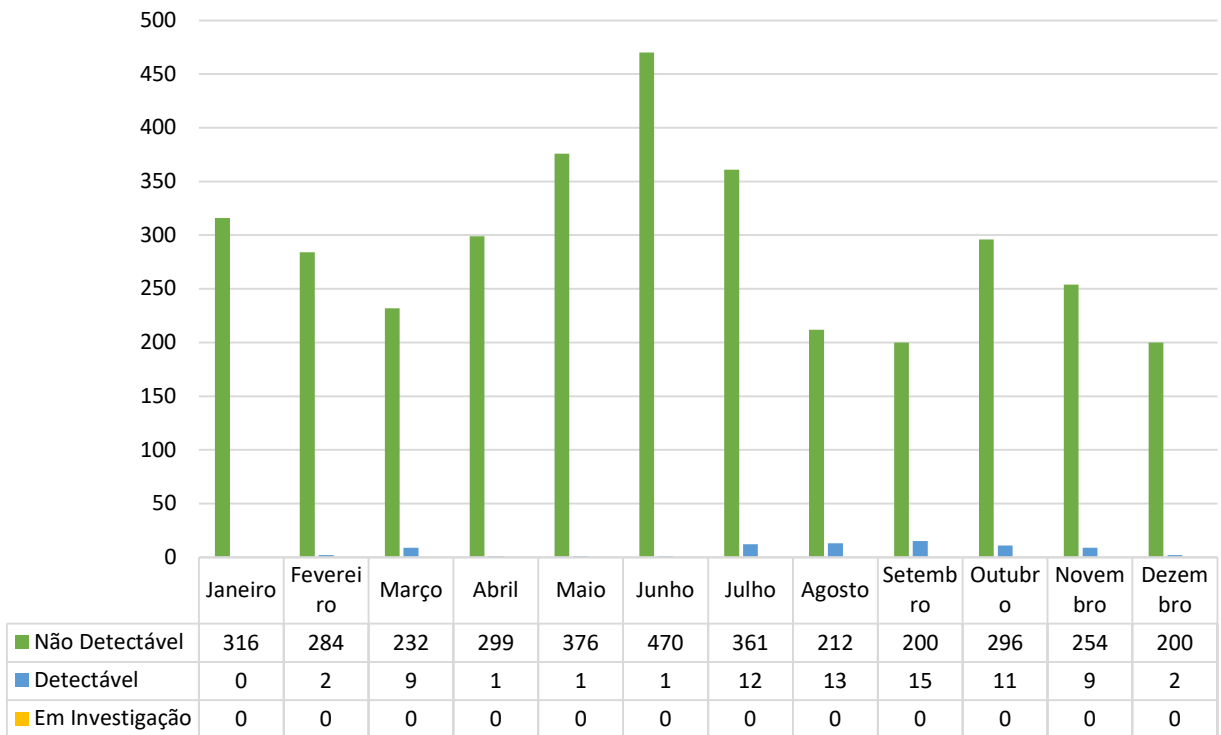
Teste RT-PCR/TR sobre o total de pacientes de OS



Total de testes de COVID realizados em pacientes internados

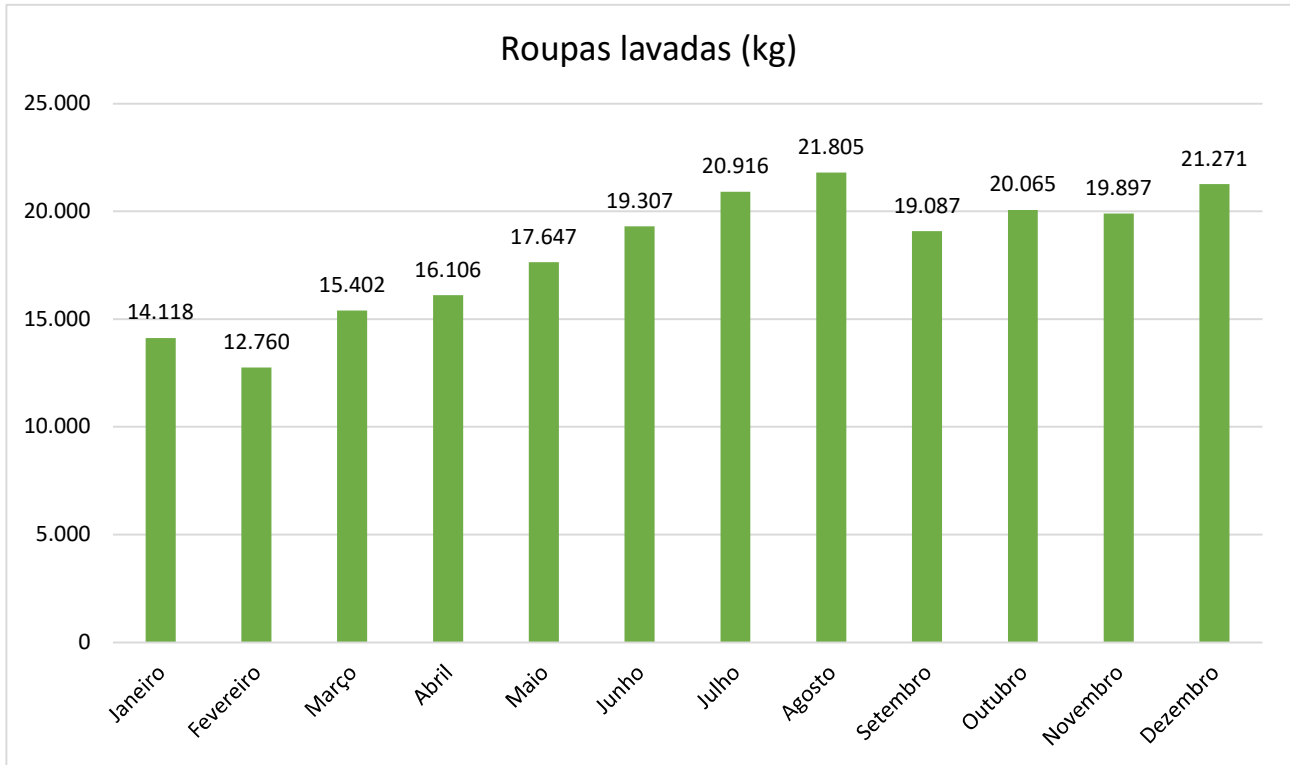


Total de testes de COVID realizados em pacientes internados

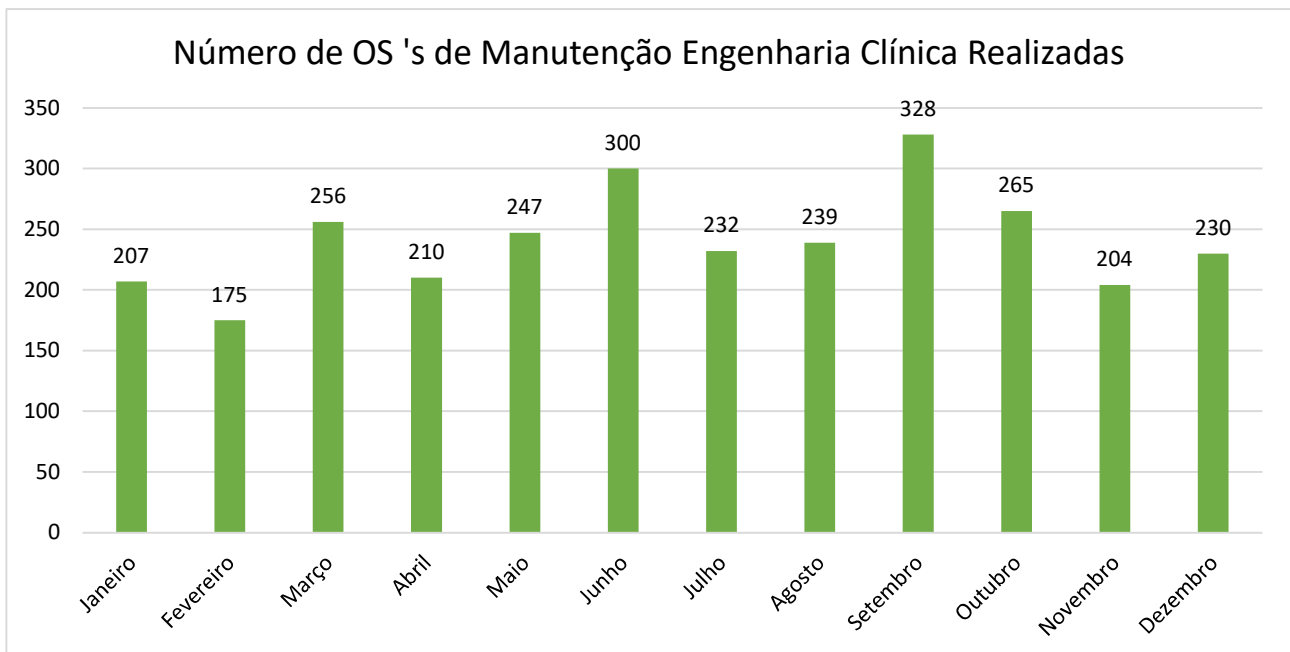


7. ÁREAS DE APOIO

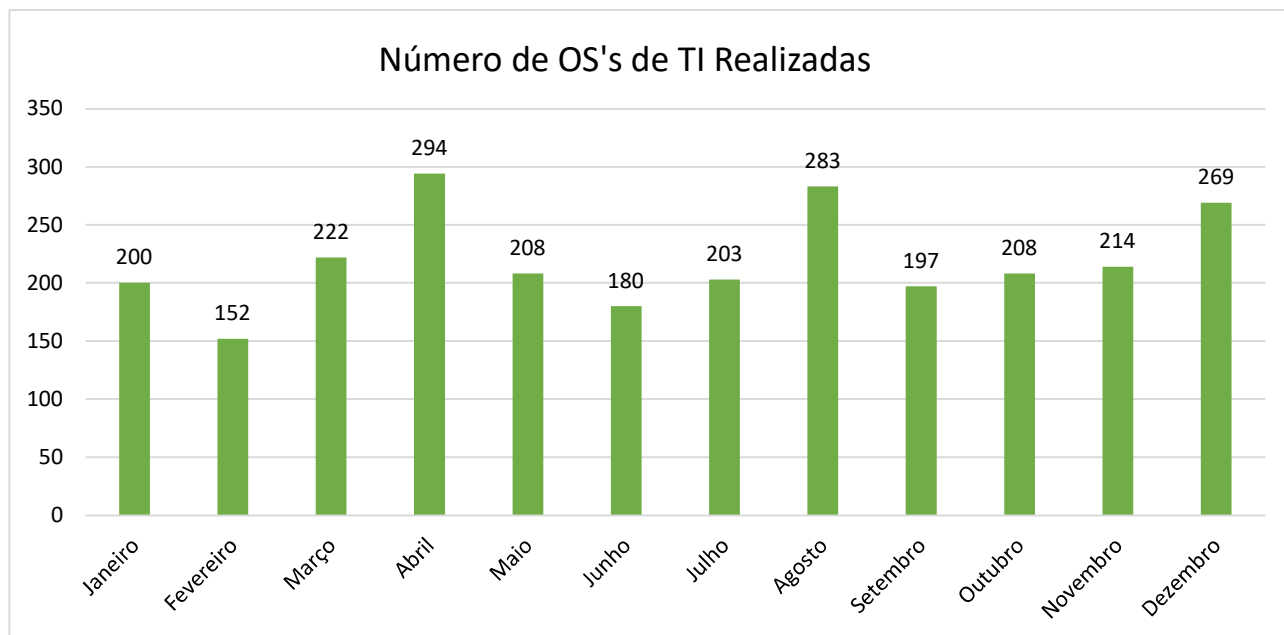
7.1. LAVANDERIA



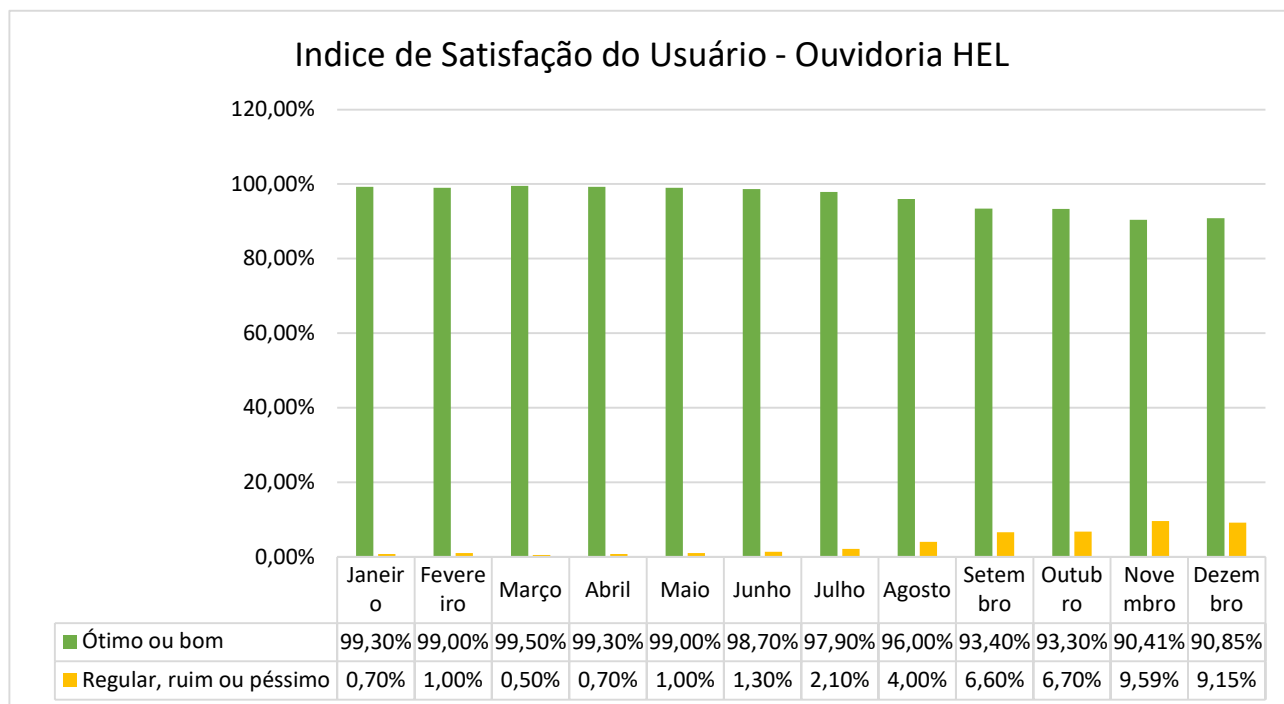
7.2. SERVIÇO DE ENGENHARIA CLÍNICA



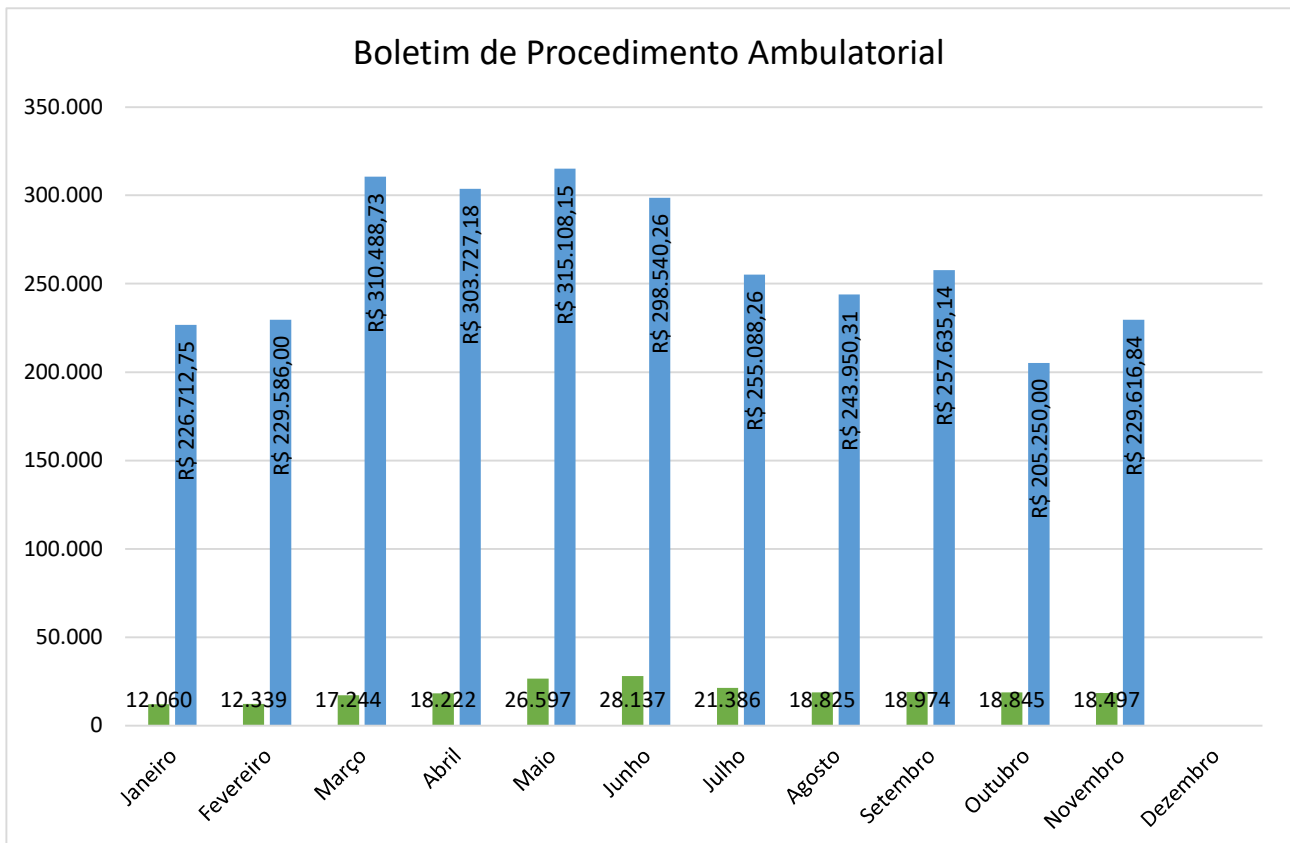
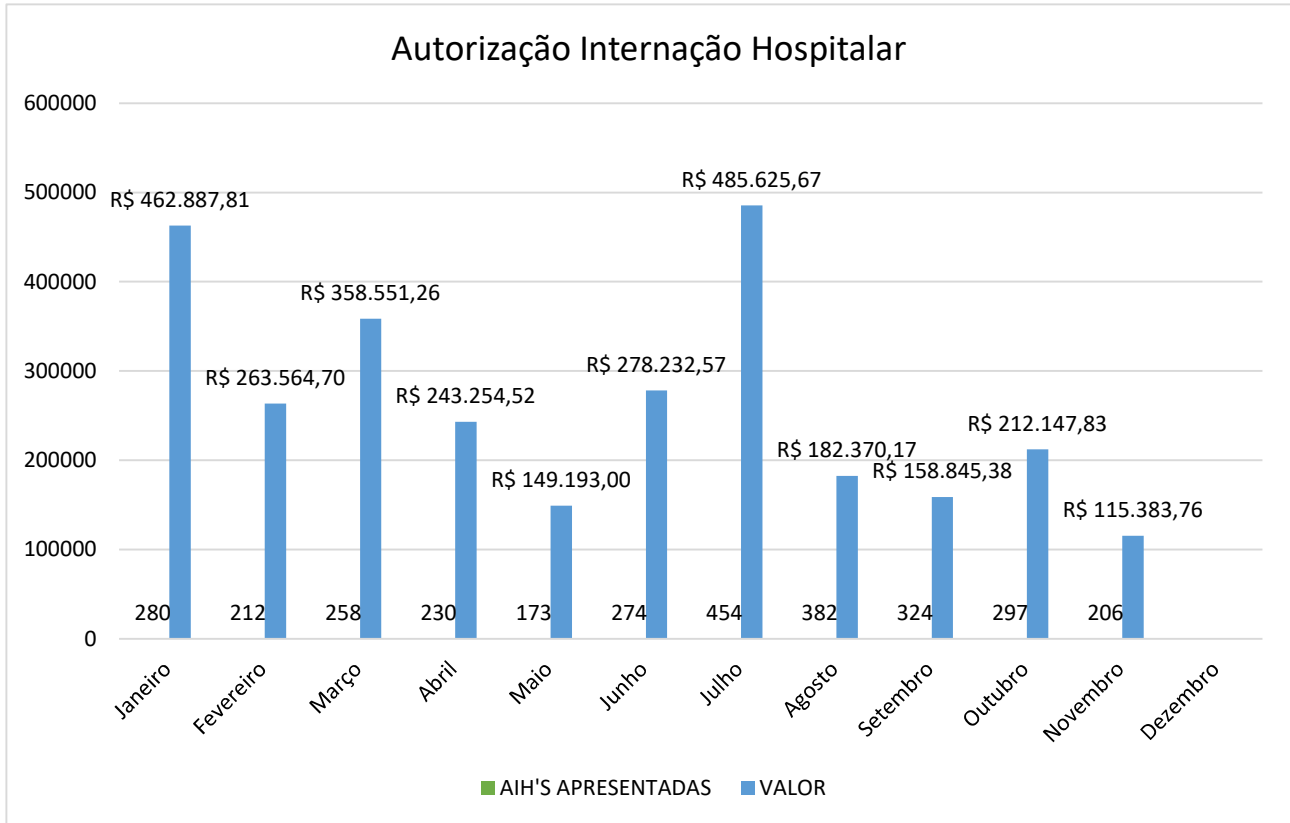
7.3. SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



7.4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA



7.5. FATURAMENTO



8. RECURSOS HUMANOS.

No que diz respeito ao quadro de pessoal, o Hospital Estadual de Luziânia conta atualmente com 345 colaboradores, sendo 315 alocados diretamente na área assistencial e 30 alocados em outras áreas.

Durante o mês de dezembro, o setor de Recursos Humanos recebeu 12 solicitações para contratações. Para atender a essas demandas, foram conduzidos processos seletivos externos, resultando em 60 entrevistas realizadas. Simultaneamente, ocorreram 13 desligamentos de colaboradores.

A Gestão de Pessoas mantém uma comunicação contínua com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), fornecendo informações relevantes, incluindo respostas a ofícios e esclarecimentos sobre o quadro de pessoal, controle de servidores, atestados gerais de COVID-19, além de dados sobre turnover e treinamentos. Durante este período, dedicou-se um total de 90 horas para atender às solicitações provenientes de diversos setores da referida secretaria.

No mês de dezembro, foram realizadas 10 ações educativas no HEL, abordando temas como integração de novos colaboradores, medidas de prevenção de infecção de corrente sanguínea, treinamento de manifestação da ouvidoria, treinamento preenchimento dos livros de registros dos processos internos CME, treinamentos de líderes, treinamento de programa de prevenção ao assédio moral e sexual. Houve 189 participações.



Os profissionais do HEL, promoveram no dia 22/12/2023, uma cantata de Natal pra pacientes, acompanhantes e colaboradores. Eles passaram pelos corredores da unidade de saúde levando humanização, acolhimento e música.

A cantata de Natal do HEL, desempenhou um papel significativo na vida dos pacientes internados, proporcionando conforto, alegria e conexão durante uma época tão especial.



Todos os anos, no 1º de dezembro é comemorado o Dia Mundial de Luta contra a AIDS. Esta data constitui uma oportunidade para apoiar as pessoas envolvidas na luta contra o HIV e melhorar a compreensão do vírus como um problema de saúde pública global.



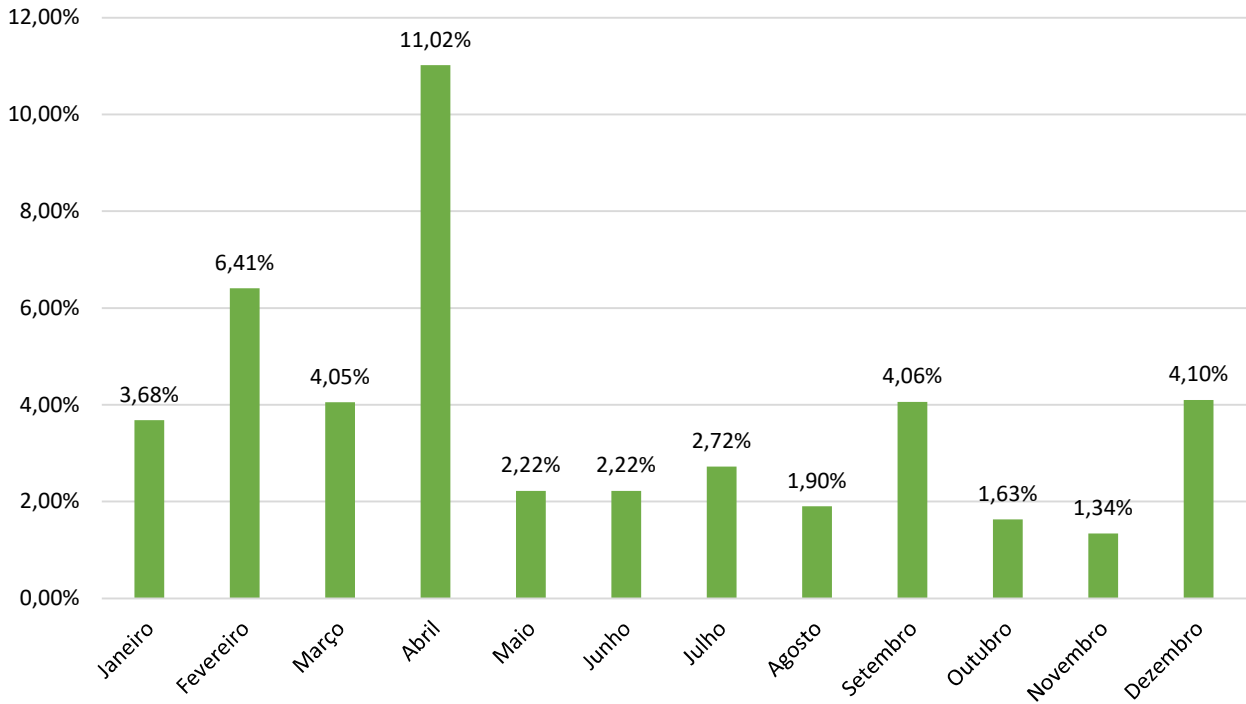
No presente mês foram cadastrados 15 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 80 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

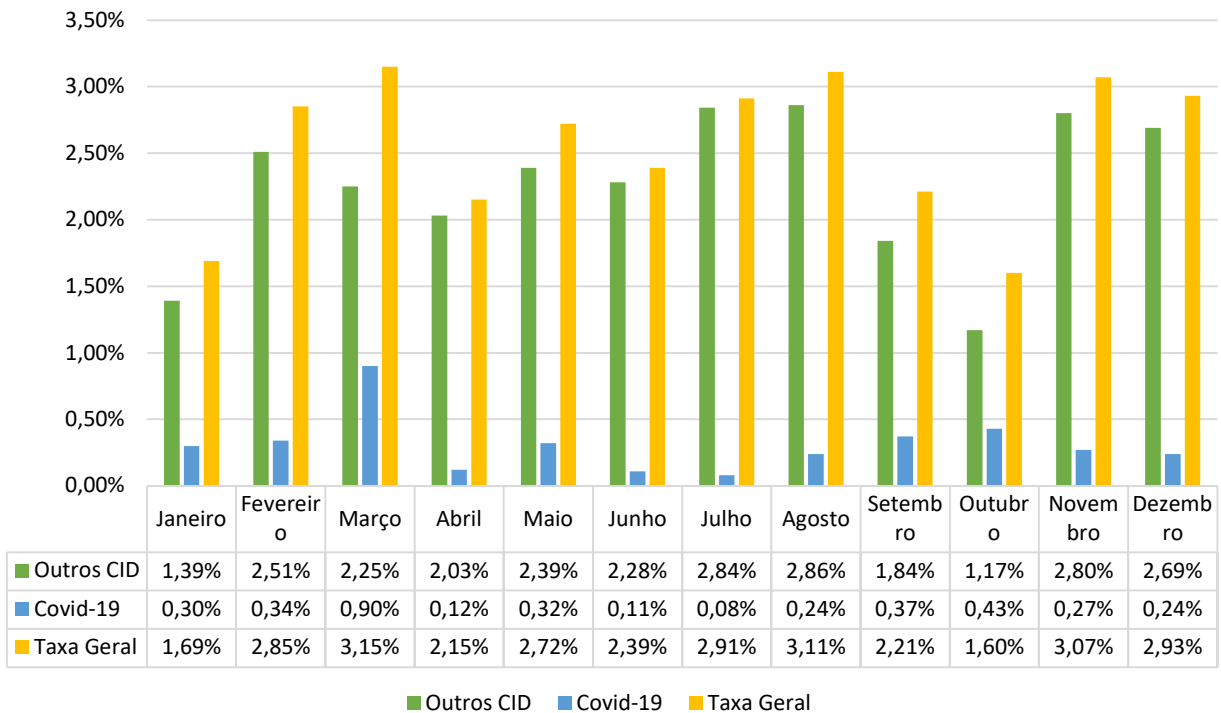
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Função	Colaboradores Afastados por COVID-19											
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Analista de Logística												
Assistente Administrativo				1								1
Coordenadora de CCIH												
Nutricionista												
Auxiliar Administrativo												
Ouvidor												
Coord Enfermagem												
Supervisor Administrativo												
Enfermeiro			2		2					1		
Enfermeiro Administrativo		1										
Fisioterapeuta	1											
Fonoaudiólogo												
Gerente Assistencial												1
Auxiliar de Farmácia									1	1		
Analista de RH									1			
Recepcionista										1	1	
Condutor de Maca											1	
Farmacêutico												
Analista de Prestação de Contas												
Psicólogo												
Auxiliar de Almoxarifado												
Técnico(a) de Enfermagem	2	3	7	2	2	1	1	3	2	3	2	1
Total Colaboradores Afastados	3	4	9	3	4	1	1	3	4	6	4	3

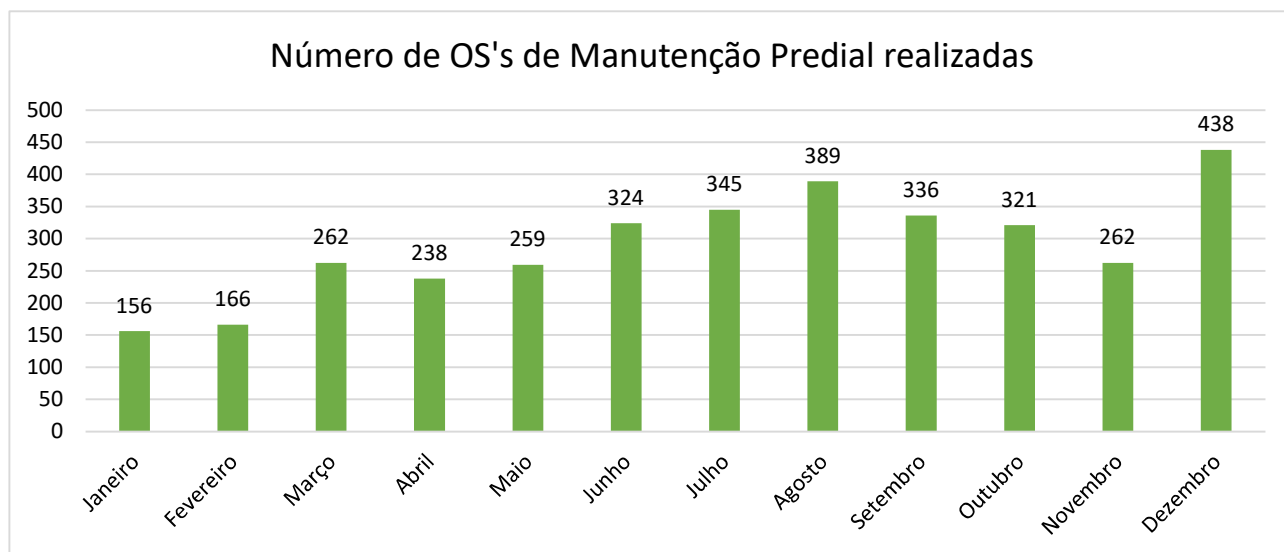
TURNOVER (%)



Taxa de Absenteísmo - HEL



9. SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA - MANUTENÇÃO PREDIAL



Os serviços executados estão relacionados ao período de 01/11/2023 a 30/11/2023, visando manter as instalações do Hospital Estadual de Luziânia em condições operacionais para o atendimento médico-hospitalar da população da cidade de Luziânia-GO e região.

9.1. REGISTRO DESCRITIVO E FOTOGRÁFICO

Para garantir maior detalhamento e caracterização do que foi realizado, segue alguns registros descritivos e fotográficos dos ambientes e/ou unidades onde foram realizadas as manutenções prediais no decorrer do mês de dezembro.



Manutenção preventiva dos grupos geradores



Termografia de quadros elétricos



Limpeza de quadros elétricos



Inspeção de quadros elétricos



Limpeza de caixas de passagem



Manutenções preventivas em equipamentos de ar condicionado



Manutenções preventivas em equipamentos de ar condicionado



Manutenção preventiva no sistema de ar comprimido



Instalação de ar condicionado na recepção do Pronto Socorro



Pintura de piso e paredes do Pronto Socorro

Os serviços acima elencados foram executados visando melhorias para a unidade. Cabe ressaltar que apesar da edificação possuir pouco mais de 3,5 anos após sua reforma e ampliação, ainda carece de adaptações e adequações como um todo, com o objetivo de proporcionar melhorias operacionais nos ambientes para otimizar o atendimento médico-hospitalar da população de Luziânia e região do estado de Goiás.

Todos os serviços executados na unidade são gerenciados através do sistema MV, no qual é alimentado e verificado diariamente.

10. CONCLUSÃO

O mês de dezembro evidenciou a solidez dos números alcançados pelo Instituto Patris. A parceria entre o Estado e o Instituto revela-se altamente eficaz quando se trata de assegurar qualidade no acesso e atendimento médico especializado de alta resolubilidade. O relatório mencionado anteriormente, de forma fiel por meio de dados, fatos e imagens, demonstra como uma gestão competente está sendo consolidada. Zelamos com extremo cuidado pelo que nos foi confiado, organizando de maneira eficiente as linhas de atendimento previstas. Como resultado, as avaliações de nossos clientes ultrapassam os 90% no indicador ótimo/bom, motivo de grande orgulho.

Este relatório apresenta de maneira simples e objetiva os resultados alcançados baseados no contrato de gestão. No entanto, além disso, o Instituto tem a grande responsabilidade de, além de oferecer serviços de qualidade, resgatar o orgulho e a dignidade dessa comunidade, proporcionando sustento a tantas famílias representadas pelos nossos colaboradores que buscam um futuro melhor. Este é o nosso compromisso e missão enquanto instituição: demonstrar ao nosso parceiro a acertada escolha no processo de concorrência, através de uma saúde de qualidade e um desenvolvimento social sustentável.



KUAYRE MEIRELES
GERENTE ADMINISTRATIVO – HEL



FRANCISCO AMUD
GERENTE ADMINISTRATIVO – HEL



VITTOR GALDINO
PRESIDENTE INSTITUTO PATRIS

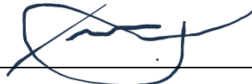
Página de assinaturas



Kuayre Meireles
702.222.111-13
Signatário



Francisco Amud
748.573.982-49
Signatário



Vittor Galdino
729.096.171-49
Signatário

HISTÓRICO

- 22 jan 2024** 10:21:51  **Kuayre Silva Meireles** criou este documento. (E-mail: coordenadoradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 702.222.111-13)
- 22 jan 2024** 10:21:52  **Kuayre Silva Meireles** (E-mail: coordenadoradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 702.222.111-13) visualizou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziania - Goias - Brazil
- 22 jan 2024** 10:21:54  **Kuayre Silva Meireles** (E-mail: coordenadoradm.hel@institutopatris.org.br, CPF: 702.222.111-13) assinou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziania - Goias - Brazil
- 22 jan 2024** 10:26:32  **Francisco Campos Amud** (E-mail: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 748.573.982-49) visualizou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziania - Goias - Brazil
- 22 jan 2024** 10:27:48  **Francisco Campos Amud** (E-mail: dirgeral.hel@institutopatris.org.br, CPF: 748.573.982-49) assinou este documento por meio do IP 177.86.10.128 localizado em Luziania - Goias - Brazil
- 22 jan 2024** 10:38:30  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) visualizou este documento por meio do IP 38.50.156.39 localizado em Goiânia - Goias - Brazil
- 22 jan 2024** 10:38:51  **Vittor Arthur Galdino** (E-mail: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 729.096.171-49) assinou este documento por meio do IP 38.50.156.39 localizado em Goiânia - Goias - Brazil

