

Hospital Estadual de Luziânia

Relatório Técnico Mensal



2022

CONTRATO DE GESTÃO Nº45/2022 SES

**Endereço: Avenida Alfredo Nasser, s/n Parque Estrela Dalva VII, Luziânia - GO,
CEP: 72820-200**

CONTRATANTE

Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

CONTRATADO

Instituto Patris

UNIDADE GERENCIADA

Hospital Estadual de Luziânia

Av. Alfredo Nasser, s/n - Parque Estrela Dalva VII, Luziânia-GO

DIRETOR OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS

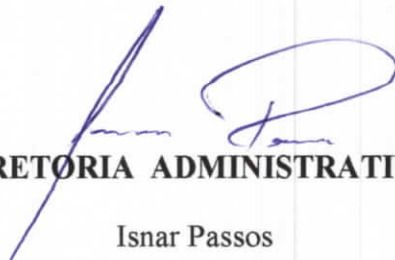


DIRETORIA GERAL

Sidnei Rugeri

Renata Meireles Roriz de Moraes
DIRETORA TÉCNICA

Dr^a Renata Meireles Roriz de Moraes



DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Isnar Passos

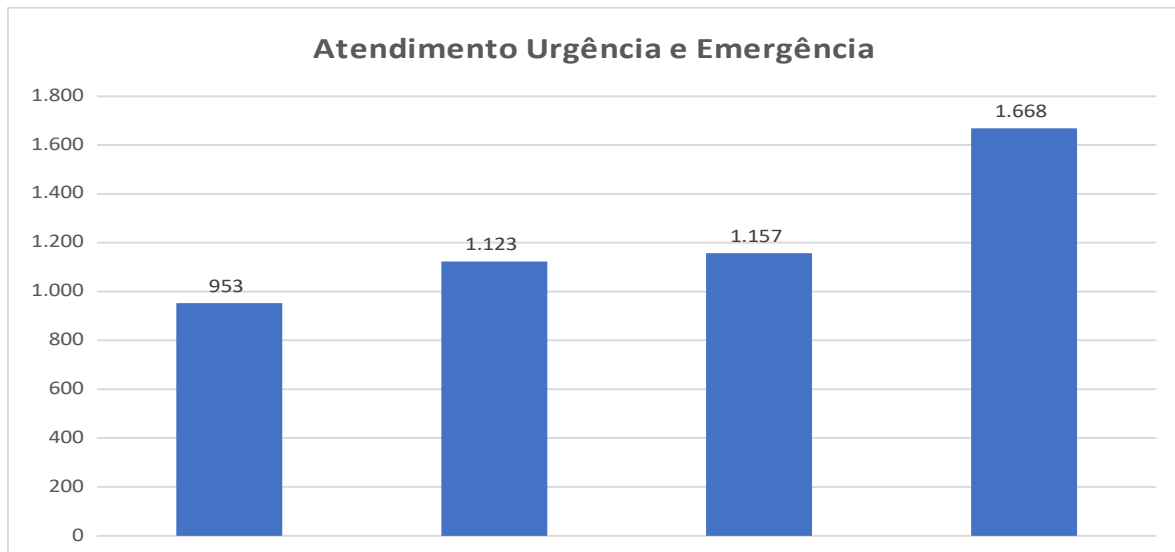
SUMÁRIO

- I – **Contextualização**
- II – **Produção Assistencial**
- III – **Atividades de Apoio**
- IV – **Novos Serviços**
- V – **Melhorias**
- VI - **Encerramento**

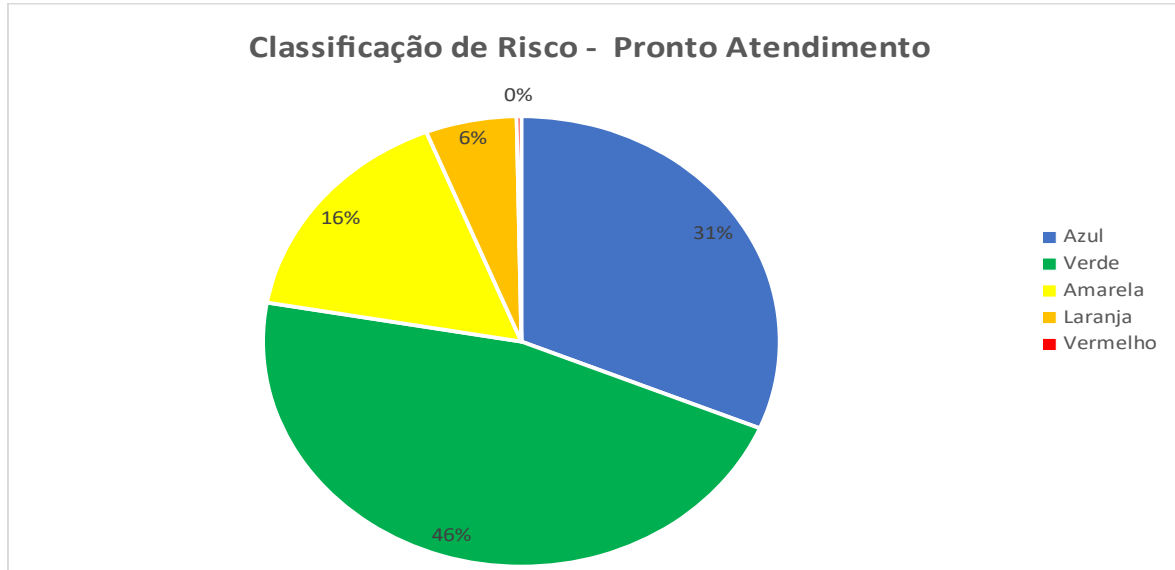
I – CONTEXTUALIZAÇÃO

DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

II - PRODUÇÃO ASSISTENCIAL URGÊNCIA HOSPITALARES

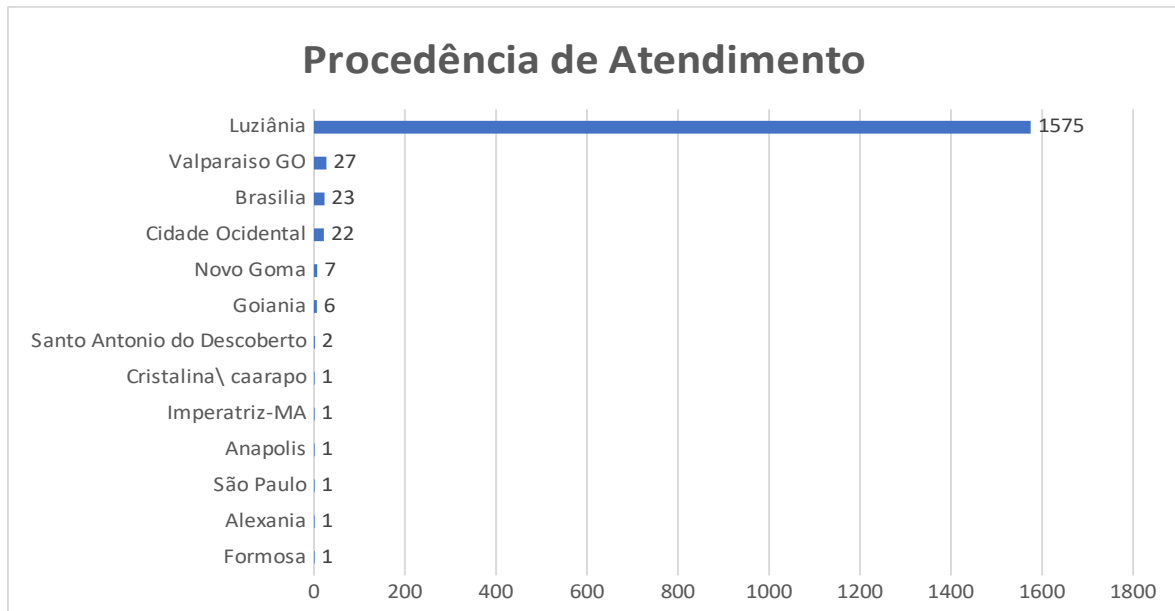


Observa-se no gráfico acima que no mês de setembro, houve um aumento de 44% em relação aos atendimentos do mês de agosto. Um dos motivos para o aumento dos atendimentos foi a abertura do Centro obstétrico que atendeu 215 pacientes no mês de setembro.



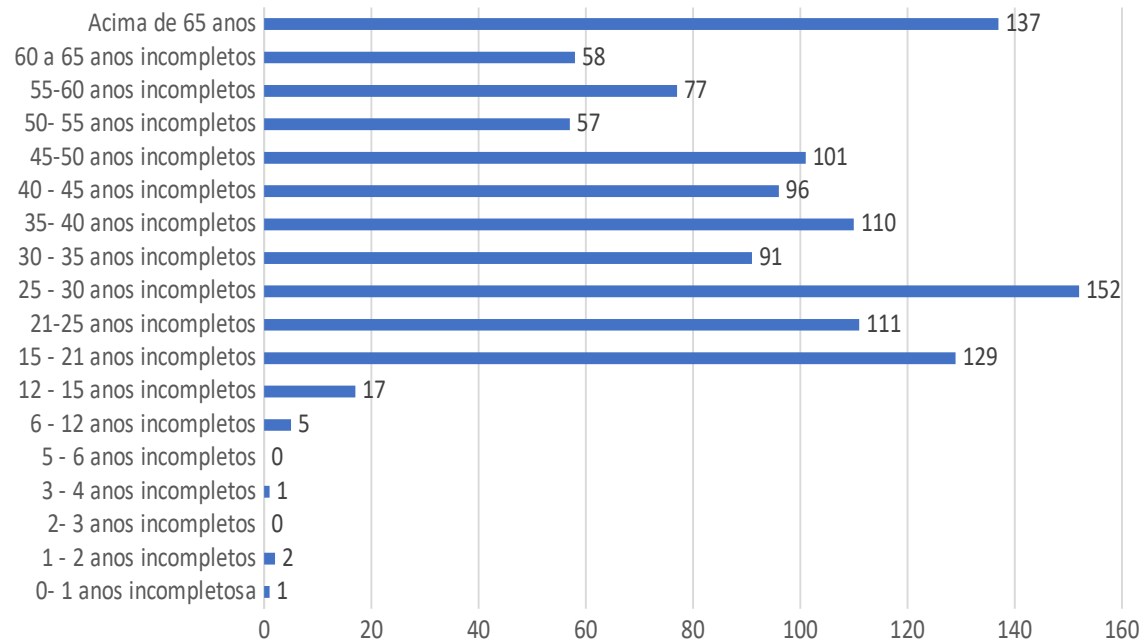
De acordo com o Ministério da Saúde, A classificação de risco é um dispositivo da PNH, (Política Nacional de Humanização) uma ferramenta de organização da “fila de espera” no serviço de saúde, para que aqueles usuários que precisam mais sejam atendidos com prioridade, e não por ordem de chegada.

No mês de setembro, os atendimentos não-urgentes representaram 78% dos atendimentos no pronto socorro. Dentre os principais CID's, os relatados foram A09 (Diarreia e Gastroenterite de Origem Presumível), R520 (Dor Aguda), M545 (Dor Lombar baixa).

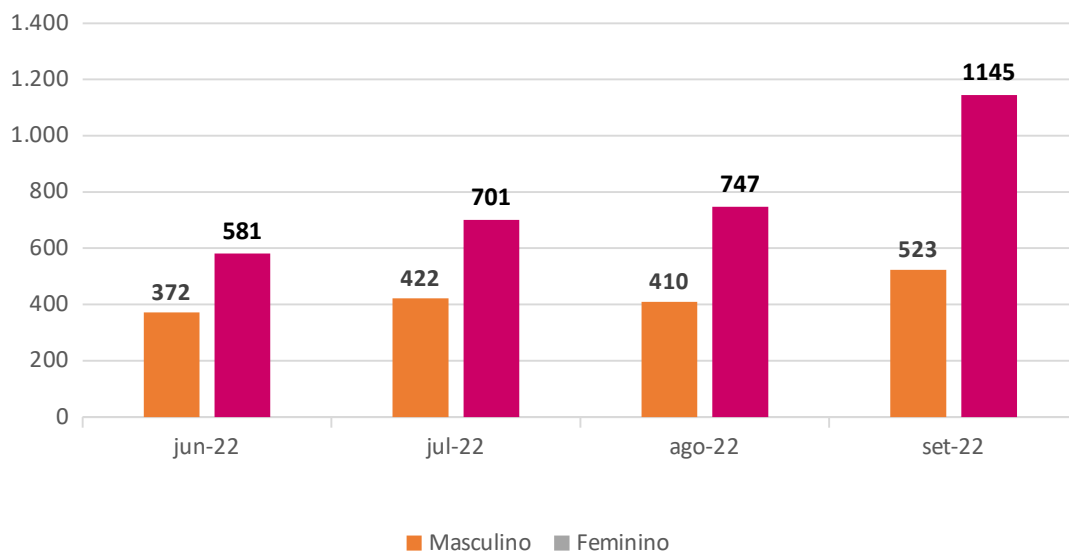


Os municípios de Luziânia ainda são os principais usuários atendidos. Evidencia-se que a população tem deixado de locomover a outras regiões do entorno para busca de atendimento e que os serviços prestados tem sido executados com qualidade, agilidade e humanização.

Atendimento por Faixa Etária



Atendimentos por Sexo - HEL



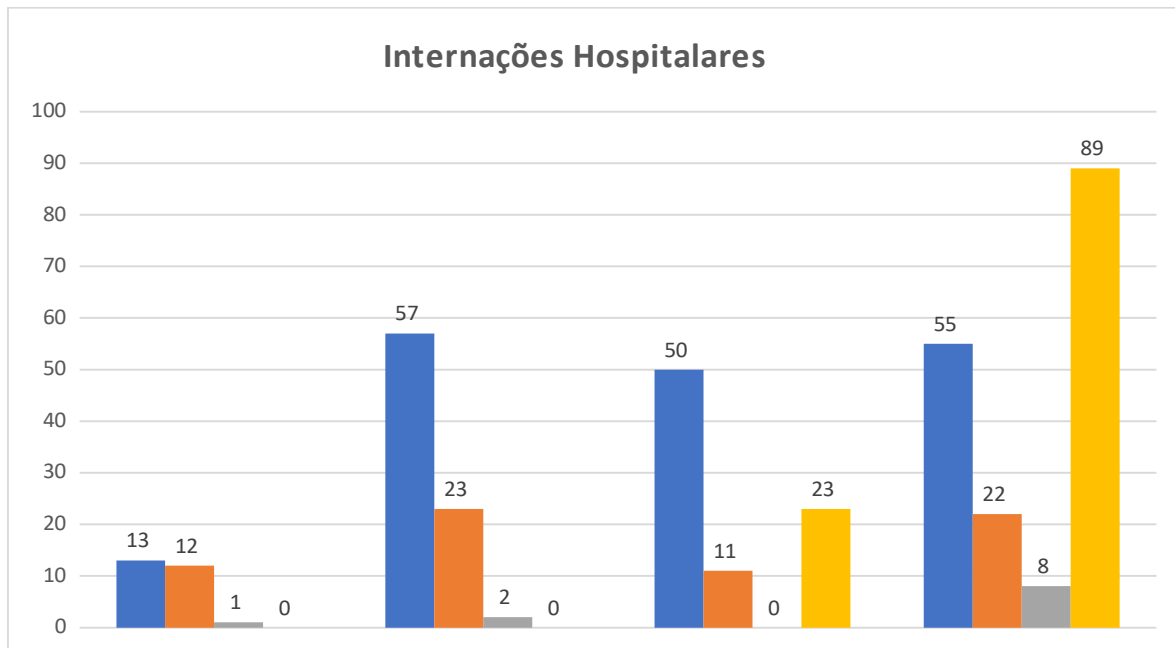
A população idosa, que compreende pessoas a partir dos 60 anos, representou 12% dos atendimentos. Infecção do trato urinário foi uma das principais causas de internação. A média de idade dessas internações foi 67 anos.

O clima seco favorece o surgimento de infecções urinárias. Isto acontece porque, nesta época do ano, o organismo tende a desidratar com mais velocidade, o que faz com que a quantidade de urina produzida diminua, já que os rins têm menos líquido para filtrar.

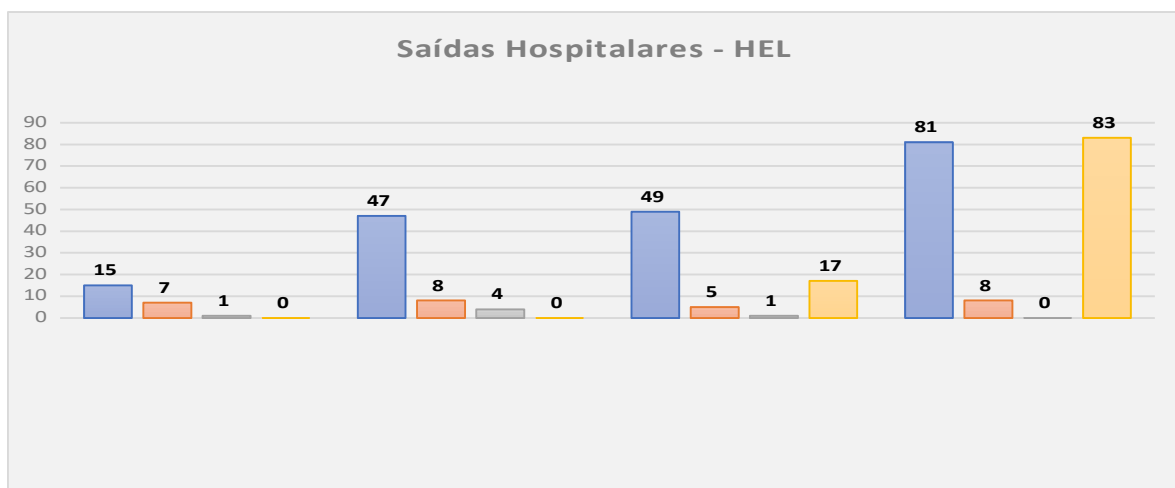
A infecção do trato urinário é provocada por bactérias — em 85% das vezes pela *Escherichia coli*. Em geral, a contaminação acontece pela passagem desses microorganismos do intestino para a uretra. Por causa da proximidade entre a vagina e o intestino, e pelo fato de possuírem uretra mais curta, as mulheres são mais atingidas pela doença que os homens. Cerca de 80% dos casos acontecem em pessoas do sexo feminino, contra 20% de ocorrências no sexo masculino.

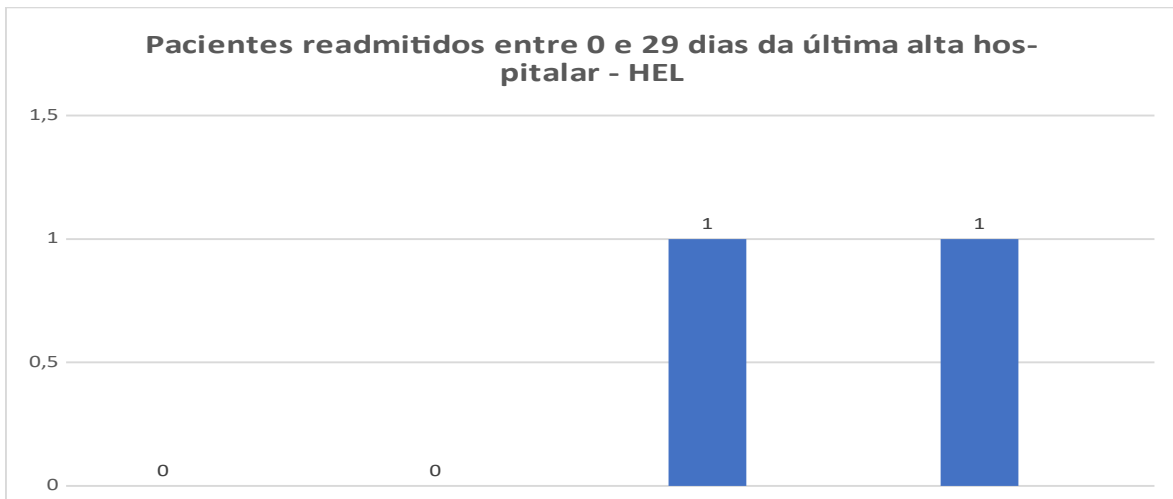
Taxa de Internação dos Pacientes Procedentes do Pronto Socorro - HEL				
Taxa de Internação	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Pronto Socorro	953	1.087	1.121	1.668
Entrada Espontânea	886	1.087	1.121	1.668
Pctes internados que vieram na entrada espontânea	7	46	36	57

Em setembro, as internações via regulação representaram 33% do total de internações. As demandas via CRE estão sendo ajustadas para que o perfil dos pacientes encaminhados esteja de acordo com o perfil assistencial da unidade hospitalar. Consequentemente, as internações via demanda espontânea ainda prevalecem como principal porta de entrada dos internados.

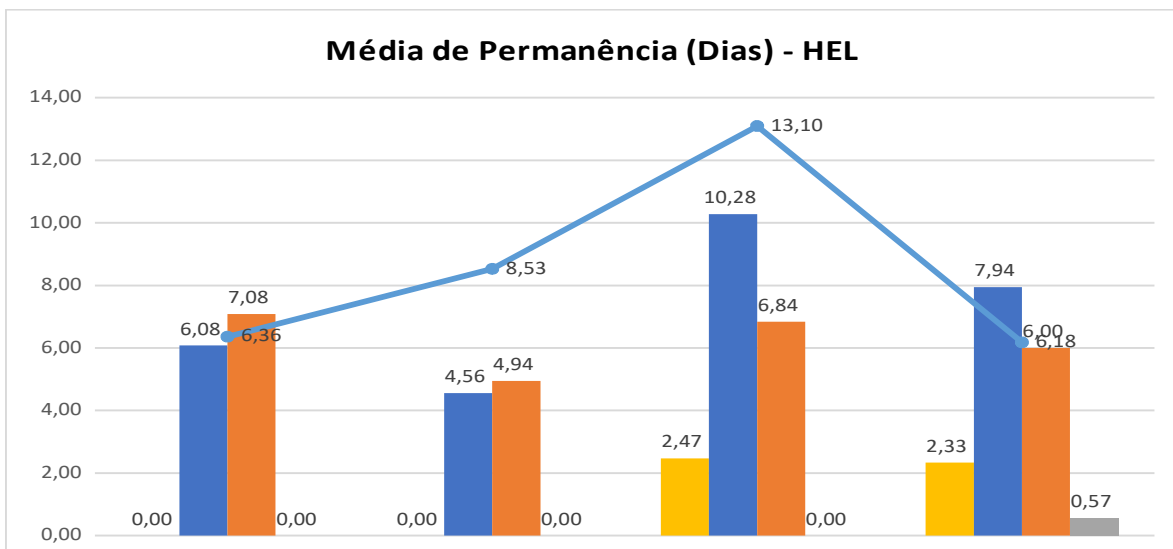


No mês de agosto, com apenas 8 dias de funcionamento da maternidade, tivemos em média 2,87 internações por dia. Em setembro, a média se manteve, sendo de 2,97 internações por dia. **O contrato de gestão estabelece uma meta de 104 partos ao mês, o que resulta em uma média de 3,47 internações, indicador próximo ao que foi feito no mês de setembro.**





Setembro apresentou 1 (uma) readmissão de paciente entre 0 e 29 dias da última alta, evidenciando que o tratamento realizado tem sido efetivo e humanizado. Porém nota-se pelo segundo mês consecutivo, a readmissão de pacientes na enfermaria clínica.



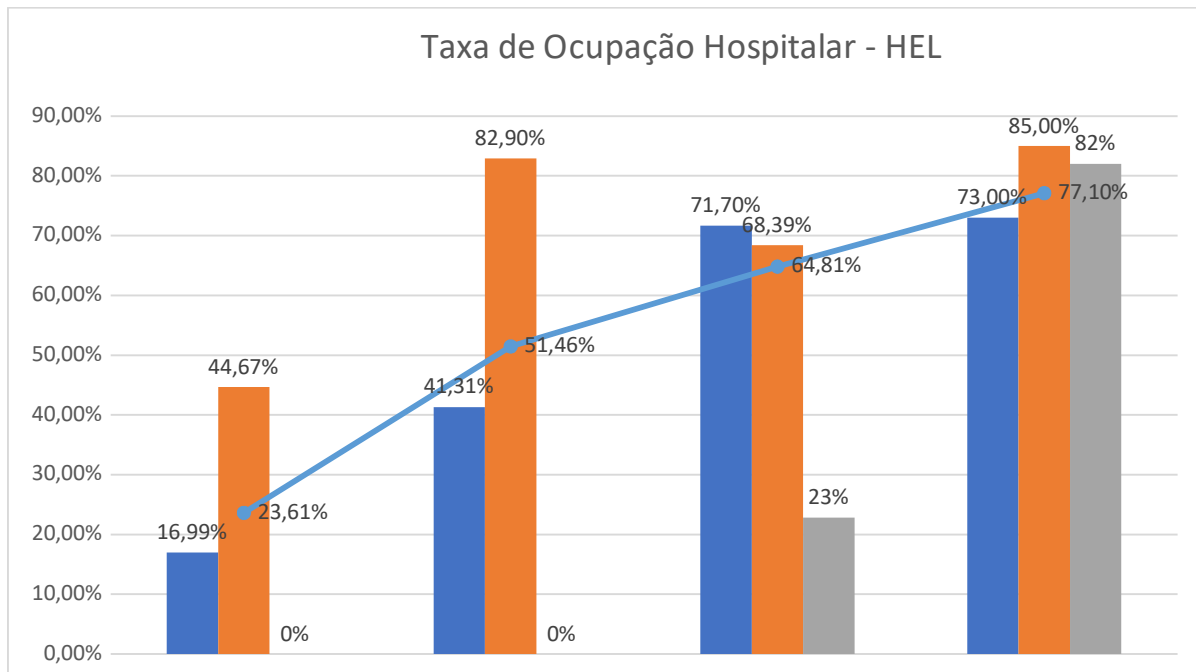
Faixa Etária	Quantidade	% do Total
ACIMA DE 65 ANOS	38	21,84 %
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	27	15,52 %
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	26	14,94 %
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	19	10,92 %
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	18	10,34 %
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	10	5,75 %
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	8	4,60 %
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	7	4,02 %
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	7	4,02 %
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	7	4,02 %
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	4	2,30 %
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	3	1,72 %

Fonte: MV Soul 1

Em setembro observa-se que na enfermaria clínica houve diminuição na média de permanência e que na UTI praticamente se manteve. A enfermaria ainda se mantém longe da meta estabelecida em contrato, que são de 4 dias.

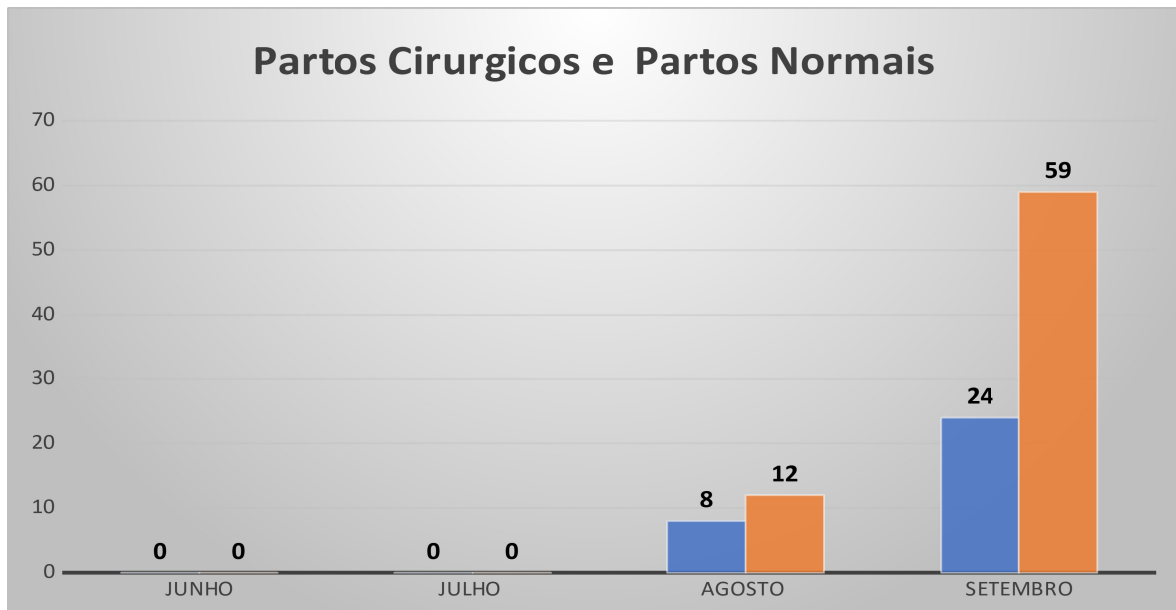
De acordo com dados da ANAHP, no 1º trimestre de 2022, a média de permanência hospitalar foi de 4,50

Nota-se também que aproximadamente 22% das internações foram de pacientes acima dos 65 anos de idade, que tendem a um histórico de comorbidade e consequentemente necessitam de tratamento prolongado.



A taxa de ocupação avalia o grau de utilização dos leitos operacionais no hospital como um todo. Mede o perfil de utilização e gestão do leito operacional no hospital. A gestão eficiente do leito operacional aumenta a oferta de leitos para o sistema de saúde.

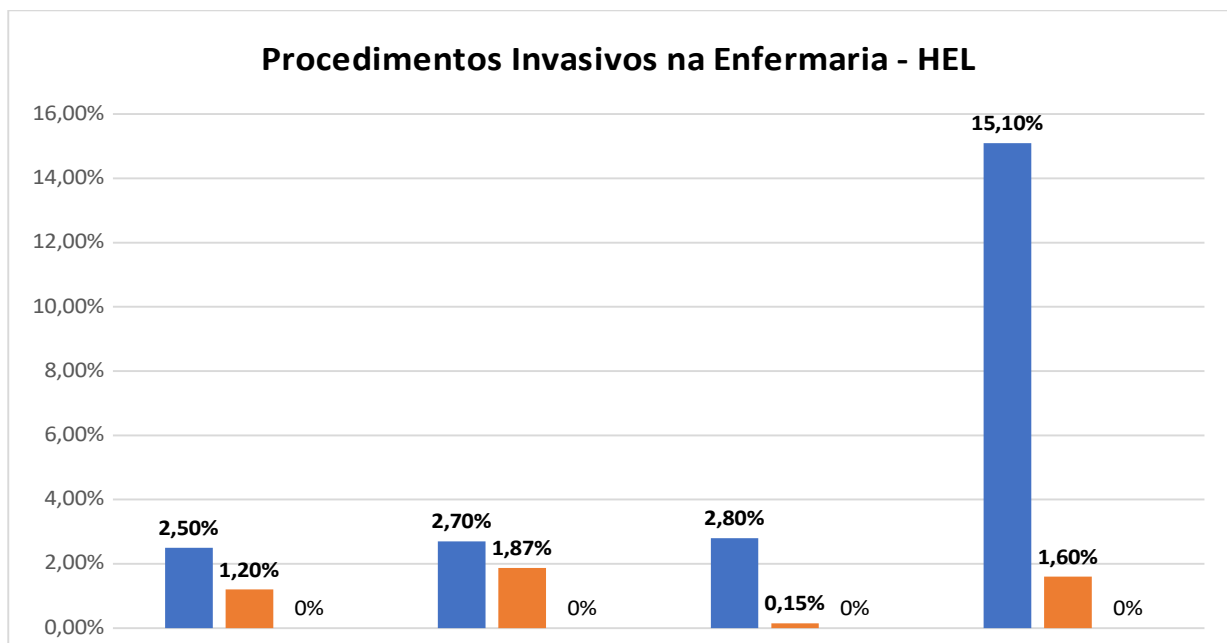
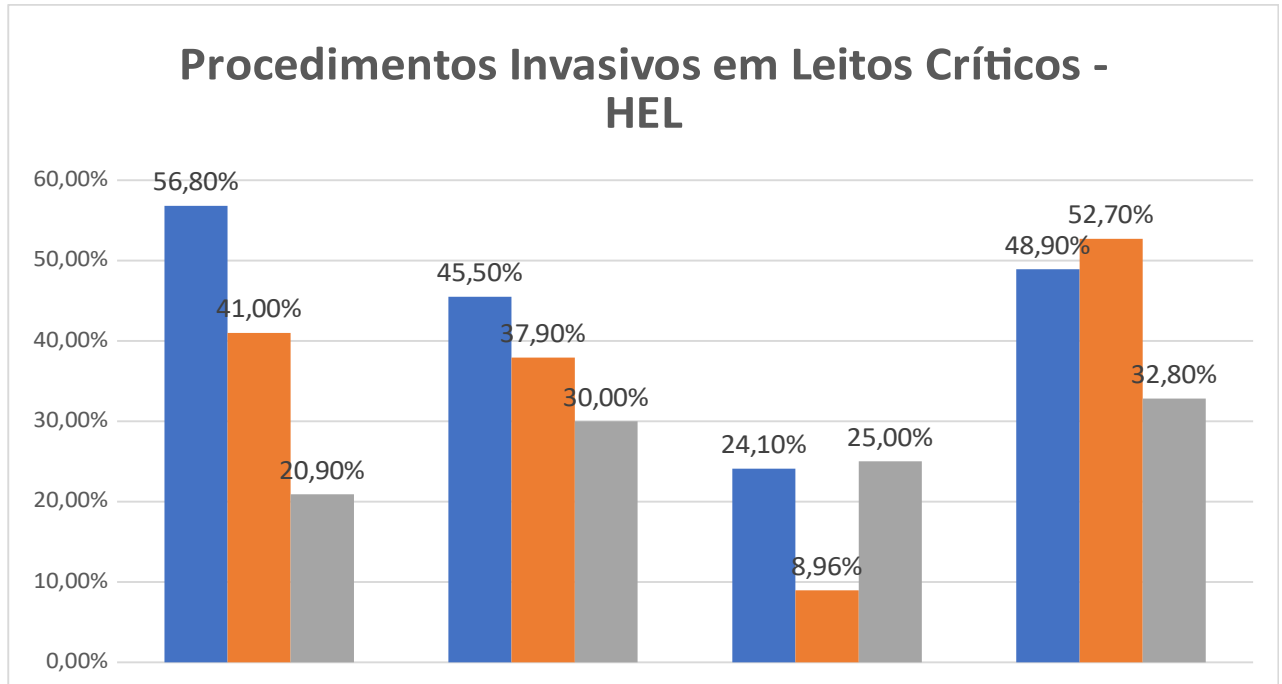
No mês de setembro, houve um aumento em todas as unidades de internação. Gradativamente aproxima-se da meta estabelecida em contrato, que é de 85%.



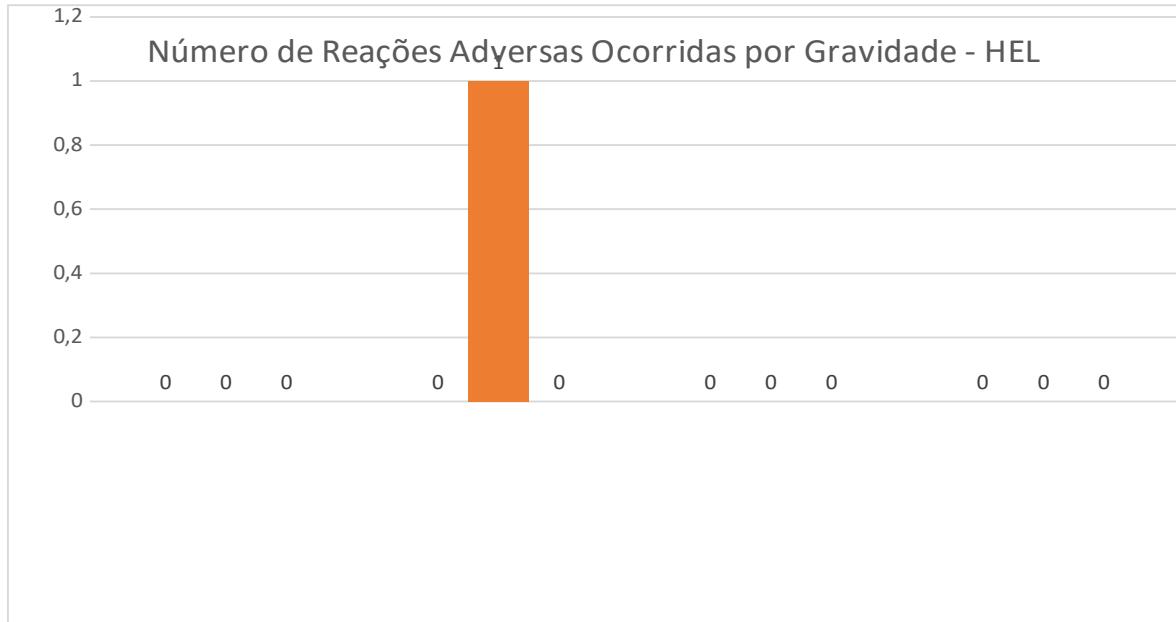
O parto cesáreo correspondeu a 29% dos partos realizados na unidade hospitalar. De acordo com matéria publicada no site da Federação Brasileira de Ginecologia e Obstetrícia (FEBRASGO), desde 1985, a comunidade médica internacional considera que a taxa cesárea fique entre 10 a 15%

DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR - UTI

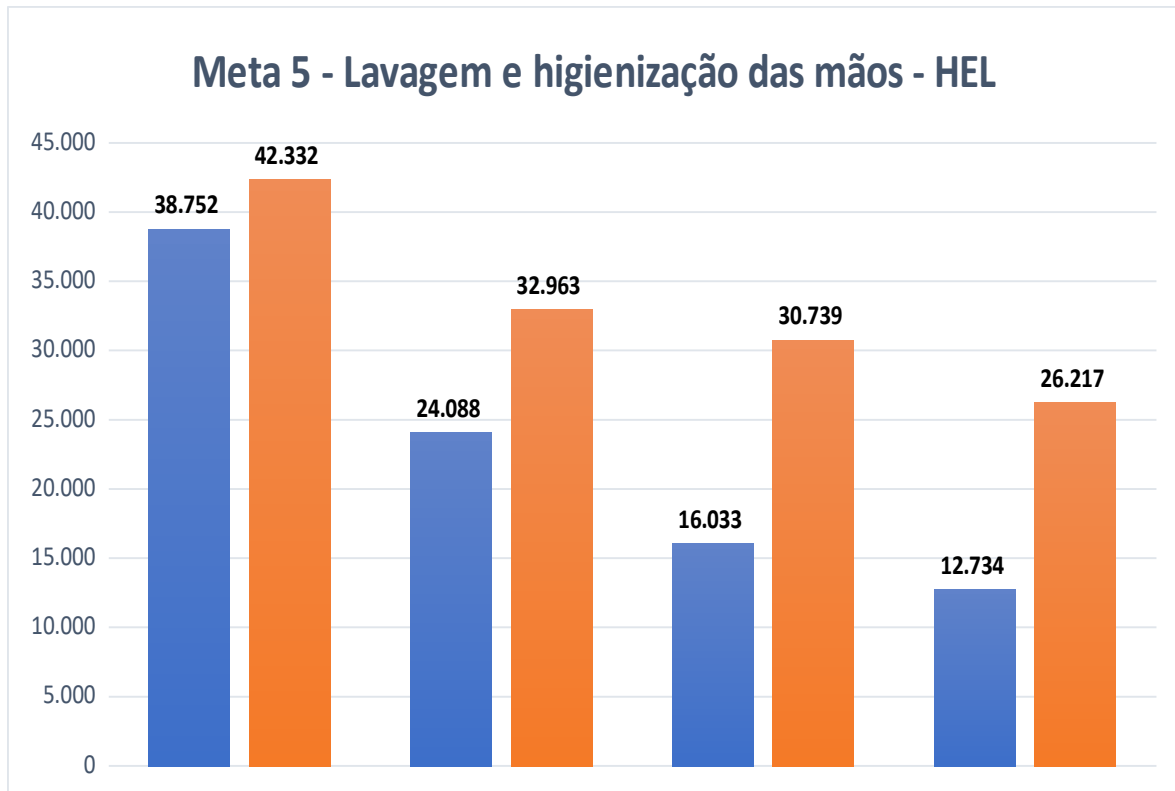


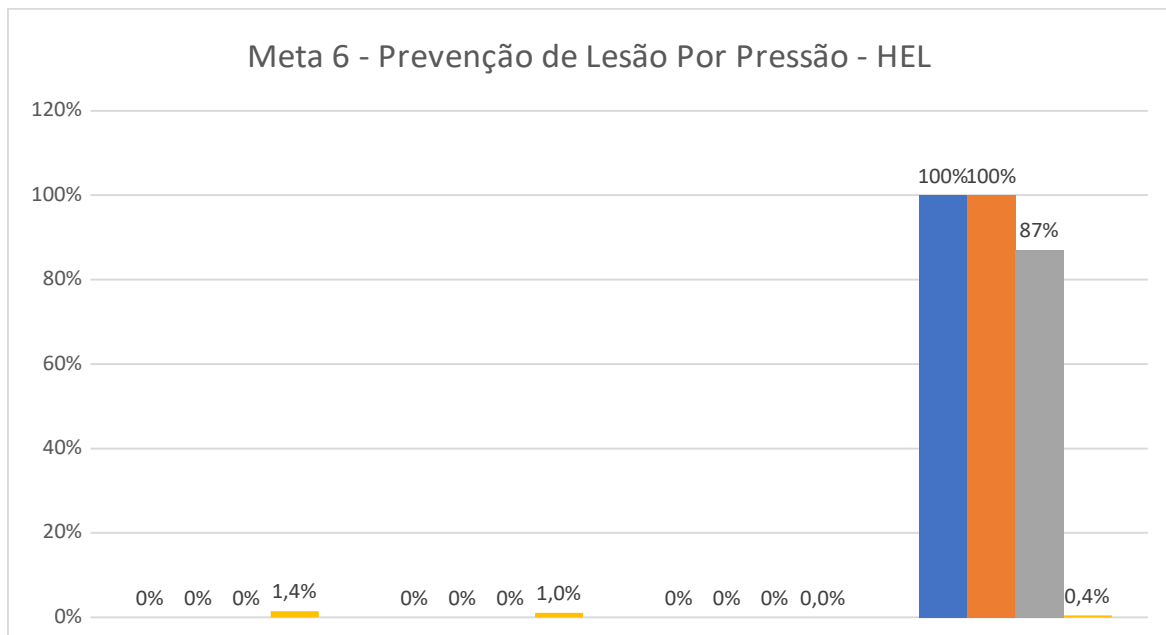
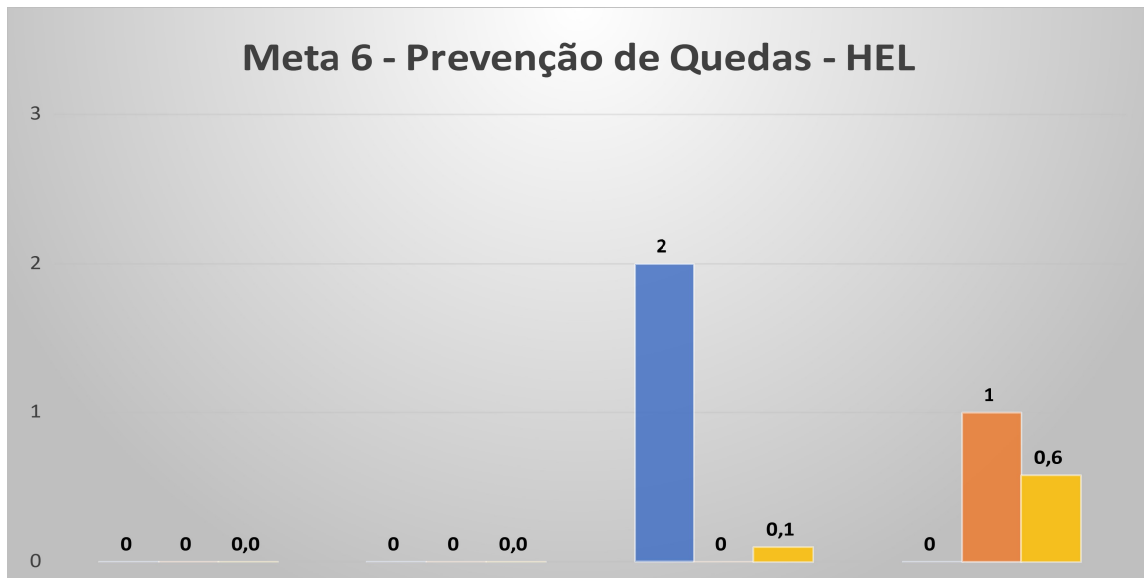
Observa-se um aumento no número de procedimentos invasivos tanto na UTI quanto na enfermaria. Pacientes dialíticos, idosos e entubados elevaram consideravelmente o uso de procedimentos invasivos.



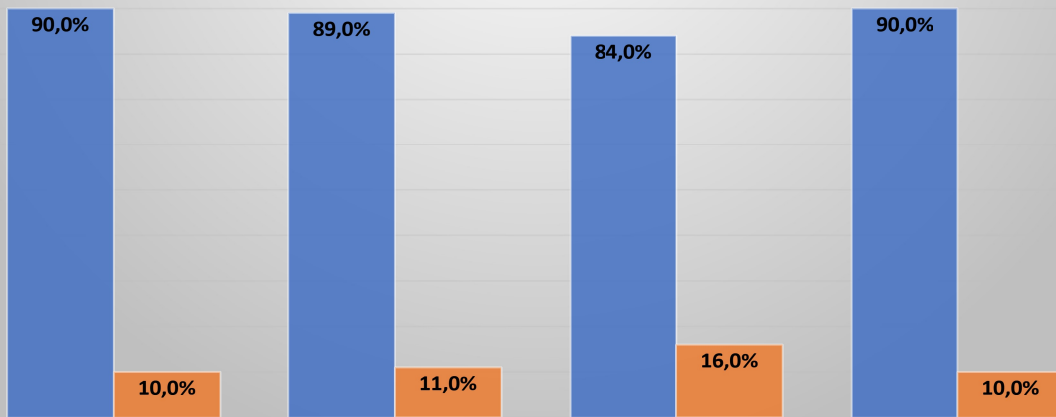
QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

META 5 - LAVAGEM E HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS - HEL

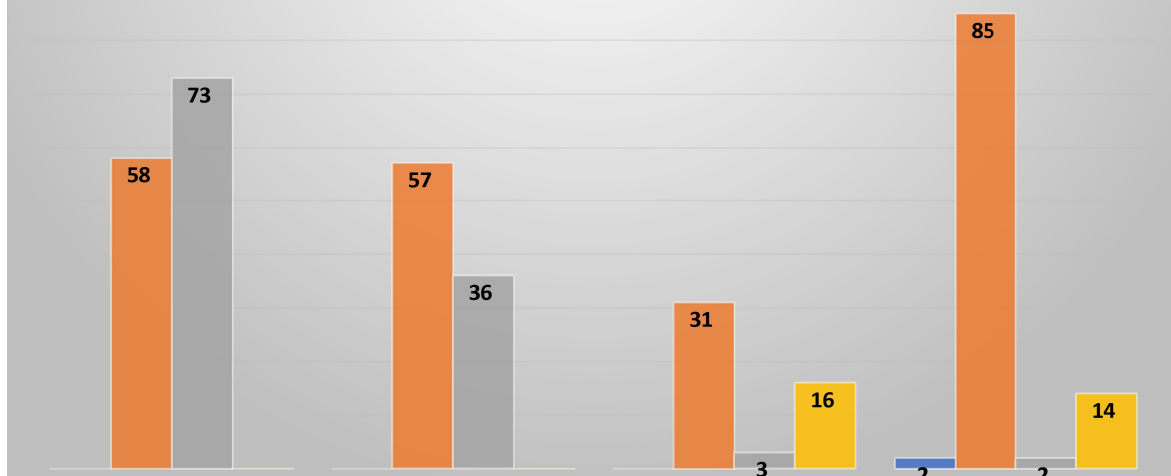




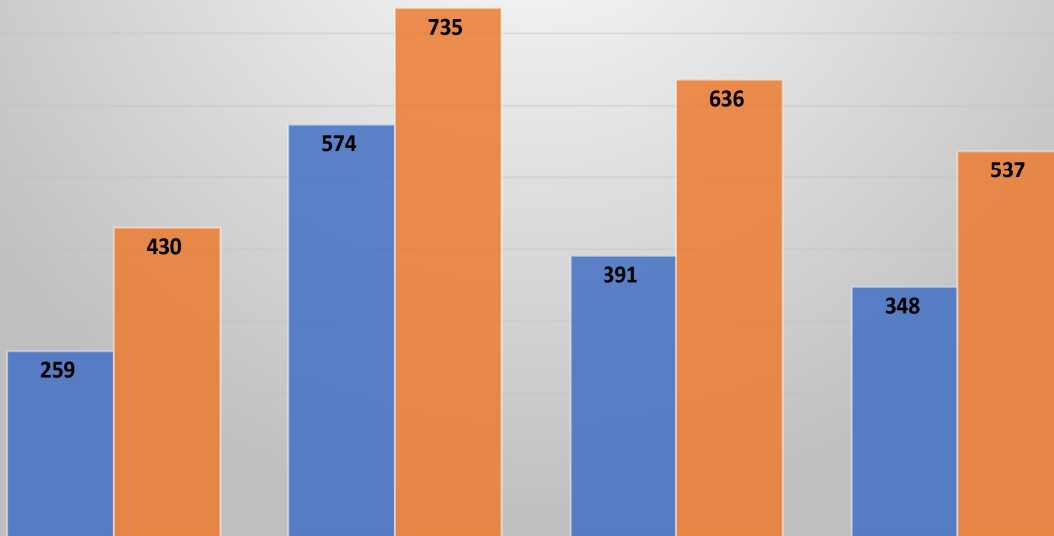
Aceitabilidade das Intervenções farmacêuticas - HEL



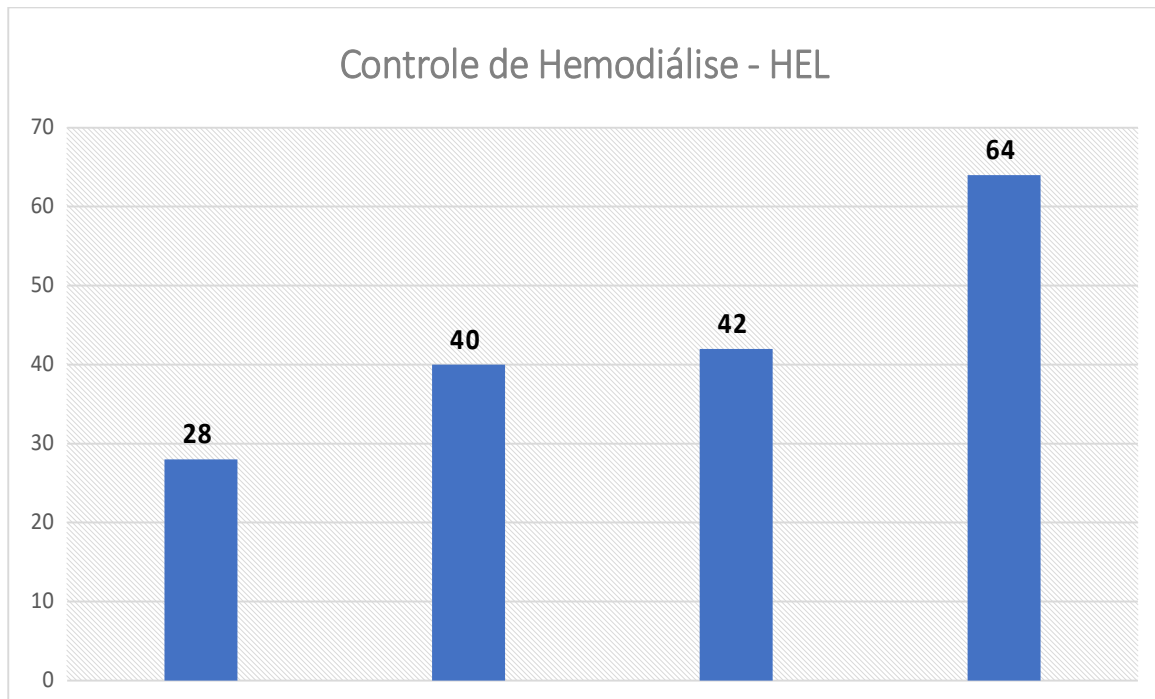
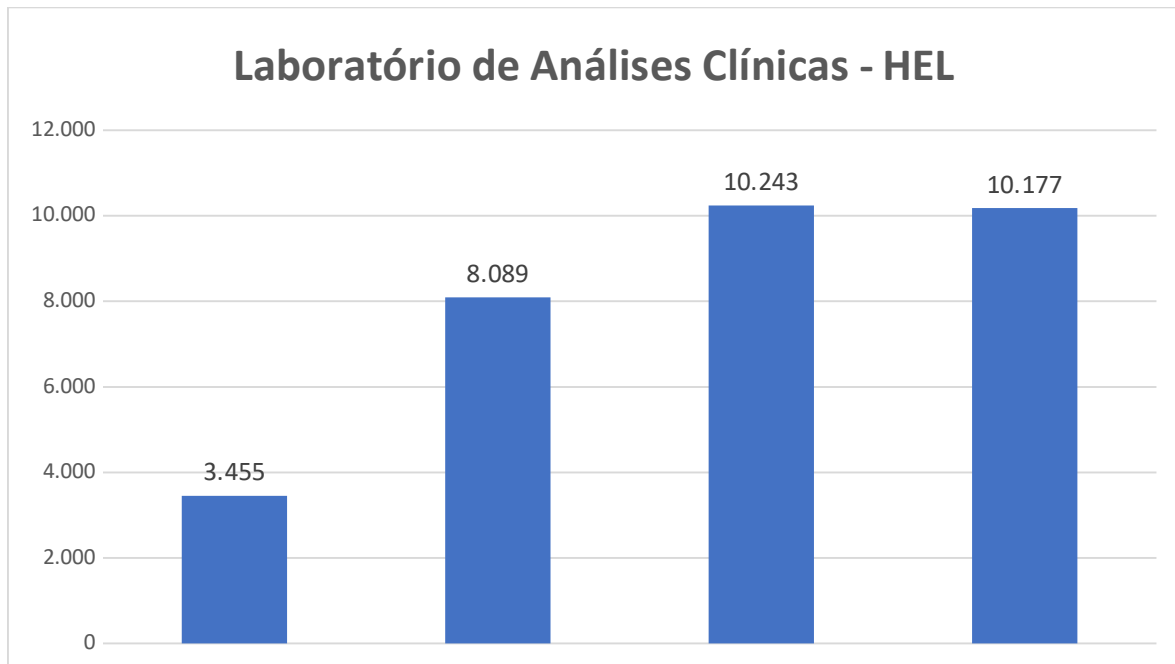
Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HEL



Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HEL



No gráfico acima, é possível observar uma diminuição de 11% nos atendimentos de fisioterapia na enfermaria e de aproximadamente 16% na unidade de terapia intensiva. O perfil de paciente internado, que na sua maioria, foram para tratamento de infecção do trato urinário corroboram para esta diminuição.



As sessões de hemodiálise aumentaram em 53% em comparação ao mês anterior. A estadia de pacientes institucionalizados com necessidade de hemodiálise impulsionou.....

Almoxarifado

Entradas Mês de Setembro

TIPO DE DOCUMENTO	VALOR
NOTA FISCAL	R\$ 211.942,51
CONTAGEM	R\$ 1.121,43
EMPRÉSTIMO RECEBIDO	R\$ 1.448,00
DEVOLUÇÃO DO SETOR	R\$ 169,59
DEVOLUÇÃO DE PACIENTE	R\$ 13.468,49
DOAÇÃO DE PRODUTOS	R\$ 77,73
TOTAL	R\$ 228.227,75

Entradas de notas fiscais de setembro de 2022

RESUMO POR ESPÉCIE	TOTAL AGOSTO	TOTAL SETEMBRO
ACESSORIOS DE INFORMATICA	1.416,00	0,00
EQUIP HOSPITALAR PERMANENTE	10.787,00	0,00
IMPRESSOS E MAT. DE EXPEDIENTE	5.994,71	6.535,38
MANUTENCAO	3.490,60	8.825,50
MATERIAL DE HIGIENE E LIMPEZA	3.322,34	973,00
MATERIAL HOSPITALAR	150.940,79	95.765,70
MAQ/ EQP/ FERRAMENTAS	--	2.336,00
MEDICAMENTOS	191.283,67	89.854,11
MOVEIS/UTENS/MAT RELAC	754,47	4.335,00
NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	--	2.835,00
PRODUTO QUIMICO	2.924,64	1.626,15
SEGURANCA	5.434,00	352,40

Total:

378.570,12

211.942,51

Análise

Num total de 77 notas fiscais recebidas em setembro tivemos em relação ao mês de agosto uma redução de 44,01% na aquisição de insumos, no mês de setembro, não houve entrada de itens de caráter permanente e reduzimos significativamente a compra de mat/med gerando economia de 166.627,61.

Saídas setembro 2022

TIPO DE DOCUMENTO	VALOR
SAÍDA PARA SETOR	R\$ 102.329,90
CONTAGEM	R\$ 638,75
SAÍDA PARA PACIENTE	R\$ 139.740,48
DEVOLUÇÃO DE FORNECEDOR	R\$ 1.355,44
PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMO	R\$ 1.290,71
DOAÇÃO DE PRODUTOS	R\$ 77,73
BAIXA	R\$ 965,47
EMPRÉSTIMO CONCEBIDO	R\$ 9.338,39
TOTAL	R\$ 255.659,14

Saídas por setor/ paciente

SETOR	% GERAL	VALOR
3715 HEL - ENF. CLINICA	31.89%	71.276,84
3659 HEL - UTI ADULTO GERAL	26.16%	58.486,86
3697 HEL - PRONTO SOCORRO	7.89%	17.634,39
3680 HEL - CME	7.50%	16.767,85
3766 HEL - CENTRO CIRURGICO OBSTETRICO	7.21%	15.355,00
3751 HEL- ALCON	4.83%	10.803,93
3667 HEL - URGENCIA E EMERGENCIAS	2.92%	6.526,39
3696 HEL - SALA VERMELHA	2.54%	5.687,78
3657 HEL - RAIOS - X	1.21%	2.721,84
3708 HEL - HIGIENE E LIMPEZA	1.18%	2.650,03
0 OUTROS	6.62%	14.815,54
Total		R\$ 222.688,30

Análise

O aumento no número de internações que foi de 107% sendo o alcon o setor que mais internou, contudo conseguimos diminuir o consumo de mat/med em 7,4% nas unidades de internação. A enfermaria clinica continua sendo o setor que mais consome.

Consumo por espécie

ESPÉCIE	% GERAL	VALOR
12 MEDICAMENTOS	54.37%	120.755,53
1 MATERIAL HOSPITALAR	38.25%	85.501,63
4 IMPRESSOS E MAT. DE EXPEDIENTE	2.72%	6.093,81
9 MANUTENCAO	2.21%	4.946,87
5 NUTRICA O E DIETETICA	1.76%	3.945,87
3 MATERIAL DE HIGIENE E LIMPEZA	0.36%	815,04
11 SEGURANCA	0.16%	377,42
2 PRODUTO QUIMICO	0.07%	160,20
27 MOVEIS/UTENS/MAT RELAC	0.05%	119,08
	Total	222.688,30

Análise

Nosso maior consumo está voltado para medicamentos, que correspondem a 54,37% do gasto do mês de setembro, seguido pelos materiais hospitalares, que corresponde a 38,25% do consumo, ou seja, 92,62% de todo consumo do hospital, gira em torno dessas duas espécies.

Posição de Estoque

ESPÉCIE	VALOR
---------	-------

MEDICAMENTOS	R\$ 350.633,12
MATERIAL MÉDICO	R\$ 351.180,74
SEGURANÇA	R\$ 2.964,58
PRODUTO QUÍMICO	R\$ 4.159,15
MATERIAL ESCRITÓRIO	R\$ 24.240,53
HIGIENE E LIMPEZA	R\$ 4.287,07
NUTRIÇÃO	R\$ 2.238,66
ODONTO	R\$ 70,02
MANUTENÇÃO	R\$ 5.220,02
EQUIP./FERRAMENTAS	R\$ 2.366,00
MOVEIS/UTENS/MAT RELAC	R\$ 6.369,75
TOTAL	R\$ 754.029,64

Análise

Baseado no valor total referente ao estoque atual do hospital, destaca-se que R\$ 201.467,57, é referente ao estoque recebido da antiga O.S que gerenciava a unidade, é importante ressaltar que a grande maioria dos itens não possuem movimentação e ocupa espaço físico considerável do estoque.

Os itens foram disponibilizados para a SES-GO em doação e já temos um hospital interessado em parte da lista, aguardando apenas a parte burocrática para liberação.

O setor do centro obstétrico ainda está impactando diretamente a consolidação do estoque pelos avisos de cirurgias que ficam abertos sem conclusão por parte da enfermagem, só foi possível consolidar o estoque dia 13/10/2022.

O valor de saídas fechado no balancete contábil do almoxarifado foi de 228.432,31 somando as saídas para setor/paciente divergindo do relatório estatística do consumo dos produtos que foi de 222.688,30.

No intuito de tentar sanar os avisos cirúrgicos em aberto a coordenadora do centro obstétrico utilizava a tela da consolidação para consulta e abriu a consolidação gerando

uma divergência de 805,52 no consumo, tal diferença foi detectada pelo almoxarifado no fechamento desse relatório e encaminhada para a T.I para averiguação.

A outra divergência ficou pelo item 63227 caixa psicobox que após o tombamento realizado pelo setor de patrimônio está gerando diferença de 4.938,50 no balancete.

Recursos Humanos

Em termos de pessoal, o Hospital Estadual de Luziânia- Vasco do Rosário de Melo-HEL, conta com 223 colaboradores, sendo 201 alocados diretamente na área assistencial e 22 alocados em outras áreas.

No mês de setembro, o RH recebeu 96 solicitações para contratações, sendo que para essas contratações foram realizados processos seletivos internos e externos, tendo sido realizadas 220 entrevistas. Nesse mesmo período foram desligados 12 colaboradores.

A Gestão de pessoas disponibiliza constantemente informações à Secretária Estadual de Saúde Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais de COVID-19, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 80 horas para respostas solicitadas pelos diversos setores desta secretaria.

Em Setembro, 18 ações educativas foram realizadas no HEL. As ações abordaram temas como: balanço hídrico, higienização das mãos, precaução de contato, isolamentos de pacientes, lei LGPD, políticas de RH, seis metas internacionais, protocolos SEPSE. Houve 494 participações.



O mês de setembro é dedicado à prevenção do suicídio. Trata-se de uma campanha, que teve início no Brasil em 2015, e tem o intuito de conscientizar as pessoas sobre o suicídio, bem como evitar o seu acontecimento. O Instituto Patris juntamente com a equipe de

RH e apoio da Diretoria tomaram a iniciativa de dedicar dois dias de campanha para abor-



mais fortes, e lembre-se, vc não está sozinha, procure ajuda”.

O Hospital Estadual de Luziânia realiza, de 19 a 22 de setembro, a Semana do Paciente. A ação, idealizada pela comissão do Núcleo da Segurança do Paciente, incentiva e reforça a cultura de segurança do paciente e contribui para a minimização de risco e danos, refletindo na melhoria da atenção nos serviços de saúde.

As ações promovidas durante o evento visam garantir a segurança e o bem-estar dos pacientes dentro do ambiente hospitalar. A Semana da Segurança do Paciente conscientiza e mobiliza todos os profissionais sobre a importância do cuidado seguro em saúde. A segurança do paciente é uma responsabilidade e um compromisso de todos, sendo fundamental para proporcionar uma assistência de qualidade e com o menor risco possível.

A gerência assistencial da unidade explica que foram montados seis estandes, cada um representando uma das Seis Metas Internacionais da Segurança do paciente, que são um conjunto de medidas que ajudam as instituições de saúde a oferecerem uma assistência cada vez mais eficiente e segura para seus clientes, seja no diagnóstico ou no tratamento.

Em cada espaço, foi abordado de forma lúdica sobre as seis temas, que são: identificação segura do paciente, comunicação efetiva, melhorar a segurança dos medicamentos, cirurgia segura, reduzir risco de infecção associado ao cuidado e reduzir os danos aos pacientes resultantes de queda, para que os profissionais pudessem internalizar a informação e vivenciar a segurança do paciente na prática.

Além disso, foi realizada uma dinâmica com ênfase na meta três, que aborda sobre a Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos. O objetivo da atividade foi levar para o colaborador ensinamento instrução, trabalhando em cima das seis metas internacionais e garantindo a segurança do paciente. Para que ele entre na unidade para tratar uma comorbidade e saia do hospital, além de tratado, seguro.



No presente mês foram cadastrados 30 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha de pagamento foram dedicadas 50 horas. O processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

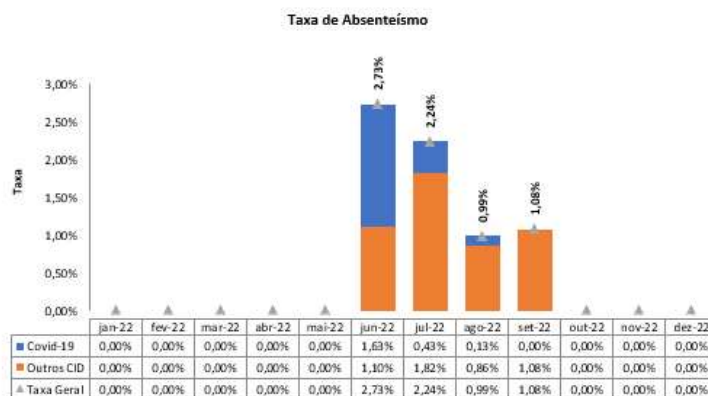
A seguir, veja-se o quadro dos colaboradores afastados por conta da COVID-19, além de outros indicadores de importância.

Função	Colaboradores Afastados por COVID-19							
	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22
Analista de Logística								
Assistente Administrativo								
Coordenadora de CCIH								
Nutricionista						1		
Auxiliar Administrativo								
Ouvidor								
Coord Enfermagem								
Supervisor Administrativo								
Enfermeiro					3	1		
Enfermeiro Administrativo								
Fisioterapeuta								
Fonoaudiólogo								
Supervisor Administrativo								
Auxiliar de Farmácia					1			
Psicólogo								
Auxiliar de Almoxarifado					1			
Técnico(a) de Enfermagem					2		1	
Total Colaboradores Afastados	0	0	0	0	7	2	1	0

Taxa de Turnover Geral												
Taxa	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Turnover Geral	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,68%	5,77%	14,98%	8,52%	0,00%	0,00%	0,00%



Taxa de Absenteísmo												
Taxa	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
Outros CID	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,10%	1,82%	0,86%	1,08%	0,00%	0,00%	0,00%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,63%	0,43%	0,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa Geral	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,73%	2,24%	0,99%	1,08%	0,00%	0,00%	0,00%



SESMT:

O SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho HEL- Hospital Estadual de Luziânia Vasco do Rosário Melo /Instituto Patris é um serviço ligado à Gestão de Pessoas voltado para atender às necessidades dos colaboradores nas questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais. É composto por um Técnico em Segurança do Trabalho, que está à disposição para avaliar situações de risco e incidentes relacionados com o local de trabalho. O SESMT promove a realização de atividades de conscientização, educação e orientação dos colaboradores agindo na prevenção de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. Realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição.

Em setembro, não houve acidente de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT, realizou as ações educativas no hospital, DDS (Diálogo Diário de Segurança); versando sobre temas como: Organização dentro dos setores com o objetivo em evitar acidentes com materiais biológicos expostos, importância em comunicar o acidente de trabalho, descarte correto de material perfurocortante, importância em manter o cartão de vacinas atualizado, uso correto de EPI'S e diretrizes da NR 32. As ações contaram com visitas in loco em todas as áreas do hospital, para orientação dos colaboradores, além do compartilhamento de informações em grupo e projetos relacionados aos pacientes e colaboradores como semana da segurança do paciente, setembro amarelo, check list predial e ambiental.



Ressaltamos que o SESMT, vem desenvolvendo um trabalho integrado nas ações de orientação e conscientização dos colaboradores. Trabalho este que vem diminuindo consideravelmente os casos de acidentes de trabalho visando a segurança dos colaboradores.

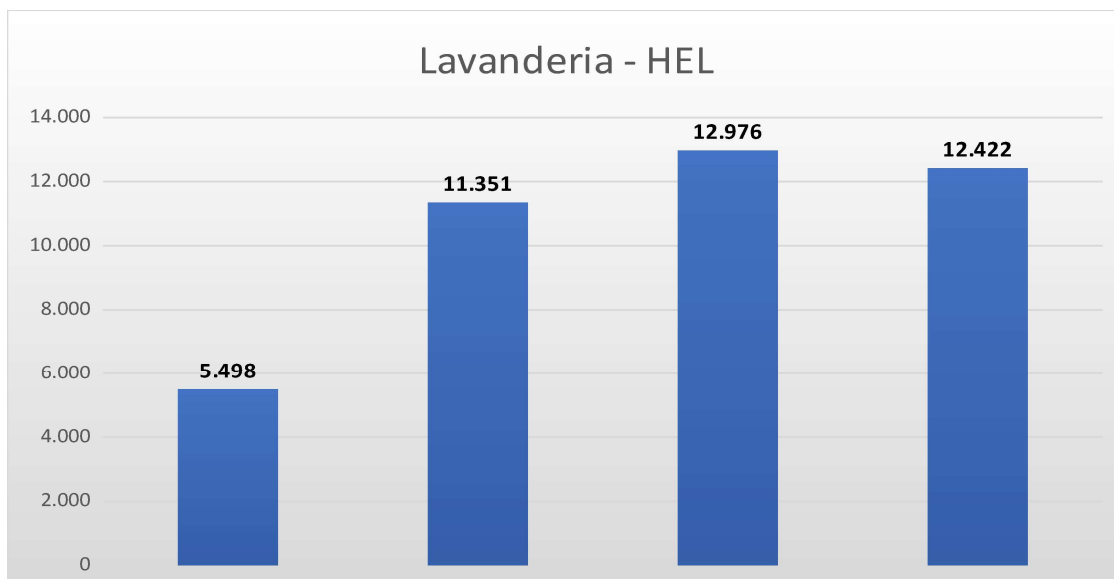
O acidente de trabalho típico é aquele que acontece no ambiente de trabalho e cujos riscos são decorrentes do exercício da própria atividade laborativa.

O acidente de trajeto acontece quando o funcionário da empresa é vítima de um acidente no percurso da residência para o local de trabalho, ou do local de trabalho para a residência. A situação é tida como um imprevisto durante o caminho de ida ou volta do trabalho.

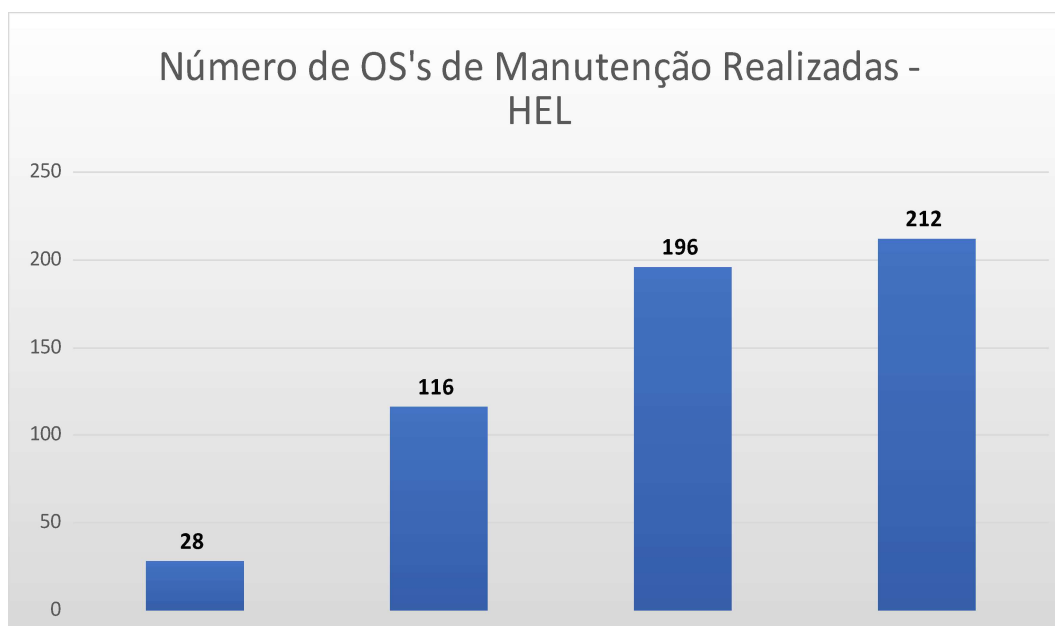
Os acidentes com materiais perfurocortantes são riscos reais e constantes que podem acontecer em hospitais e clínicas de qualquer lugar do mundo, principalmente em locais que não dispõem de dispositivos de segurança para suas agulhas e seringas.

Doenças ocupacionais são as que estão diretamente relacionadas à atividade desempenhada pelo trabalhador ou às condições de trabalho às quais ele está submetido.

ÁREAS DE APOIO

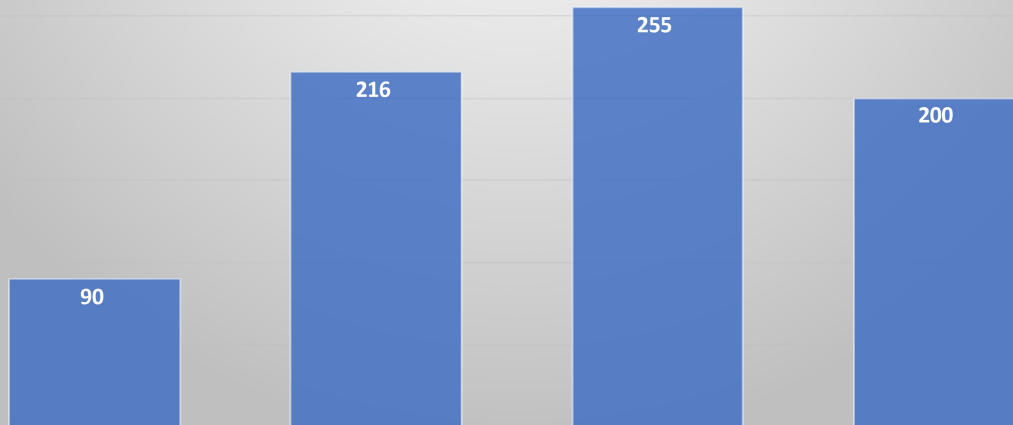


SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREDIAL



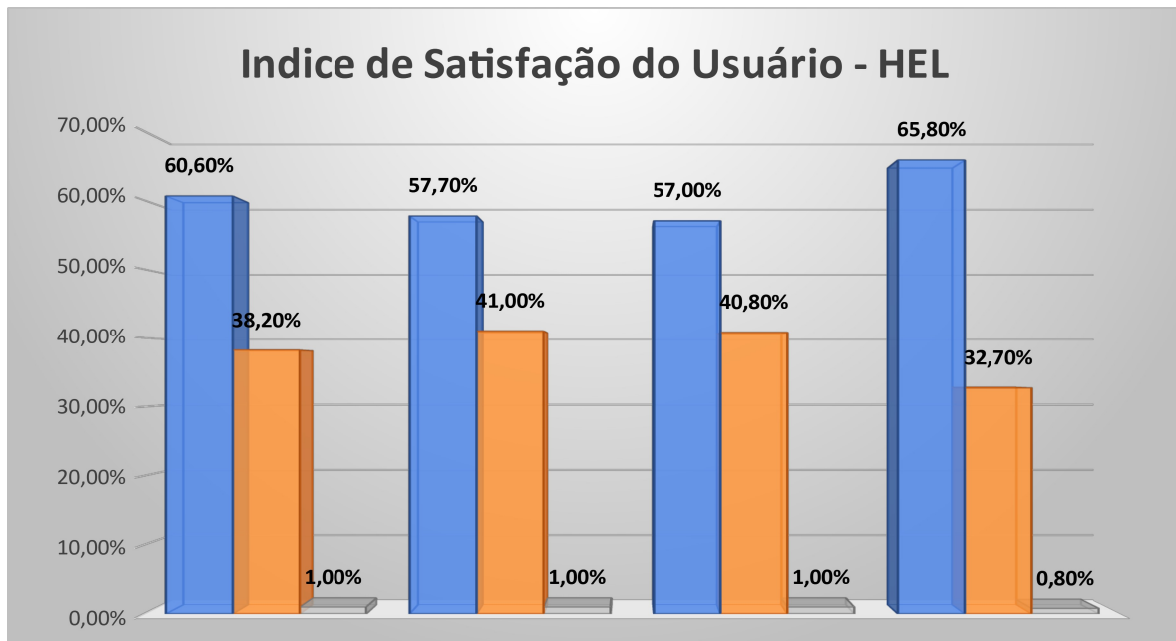
ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HEL

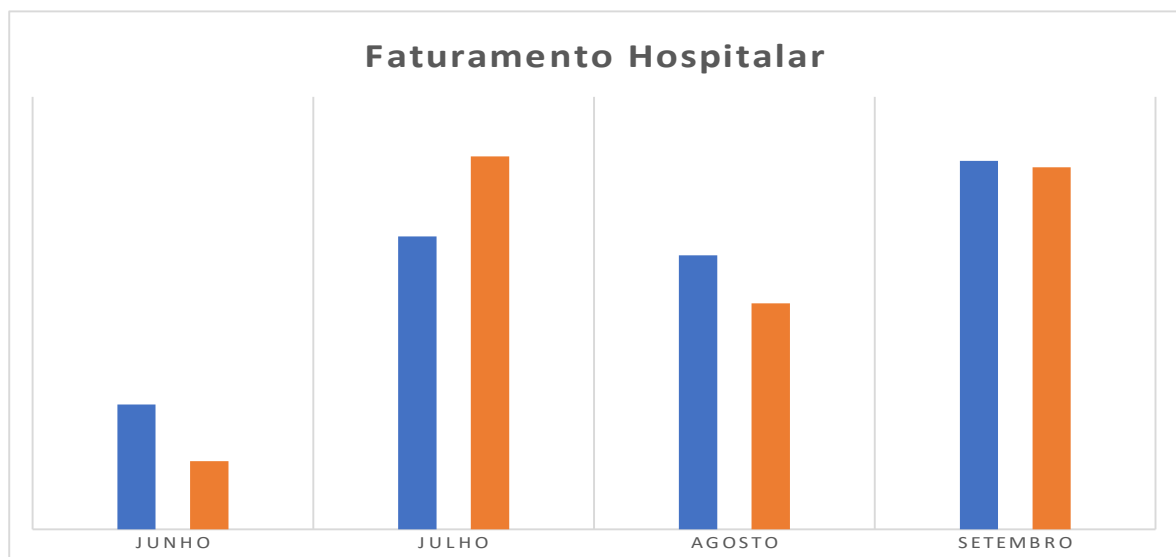


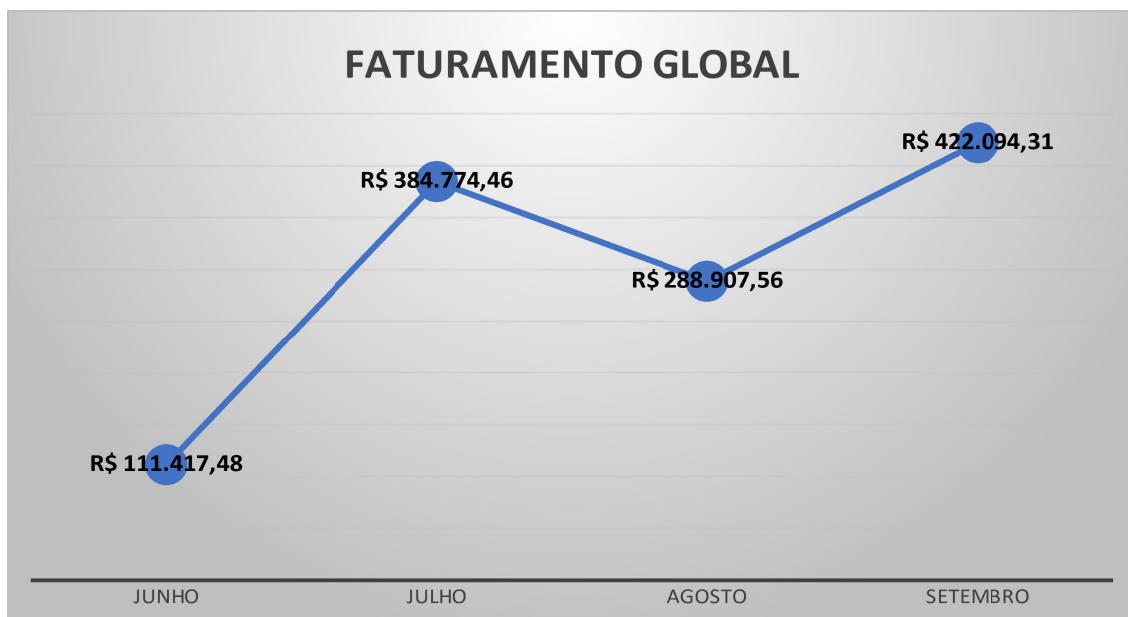
SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – OUVIDORIA

Considerando que em setembro, os processos no mês corrente já se encontram melhor estruturados, as manifestações dos usuários atingiram 65% no quesito ótimo, melhor índice desde o início das atividades do Instituto Patris no HEL. As manifestações realizadas pelos usuários nos ajudam a nortear ações para o desenvolvimento da melhoria contínua dos nossos serviços.



FATURAMENTO





O faturamento referente as AIH's no mês de setembro teve um aumento de aproximadamente 61% em comparação ao mês anterior. Parte deste aumento foi impulsionado pelas AIH's da obstetrícia. Foram apresentadas 76 contas, que tiveram um valor médio de R\$ 629,54.

Em relação ao faturamento do BPA, o aumento foi de aproximadamente 35% em comparação ao mês de agosto. A inserção de procedimentos como atendimento no pronto atendimento obstétrico, administração de medicamentos.....

Conclusão