



PIRAQUARA
PREFEITURA

Secretaria Municipal
de **Saúde**

Acompanhamento de Ações e Indicadores
UPA 24h Armando Neme Filho | Piraquara-PR
Contrato de Gestão nº 281/2024

RELATÓRIO MENSAL

Novembro de 2024

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 281/2024

CONTRATANTE

Secretaria Municipal de Saúde – Município de Piraquara – PR

CONTRATADO

Instituto Patris

UNIDADE GERENCIADA

Unidade de Pronto Atendimento Armando Neme Filho – UPA 24 horas de Piraquara
Rod. Dep. João Leopoldo Jacomel, 3733 – Jardim Primavera – Piraquara – PR

GESTÃO OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS

DIRETOR AUDITOR

Wendel Borges do Carmo

DIRETOR TÉCNICO

Dr. Ali Zuher Handar

GERENTE ADMINISTRATIVO

Leandro Oliveira da Silva

GERENTE ASSISTENCIAL

Danielly Thais de Oliveira

RELATÓRIO DE APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

REF.: CONTRATO DE GESTÃO Nº 281/2024 - COMPETÊNCIA:NOVEMBRO/2024

O presente relatório tem como objetivo demonstrar os resultados quantitativos, qualitativos e as metas contratuais alcançadas na gestão da Unidade De Pronto Atendimento Upa 24h - Armando Neme Filho, referentes às operações do mês de novembro de 2024. As informações apresentadas seguem as diretrizes do contrato de gestão nº281/2024 e seus anexos, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Piraquara e o Instituto Patris.

DADOS DO CONTRATO:

Contrato de Gestão de nº 281/2024

ORGANIZAÇÃO SOCIAL:

Instituto Patris, inscrito no CNPJ sob o nº 37.678.845/0004-93

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento UPA 24h - Armando Neme Filho

SUMÁRIO:

1. PALAVRA DA DIRETORIA	4
2. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	5
2.1. INDICADOR DE RECURSOS HUMANOS	5
2.2. QUANTITATIVO DE COLABORADORES POR FUNÇÃO	5
2.3. ESCALAS PROFISSIONAIS	9
2.4. FOLHAS DE PONTO	9
2.5. ESCALAS PROFISSIONAIS E FOLHAS DE PONTO TERCEIROS.....	9
3. CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO - CME.....	10
4. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR - SCIPH	12
4.1. NOTIFICAÇÕES	12
4.2. ÓBITOS.....	13
4.3. TESTES DIAGNÓSTICOS PARA DOENÇAS INFECCIOSAS.....	13
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE.....	15
5.1. EDUCAÇÃO PERMANENTE – SERVIÇO MÉDICO	16
6. GESTÃO DE ATENDIMENTOS	16
6.1 RECEPÇÃO DE ATENDIMENTOS	16
6.2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.....	17
6.3. ATENDIMENTOS MÉDICOS.....	18
6.4. DESISTÊNCIAS	20
6.5. PACIENTES INTERNADOS	21
6.6. TEMPO DE PERMANÊNCIA SUPERIOR À 12 HORAS.....	22
6.7. TRANSFERÊNCIA DE PACIENTES	23
7. PRODUTIVIDADE E PROCEDIMENTOS.....	25
7.1 PRODUTIVIDADE DAS EQUIPES	25
7.2. QUANTIDADE DE EXAMES	26
7.3. QUANTIDADE DE EXAMES DE RADIOLOGIA.....	27
7.4. PRINCIPAIS EXAMES RADIOLÓGICOS	27
7.5. QUANTIDADE DE EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS	28
7.6. PRINCIPAIS EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS.....	29
7.7. QUANTIDADE DE ELETROCARDIOGRAMAS SOLICITADOS.....	30
7.8. EXAMES EXTERNOS.....	31
7.9. QUANTIDADE DE EXAMES EXTERNOS REALIZADOS.....	31
7.10. PRINCIPAIS PATOLOGIAS.....	32
7.12. PRINCIPAIS PATOLOGIAS POR SETOR	32
8. ENGENHARIA CLÍNICA	34
9. SERVIÇOS DE APOIO	34
9.1. NUTRIÇÃO	34
9.2. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO.....	36
9.3. SERVIÇO DE LAVANDERIA.....	36
10. COMISSÕES.....	37
11. GESTÃO DE SUPRIMENTOS	37
12. CERTIDÕES	37
13. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	38
14. CONSIDERAÇÕES FINAIS	41

1. PALAVRA DA DIRETORIA

Com grande satisfação, compartilhamos os resultados alcançados pela Unidade de Pronto Atendimento de Piraquara – UPA 24H Piraquara/PR, ao longo do mês de novembro de 2024. Sob a gestão do Instituto Patris, temos trabalhado incansavelmente para garantir um atendimento de excelência, promovendo a saúde e bem-estar da população piraquarense.

Neste quinto mês à frente da gestão da unidade, temos motivos para celebrar. A qualidade dos serviços prestados tem evoluído de maneira significativa, fruto do comprometimento de toda a equipe e de um planejamento rigoroso. Durante novembro, reduzimos ainda mais o tempo de espera para atendimentos médicos, otimizamos fluxos internos e promovemos melhorias estruturais e operacionais que impactaram diretamente na satisfação dos usuários e na agilidade no atendimento.

Nosso compromisso não é apenas com o cumprimento das metas estabelecidas, mas também com a superação dos resultados a cada mês. Seguimos firmes na execução do Contrato de Gestão nº 281/2024, firmado com a Prefeitura de Piraquara, que é a base do nosso trabalho. Este contrato não representa apenas obrigações legais, mas também uma aliança com a população para garantir um sistema de saúde eficiente, humano e transparente.

A transparência nos processos de gestão é um dos nossos pilares. Mantemos o rigor no cumprimento das diretrizes legais, zelando pela aplicação integral e eficiente dos recursos destinados à saúde. Cada investimento realizado é cuidadosamente planejado para assegurar que cada real investido retorne à população na forma de um atendimento mais ágil, seguro e acolhedor.

Continuaremos empenhados em fazer da UPA 24H Piraquara um exemplo de dedicação, respeito e compromisso com a saúde pública.



Wendel Borges do Carmo
Diretor Auditor
UPA PIRAQUARA

2. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

2.1. INDICADOR DE RECURSOS HUMANOS

NOVEMBRO

ADMISSÕES	AFASTADOS	FÉRIAS	DEMISSÕES	FUNCIONÁRIOS ATIVOS	TOTAL
04	04	00	01	134	09

No mês de novembro, registramos um total de 09 movimentações, sendo elas: 04 admissões, 04 afastamentos e 01 demissão. Mantendo o número de colaboradores ativos em 134.

2.2. QUANTITATIVO DE COLABORADORES POR FUNÇÃO

Rótulos de Linha	Contagem de NOME
ADVOGADO (A)	1
VITTOR ARTHUR GALDINO	1
ASSIST FINANCEIRO	1
NEFQUE ALVES DO AMARAL SANTOS	1
ASSISTENTE SOCIAL	2
CASTORINA MACHADO FAVORETO KLASS	1
KEYTY SCHAYNE RODRIGUES DA SILVA ARAUJO	1
AUX ADMINISTRATIVO	2
ANDREIA PRESTES OLIVEIRA	1
KEYLA KERULY DOS SANTOS BARRETO SANTANA	1
AUX ALMOXARIFADO	1
THIAGO DUBINSKI DE SOUZA	1
AUX DE COMPRAS	1
DIEGO VILELA DE ARAUJO	1
AUX DE CONTROLADORIA	1
MARCIO RIBEIRO DE CASTRO	1
AUX DE FARMACIA	5
CRISTINA DE OLIVEIRA	1
ERIANE MARIA BRAZ DA SILVA	1
ERIVANDA MARIA BRAZ DA SILVA	1
LORIANE MARIANO ZAZE	1
MAYARA BENETI	1
AUX FARM FOLGUISTA	1
ADRIANA ALVES TORRES DOS SANTOS	1
AUX FINANCEIRO	1
FLAVIA ALVES CRUZ	1

AUXILIAR DE FARMACIA	2
JULIANA RODRIGUES DE MELO FELIZARDO	1
MAYARA MARTELLI	1
AUXILIAR DE FARMACIA	1
EVELYN CRISTINY DE ALMEIDA MARIANO DOS SANTOS	1
COORD ADMINISTRATIVO	1
YGOR LIMEIRA BORTOTTI	1
ENFERMEIRO (A)	1
MARIA DAS GRACAS DE OLIVEIRA	1
ENFERMEIRO (A) ASSIST	18
ALESSANDRA FERREIRA KAMINSKI MORAES	1
ANA CAROLINA GONCALVES	1
ANDREIA BIANCHINI	1
BRUNA SIQUEIRA CEZAR	1
CINTIA FIGUEIREDO SILVA	1
DEBORA DA SILVA GABRIR ANDRADE	1
DILZINHA RODRIGUES BEZERRA DA SILVA	1
ELAINE DE MORAES PASSERA	1
ILIANE DE FATIMA DA SILVA	1
ISABEL MENDES DE ABREU	1
JANECLEIA APARECIDA SORDI DA SILVA	1
JOSIENE APARECIDA TABORDA	1
LETICIA REGINA DE LIMA AMTTI MUREN	1
LORHIMAR DOS SANTOS BOGARIN	1
LUCI CORREA	1
MARCIA DOS REIS OLIVEIRA MARINHO	1
MICHELE MANDES DA SILVA DE MENESES	1
TATIANE CASSIA FORTES	1
ENFERMEIRO (A) ED CON	1
PANMYLLE DO SOCORRO DE CASTRO DA SILVA	1
ENFERMEIRO (A) QUALID	1
NIKOLLY ROCHA ALMEIDA	1
ENFERMEIRO (A) RT	1
DANIELLY THAIS DE OLIVEIRA	1
ENFERMEIRO (A) SCIPH	1
SAMIA RORIZ BATISTA VIANA	1
ENFERMEIRO (A) SUPERVISOR	2
ADENIR VIDAL	1
FLAVIO RODRIGUES PONDE	1
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL (A)	6
ADRIANA FEITOSA DA SILVA	1
ADRIANE OLIVEIRA DOS SANTOS	1
ANA PAULA FONTES CAMARA	1
IZALETE DO ROCIO ALVES	1
JOYCE ENNY GOMES PINHEIRO	1
MARIA NATALIA PODSKARBI	1
FARMACEUTICO (A) RT	1

AMANDA KETLEN ROBERTO DE SOUZA NERI	1
GERENTE ADM FINANCEIRO	1
LEANDRO OLIVEIRA DA SILVA	1
RECEPCIONISTA	6
ADRIANA APARECIDA CORDEIRO	1
CAROLYNE BISCOTTO CALIXTO	1
DEIA BERENICE BLITZKOW KLEIN	1
FERNANDO LEITE DA SILVA	1
LILIAN TORRES DOS SANTOS	1
LUCAS MATEUS ALEXANDRE DOS SANTOS	1
RECEPCIONISTA	4
BRUNA DE OLIVEIRA	1
KAROLINY NERY MARQUES DOS SANTOS	1
MAYARA BATISTA DE FRANÇA	1
THAIS PINHEIRO DE BRITO	1
RT TEC RADIOLOGIA	1
JANAINA DO ROCIO MOURA BUSARELLO	1
TEC DE ENFERMAGEM	45
ADRIANA APARECIDA FATIMA DA VEIGA	1
ADRIANA FELIX DOS SANTOS	1
BRASILINA APARECIDA FERREIRA	1
CLAUDIA DOS SANTOS ZILLI	1
DAIANI APARECIDA MARTINS RODRIGUES	1
DARYELLE TEODORO SPEÇATO DIAS	1
DEUSLIRES DA ENCARNACAO BANDEIRA MACHADO	1
ELIANE FERREIRA PEREIRA DA SILVA	1
ELIANE VALANSUELO	1
FABIANA ALVES PIRES DE MATOS	1
FABIANA CORREIA PINHEIRO COELHO	1
FERNANDA DO ROCIO FERNANDES	1
GISELDA MARA PIRES DUARTE	1
HILANA EUGENIA DA SILVA LIMA	1
IARA GONCALVES MOREIRA	1
ISRAEL TIAGO BORGES	1
JENNIFER MONALIZA MEIRA	1
JOELMA SCHMIDT DE SOUZA IAVORSKI	1
JOSIANE DOS SANTOS DIAS	1
KARIELE GONCALVES VIEIRA	1
KARINA DE SOUZA MOURA	1
KETHLEEN DE ASSUNCAO OSIPIS	1
LARISSA CAUANE FERREIRA	1
LAUANA FRANCO DA ROCHA TORRES	1
LOURDES DA ROCHA RIBEIRO	1
LUCIANA APARECIDA PIRES	1
LUCILIA NEVES FERREIRA	1
MARCELLA DE FATIMA BRITO	1
MONICA PRISCILA SANTOS DE JESUS	1

PATRICIA KERSCHER MAGALHAES ZENCO	1
PRISCILA DE AGUIAR BERRIO ROCHA	1
QUELLI ELIANE PINTO	1
RENATA NOGUEIRA	1
ROSELI ALVES DA CRUZ	1
ROSILDA RODRIGUES DE CARVALHO	1
SANDRA MARA DA LUZ FERREIRA	1
SUELI MARCIANO DA SILVA	1
TALITA DOS SANTOS CORDEIRO	1
TALITA TORRES DOS SANTOS	1
TANIA REGINA FERREIRA DOS SANTOS MEURER	1
TATIANA ALVES DA CONCEICAO	1
THAIS RODRIGUES QUEIROZ	1
THAYSA SILVEIRA GONCALVES	1
VANESSA OLIVEIRA SANTOS	1
YASMIN OLIVEIRA DA SILVA	1
TEC DE ENFERMAGEM (CME)	1
THELMA DO ROSSIL MOREIRA	1
TEC EM RADIOLOGIA	7
ANA CLAUDIA BARBOSA	1
FABIULA FARIA CHIBIOR	1
JACKSON EDUARDO RIBEIRO	1
JOSIELY DAIANE GALDINO DOS SANTOS	1
LEANDRO ASSIS PEREIRA	1
LEONELLA NOVISKI ALBERTI	1
NEIVA APARECIDA GONCALVES DE MELO	1
TECNICO DE RH	1
CASSIA REGINA VERGILIO DE LEON	1
TECNICO EM INFORMÁTICA	1
FABRICIO BAKAUS MADER GUDIEL	1
TECNICO ENFERMAGEM	3
AMANDA NATALLI GODOI DA SILVA	1
ANA FERREIRA DA ROCHA	2
TECNICO ENFERMAGEM	12
ADRIANE CARDOSO MOTIJENKO	1
ALEXANDRE RIBEIRO	1
DAIANE SARA DOS SANTOS	1
ERICA SOARES DA SILVA	1
JANE DIAS DE OLIVEIRA	1
JOSUELEN RODRIGUES	1
KATIA CILENE FERREIRA MATOS	1
KELLY MARCIANO DA CRUZ	1
NELCI JANETE PAVILAKI	1
NELSON ALVES FORUNATO	1
STEFANEE ROSA DE BARROS	1
WANILDA LUCAS DOS SANTOS	1
Total Geral	134

2.3. ESCALAS PROFISSIONAIS

As escalas referentes ao mês de novembro encontram-se em **Anexo I** e podem ser acessadas no seguinte link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1BWsqoXAh-z4n1TqfRpBr64Q7Yqm-C85v?usp=sharing>

2.4. FOLHAS DE PONTO

As folhas de pontos referentes ao mês de novembro encontram-se em **Anexo II** e podem ser acessadas no seguinte link:

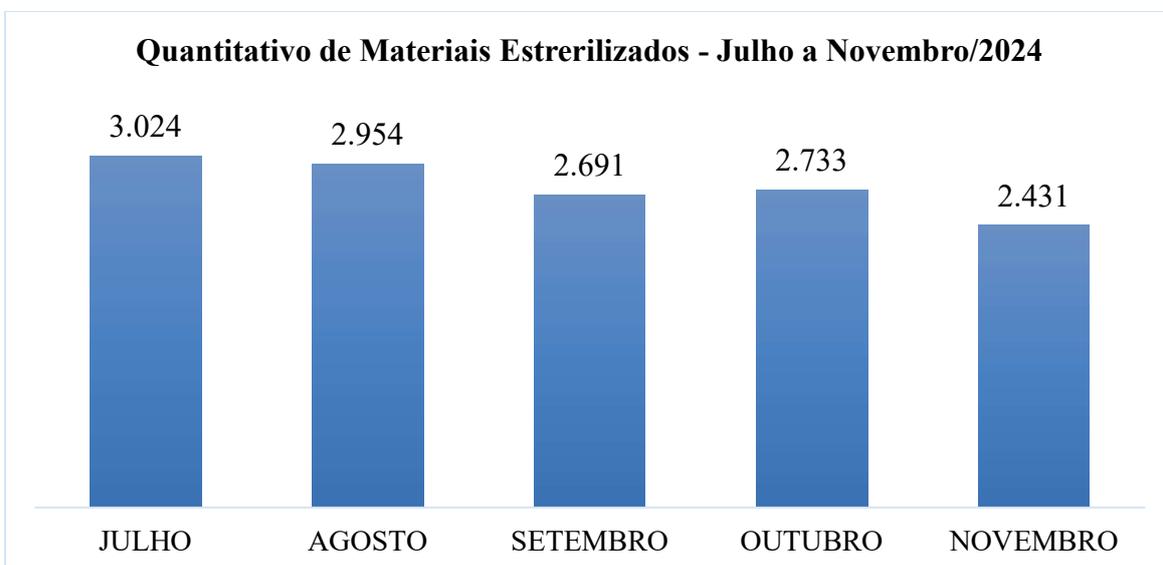
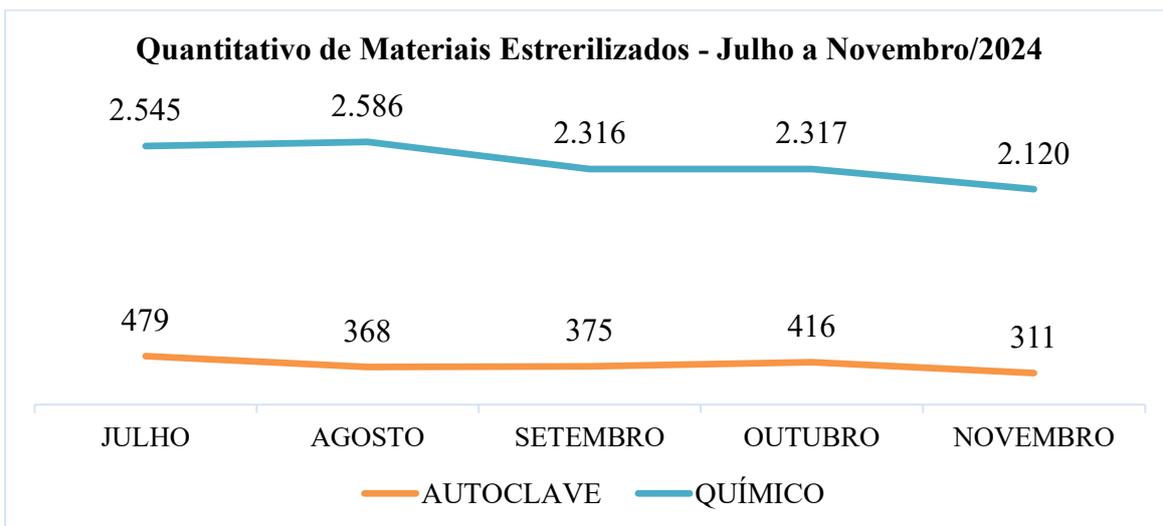
<https://drive.google.com/drive/folders/1pZBF7oVamKv5TJvJy3xojcyVGMgesvQ4?usp=sharing>

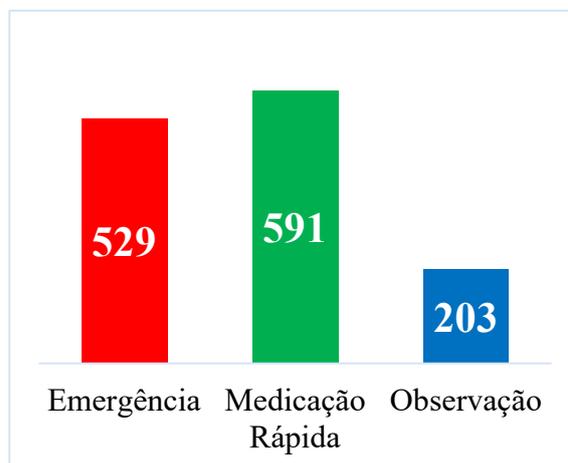
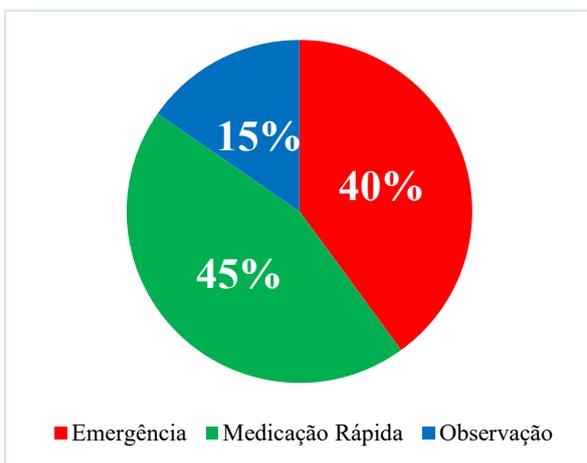
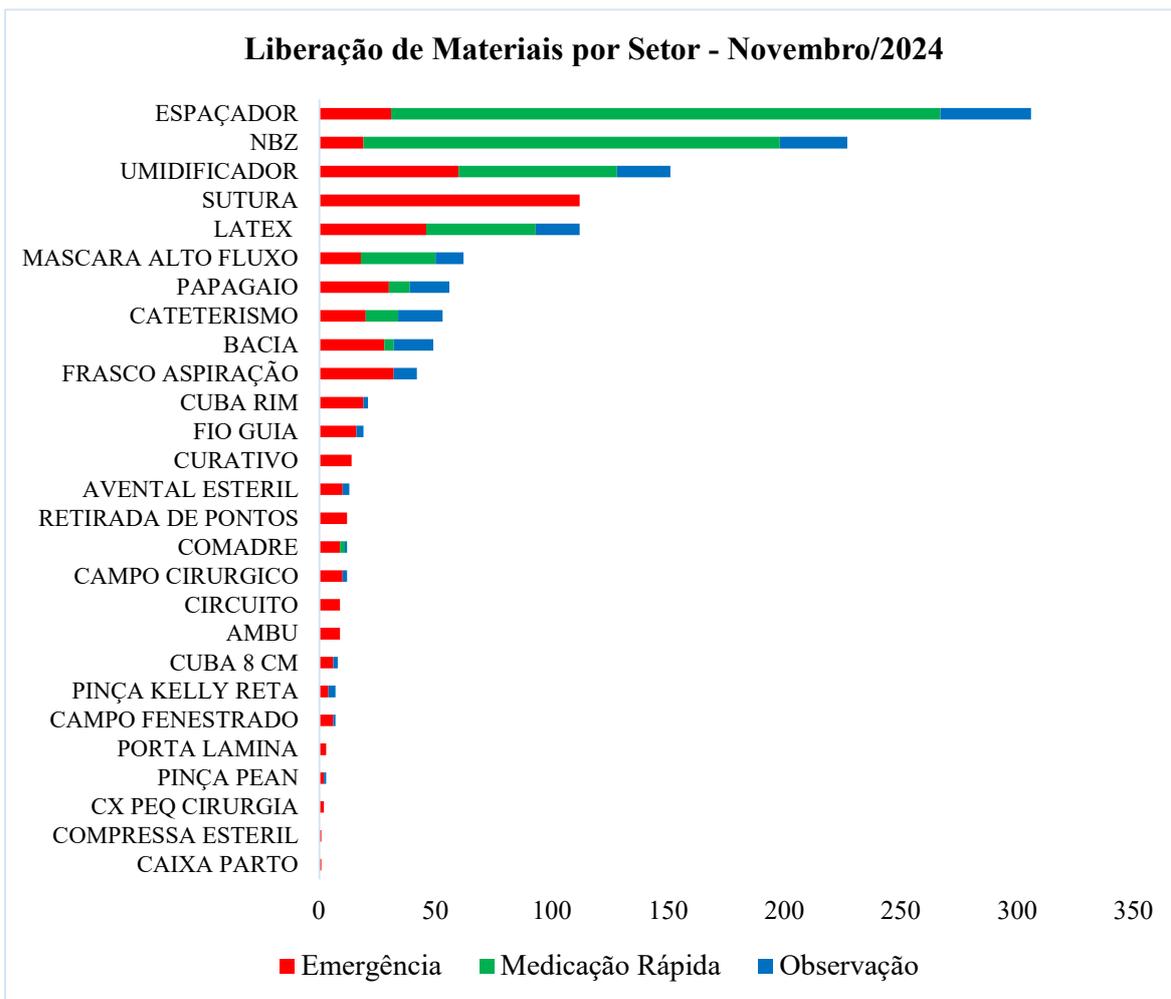
2.5. ESCALAS PROFISSIONAIS E FOLHAS DE PONTO DE SERVIÇOS TERCEIROS

As escalas profissionais e folhas de pontos referentes aos parceiros terceirizados, encontram-se no **Anexo III** e podem ser acessadas no seguinte link:

<https://drive.google.com/drive/folders/1BcWEVTQE5GlfykHqqZSLUWRaQzAoo-ob?usp=sharing>

3. CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO - CME

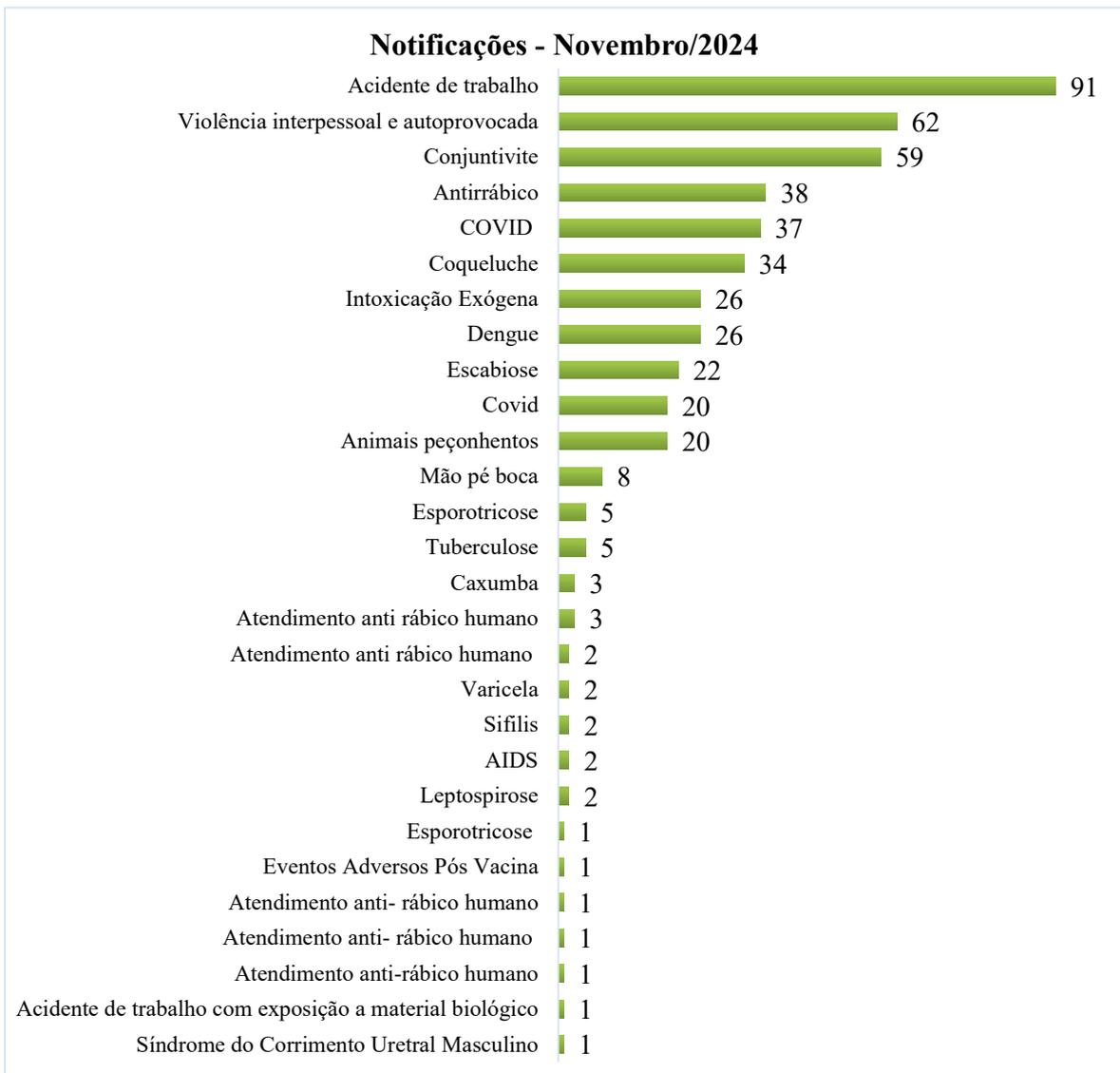
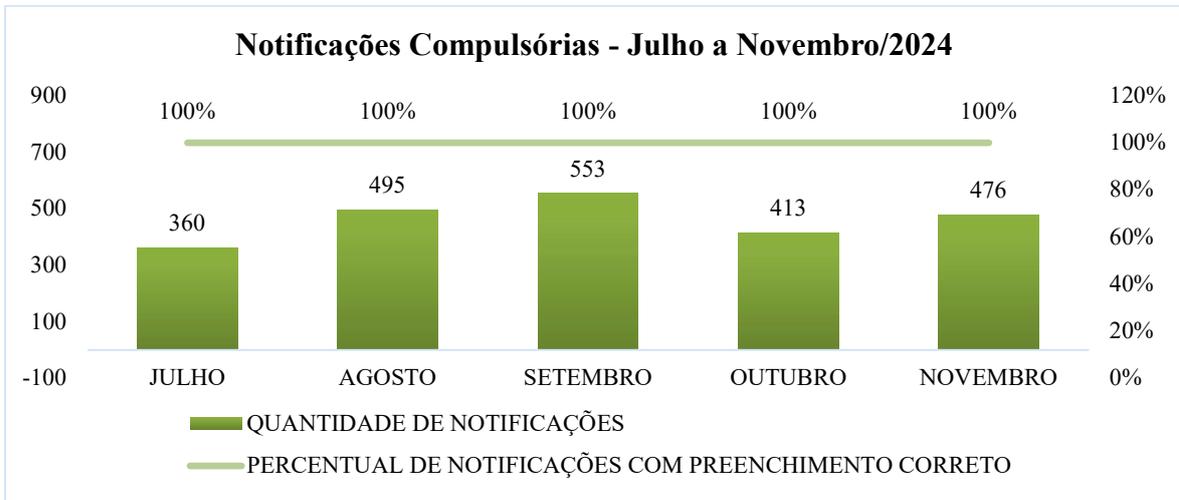




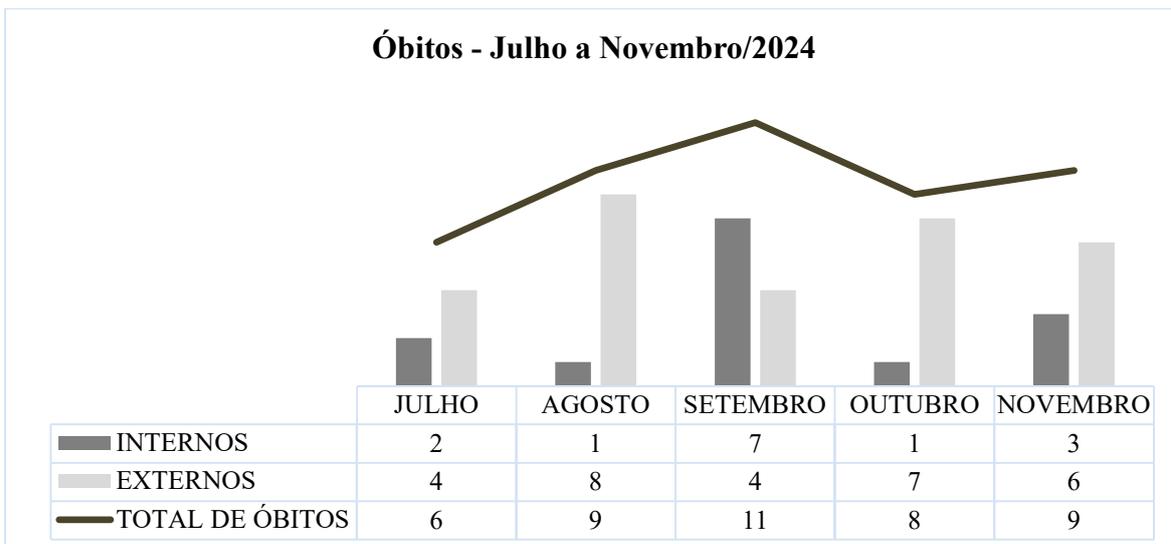
O setor de medicação rápida é o que mais recebe materiais liberados pelo CME, com 45%, seguido pela emergência com 40% e a observação com 15%. Os principais motivos incluem a alta demanda por atendimentos rápidos, intervenções emergenciais e o monitoramento contínuo dos pacientes em observação, o que exige um fluxo constante de insumos.

4. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR - SCIPH

4.1. NOTIFICAÇÕES

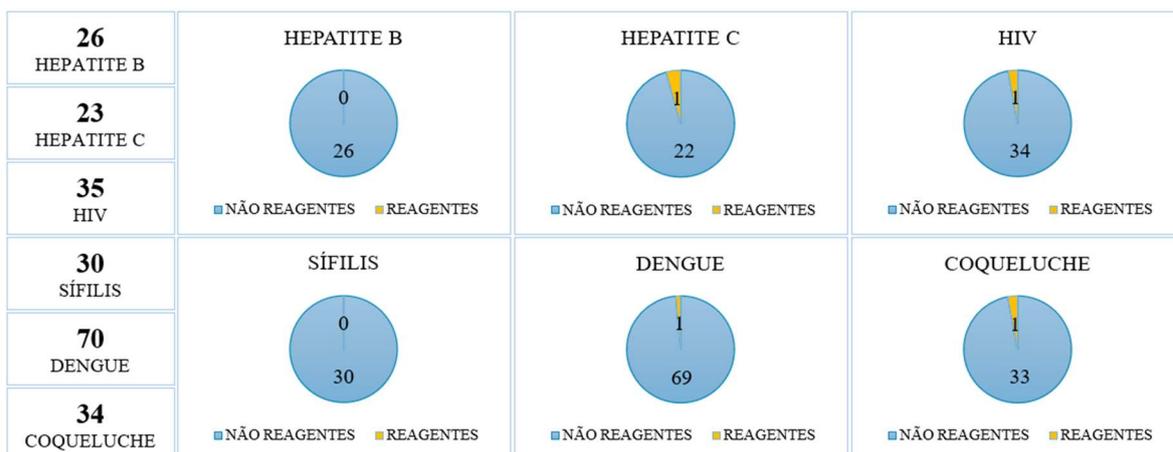


4.2. ÓBITOS

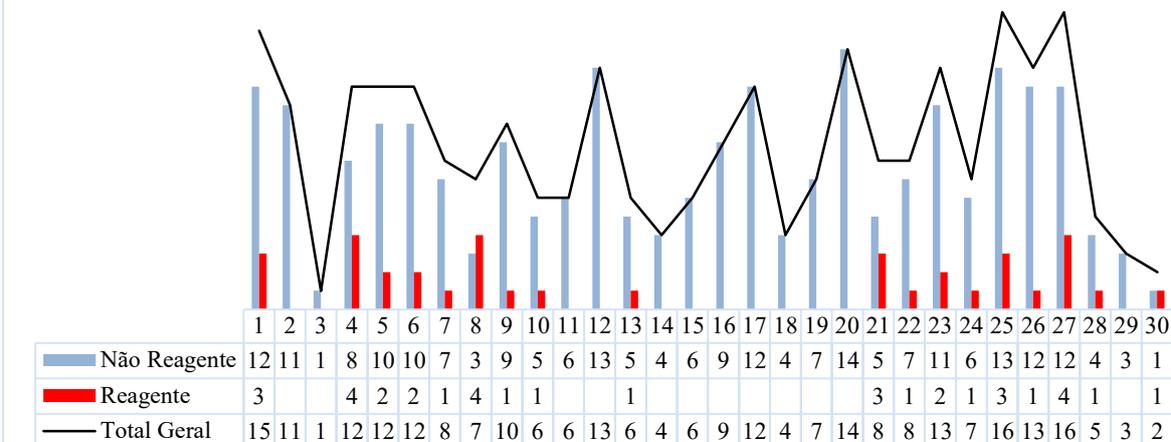


Dos 09 (nove) óbitos registrados na UPA no mês de novembro, 06 (seis) ocorreram fora da unidade e foram confirmados externamente, sendo então direcionados para registro na UPA. E 03 (três) óbitos foram confirmados internamente, dentro da própria unidade.

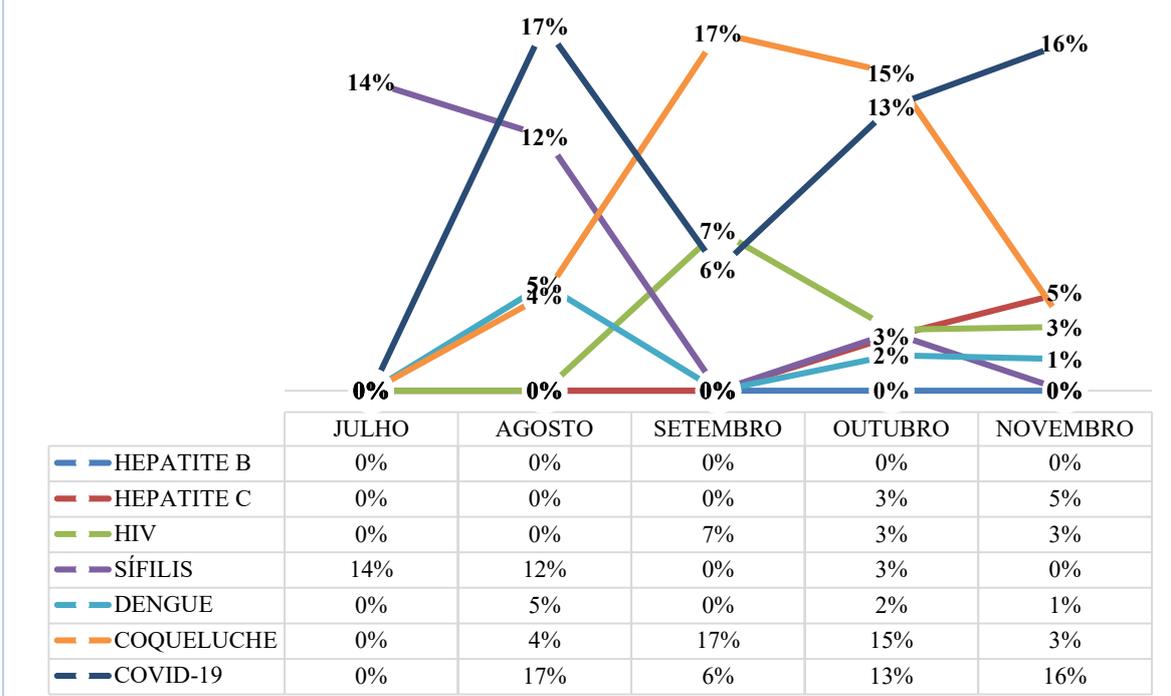
4.3. TESTES DIAGNÓSTICOS PARA DOENÇAS INFECCIOSAS



Teste Rápido - Covid-19 - Novembro/2024



**PERCENTUAL DE TESTES REAGENTES -
JULHO A NOVEMBRO/2024**



No mês de novembro, os testes realizados pela UPA indicaram que as maiores incidências de resultados reagentes foram para Covid-19, onde atingiu um percentual de 16% de casos positivos em relação aos testes realizados.

Outro número em destaque é em relação a queda de resultados reagentes para Coqueluche, que caiu para 3% no mês de novembro. Resultado este que comprova a eficiência das ações no controle da doença.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

TOTAL DE TREINAMENTOS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS	MÉDIA DE HORA POR PARTICIPANTE	MÉDIA DE PARTICIPANTES POR TREINAMENTO
21	511	3:59	26

SETOR SOLICITANTE	CURSO/ TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO	DATA	PARTICIPANTES	FACILITADOR (CARGO)
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	TRABALHO EM EQUIPE	19/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª TATIANE FORTES
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	TROCA DE DISPOSITIVO POP 029 E POP 038	19/11/2024	ENFERMAGEM/RADIOLOGIA	ENF. ADENIR VIDAL - SUPERV.
NEP	INTEGRAÇÃO MULTIPROFISSIONAL	12/2024 À 30/11/2024	TODOS OS COLABORADORES	ENFª PANMYLLE CASTRO - F.
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	POP 037 / 005 / 014	11/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª JANECLÉIA Apª S. SILV.
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	POP 037 / 005 / 014	08/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª ANDREIA BIANCHINI
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	POP 037 / 005 / 015	09/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª JANECLÉIA Apª S. SILV.
ALTA GESTÃO	RODA DE CONVERSA SOBRE COMUNICAÇÃO INTERNA	12/2024 À 22/11/2024	TODOS OS COLABORADORES	LEANDRO OLIVEIRA, DANIEL
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	INTERVALOS PARA DESCANSO E ALIMENTAÇÃO	02/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª ANDREIA BIANCHINI
SCIPH	SOLICITAÇÃO DE PASSAGEM DE PLANTÃO DE DDI À EQUIPE DE ENFERMAGEM	18/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª SAMIA RORIZ
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	PERTENCES DOS PACIENTES	29/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª JOYCE PINHEIRO
NGSP	SIMPÓSIO REGIONAL DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NOS SERVIÇOS DE	28/10/2024	ENFERMAGEM	MAYRA MOREIRA ROCHA - N.
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	POP 037 / 005 / 015	07/11/2024	ENFERMAGEM	ENF. ADENIR VIDAL - SUPERV.
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	CUIDADOS COM O CORPO APÓS ÓBITO POP 041	17/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª JANECLÉIA Apª S. SILV.
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	SAE - SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA EM ENFERMAGEM	26/10/2024	ENFERMAGEM	ENFª ADRIANA FEITOSA DA S.
NEP	SIMPÓSIO DE FERIDAS - HOSPITAL DE DERMATOLOGIA SANITÁRIA DO PARANÁ	31/11/2024	ENFERMAGEM	HDSPR
NEP	ENCONTRO CIENTÍFICO DE CENTRAL DE ESTERELIZAÇÃO	07/11/2024	ENFERMAGEM	INSTITUTO DE NEUROLOGIA
VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	ESPOROTRICOSE DE ANTIPRÁBICA	14/11/2024	TODOS OS COLABORADORES	THAYSA - MÉDICA VETERINÁRIA
SCIPH	SEGREGAÇÃO DE RESÍDUOS	12/2024 E 28/11/2024	TODOS OS COLABORADORES	ENFª SAMIA RORIZ - SCIPH
SCIPH	TROCA DE DISPOSITIVO POP 029 E POP 038	19/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª JANECLÉIA SORDI
SCIPH	TROCA DE DISPOSITIVO POP 029 E POP 039	19/11/2024	ENFERMAGEM	ENF FLAVIO PONDE
SCIPH	TROCA DE DISPOSITIVO POP 029 E POP 040	19/11/2024	ENFERMAGEM	ENFª ANDREIA BIANCHINI

Listas de presenças encontram-se no **Anexo IV** através do link abaixo:

<https://drive.google.com/drive/folders/18ZgIx83YzISYzKXiyuGeWmuKeU2BCya?usp=sharing>

5.1. EDUCAÇÃO PERMANENTE – SERVIÇO MÉDICO

TOTAL DE MÉDICOS ESCALADOS	TOTAL DE MÉDICOS CAPACITADOS	PERCENTUAL DE CAPACITAÇÃO MÉDICA
68	61	90%

Temas abordados:

Exames Laboratoriais e Radiológicos

Regulação Médica

Sigilo Médico

Lista de presenças com data e horário do treinamento e dados dos médicos capacitados encontra-se no **Anexo V** através do link abaixo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1zuYuZxCDveqe1h6RBZzXINWEZ7Nz80fh?usp=sharing>

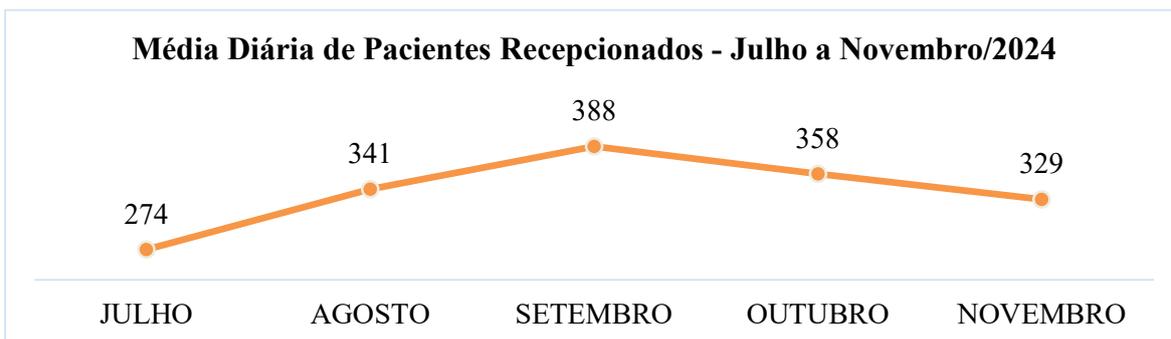
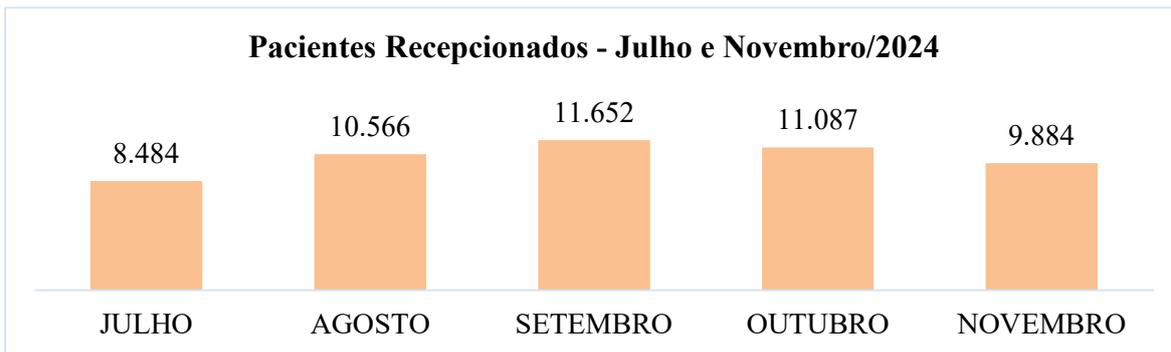
6. GESTÃO DE ATENDIMENTOS

6.1 RECEPÇÃO DE ATENDIMENTOS

RECEPÇÃO DE USUÁRIOS

9.884

No mês de novembro, atingimos um quantitativo total de 9.884 pacientes recepcionados, uma média diária de 329 pacientes.



No mês de novembro, houve uma queda de 11% no número de pacientes recepcionados em comparação ao mês anterior, marcando o segundo mês consecutivo de diminuição desde o pico registrado em setembro.

6.2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



**Tempo Médio de Espera
para Classificação de Risco**

**Taxa de Classificação de
Risco Até 10min**

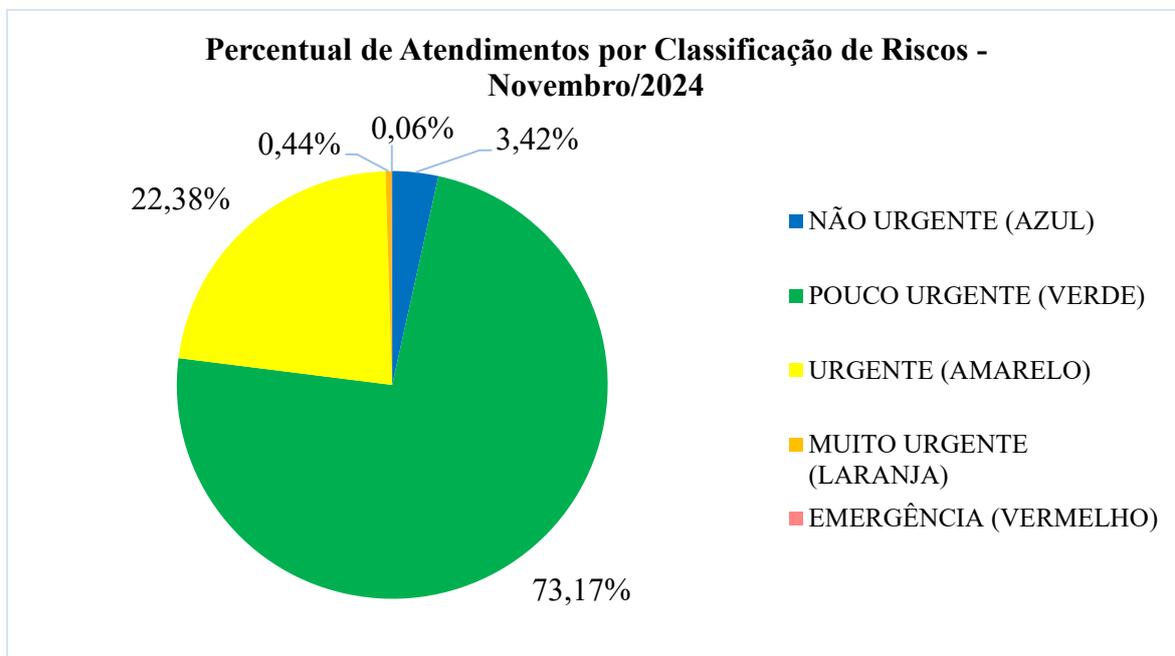
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO ATÉ CLASSIFICAÇÃO	TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO	PERCENTUAL POR CLASSIFICAÇÃO
EMERGENCIA	0:07:46	6	0,06%
MUITO URGENTE	0:04:44	43	0,43%
URGENTE	0:05:24	2.223	22,46%
POUCO URGENTE	0:04:40	7.286	73,61%
NÃO URGENTE	0:03:12	340	3,44%

No mês de novembro, o tempo médio de espera entre a recepção e a classificação de risco foi de 4 minutos e 31 segundos, o que é inferior à meta contratual estabelecida de até 10 minutos. Além disso, 100% dos pacientes foram classificados dentro do tempo preconizado, demonstrando a eficiência e a agilidade no processo de triagem da unidade.

6.3. ATENDIMENTOS MÉDICOS

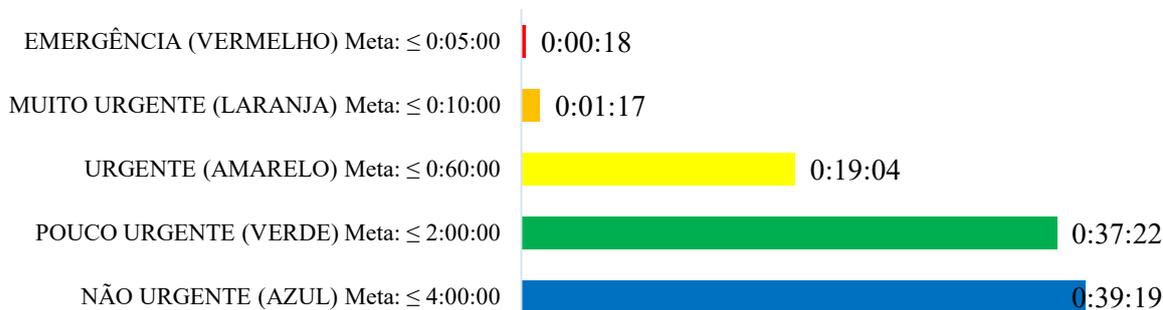


Em outubro, foram atendidos um total de 9.773 pacientes, superando novamente a meta mensal de 8.000 atendimentos, o que representa 22% acima do previsto.

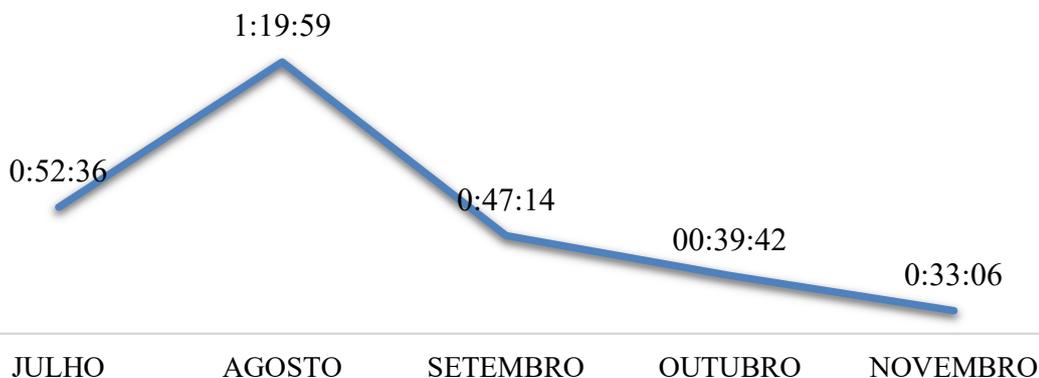


Até o mês de novembro, 73,17% dos atendimentos médicos foram para pacientes classificados como pouco urgentes, seguidos por 22,38% classificados como urgentes, 3,42% como não urgentes, 0,44% como muito urgentes e 0,06% como emergentes.

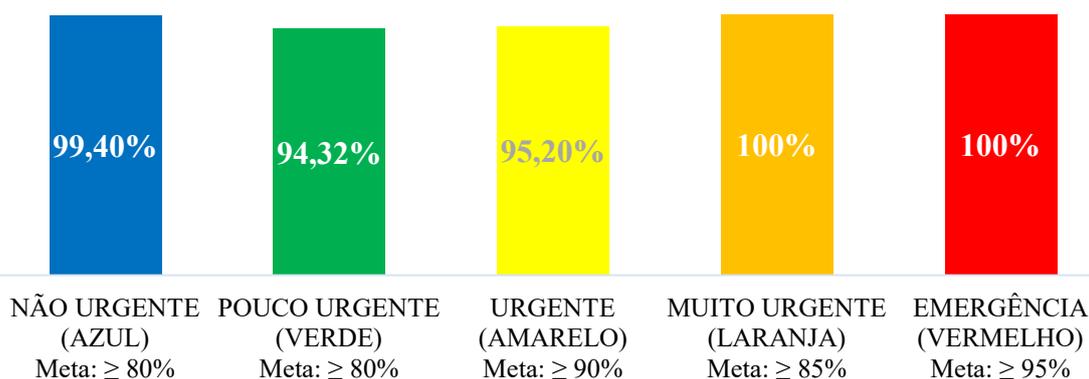
Tempo Médio de Espera por Classificação de Risco - Novembro/2024



Tempo Médio de Espera Geral - Julho a Novembro/2024

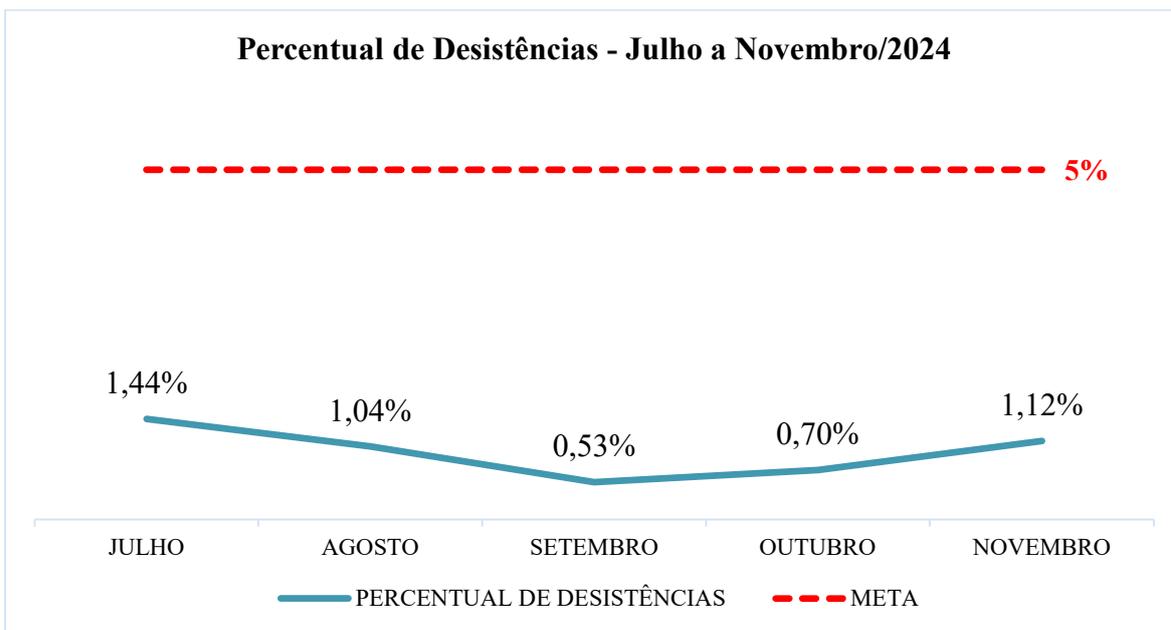
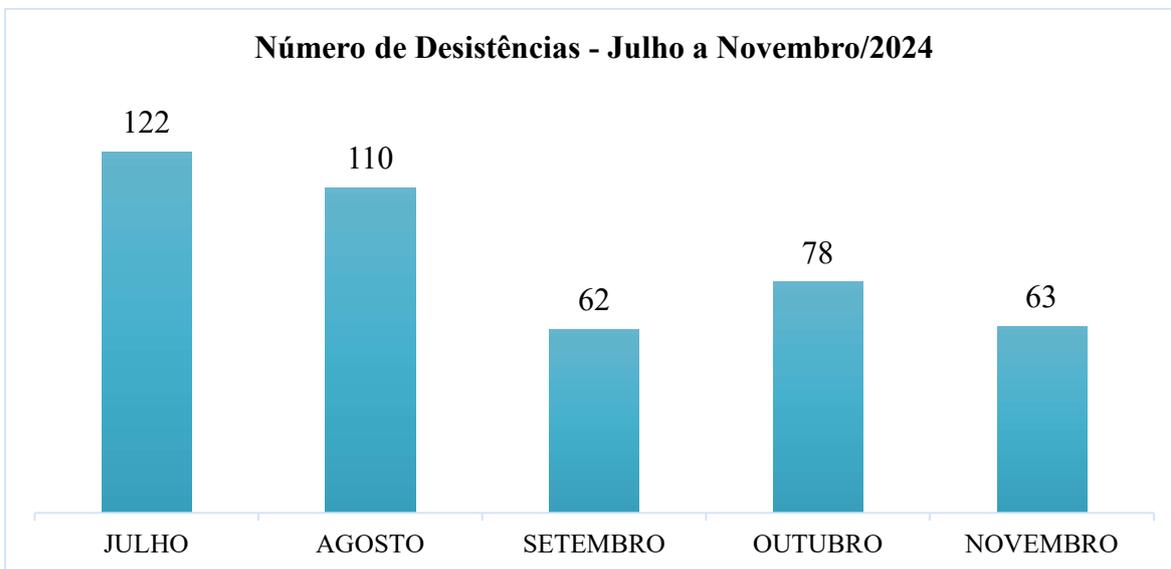


Taxa de Atendimento Dentro do Período de Classificação - Novembro/2024



Em novembro, a UPA de Piraquara alcançou seu melhor tempo de espera, **cumprindo todas as metas estabelecidas contratualmente** e registrando uma média geral de 33 minutos e 06 segundos. Adicionalmente, a taxa de pacientes atendidos dentro do tempo de espera recomendado também atingiu todas as metas contratuais.

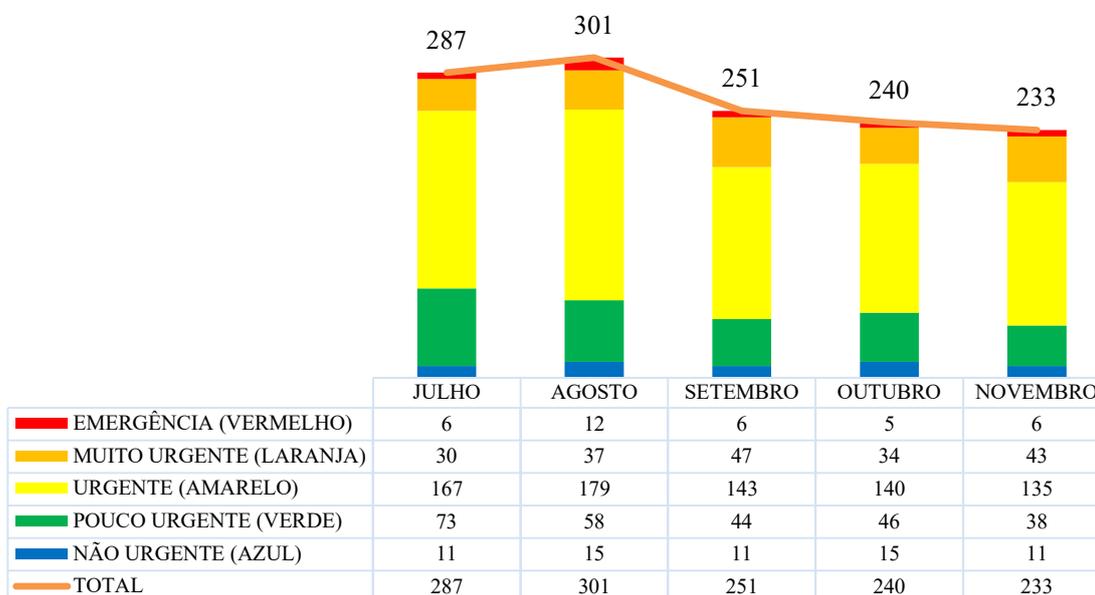
6.4. DESISTÊNCIAS



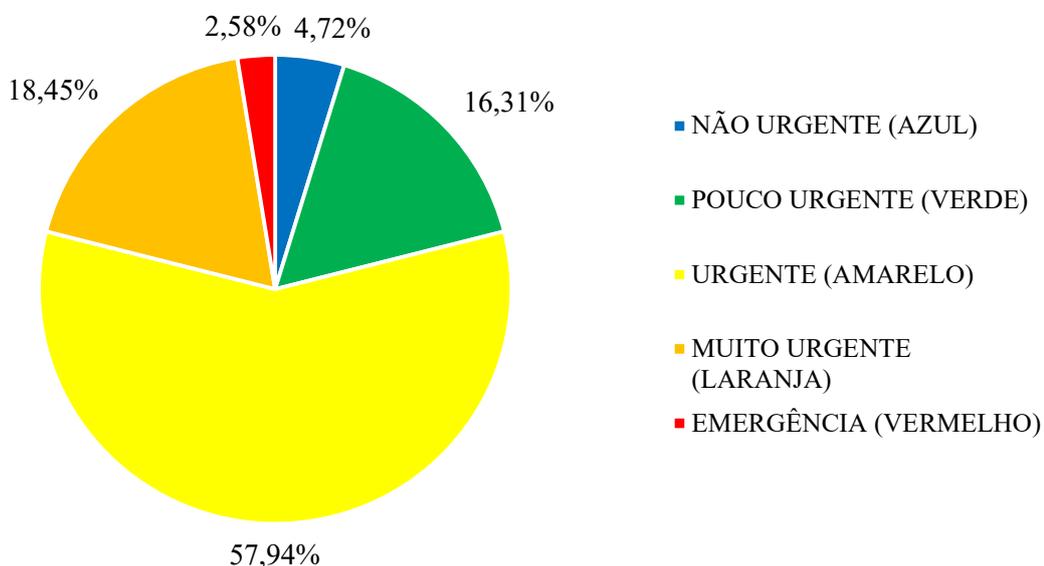
No mês de novembro, houve 63 pacientes que desistiram do atendimento durante o período de espera, representando 1,12% do total de pacientes recepcionados, percentual que se mantém dentro da meta mensal de 5%.

6.5. INTERNAÇÕES

Internações por Classificação de Risco - Julho a Novembro/2024



Percentual de Internações por Classificação de Risco - Novembro/2024

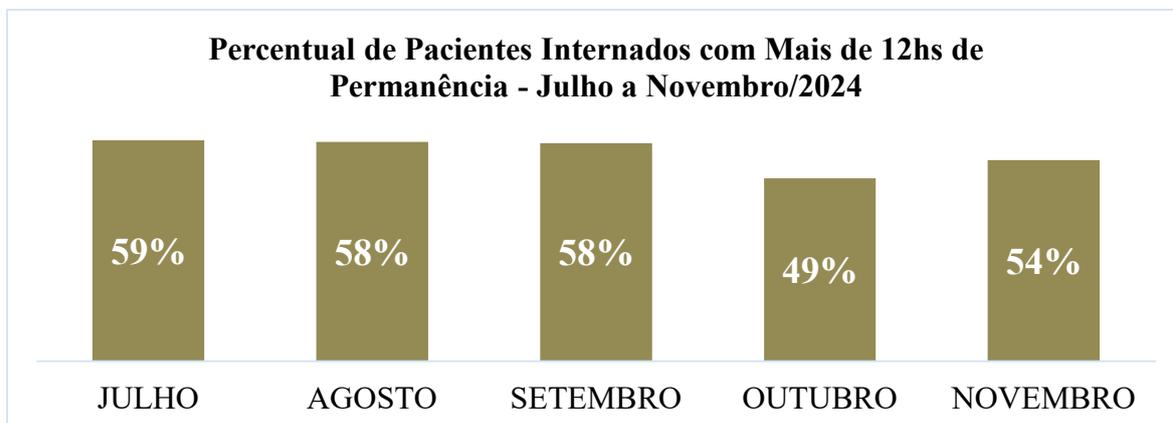
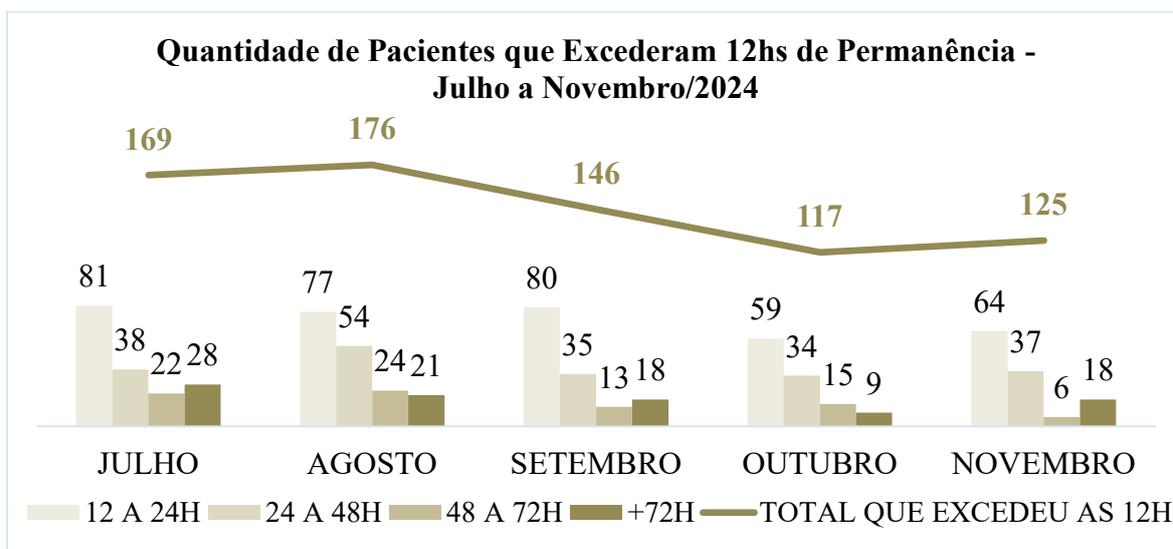


Em novembro, 233 pacientes foram internados na UPA de Piraquara. Sendo a maioria classificada como amarelo (urgente) com 57,94%, seguida por laranja (muito urgente) com 18,45%, verde (pouco urgente) com 16,31%, azul com 4,72% e vermelho com 2,58%.

6.6 TEMPO DE PERMANÊNCIA SUPERIOR À 12H

Conforme a regulamentação do tempo máximo de permanência de pacientes em Unidades de Pronto Atendimento (UPA), orientada principalmente pela Portaria GM/MS nº 2.048/2002 e pela Portaria GM/MS nº 10/2017, ambas do Ministério da Saúde, foram estabelecidas normas e diretrizes para o atendimento em urgência e emergência. Essas portarias definem o papel das UPAs, destacando que sua função é estabilizar pacientes e, quando necessário, encaminhá-los para unidades de maior complexidade no prazo máximo de 12 horas.

No entanto, devido à necessidade específica do município de Piraquara, às limitações nos processos de regulação e à alta demanda nas unidades de saúde receptoras, a UPA frequentemente precisa manter pacientes internados por um período superior ao estipulado na regulamentação. Esse cenário reflete os desafios locais de fluxo de atendimento e capacidade de suporte das unidades hospitalares da região.

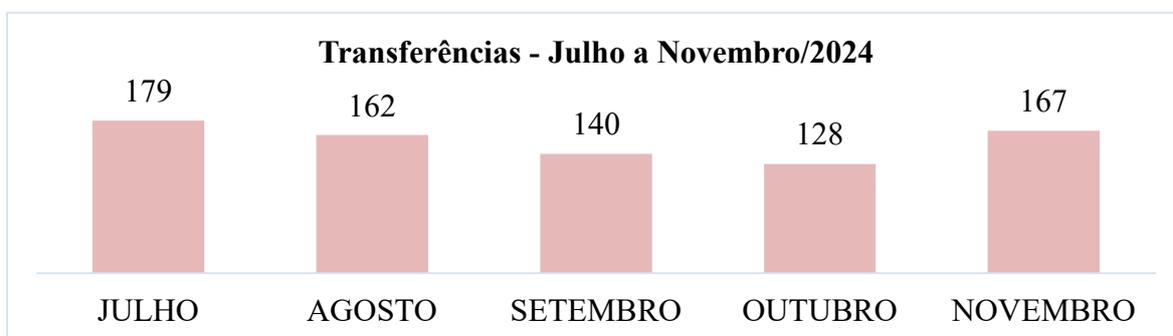


De julho a setembro, o percentual de pacientes que excederam as 12 horas de permanência na UPA ultrapassava 58% dos admitidos nos setores de observação e emergência.

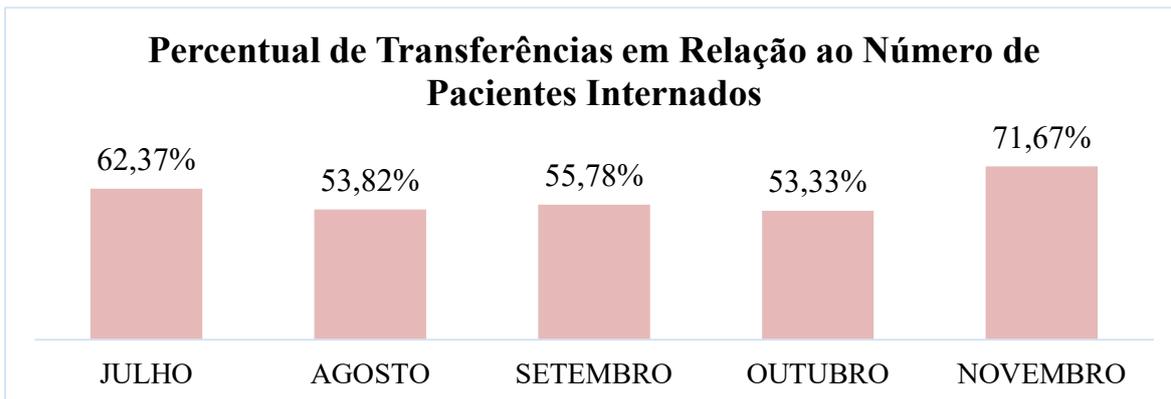
Em outubro, esse número caiu para 49%, principalmente devido à disponibilidade de uma ambulância própria, que aumentou a agilidade nas transferências para outras unidades. Com essa nova facilidade, a unidade deixa de depender das limitações de transporte do município ou do SAMU.

Contudo, no mês de novembro, o percentual voltou a subir para 54%, evidenciando que, apesar das melhorias, ainda persiste uma dificuldade significativa na vazão de pacientes para unidades de referência, mantendo um número expressivo de casos que excedem o tempo de permanência adequado.

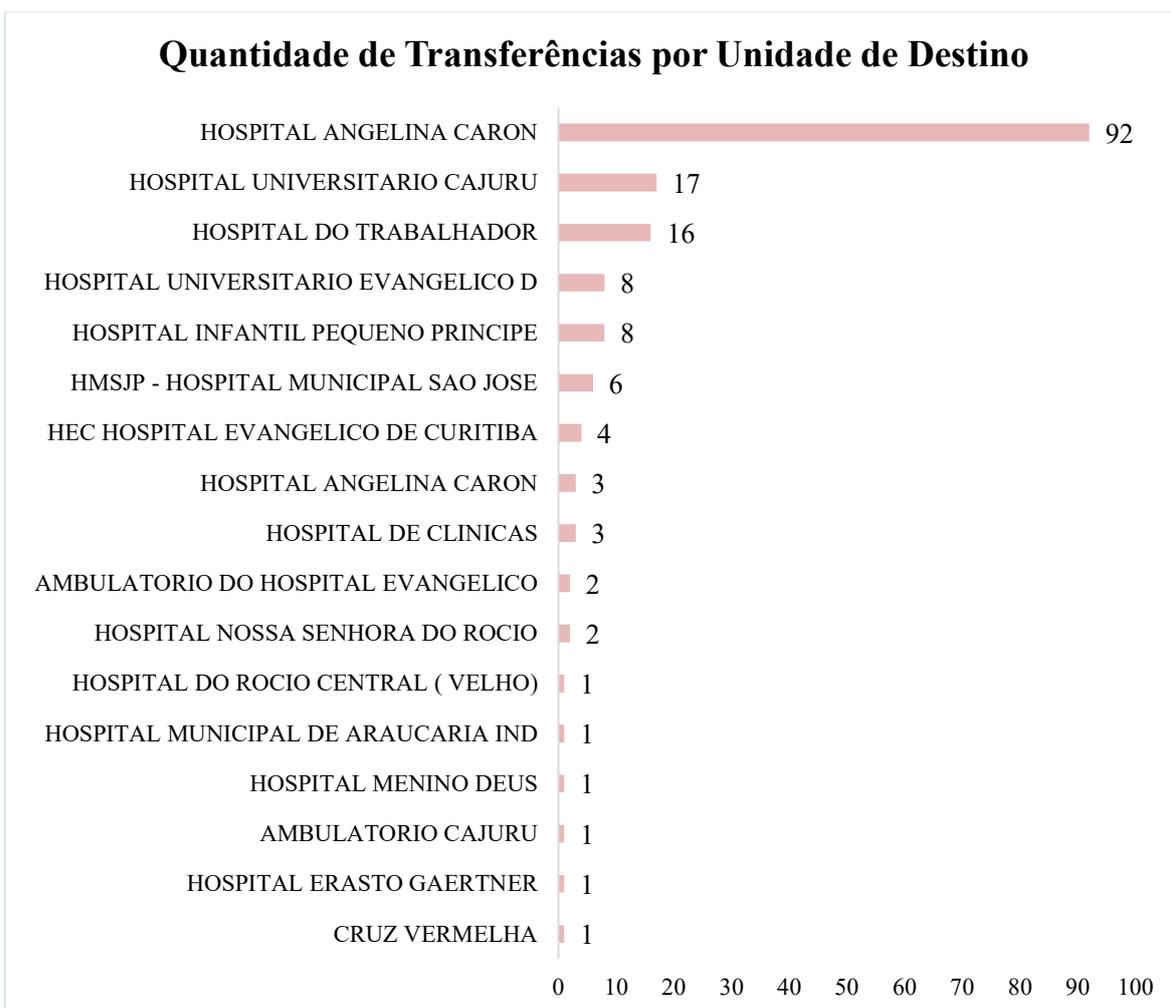
6.7. TRANSFERÊNCIA DE PACIENTES



Em novembro, o número de transferências hospitalares alcançou 167, o segundo maior do período, um dado bastante significativo, especialmente considerando que esse mês registrou a menor demanda de internações do intervalo analisado.

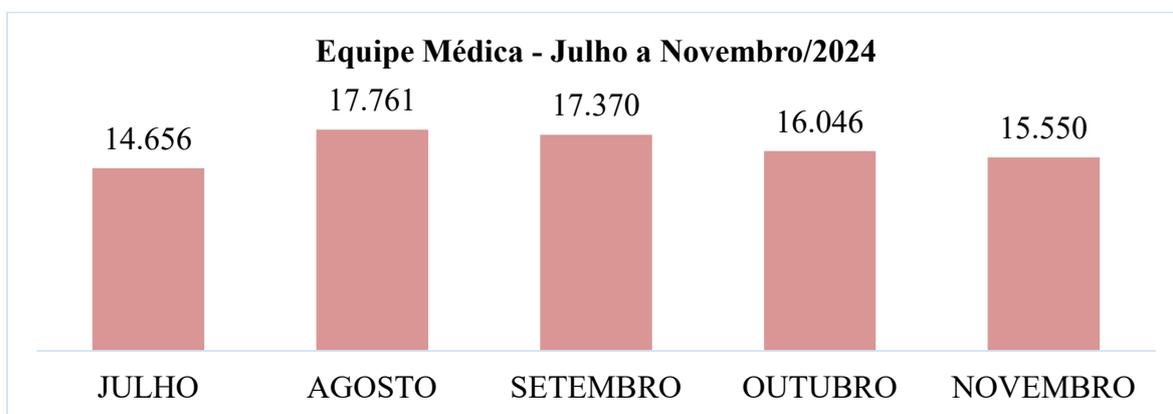
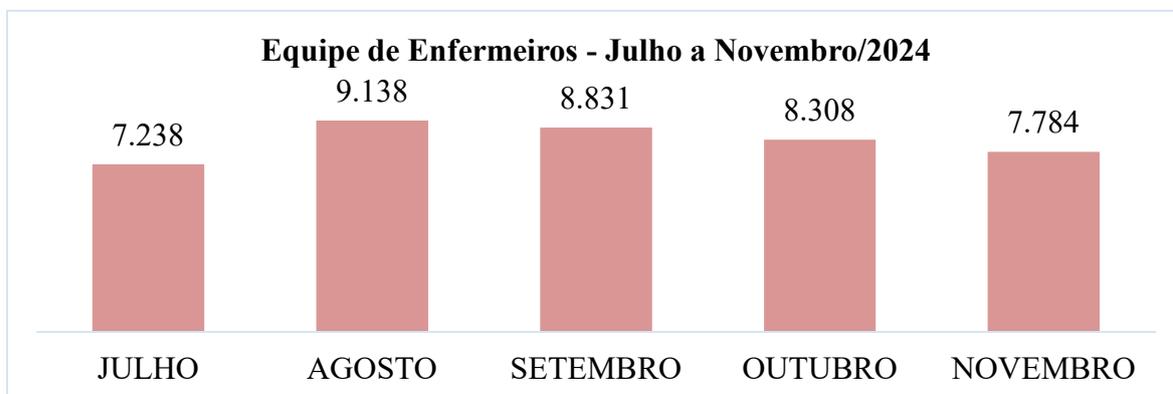
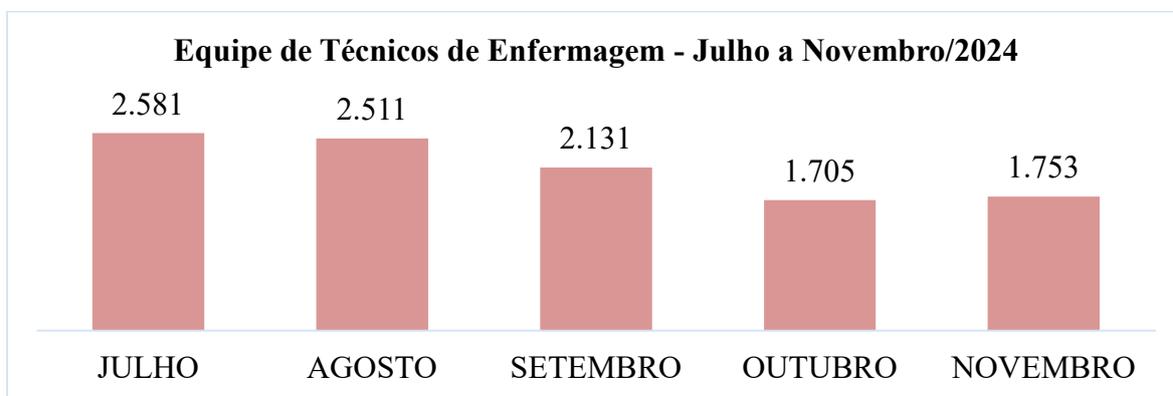
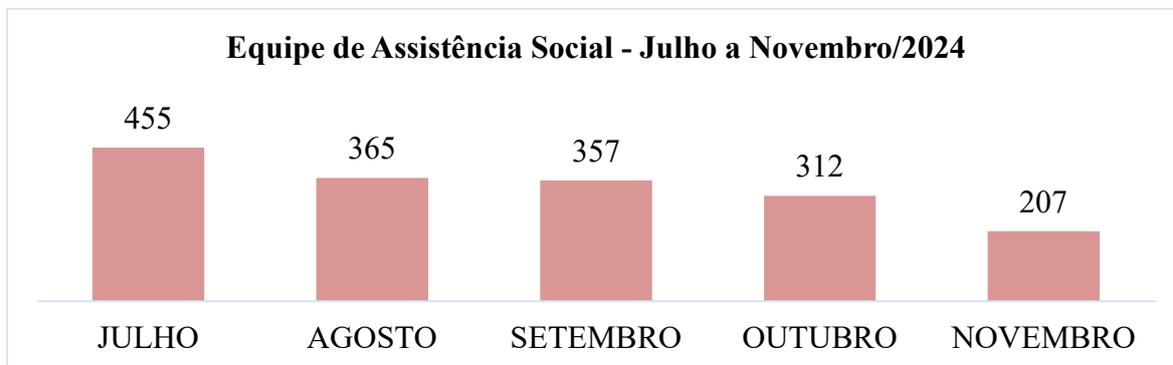


Conforme indicado no gráfico acima, em novembro, 71,67% dos pacientes internados nos setores de observação e emergência foram transferidos para unidades hospitalares, representando o maior percentual registrado no período e evidenciando uma melhoria significativa na eficiência das transferências.

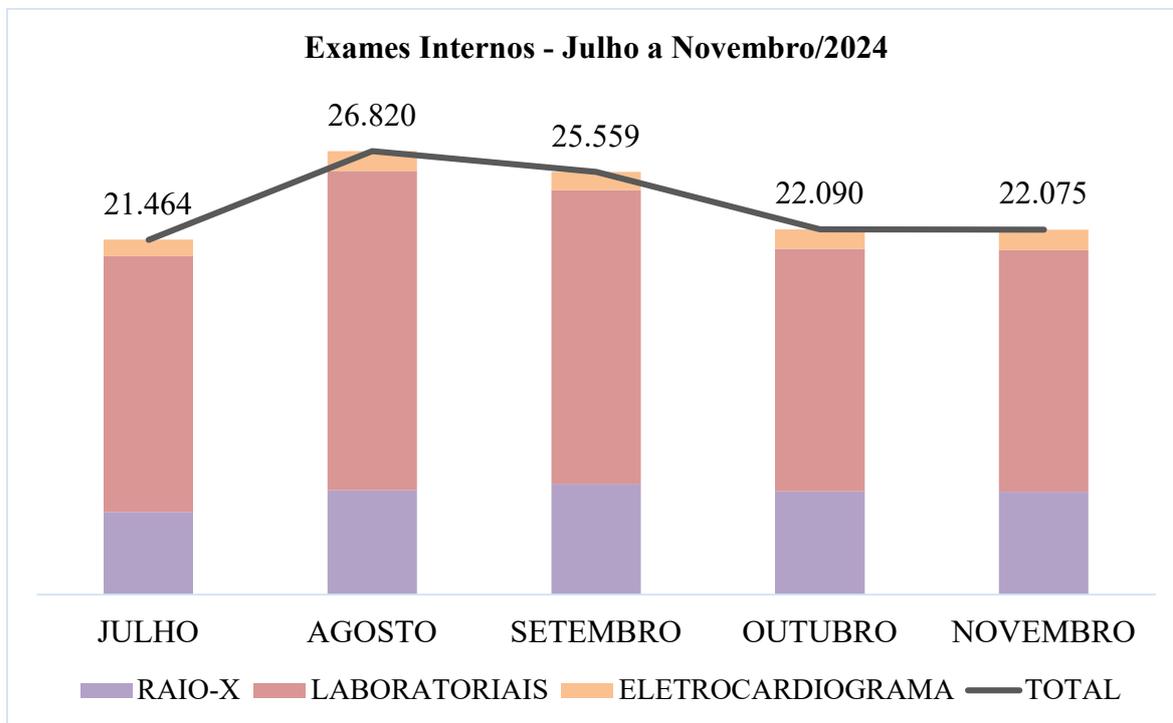


7. PRODUTIVIDADE E PROCEDIMENTOS

7.1 PRODUTIVIDADE DAS EQUIPES



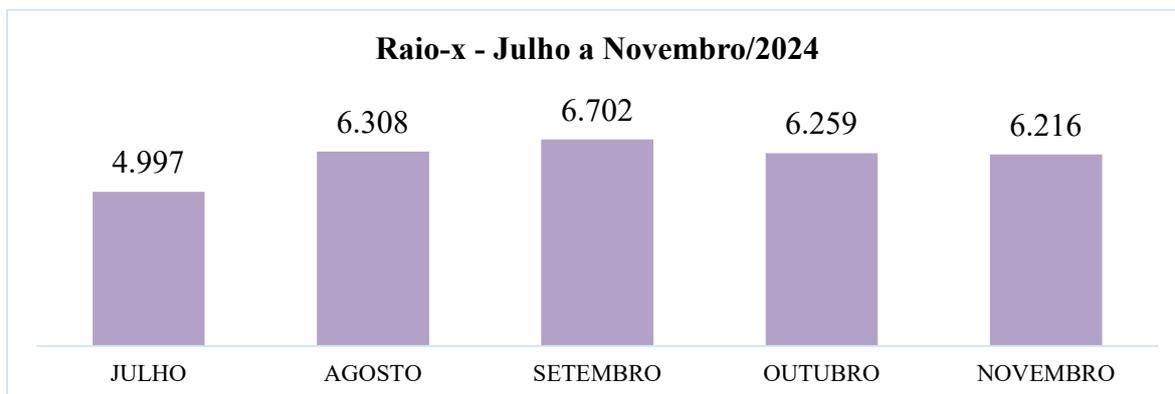
7.2 EXAMES



Em julho, devido à baixa demanda, a UPA registrou a menor produção de exames internos, refletindo uma redução nas atividades de atendimento e internações. Esse cenário de menor necessidade de exames estava alinhado à tranquilidade no fluxo de pacientes, resultando em um número significativamente reduzido de procedimentos clínicos e laboratoriais realizados durante o mês.

No entanto, com o aumento das demandas tanto de atendimento na porta quanto das internações, a produção de exames passou a se intensificar. Ao longo do último trimestre, as equipes médicas têm se empenhado em otimizar a gestão desses recursos, buscando garantir maior eficiência no processo. Como resultado, o número de exames realizados na UPA apresentou uma queda considerável, chegando a 22.075 procedimentos no mês de novembro, demonstrando o esforço da equipe para equilibrar a alta demanda com a capacidade de atendimento.

7.3. QUANTIDADE DE EXAMES DE RADIOLOGIA



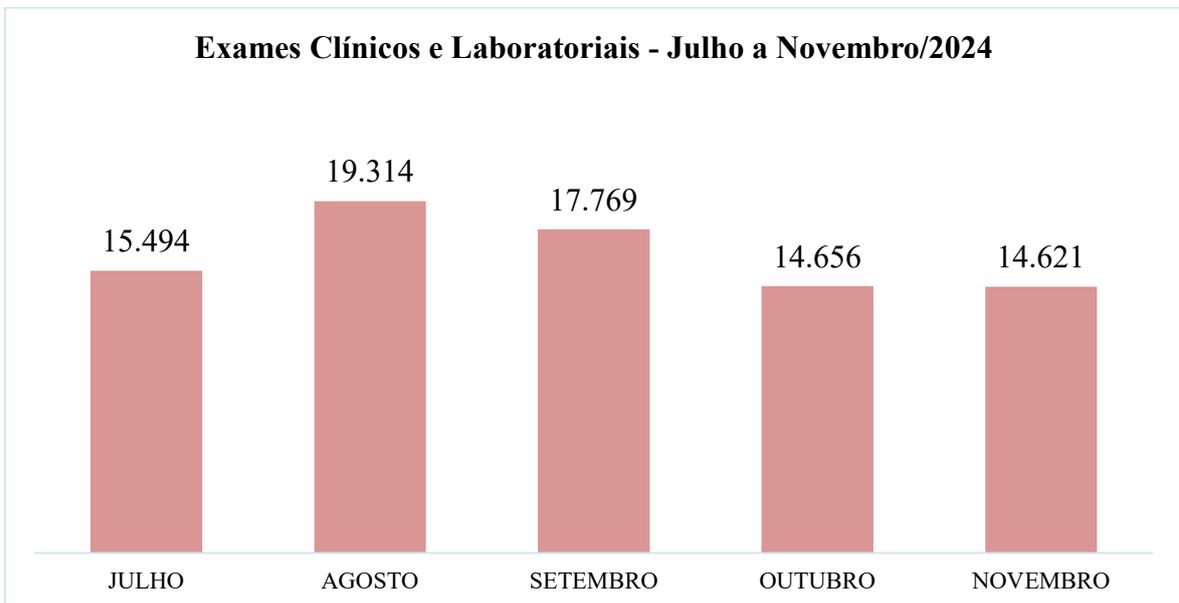
Seguindo a alta demanda de atendimentos e a baixa vazão de transferências, o Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico da UPA, realizou em novembro um total de 6.216 exames de raio-x.

7.4. PRINCIPAIS EXAMES RADIOLÓGICOS

EXAME	Quantidade
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	1575
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	801
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	407
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	352
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	239
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	224
RADIOGRAFIA DE PERNA	207
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	179
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	160
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	157
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	151
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	133
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	126
RADIOGRAFIA DE COTOVELO	125
RADIOGRAFIA DE MAO	124
RADIOGRAFIA DE BRACO	123
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	118
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	76
RADIOGRAFIA DE BACIA	74
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	72
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR	69
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIQUA / BRETTON + HIRTZ)	67
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	59
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	56
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	50
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	49
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	48
RADIOGRAFIA DE COXA	47
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)	40
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	35
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	31

RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA	29
RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	28
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	24
RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	21
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	21
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	20
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRACAO + EXPIRACAO + LATERAL)	18
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	17
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL	11
RADIOGRAFIA DE ESTERNO	10
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	8
RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	8
RADIOGRAFIA DE TORAX (APICO-LORDOTICA)	6
RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)	5
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA PADRAO OIT)	4
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	3
RADIOGRAFIA DE ARCADA ZIGOMATICO-MALAR (AP+ OBLIQUAS)	2
RADIOGRAFIA DE LARINGE	2
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	2
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR	2
MAMOGRAFIA	1
Totalizadores	6216

7.5. QUANTIDADE DE EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS



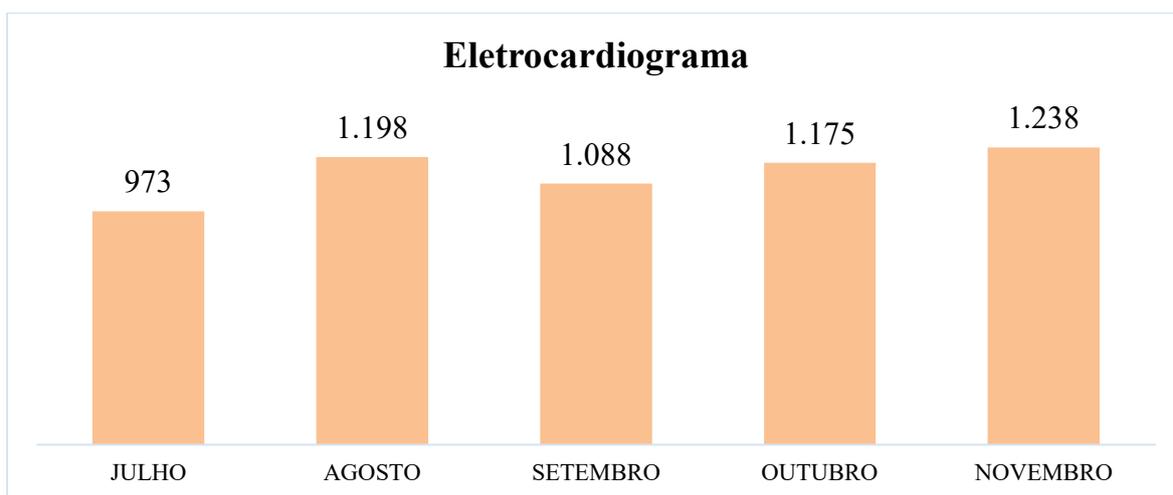
Seguindo a alta demanda de atendimentos e a baixa vazão de transferências, o Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico da UPA, realizou 14.621 exames clínicos e laboratoriais.

7.6. PRINCIPAIS EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS

EXAME	Quantidade
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)	8
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL	15
DOSAGEM DE ACIDO URICO	10
DOSAGEM DE AMILASE	392
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	539
DOSAGEM DE CALCIO	85
DETERMINACAO DE CAPACIDADE DE FIXACAO DO FERRO	1
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	1
DOSAGEM DE CREATININA	1488
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	194
DOSAGEM DE FOSFORO	23
DOSAGEM DE GLICOSE	124
DOSAGEM DE LIPASE	423
DOSAGEM DE MAGNESIO	62
DOSAGEM DE POTASSIO	1106
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	9
DOSAGEM DE SODIO	1105
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	704
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	702
DOSAGEM DE UREIA	1477
DOSAGEM DE FERRO SERICO	5
DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	240
DOSAGEM DE LACTATO	188
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	31
DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	1
DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	1
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	58
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	9
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	18
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	11
DOSAGEM DE FERRITINA	3
GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	56
DOSAGEM DE VITAMINA B12	10
PROVA DO LACO	71
CONTAGEM DE RETICULOCITOS	11
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO	63
DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	103
DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTACAO (VHS)	54
HEMOGRAMA COMPLETO	1757
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	19
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O SPOROTRIX SCHENKII	3
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTILEPTOSPIRAS	2
TESTE TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS	8
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS	4
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA M (IGM)	5
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	1404
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	6
PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	38
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS	7
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS	13
DOSAGEM DE ALFA-FETOPROTEINA	1
DOSAGEM DE IMUNOGLOBULINA G (IGG)	5
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES	1
CLEARANCE DE CREATININA	14
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	18
ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	1229

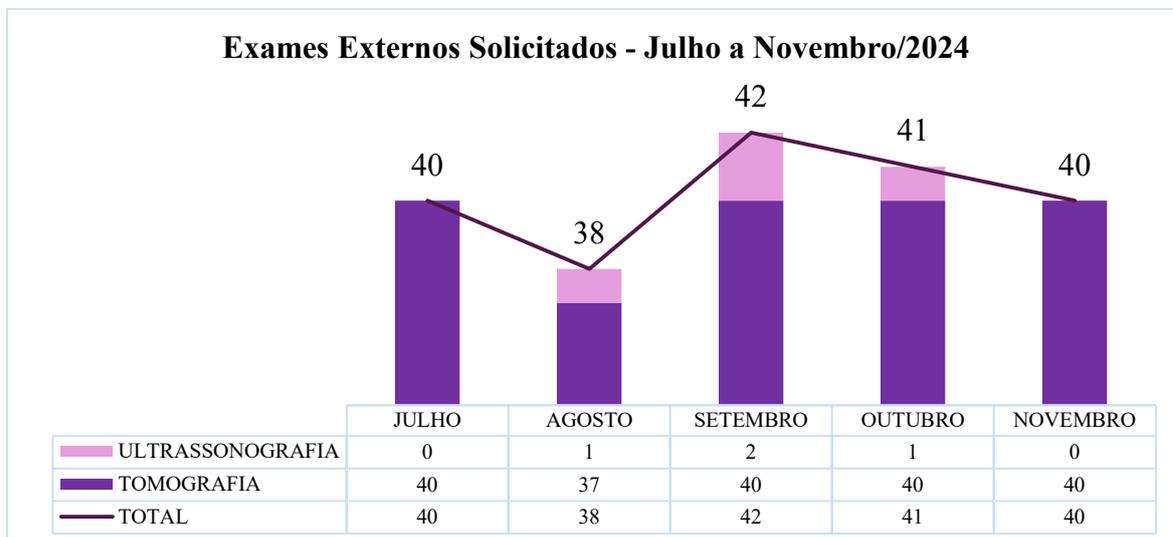
PESQUISA DE PROTEINAS URINARIAS (POR ELETROFORESE)	3
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	146
DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T3)	1
DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	3
DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	1
DOSAGEM DE SALICILATOS	3
BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR TUBERCULOS (CONTROLE)	1
PESQUISA DE LEPTOSPIRAS	3
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	14
7 TESTES ALERGICOS DE CONTATO	1
0 INTRADERMORREACAO COM DERIVADO PROTEICO PURIFICADO (PPD)	4
2 DETERMINACAO QUANTITATIVA DE PROTEINA C REATIVA	90
30 DOSAGEM DE 25 HIDROXIVITAMINA D	3
27 DOSAGEM DE TROPONINA	413
Totalizadores	14621

7.7. QUANTIDADE DE ELETROCARDIOGRAMAS SOLICITADOS



No mês de novembro foram realizados 1.238 eletrocardiogramas.

7.8. EXAMES EXTERNOS



7.9. QUANTIDADE DE EXAMES EXTERNOS REALIZADOS

As guias dos exames realizados na Clínica PRIMA e no Hospital XV encontram-se no **Anexo VI** (link abaixo). No entanto, não é possível fazer um comparativo com o total de exames solicitados, pois o sistema IDS ainda não está devidamente parametrizado.

https://drive.google.com/drive/folders/1ToHSjMXdcOCthZ2p37_D6RBH7ygUVpbD?usp=sharing

7.10. PRINCIPAIS PATOLOGIAS

A planilha completa das patologias por setor está disponível no **Anexo VII**, acessível pelo link abaixo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1zW3urfVQ6YGZkYPlxpklejHc5ctB8r2D?usp=sharing>

7.11. PRINCIPAIS PATOLOGIAS POR SETOR

Lista das 20 principais patologias atendidas no setor de **Pronto Atendimento** em outubro:

PRONTO ATENDIMENTO	Quantidade
A09 DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	1024
J069 INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	1017
R10 DOR ABDOMINAL E PELVICA	712
M545 DOR LOMBAR BAIXA	621
J03 FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	430
I10 HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	367
J45 ASMA	367
R074 DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	358
F411 ANSIEDADE GENERALIZADA	354
J00 NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	320
R51 CEFALEIA	265
J06 INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES DE LOCALIZACOES MULTIPLAS E NAO ESPECIFICADAS	259
Z000 EXAME MEDICO GERAL	244
R11 NAUSEA E VOMITOS	242
K52 OUTRAS GASTROENTERITES E COLITES NAO-INFECCIOSAS	237
J01 SINUSITE AGUDA	223
N39 TRANSTORNOS DO TRATO URINARIO	219
R520 DOR AGUDA	215
N23 COLICA NEFRETICA NAO ESPECIFICADA	190
J459 ASMA NAO ESPECIFICADA	188
Totalizadores	19348

Lista das 20 principais patologias atendidas no setor de **Emergência** em outubro:

EMERGÊNCIA	Quantidade
R074 DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	8
J45 ASMA	7
I64 ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NAO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO OU ISQUEMICO	4

J459 ASMA NAO ESPECIFICADA	3
R56 CONVULSOES NAO CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	3
Y199 ENVEN. E EXPOS. A OUTR PROD QUIM E SUBST NOC E ã ESPEC - LOCAL NAO ESPECIFICADO	3
E162 HIPOGLICEMIA NAO ESPECIFICADA	2
F190 TRANST. MENTAIS/COMPORT. DEV. USO MULT. DROGAS/OUT. PSICOATIVAS - INTOXICACAO AGUDA	2
G40 EPILEPSIA	2
I10 HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	2
I49 OUTRAS ARRITMIAS CARDIACAS	2
J06 INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES DE LOCALIZACOES MULTIPLAS E NAO ESPECIFICADAS	2
J159 PNEUMONIA BACTERIANA NAO ESPECIFICADA	2
J189 PNEUMONIA NAO ESPECIFICADA	2
K52 OUTRAS GASTROENTERITES E COLITES NAO-INFECCIOSAS	2
R060 DISPNEIA	2
R10 DOR ABDOMINAL E PELVICA	2
R41 OUTROS SINTOMAS E SINAIS RELATIVOS A FUNCAO COGNITIVA E A CONSCIENCIA	2
R560 CONVULSOES FEBRIS	2
T782 CHOQUE ANAFILATICO NAO ESPECIFICADO	2
Totalizadores	103

Lista das 20 principais patologias atendidas no setor de **Observação** em outubro:

OBSERVAÇÕES	Quantidade
Z000 EXAME MEDICO GERAL	7
J159 PNEUMONIA BACTERIANA NAO ESPECIFICADA	4
X84 LESAO AUTOPROVOCADA INTENCIONALMENTE POR MEIOS NAO ESPECIFICADOS	3
R520 DOR AGUDA	3
R51 CEFALEIA	3
R100 ABDOME AGUDO	3
R10 DOR ABDOMINAL E PELVICA	3
N110 PIELONEFRITE NAO-OBSTRUTIVA CRONICA ASSOCIADA A REFLUXO	3
M545 DOR LOMBAR BAIXA	3
K85 PANCREATITE AGUDA	3
J11 INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	3
F323 EPISODIO DEPRESSIVO GRAVE COM SINTOMAS PSICOTICOS	3
B24 DOENCA PELO VIRUS DA IMUNODEFICIENCIA HUMANA [HIV] NAO ESPECIFICADA	3
X78 LESAO AUTOPROVOCADA INTENCIONALMENTE POR OBJETO CORTANTE OU PENETRANTE	2
R073 OUTRA DOR TORACICA	2
R060 DISPNEIA	2
M796 DOR EM MEMBRO	2
M79 TRANSTORNOS DOS TECIDOS MOLES NAO CLASSIFICADOS EM OUTRA PARTE	2
L089 INFECCAO LOCALIZADA DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO, NAO ESPECIFICADA	2
K35 APENDICITE AGUDA	2
Totalizadores	149

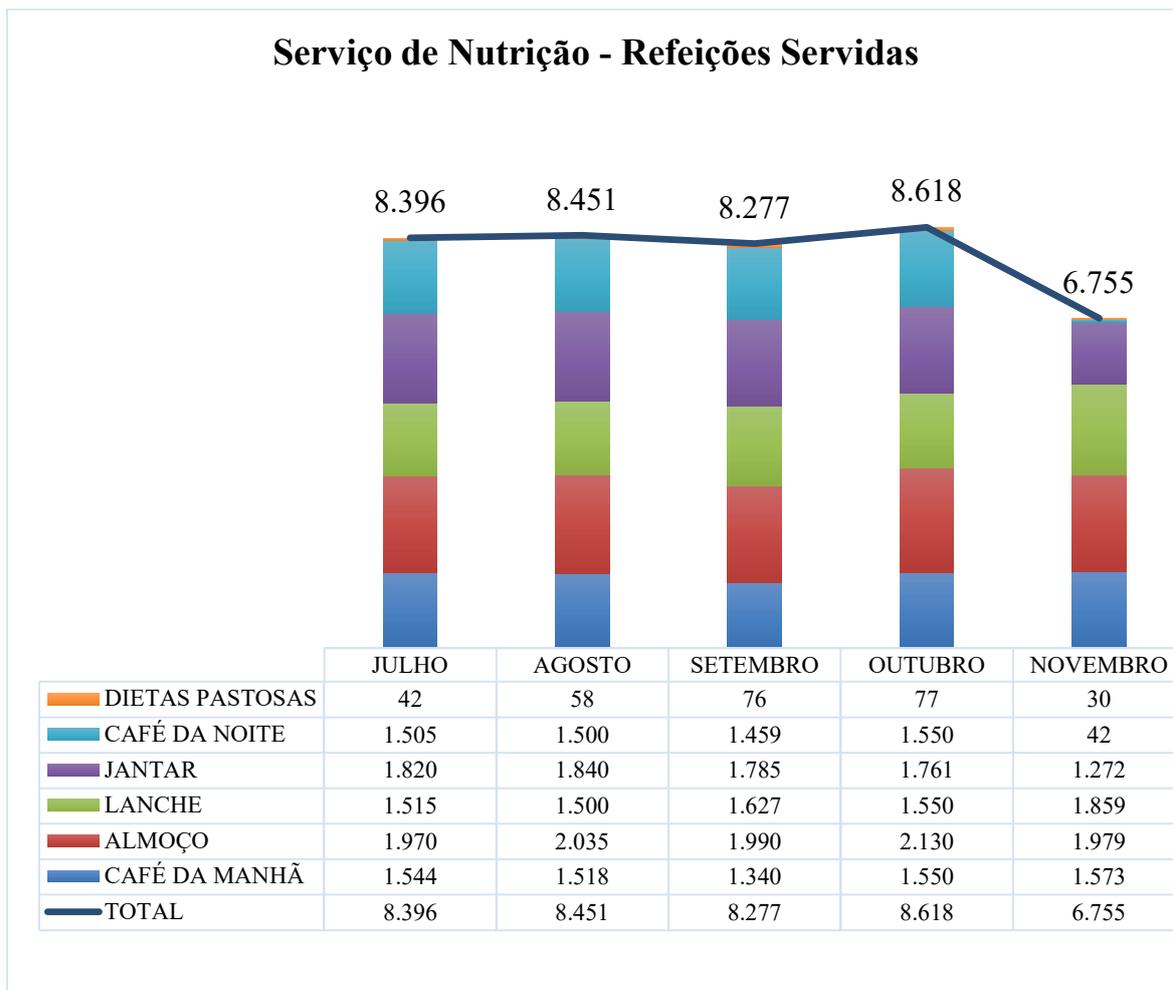
8. ENGENHARIA CLÍNICA

O Relatório de Indicadores e Atividades realizadas pela Engenharia Clínica em novembro está disponível no **Anexo VIII** através do link abaixo:

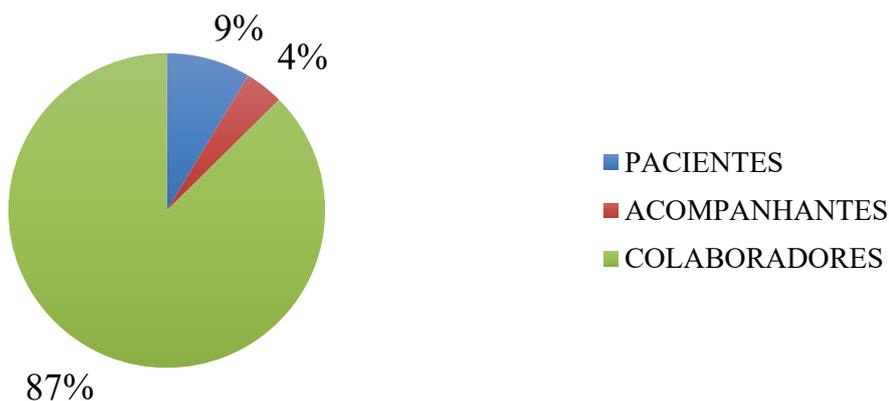
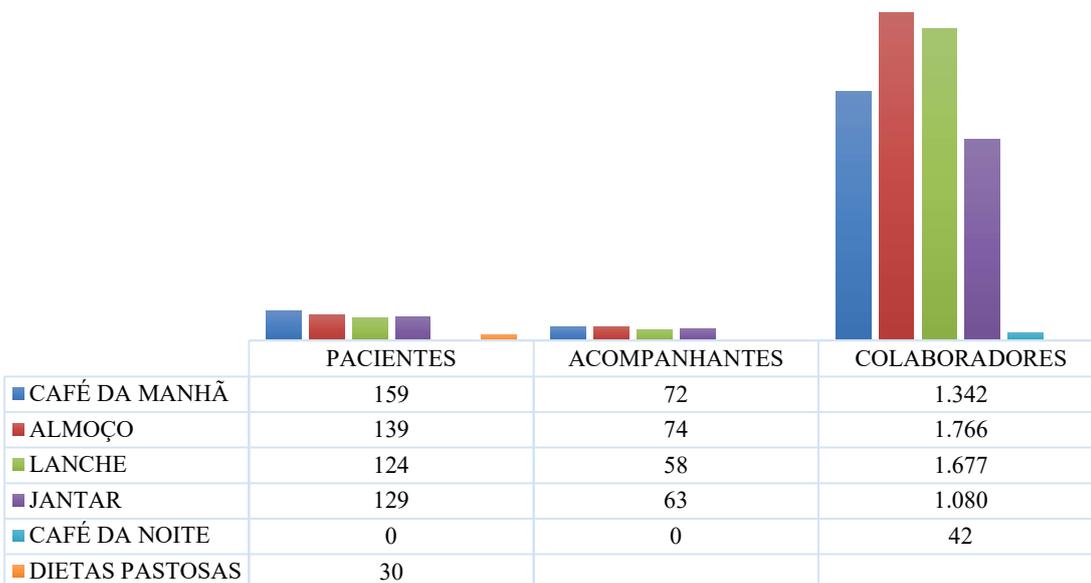
<https://drive.google.com/drive/folders/1jbdAAWyexcwpO-vVpYvwTbng3LsDYSwO?usp=sharing>

9. SERVIÇOS DE APOIO

9.1. NUTRIÇÃO



Serviço de Nutrição - Refeições Servidas - Novembro/2024



Em novembro, foram servidas 6.755 refeições, das quais 87% foram destinadas aos colaboradores e 9% aos pacientes e 4% aos acompanhantes. Em comparativo com o mês anterior, que tivemos um total de 8.451 refeições servidas, identificamos uma redução de 22%.

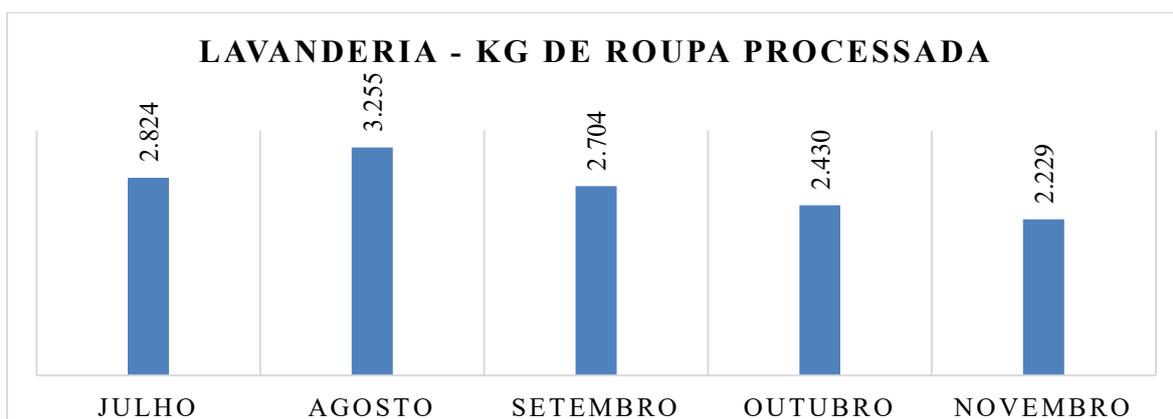
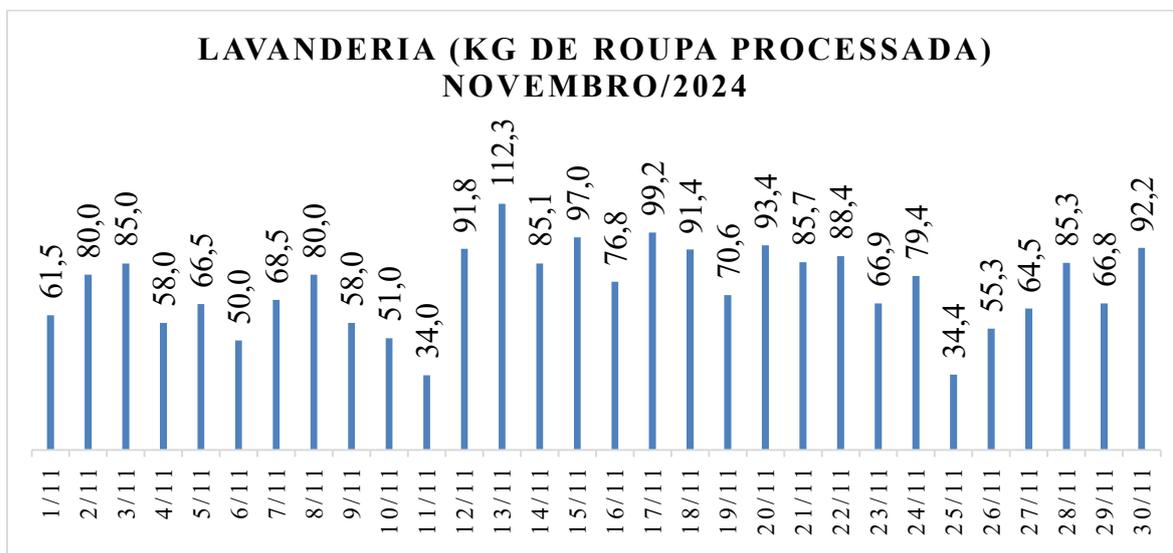
Essa redução reflete o controle implantado no registro dos colaboradores, aliado à otimização do consumo. Essa melhoria é resultado do trabalho de uma colaboradora designada exclusivamente para servir as refeições, garantindo porções adequadas conforme estudo desenvolvido pelo serviço de nutrição. As porções são cuidadosamente planejadas para atender às necessidades nutricionais, equilibrando nutrientes, carboidratos e proteínas, promovendo tanto a saúde quanto a eficiência no consumo.

9.2. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO

O Relatório de Manutenções realizadas está disponível no **Anexo IX** através do link abaixo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1ruDIWIXNVIrhKPEMJ2YeFEu24xkeJOlq?usp=sharing>

9.3. SERVIÇO DE LAVANDERIA



Em novembro, o serviço de lavanderia processou um total de 2.229kg, seguindo uma linha de tendência decrescente neste trimestre e apresentando menor consumo do período apresentado.

10. COMISSÕES

COMISSÃO	DATA REUNIÃO	REFERÊNCIA
Análise e Revisão de Prontuários	13/11/2024	Outubro/2024
Controle de Infecção Pré-hospitalar	13/11/2024	Outubro/2024
Educação Permanente	13/11/2024	Outubro/2024
Farmácia e Terapêutica	13/11/2024	Outubro/2024
Gerenciamento de Resíduos e Perfurocortantes	13/11/2024	Outubro/2024
Padronização de Documentos	13/11/2024	Outubro/2024
Qualidade e Segurança do Paciente	13/11/2024	Outubro/2024
Revisão de Óbitos	13/11/2024	Outubro/2024
Ética Médica*		<i>Instituir</i>
Ética de Enfermagem*		<i>Instituir</i>

** Etapas para instauração das Comissões de Ética estão sendo executadas*

As atas referentes as reuniões de comissões encontram-se no **Anexo X** através do link abaixo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1Dhefg4T56E4MqpK5yjKyr04cn7kFWAJ8?usp=sharing>

11. GESTÃO DE SUPRIMENTOS

A evidência sobre a gestão de suprimentos do mês de novembro pode ser verificada através do relatório completo de entradas, movimentações e saídas, incluindo os valores dos saldos, que se encontra disponível no **Anexo XI**, acessível através do link abaixo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1G7gdchHfmSY2wEUI8ozgpeHg2SuvAk11?usp=sharing>

12. CERTIDÕES

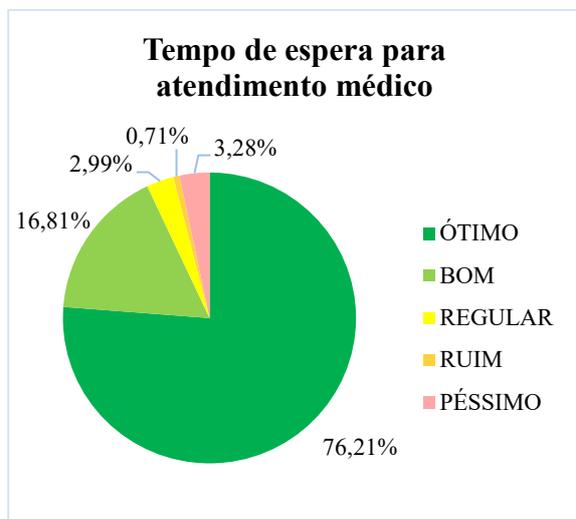
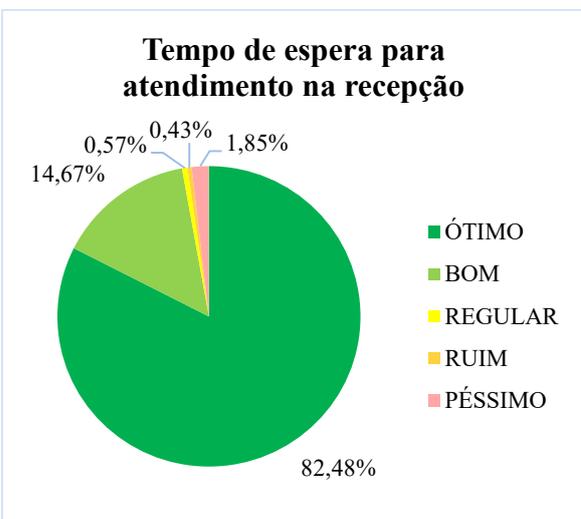
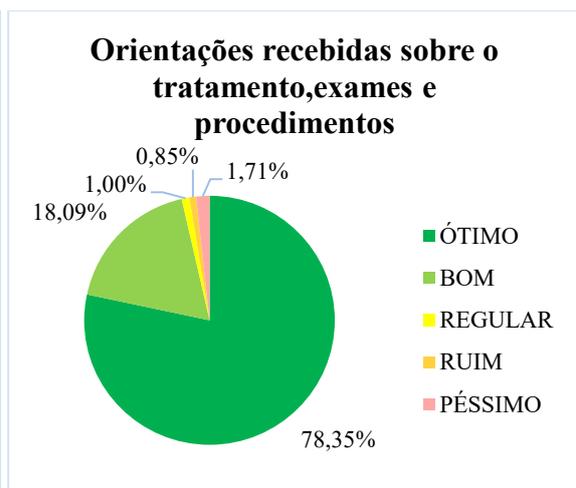
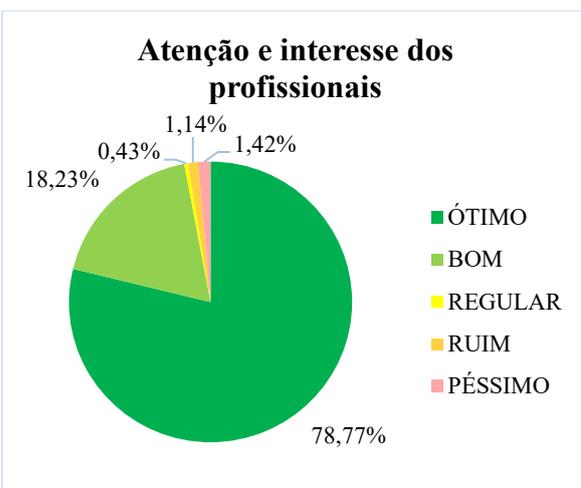
As certidões negativas de débito, comprovando a regularidade fiscal e tributária perante os órgãos competentes, encontram-se no **Anexo XII** e podem ser acessadas através do link abaixo:

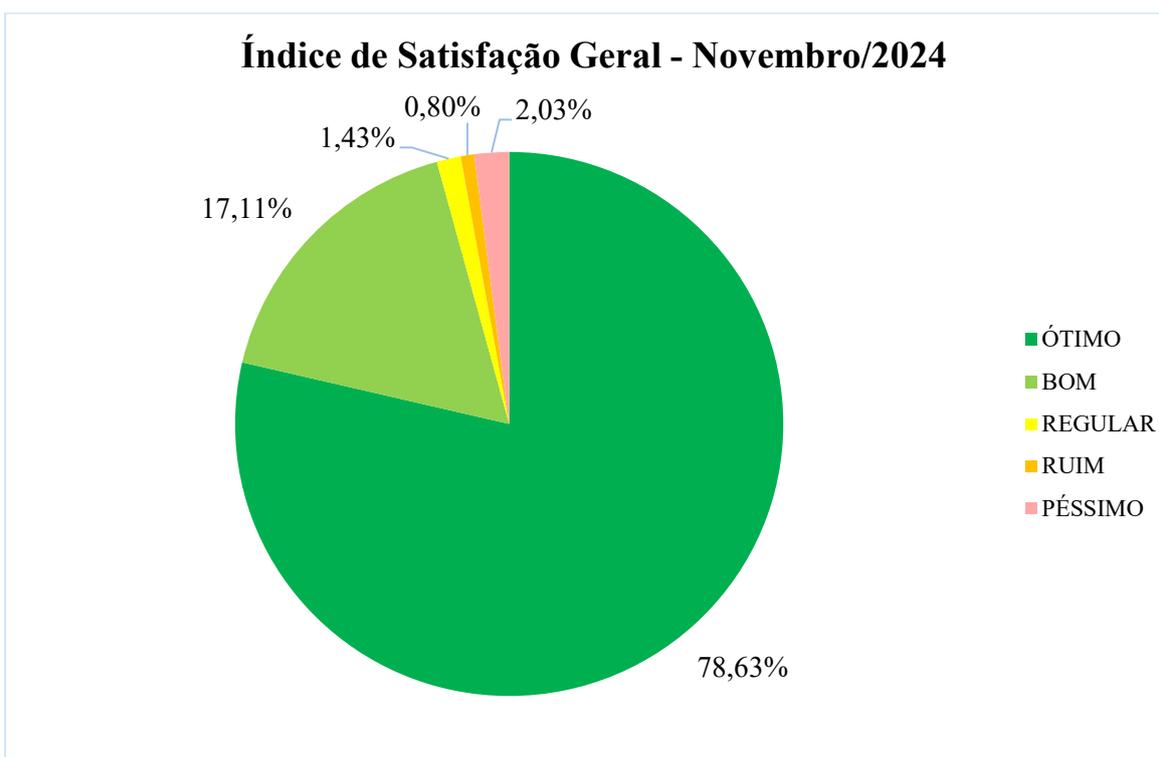
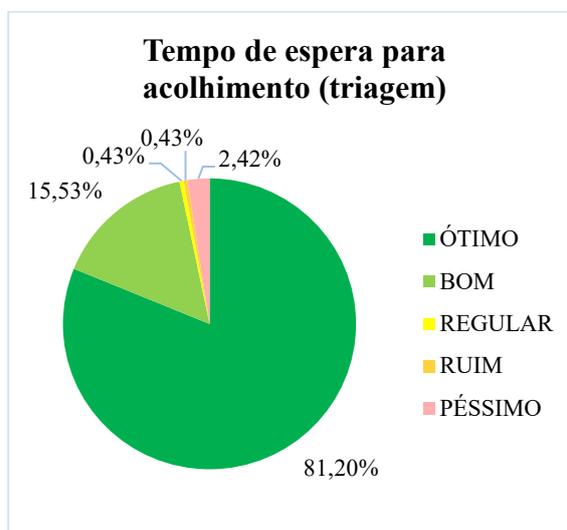
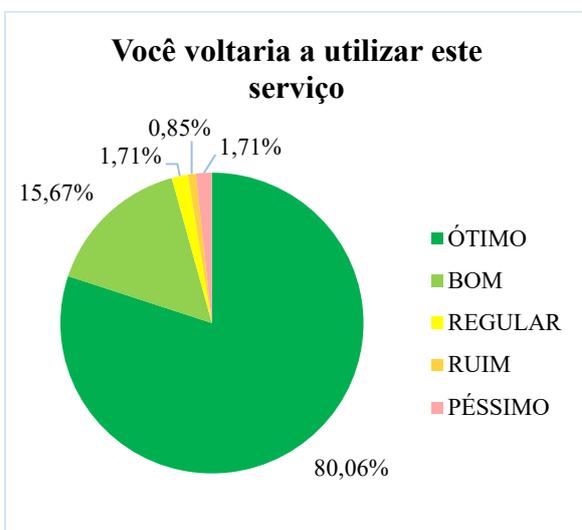
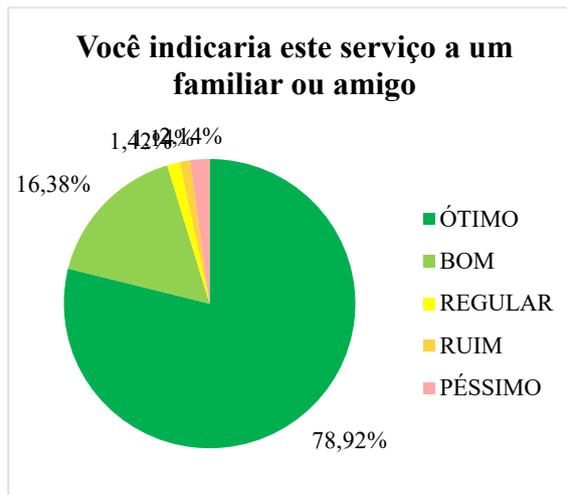
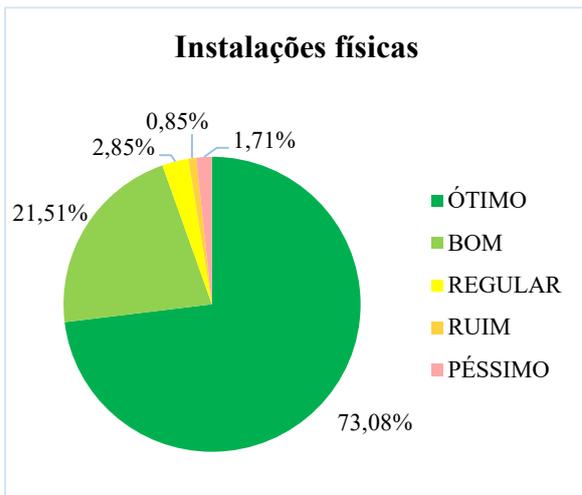
<https://drive.google.com/drive/folders/1ekpeWtf9QGqTLyji2lbNqxBsSbHrFefZ?usp=sharing>

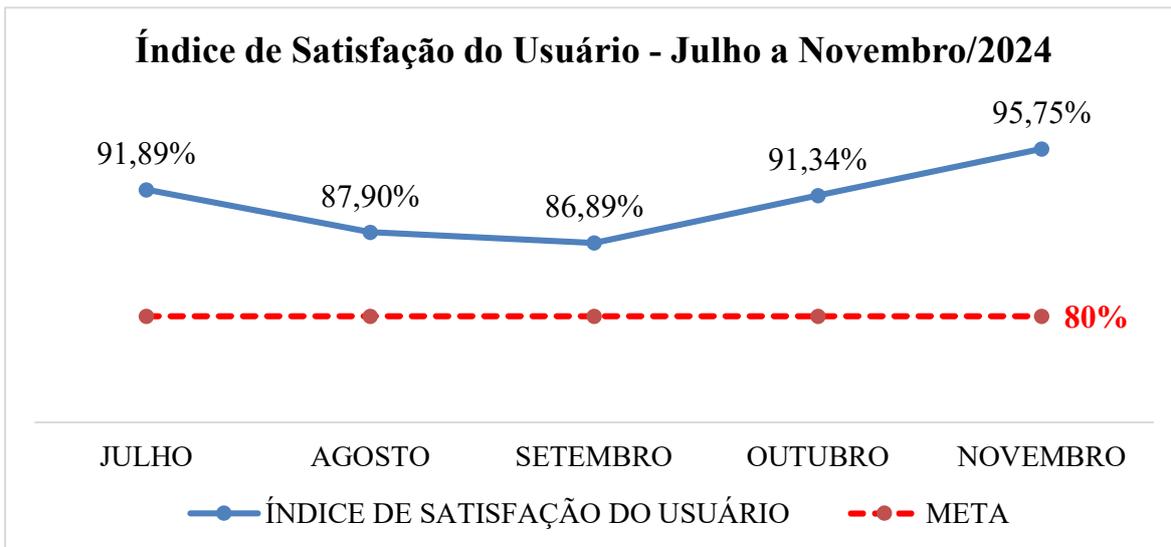
13. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Resultado da pesquisa de Pesquisa de Qualidade de Atendimento
 Total de Respostas 702
 Data dos Filtro de Busca por Data:
 01/11/2024 a 30/11/2024
 Última atualização 17/12/2024 10:43:53

Atenção e interesse dos profissionais	78.77%	18.23%	0.43%	1.14%	1.42%
Orientações recebidas sobre o tratamento, exames e procedimentos	78.35%	18.09%	1.00%	0.85%	1.71%
Tempo de espera para atendimento na recepção	82.48%	14.67%	0.57%	0.43%	1.85%
Tempo de espera para atendimento médico	76.21%	16.81%	2.99%	0.71%	3.28%
Instalações físicas	73.08%	21.51%	2.85%	0.85%	1.71%
Você indicaria este serviço a um familiar ou amigo	78.92%	16.38%	1.42%	1.14%	2.14%
Você voltaria a utilizar este serviço	80.06%	15.67%	1.71%	0.85%	1.71%
Tempo de espera para acolhimento (triagem)	81.20%	15.53%	0.43%	0.43%	2.42%







**Taxa de Satisfação do
Usuário**

95,75%

No mês de novembro de 2024, alcançamos o melhor resultado já registrado no período: um impressionante índice de satisfação de 95,75%. Este resultado supera todas as expectativas e evidencia os avanços constantes que temos conquistado em nossa gestão.

Vale destacar que, desde o início da nossa gestão, os índices de satisfação têm se mantido consistentemente acima da meta estabelecida, que é de 80%. Este desempenho reflete o comprometimento da equipe em oferecer um serviço de saúde pública de qualidade, eficiente e humanizado.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em conclusão ao relatório de acompanhamento de ações e indicadores da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24H Piraquara, referente ao Contrato de Gestão nº 281/2024, celebramos os avanços e as conquistas registradas no mês de novembro. Os desafios enfrentados, incluindo a necessidade de ajustes em processos e a busca constante pela excelência, têm sido encarados com responsabilidade e dedicação, resultando em melhorias significativas no atendimento e na satisfação dos usuários.

Neste mês, destacamos o atingimento de 100% das metas estabelecidas, além do índice de satisfação recorde de 95,75%, um marco que reflete o compromisso de toda a equipe com a qualidade e a humanização do atendimento. Esses resultados mostram que estamos no caminho certo, implementando soluções eficazes para superar expectativas e oferecer um serviço de saúde pública digno e eficiente.

Encerramos o mês de novembro com indicadores positivos que evidenciam a excelência da gestão e a eficiência da operação da UPA 24H Piraquara. Com essas melhorias, a unidade se consolida como referência em saúde na região, reafirmando nosso compromisso em atender a população de Piraquara e região com serviços de saúde de alto padrão, dignidade e qualidade.

Piraquara, 23 de dezembro de 2024



Wendel Borges do Carmo
Diretor Auditor
UPA PIRAQUARA



Guilherme Almeida
Diretor Presidente
INSTITUTO PATRIS

Página de assinaturas



Wendel Borges
025.044.831-98
Signatário



Guilherme Almeida
027.663.501-95
Signatário

HISTÓRICO

- 23 dez 2024 11:39:03  **Nefque Alves do Amaral Santos** criou este documento. (Email: faturamento.piraquara@institutopatris.org.br, CPF: 080.151.459-29)
- 23 dez 2024 11:45:49  **Wendel Borges** (Email: auditoria.piraquara@institutopatris.org.br, CPF: 025.044.831-98) visualizou este documento por meio do IP 45.176.197.13 localizado em Araucária - Paraná - Brazil
- 23 dez 2024 11:45:52  **Wendel Borges** (Email: auditoria.piraquara@institutopatris.org.br, CPF: 025.044.831-98) assinou este documento por meio do IP 45.176.197.13 localizado em Araucária - Paraná - Brazil
- 23 dez 2024 11:54:42  **Guilherme Abraão Simão de Almeida** (Email: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 027.663.501-95) visualizou este documento por meio do IP 177.174.224.41 localizado em Cuiabá - Mato Grosso - Brazil
- 23 dez 2024 11:54:47  **Guilherme Abraão Simão de Almeida** (Email: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 027.663.501-95) assinou este documento por meio do IP 177.174.224.41 localizado em Cuiabá - Mato Grosso - Brazil

